



Lokale politie HEKLA

JAAERVERSLAG 2021

SAMENWERKEN, SAMEN VEILIG

INHOUD

1	HEKLA in beeld	1
2	HEKLA als werkgever	5
3	Realisaties 2021	7
4	Dienstverlening en criminaliteitscijfers	10
5	Enkele successen uit 2021	19
6	Een blik op 2022	23





Beste lezer,

2021 was wederom een uitzonderlijk jaar. Ondanks dat de huidige pandemie opnieuw de bovenhand nam, draaide onze lokale politie HEKLA op volle toeren.

Dankzij een enorme dosis veerkracht, flexibiliteit en doorzettingsvermogen van onze medewerkers slaagden we erin om de veiligheid in onze zone te garanderen. Daarnaast kon onze lokale politie HEKLA enkele knappe inspanningen en resultaten leveren.

In dit jaarverslag stellen we u graag een overzicht voor van onze criminaliteitscijfers en realisaties van 2021. Ook blikken we alvast vooruit naar onze plannen in het nieuwe jaar.

Dank aan het redactiecomité en ook een welgemeende dank aan allen die onze resultaten mee hielpen bereiken. Wij wensen u alvast een gezond en veilig 2022 én veel leesplezier bij het doornemen van dit verslag!

1 HEKLA in beeld

De lokale politie HEKLA strekt zich uit over de gemeenten Hove, Edegem, Kontich, Lint en Aartselaar. Met een totale oppervlakte van 5.478 hectare en 75.366 inwoners (november 2021) is het een politiezone met een erg hoge bevolkingsdichtheid.



Lokale politie HEKLA

Code politiezone:
5349

Prins Boudewijnlaan 43a
2650 Edegem

www.politiehekla.be
03 444 00 00

Voorzitter: Koen Metsu,
Burgemeester van Edegem

Korpschef:
Ivo Vereycken

Bijzonder rekenplichtige:
Joost Talloen, Financieel directeur

Zonale secretaris:
Manda Krajinovic



MISSIE

De lokale politie HEKLA vervult de basispolitiezorg op lokaal niveau en sommige politieopdrachten van federale aard.

De lokale politie HEKLA wil professioneel samenwerken aan veiligheid en leefbaarheid en wil als een creatieve organisatie flexibel omgaan met veranderingen.



VISIE



WAARDEN

Onze medewerkers handelen als betrouwbare partners in veiligheid en leefbaarheid onder het gezag van de overheden:

- met respect voor diversiteit;
- op een professionele en maatschappelijk verantwoorde wijze;
- vanuit een empathische en onpartijdige ingesteldheid;
- door een geïntegreerde en integrale benadering;
- met een dynamische, creatieve, flexibele en innovatieve houding.

Onze leidinggevenden handelen bovendien:

- vernieuwend in het creëren van een visie;
- enthousiasmerend om medewerking te verkrijgen;
- open communicerend in het implementeren van de visie;
- resultaatgericht in het bereiken van doelstellingen;
- samenwerkend in de omgang met collega's.

De organisatie en het beheer van het politiekorps worden waargenomen door het politiecollege en de politieraad. Daarnaast behoort ook de zonale veiligheidsraad tot de bestuursorganen van de lokale politie HEKLA.

HET POLITIECOLLEGE

Het politiecollege wordt gevormd door de burgemeesters van de vijf¹ verschillende gemeenten. Het college komt minstens één keer per maand bijeen, samen met de korpschef en de zonesecretaris. Naast het dagelijks bestuur, beslist het politiecollege over uitgaven van de politiezone binnen de machtiging die ze daartoe kreeg van de politieraad.

