

Lokale Politie HEKLA

JAARVERSLAG

2020

INHOUD

1 HEKLA STELT VOOR

P.2

In het eerste deel van het jaarverslag wordt de lokale politie HEKLA kort voorgesteld. De bestuursorganen worden toegelicht, de missie, visie en waarden worden besproken en de vernieuwde slogan wordt geïntroduceerd.

2 INRICHTING EN CAPACITEIT

P.9

Deel 2 neemt je mee achter de schermen van de lokale politie HEKLA. Het organogram, de personeelscapaciteit, nieuwigheden en aankopen komen hier aan bod.

3 DIENSTVERLENING

P.13

Deel 3 belicht onze dienstverlening en geeft enkele relevante cijfers weer aangaande inspanningen en criminaliteitsfenomenen. In 'een kleine greep uit 2020' worden enkele activiteiten en realisaties op een tijdslijn geplaatst.

4 EEN BLIK OP 2021

P.23

In het laatste onderdeel werpen we een blik op het komende jaar 2021.



Beste lezer,

2020, een bijzonder jaar dat vanaf nu zijn plaats kent in de geschiedenisboeken. Ondanks de heersende pandemie, die onze samenleving en dagelijkse bezigheden ernstig dooreen wist te schudden, draaide de lokale politie HEKLA op volle toeren.

Met dank aan de enorme flexibiliteit van onze medewerkers zijn we erin geslaagd om steeds kort op de bal te spelen en de nodige stappen te nemen in functie van uw en onze veiligheid. Daarnaast wist de lokale politie HEKLA ook heel wat te verwezenlijken met het oog op een verbetering van onze dienstverlening aan de bevolking, onze samenwerking met partners alsook onze interne werking.

Met dit jaarverslag bieden wij u graag een overzicht van onze criminaliteitscijfers en realisaties van 2020. Daarnaast blikken we ook vooruit op het jaar 2021, waarin we opnieuw paraat moeten staan om een antwoord te bieden op nieuwe en onvoorziene omstandigheden die een impact hebben op onze politiewerking.

Onze welgemeende dank gaat uit naar allen die hebben bijgedragen aan deze verwezenlijkingen en resultaten.

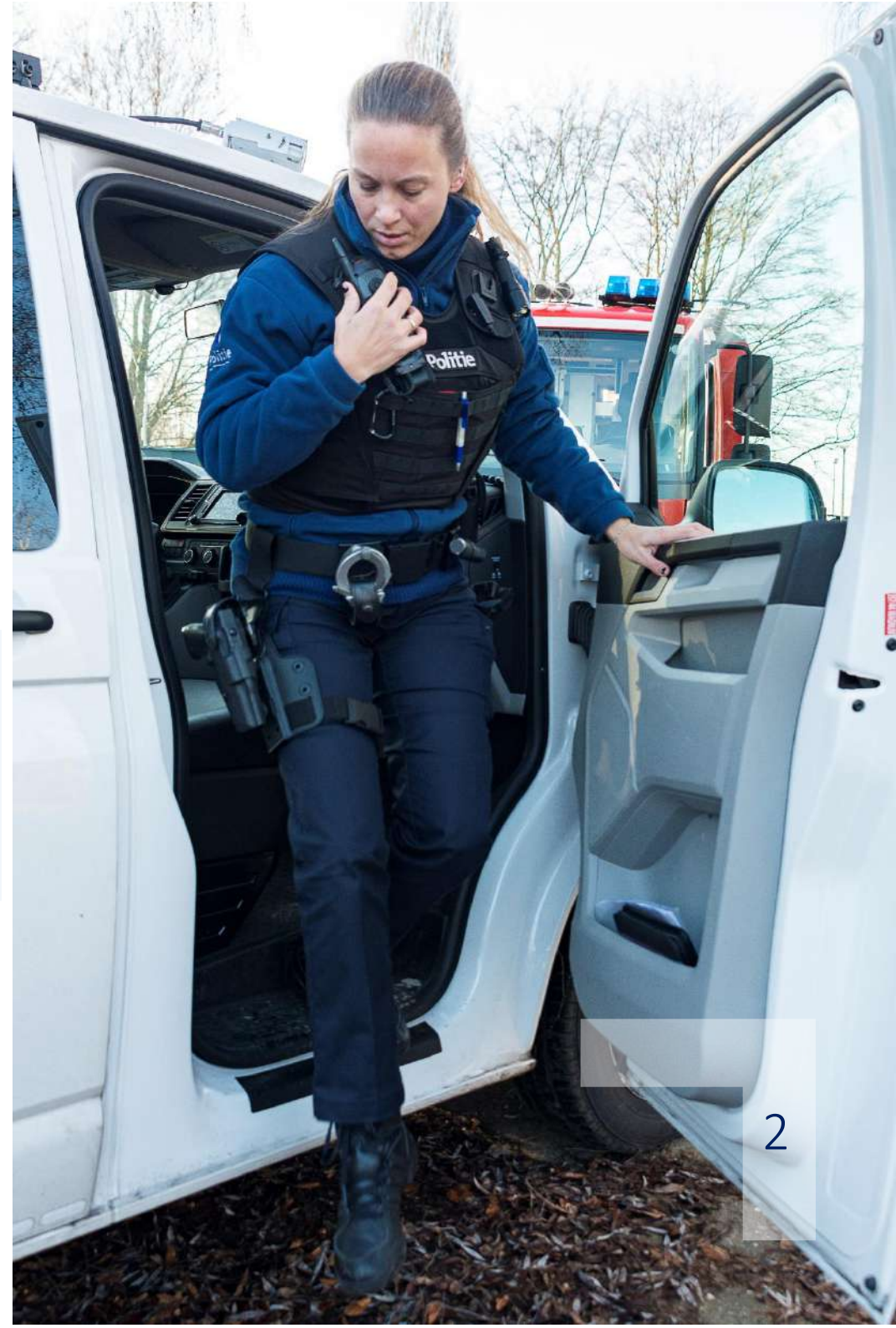
Wij wensen u veel plezier met het lezen van ons jaarverslag 2020.