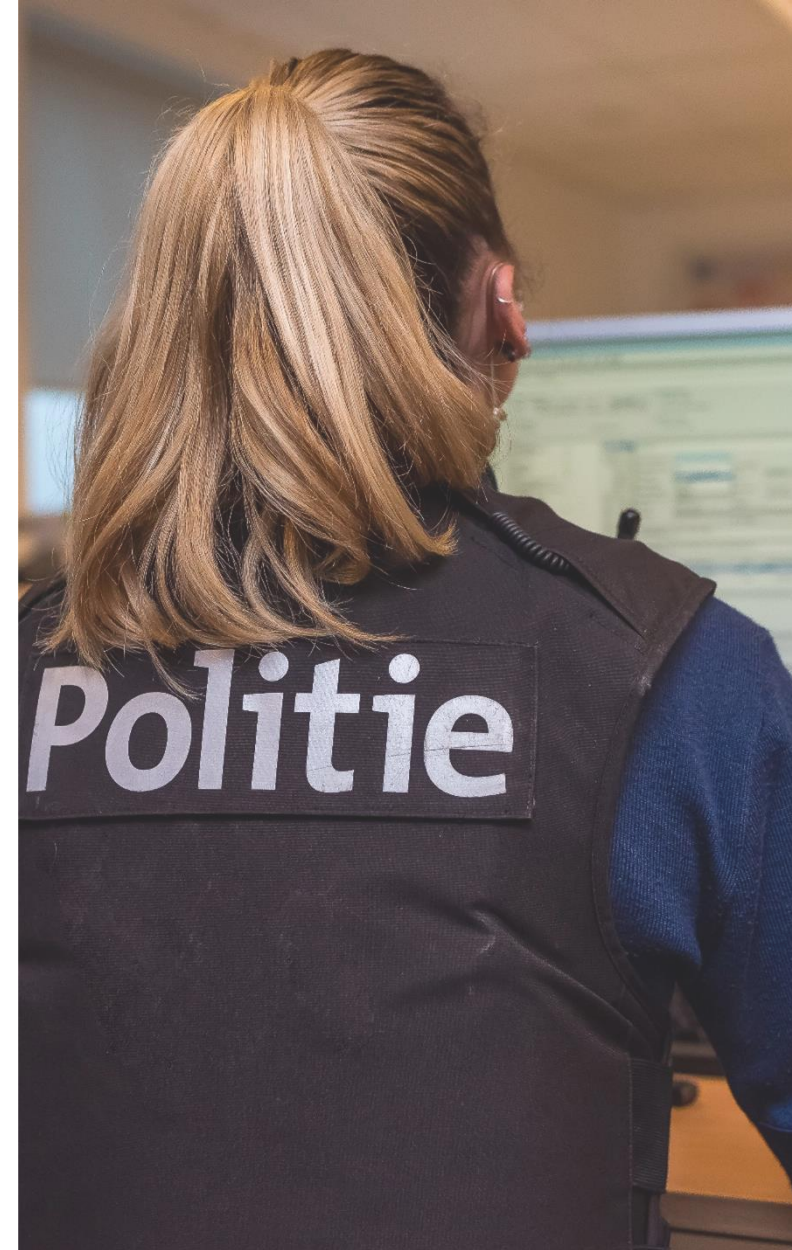
Het politiecollege stelt één van zijn leden aan als voorzitter. Hij is dan tevens voorzitter van de politieraad en de zonale veiligheidsraad. In 2021 werd het voorzitterschap waargenomen door Koen Metsu, burgemeester van Edegem, en kwam het politiecollege dertien keer samen.

DE POLITIERAAD

De politieraad van de lokale politie HEKLA bestaat uit de vijf burgemeesters en negentien raadsleden en oefent bevoegdheden uit inzake de begroting, personeelsformatie en benoemingen. In 2021 kwam de politieraad vijf keer samen.

DE ZONALE VEILIGHEIDSRAAD

De zonale veiligheidsraad bestaat uit de vijf burgemeesters, de procureur des Konings, de directeur-coördinator van de federale politie en de korpschef. De zonale veiligheidsraad staat onder meer in voor het bespreken, voorbereiden en evalueren van (de uitvoering van) het zonaal veiligheidsplan.



¹ In 2022 verwelkomen we nieuwe burgemeesters voor de gemeenten Hove en Lint. Vanaf 01/01/2022 namen Bart Van Couwenberghe (Hove) en Rudy Verhoeven (Lint) officieel hun ambt op als burgemeester en namen zij de fakkel over van Koen Volckaerts en Harry Debrabandere.





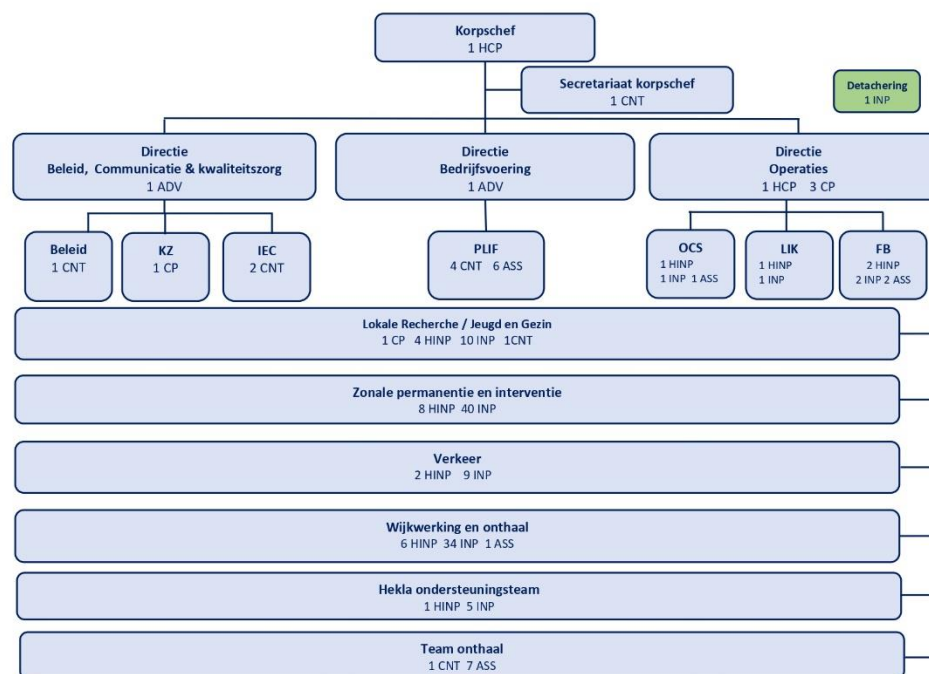
2 HEKLA als werkgever

Het politiekorps staat onder leiding van de korpschef, Ivo Vereycken, en is onderverdeeld in drie directies. Elke directie bestaat uit meerdere diensten of teams.

De directie beleid – communicatie (IEC) – kwaliteitszorg (KZ) (BCK) draagt bij aan een vlotte algemene werking van het korps. Ze geeft richting aan de organisatie en bouwt aan een sterke organisatie-identiteit met behulp van een modern communicatiebeleid. De directie biedt daarnaast een ondersteunende rol bij korpsprojecten die de verschillende directies overschrijden.

De directie bedrijfsvoering (BV) voert in het politiekorps de ondersteunende processen uit in de componenten personeel, logistiek, ICT en financiën (PLIF).

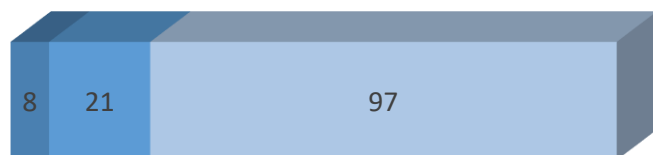
De directie operaties voert op het grondgebied van de politiezone enerzijds de basispolitiezorg uit (bestaande uit de zeven basisfunctionaliteiten: wijkwerking, onthaal, interventie, verkeer, openbare orde, recherche en slachtofferbejegening) en anderzijds sommige politieopdrachten van federale aard. De directie bestaat voorts uit een lokaal informatiekruispunt (LIK), operationele coördinatie en steun (OCS) en functioneel beheer (FB).



154
Personeelsleden¹



Operationele medewerkers

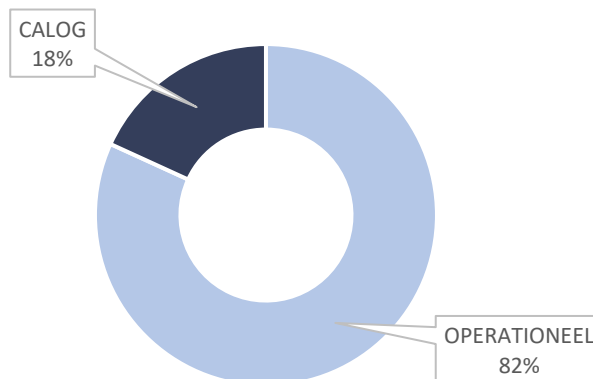


■ Officiërenkader ■ Middenkader ■ Basiskader

CALog²-medewerkers



■ Niveau A ■ Niveau B ■ Niveau C ■ Niveau D



124
personeelsleden
volgden in totaal

6.048
uren opleiding

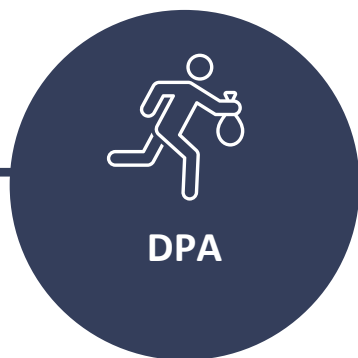
¹ Personeelsinvulling op 31/12/2021

² Politiepersoneel tewerkgesteld in een burgerfunctie. Dit zijn administratieve, ondersteunende of technische functies.