Samenwerken, samen veilig



1 HEKLA stelt voor

De lokale politie HEKLA strekt zich uit over de gemeenten Hove, Edegem, Kontich, Lint en Aartselaar. Met een totale oppervlakte van 5.478 hectare en 74.750 inwoners (januari 2020) is het een politiezone met een erg hoge bevolkingsdichtheid.



Lokale politie HEKLA

Code politiezone
5349

Prins Boudewijnlaan 43a
2650 Edegem

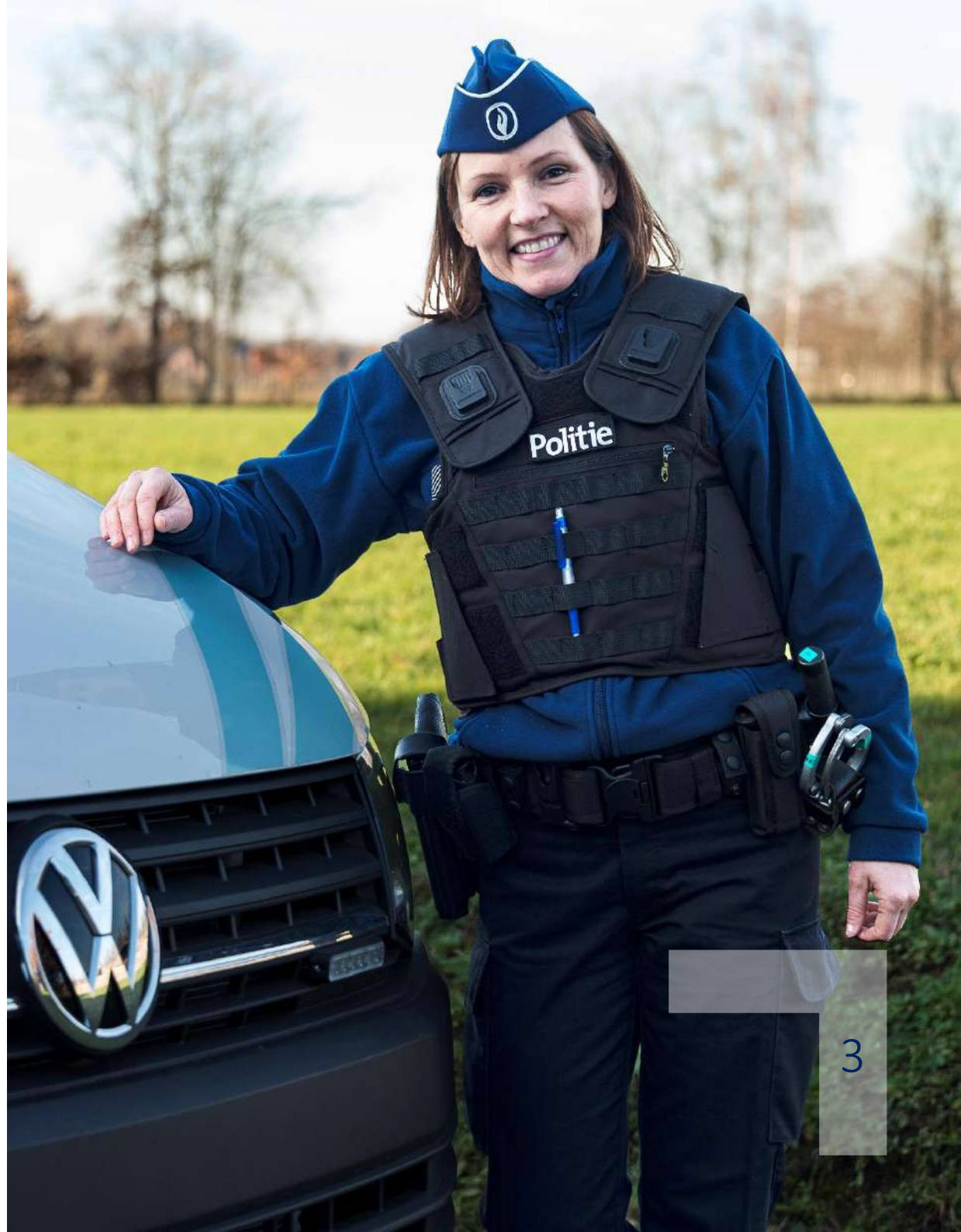
www.politiehekla.be
03 444 00 00

Voorzitter
Koen Metsu
Burgemeester van Edegem

Korpschef
Ivo Vereycken

Bijzonder rekenplichtige
Joost Talloen
Financieel directeur

Zonale secretaris
Manda Krajinovic







De **organisatie** en het **beheer** van het politiekorps worden waargenomen door het politiecollege en de politieraad. Daarnaast behoort ook de zonale veiligheidsraad tot de bestuursorganen van de lokale politie HEKLA.

HET POLITIECOLLEGE

Het politiecollege wordt gevormd door de burgemeesters van de verschillende gemeenten. Het komt minstens één keer per maand bijeen, samen met de korpschef en de zonesecretaris. Naast het dagelijks bestuur, beslist het politiecollege over uitgaven van de politiezone binnen de machtiging die ze daartoe kreeg van de politieraad.

Het politiecollege stelt één van zijn leden aan als voorzitter. Hij is dan tevens voorzitter van de politieraad en de zonale veiligheidsraad. In 2020 werd het voorzitterschap waargenomen door Koen Metsu, burgemeester van Edegem, en kwam het politiecollege dertien keer samen.¹

DE POLITIERAAD

De politieraad van de lokale politie HEKLA bestaat uit de vijf burgemeesters en negentien raadsleden en oefent bevoegdheden uit inzake de begroting, personeelsformatie en benoemingen. In 2020 kwam de politieraad vijf keer samen.¹

DE ZONALE VEILIGHEIDSRAAD

De zonale veiligheidsraad bestaat uit de vijf burgemeesters, de procureur des Konings, de directeur-coördinator van de federale politie en de korpschef. De zonale veiligheidsraad staat onder meer in voor het bespreken, voorbereiden en evalueren van (de uitvoering van) het zonaal veiligheidsplan.

MISSIE

De lokale politie HEKLA vervult de basispolitiezorg op lokaal niveau en sommige opdrachten van federale aard.

VISIE

De lokale politie HEKLA wil professioneel samenwerken aan veiligheid en leefbaarheid en wil als een creatieve organisatie flexibel omgaan met veranderingen.



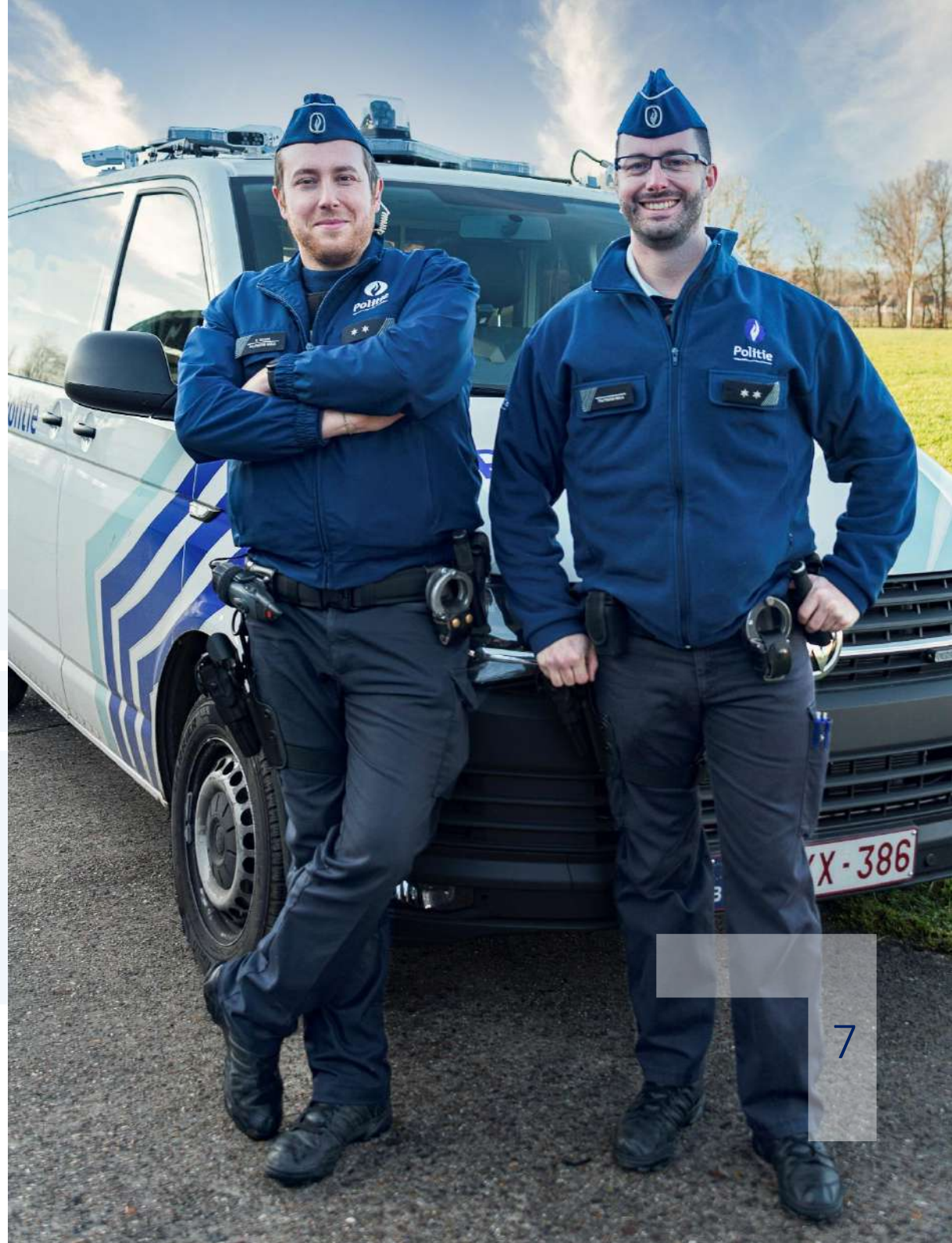
WAARDEN

Onze medewerkers handelen als betrouwbare partners in veiligheid en leefbaarheid onder het gezag van de overheden:

- met respect voor diversiteit;
- op een professionele en maatschappelijk verantwoorde wijze;
- vanuit een empathische en onpartijdige ingesteldheid;
- door een geïntegreerde en integrale benadering;
- met een dynamische, creatieve, flexibele en innovatieve houding.

Onze leidinggevendenden handelen bovendien:

- vernieuwend in het creëren van een visie;
- enthousiasmerend om medewerking te verkrijgen;
- open communicerend in het implementeren van de visie;
- resultaatgericht in het bereiken van doelstellingen;
- samenwerkend in de omgang met collega's.