3 Realisaties 2021

Op vlak van uitrusting hebben we weer enkele stappen vooruit gezet. We kochten bodycams aan voor onze medewerkers! De bodycam kan bij verschillende soorten incidenten worden geactiveerd waarbij beeld en geluid nauwkeurig worden opgenomen. Bodycams zorgen voor winst op vlak van preventie en objectiviteit, en dit in functie van de veiligheid van iedere burger, maar ook van de politie zelf.



We ontwikkelden een coronaveilig alternatief voor het aanleveren van diefstalpreventieadvies. In een zelfgemaakt filmpje legt diefstalpreventieadviseur Ellen uit hoe je een woning beter kan beveiligen.

Klik [hier](#) om het filmpje te bekijken.

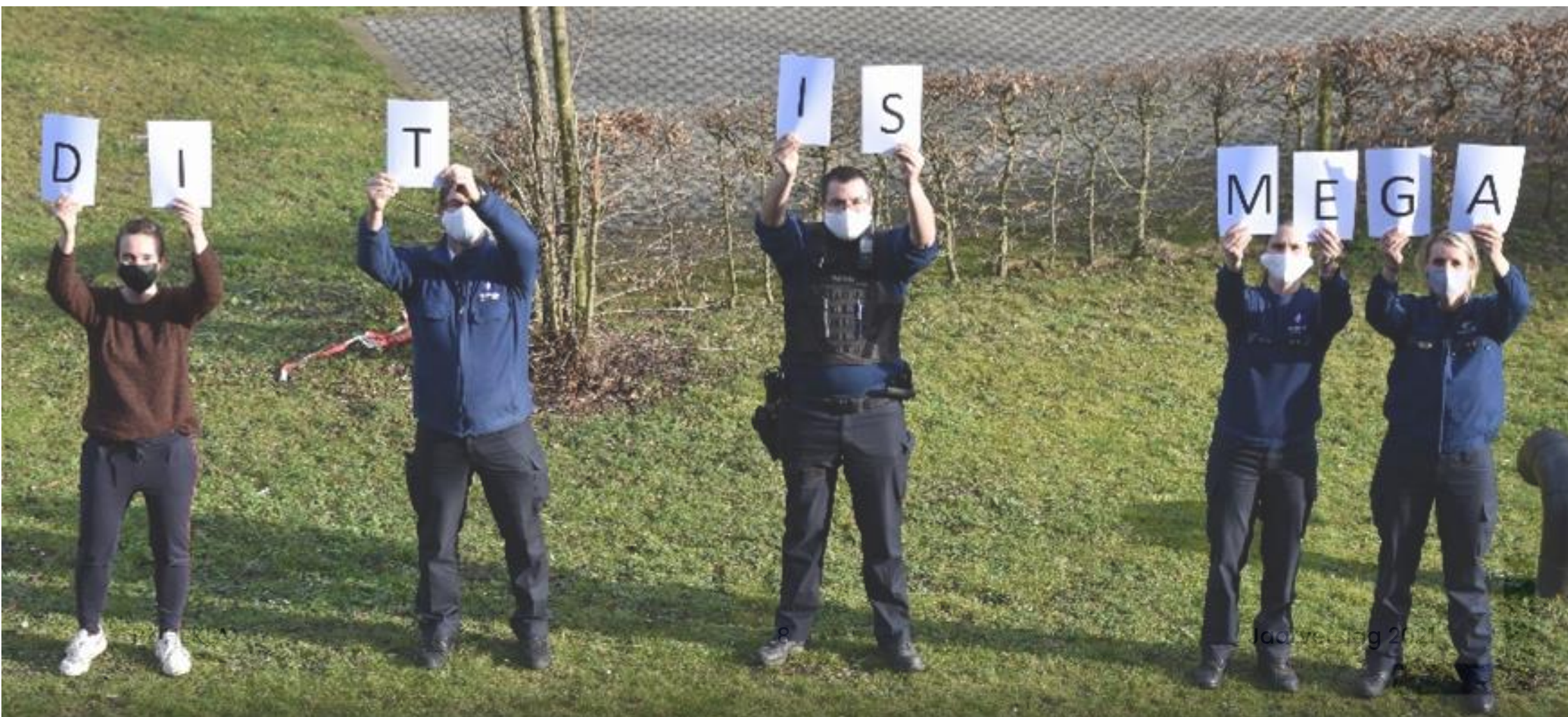




M.E.G.A.