SAMENWERKEN, SAMEN VEILIG

De missie, visie en waarden vertalen onze identiteit, wat we doen en voor wie, hoe we onze opdrachten willen vervullen en welke individuele kenmerken elke medewerker moet hebben om dit te helpen verwezenlijken. De lokale politie HEKLA draagt deze missie, visie en waarden officieel naar buiten met een eigen logo en huisstijl.

Met de komst van onze nieuwe korpschef, Ivo Vereycken, in 2019 en door de verwezenlijkingen die de afgelopen jaren tot stand zijn gekomen door een krachtige samenwerking, kwam in 2020 een vernieuwde korpslogo tot stand.

‘Samen werken, samen veilig’ werd ‘Samenwerken, samen veilig’. Realisaties bereik je immers niet alleen. Het is juist door samenwerking dat nieuwigheden en verbeteringen mogelijk worden gemaakt.



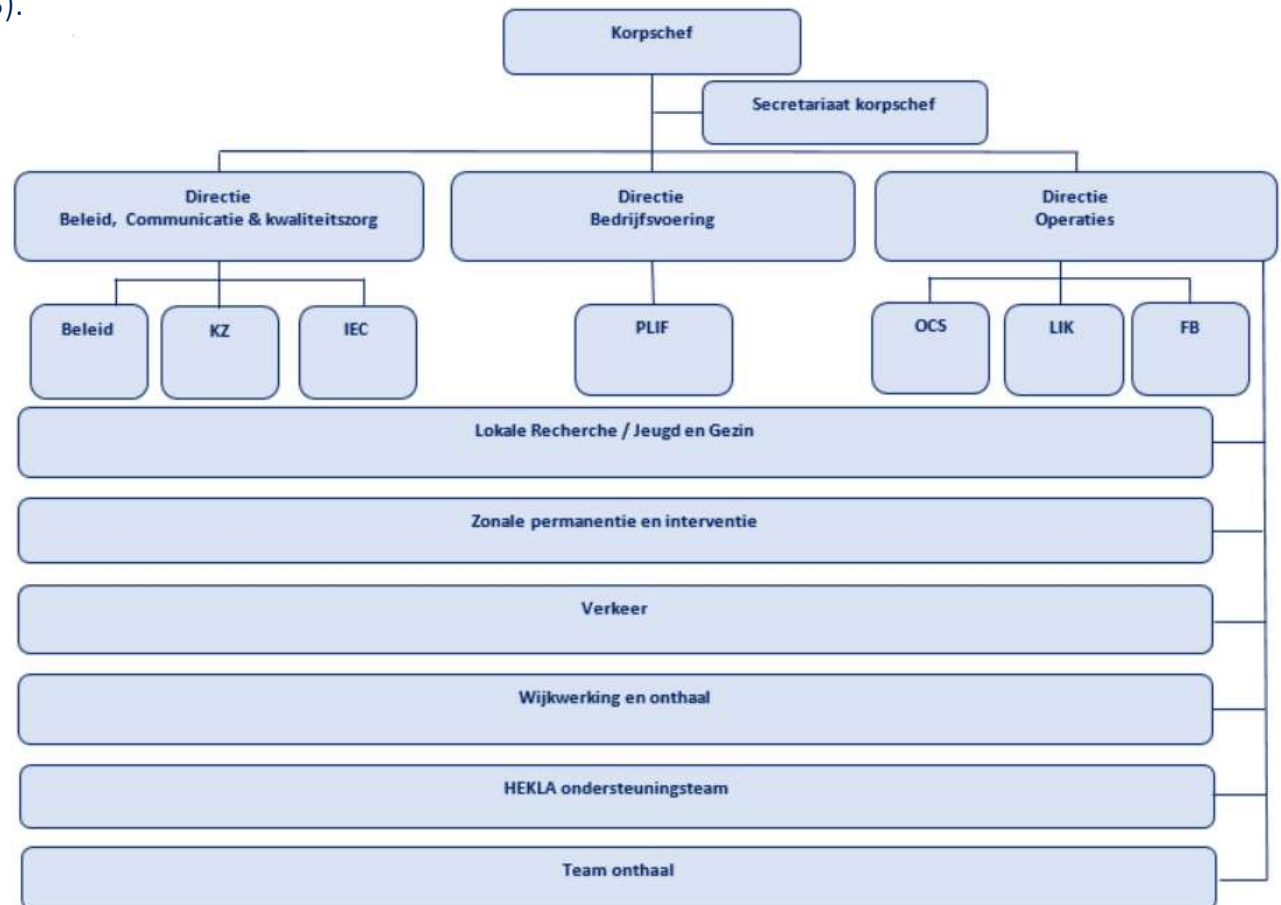
2 Inrichting en capaciteit

Het politiekorps staat onder leiding van de korpschef, Ivo Vereycken, en is onderverdeeld in drie directies. Elke directie bestaat uit meerdere diensten of teams.