Het M.E.G.A.-project is een preventieproject voor laatstejaarsleerlingen van het lager onderwijs. M.E.G.A. staat voor 'Mijn Eigen Goed Antwoord' en wil kinderen op een assertieve manier leren reageren op risicovol gedrag, zoals het gebruik van drugs of geweld, pestgedrag, etc.

Het project kende in 2020 al een mooie start. De formule sloeg verder aan in 2021 zowel bij de scholen, de leerkrachten, de leerlingen en onze M.E.G.A.-agenten. We hebben ondertussen zeventien M.E.G.A.-agenten, uit verschillende diensten waardoor ALLE basisscholen in HEKLA succesvol kunnen deelnemen aan het project.



De belangrijkste aankopen in 2021: nieuwe ademanalysetoestellen, vijf nieuwe voertuigen, maar ook ANPR-camera's waarbij nummerplaten automatisch worden gelezen. Ook het gebruik van digitale tools kende een sterke groei, onder meer om thuiswerk mogelijk te maken. Aankopen van devices, netwerk-upgrades, maar ook de korpsbrede omschakeling naar MS Teams bleven daardoor niet uit.



WEBSITE

De website kreeg een make-over. We stapten over naar het uniforme webplatform voor de politie. Een overzichtelijke en herkenbare view voor elke bezoeker, en meer gebruiksgemak voor de smartphonegebruikers, zijn de grootste troeven!

Op 10 november opende het Zorgcentrum na Seksueel Geweld (ZSG) naast het UZA. Slachtoffers van acuut seksueel geweld uit de provincie Antwerpen kunnen 24/7 in het centrum terecht voor medische zorg, psychische ondersteuning en forensisch onderzoek voor het verzamelen van bewijsmateriaal. Indien ze dat willen, kunnen slachtoffers er ook aangifte doen.

Met commissaris Anne Sluijs hebben we de "clusterverantwoordelijke" voor het gerechtelijk arrondissement Antwerpen (Zuidrand Antwerpen) in eigen rangen. Vijf collega's van HEKLA namen alvast de rol van 'zedenspecteur' voor hun rekening. In 2022 zullen er hiervoor nieuwe opleidingssessies voorzien worden.



Z.S.G.

4 Dienstverlening en criminaliteitscijfers²

De lokale politie staat in voor de basispolitiezorg op haar grondgebied (Hove – Edegem – Kontich – Lint – Aartselaar) en voert bovendien ook enkele federale opdrachten uit.

De basispolitiezorg omvat zeven functionaliteiten (interventie, wijkwerking, onthaal, slachtofferbejegening, verkeer, openbare orde en lokale recherche).



² Criminaliteitscijfers 2021, analyse kalenderjaar januari-december, op basis van interne cijferrapporten.



DRINGENDE POLITIEHULP

11.707 interventies

570 arrestaties



WIJKWERKING EN ONTHAAL

4.485 geboekte afspraken



VERKEER

891 verkeersongevallen

227 snelheidsacties

25 WODCA-acties



SLACHTOFFERBEJEGENING

348 kantschriften

485 hercontactnames



HANDHAVING EN OPENBARE ORDE

37 evenementen

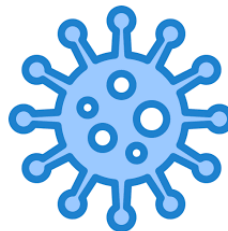
6 rampenoefeningen



LOKALE RECHERCHE

102 dossiers

899 kantschriften



COVID-19

131 vaststellingen

208 geverbaliseerde verdachten

3.888 uren inzet coronaploegen

Uit het zonaal veiligheidsplan (2020–2025) halen we drie prioritaire veiligheidsfenomenen. Deze fenomenen worden projectmatig aangepakt met het oog op beheersing en bestrijding. De heersende coronapandemie heeft de afgelopen twee jaren een impact gehad op onze criminaliteitscijfers, waardoor een vergelijking met vorige jaren enigszins bemoeilijkt wordt.



DIEFSTALLEN IN WONING/GEBOUW

- Controleacties
- Preventie
- 17 buurtinformatienetwerken
- Burgerparticipatie
- ANPR-schild



VERKEERSONGEVALLLEN

- Acties op alcohol/verdovende middelen
- Snelheidsacties
- Opleidingen en educatie
- Burgerparticipatie



OVERLAST

- Preventieproject M.E.G.A.
- Invoer combitaks
- Opname lachgas UPR
- Oprichting HOT

Diefstallen in woning/gebouw is en blijft een belangrijk criminaliteitsfenomeen waar onze zone op inzet. Ten opzichte van vorig jaar stellen we een positieve evolutie vast: een daling van het aantal feiten (6%). We nuanceren deze bevinding enigszins omdat de pandemieomstandigheden zeker een invloed hebben gehad op dit fenomeen. Daarnaast stellen we jaarlijks een stijging vast van het aantal inbraken tijdens donkere wintermaanden. Daarom plannen we geregeld extra acties in deze inbraakgevoelige periode om ontradend en proactief te werken. We hopen met het ANPR-project in 2022 te kunnen inzetten op het verlagen van de slaagkans en het verhogen van de pakkans van inbrekers.

Daarnaast vragen we elke inwoner via communicatiekanalen en de buurtinformatienetwerken (BIN's)³ om de politie zo snel mogelijk te verwittigen in geval van verdachte situaties. Ondertussen tellen we op ons grondgebied al 17 actieve BIN's. Daarnaast investeren we in burgerparticipatie met het project 'diefstalpreventieadvies voor en door burgers' in samenwerking met de buurzones Rupel en Minos.

Verkeersveiligheid is een tweede grote prioriteit. Het aantal verkeersongevallen ten opzichte van vorig jaar is licht gestegen met net geen 10 %. De versoepelingen van de coronamaatregelen gingen gepaard met meer mobiliteit op de wegen en jammer genoeg dus ook met meer ongevallen. Gelukkig zien we dat het meestal om stoffelijke schade gaat.

In samenwerking met andere politiezones houdt de lokale politie HEKLA regelmatig wegcontroles met de focus op de grootste killers in het verkeer, namelijk overdreven en onaangepaste snelheid en middelenmisbruik. Deze samenwerkingen missen hun effect niet.

³ Een BIN is een samenwerkingsverband tussen burgers en de lokale politie. Het heeft als doel het algemene veiligheidsgevoel te verhogen, de sociale controle te bevorderen en het belang van preventie kenbaar te maken en te verspreiden. Wil je graag meer informatie over onze BIN of word je graag lid? Surf dan snel naar onze [website](#) en meld je aan!

Desondanks deze inzet is een ongeval of aanrijding spijtig genoeg niet altijd te vermijden. Onze diensten werken dagelijks aan de verkeersveiligheid door controles op snelheid, gsm-gebruik achter het stuur, gordeldracht en de welgekende Bob-campagnes. Daarnaast ondersteunt HEKLA ook verschillende sensibiliseringsacties, waarbij we alle weggebruikers regelmatig oproepen om zichtbaar en veilig te participeren aan het verkeer. Ook onze gemachtigde opzichters zorgen voor veiligheid in het verkeer, zodat iedereen aan de scholen, iedere ochtend en avond, veilig de straat kan oversteken. Deze vrijwilligers worden opgeleid door onze collega's van de verkeersdienst. Met deze vorm van burgerparticipatie wil HEKLA iedere burger de kans geven om bij te dragen aan een veilig verkeer.

De derde prioriteit overlast wordt onderverdeeld in opzettelijke beschadigingen, kleine milieumisdrijven, bezit van verdovende middelen en geluidsoverlast.

Voor kleine milieumisdrijven zoals sluikstorten wordt er nauw samengewerkt met de gemeentediensten. Gelet de versoepeling van de maatregelen merken we een impact op de pakkans van verdachten. Gelet het feit dat mensen zich terug begeben in het uitgaansleven, lopen sommigen uiteraard tegen de lamp in geval van middelenmisbruik. Deze trend zagen we ook bij het aantal bestuurlijke aanhoudingen: personen die administratief van hun vrijheid werden benomen uit veiligheidsoverweging gelet hun dronken toestand. Om gericht in te spelen op deze vormen van overlast, werd er in 2021 de combitaks ingevoerd binnen PZ HEKLA. Dit houdt in dat de personen die omwille van overlast de prijs betalen, in 2021 betrof dit maar liefst 84% van al onze bestuurlijke aanhoudingen.

Verontrustend is het gebruik van lachgas in 2021. Dit is ook sinds oktober 2021 mee opgenomen in het uniform politiereglement (UPR) waardoor het bezit, gebruik en verhandelen van lachgas bestraft kan worden met een administratieve geldboete. Met de oprichting van het HEKLA-ondersteuningsteam (HOT) in 2022 streven we bovendien naar een nog betere aanpak van lokale overlastcriminaliteit. Het HOT is een nieuw team dat ondersteuning zal bieden aan alle operationele diensten. Het zal proactief en gericht worden ingezet op prioritaire onveiligheids- en overlastfenomenen.



In het zonaal veiligheidsplan werden ook misdrijven tegen de fysieke en psychische integriteit opgenomen als aandachtspunt.



De lokale politie HEKLA registreerde in 2021, 191 geweldsfeiten binnen de gezinssfeer. Hoewel de invloed/nasleep van corona nu te vroeg is om te concluderen, is de extreme stijging die voorspeld werd in de media, in HEKLA gelukkig uitgebleven. De coronacrisis heeft natuurlijk invloed op het gezin in het algemeen en lijkt tot nu toe een pak relaties een duw te hebben gegeven, in de slechte of de goede richting. Het deed (gezins)relaties falen of floreren. Intrafamiliaal geweld speelt zich af binnen het gezin, in de privésfeer. Aangiftes en klachten over deze problematiek zijn bijgevolg sterk afhankelijk van aangiftebereidheid, waardoor een cijfermatig beeld steeds genuanceerd moet worden. Om de aangiftebereidheid te verhogen zet het team Jeugd & Gezin in op hulpverleningsfolders om burgers in contact te brengen met de juiste instanties.



Een ander nationaal aandachtspunt betreft cybercriminaliteit. Dit criminaliteitsfenomeen is duidelijk in opmars sinds corona. Oplichters worden creatiever met de dag. De digitale ontwikkelingen gaan in een razend tempo door en criminelen gebruiken steeds nieuwe vormen van informaticafraude. Wekelijks krijgen onze diensten meldingen van mensen die frauduleuze sms'jes of phishingmails ontvangen. Het gaat om verschillende fenomenen zoals informaticabedrog, internetfraude, betaalkaartfraude, phishing en shoulder surfing⁴. Oplichting kent zodanig veel vormen waardoor de kans op slachtofferschap drastisch is toegenomen. Daarom vinden wij het belangrijk in te zetten op gezamenlijke sensibiliseringscampagnes om burgers maximaal en eenvormig bewust te maken van de online gevaren.



Samenwerkingsverbanden tussen politie en parket dienen zich aan in functie van een betere informatiedoorstroom. Daarnaast investeren politiezones in gezamenlijke sensibiliseringscampagnes om burgers op uniforme wijze te sensibiliseren rond de actuele gevaren en online kwetsbaarheden⁵.



⁴ Dit is een oplichtingstechniek waarbij dieven meekijken over de schouder om zo de geheime pincode van slachtoffers te weten te komen. Hierna leidt de dief uw aandacht af om zo uw bankkaart(en) te ontfreemden en op korte tijd zoveel mogelijk geld af te halen.

⁵ Het centrum voor Cybersecurity België en de Cyber Security Coalition lanceerden de applicatie 'Safeonweb' in de strijd tegen online oplichting. Download deze app om wegwijs te geraken in de kluwen aan nieuwe termen van informaticafraude!



5 Enkele successen uit 2021

“Ook tijdens de ‘Week van de Handhaving’ zorgden de gemeenten en de lokale politie voor extra controles op zwerfvuil en sluikstort”

“HEKLA organiseerde opnieuw enkele geslaagde infoavonden voor kandidaat-inspecteurs”

“10 voertuigen getakeld vanwege openstaande boetes”

“HEKLA arresteert zes verdachten inzake drugs”

“HEKLA beëindigt illegaal goktornooi in Edegem”

“HEKLA ondersteunt Douane in grootste actie ooit tegen illegale sigaretten (Aartselaar)”





"De lokale besturen van HEKLA-gemeenten lanceerden een vernieuwd evenementloket"

"Antwerps zorgcentrum voor slachtoffers van seksueel geweld opent zijn deuren in Edegem"

"Veel nieuwe kandidaturen voor gemachtigd-opzichters"

"HEKLA mocht heel wat nieuwe medewerkers verwelkomen in alle rangen van de organisatie"

"Tijdelijke flitspaal 'Sammeke' waakt over de verkeersveiligheid rond de scholen in Edegem"

"Onze collega's ontvingen heel wat persoonlijke bedankingen van blijde burgers voor de geleverde dienstverlening!"

"HEKLA arresteert vier verdachten van handel in lachgas"

Rekruteringscampagne

Toegankelijk & laag- drempelig

Onze rekruteringscampagne versterkt onze cultuur van openheid en trekt diverse profielen aan in ons korps. Regelmatig organiseren wij infosessies in samenwerking met de collega's van de federale rekruteringsdienst. Geïnteresseerden die zich inschrijven krijgen uitleg over de selectieprocedure én treden daarbij in dialoog met onze eigen collega's. Hierdoor krijgen ze voeling met de voor- en nadelen van de job. Geen marketing of promopraatjes. Gewoon eerlijk, zoals het écht is.

Iedereen, geprikkeld door een job bij de politie, is welkom. Om verspreiding en toegankelijkheid te garanderen, verschenen er affiches in het straatbeeld dankzij de bestickering op onze combi's. Er werden vele infosessie-events georganiseerd en gedeeld op onze sociale media. Onze rekruteringsambtenaren loodsen gemotiveerde kandidaten doorheen de selectieprocedure dankzij een persoonlijke aanpak en begeleiding. Deze infosessies vormen het ideale forum om op een laagdrempelige manier contact te leggen tussen politie en potentiële medewerkers. De interactie tijdens de infomomenten deed velen dialogen tot stand komen en voedde de mond-tot-mondreclame!

Persoonlijke aanpak & begeleiding

Aantrekken én behouden van talent

Ons personeelsbestand getuigt van een vooruitstrevende groei. We verwelkomden heel wat nieuwe medewerkers, ook in ons rekruteringssteam. Ook in 2022 rollen we onze rekruteringscampagne verder uit om dit succes aan te kunnen houden. We leveren niet alleen 'externe' rekruteringsinspanningen, maar proberen ook de eigen medewerkers zo goed mogelijk bij te staan in hun voorbereiding op interne bevorderingsproeven. In oktober kregen we het leuke nieuws dat vier collega-inspecteurs met glans slaagden voor hun proeven voor bevordering tot hoofdinspecteur. Zij zijn midden oktober '21 gestart aan hun opleiding tot hoofdinspecteur aan de politieschool!



Politie

HEKLA 5349

samenwerken, samen veilig



"WERKEN BIJ PZ HEKLA?
DA'S DE MOEITE!"

6 Een blik op 2022



HOT-TEAM

Het HEKLA-ondersteuningsteam (HOT) is een nieuw team dat ondersteuning zal bieden aan alle operationele diensten. Het zal proactief en gericht worden ingezet op prioritaire onveiligheids- en overlastfenomenen. In maart 2022 wordt het team opgestart.

De politiezones HEKLA, MINOS en RUPEL slaan de handen in elkaar om diefstallen in woningen te bestrijden. Met dit project zetten we in op burgerparticipatie: diefstalpreventieadvies voor én door vrijwilligers.



SOCIALE MEDIA

In het voorjaar starten we met het gebruik van sociale media, in het belang van onze dienstverlening, rekrutering, partnerschap en identiteitsverankering.

Volg in 2022 zeker onze Facebookpagina (@politiehekla) en LinkedIn-pagina (Politie HEKLA)!



DIEFSTAL-PREVENTIE



ANPR

HEKLA investeert in de uitbouw van een ANPR-netwerk. In 2022 zullen deze slimme camera's ingezet worden op het ganse grondgebied. Op negen invalswegen in onze zone zullen in de loop van de dit jaar vaste ANPR-camera's worden geplaatst.

PZ HEKLA
VW TRANSPORTER T6



HEKLA is ingestapt in een proefproject om de politievoertuigen te voorzien van een Battenburgpatroon. Doel? Maximale zichtbaarheid van prioritaire voertuigen, zeker 's nachts! Binnenkort zal je onze dienstvoertuigen nog beter opmerken in het straatbeeld dankzij de opvallende reflecterende vlakken!



BATTENBURG
-PATROON



Bedankt!

Ondanks de zeer uitdagende werkomstandigheden van de voorbije twee jaar, legden we bijzonder veel teamspirit, professionaliteit & flexibiliteit aan boord en werd de goede werking van ons korps alleen maar bekrachtigd. Het vertrouwen, de steun & betrokkenheid van onze lokale overheden, maar ook de constructieve samenwerking met onze talrijke partners en de bevolking, vormen zeker en vast kernelementen voor een goede werking.

We zijn trots op alle kleine én grote successen van de voorbije twaalf maanden. Bedankt voor jullie bijdragen & jullie wendbaarheid, voor alle fysieke en digitale topmomenten! Op naar een hoopvol, gezond en veilig 2022!

Samenwerken, samen veilig!