De **directie beleid – communicatie** (IEC) – **kwaliteitszorg** (KZ) (BCK) draagt bij aan een vlotte algemene werking van het korps, geeft richting aan de organisatie en bouwt aan een sterke organisatie-identiteit met behulp van een modern communicatiebeleid. De directie biedt tevens een ondersteunende rol bij korpsprojecten die de verschillende directies overschrijden.

De **directie bedrijfsvoering** (BV) voert in het politiekorps de ondersteunende processen uit in de componenten personeel, logistiek, ICT en financiën (PLIF).

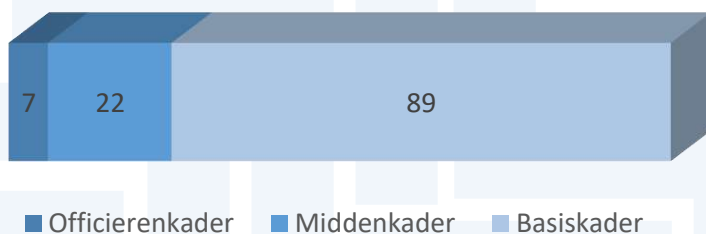
De **directie operaties** voert op het grondgebied van de politiezone enerzijds de basispolitiezorg uit (bestaande uit de basisfunctionaliteiten wijkwerking, onthaal, interventie, verkeer, openbare orde, recherche en slachtofferbejegening) en anderzijds sommige politieopdrachten van federale aard. De directie bestaat voorts uit een lokaal informatiekruispunt (LIK), operationele coördinatie en steun (OCS) en functioneel beheer (FB).



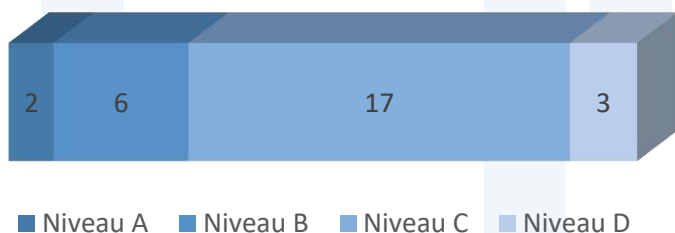
Personeelsbestand	Aantal medewerkers
Voorzien	164
Reëel beschikbaar	146

Personeelsbestand	Aantal medewerkers
	Beschikbaar/voorzien
Operationeel	118/135
CALog ²	28/29

OPERATIONELE MEDEWERKERS



CALOG MEDEWERKERS



DE LOKALE POLITIE HEKLA REKRUTEERT

Ook in 2020 werden heel wat inspanningen geleverd op het vlak van **rekrutering**. Ons rekruteringsteam bestaat momenteel uit negentien collega's. Zij volgden de opleiding 'beroepenvoorlichter' en zetten zich in voor kandidaten die zich wensen te informeren over een job bij de politie. Zij ontvangen individueel kandidaten voor persoonlijke voorbereidingsgesprekken en nemen deel aan infoavonden die in samenwerking met de federale politie georganiseerd worden. Bovendien vertegenwoordigen zij de geïntegreerde politie en de lokale politie HEKLA op jobbeurzen en federale infodagen.

Meermaals per jaar worden ook aspirant-inspecteurs verwelkomd in onze zone voor informatie over onze werking en een rondleiding in ons commissariaat. Deze succesvolle infoavonden kennen steeds een grote en enthousiaste opkomst.

Wil je meer informatie of plan je graag een gesprek met één van onze beroepenvoorlichters? Neem dan zeker een kijkje op onze website www.politiehekla.be.



4.496,56
Uren opleiding
medewerkers³

²Politiepersoneel tewerkgesteld in een burgerfunctie. Dit zijn administratieve, ondersteunende of technische functies.

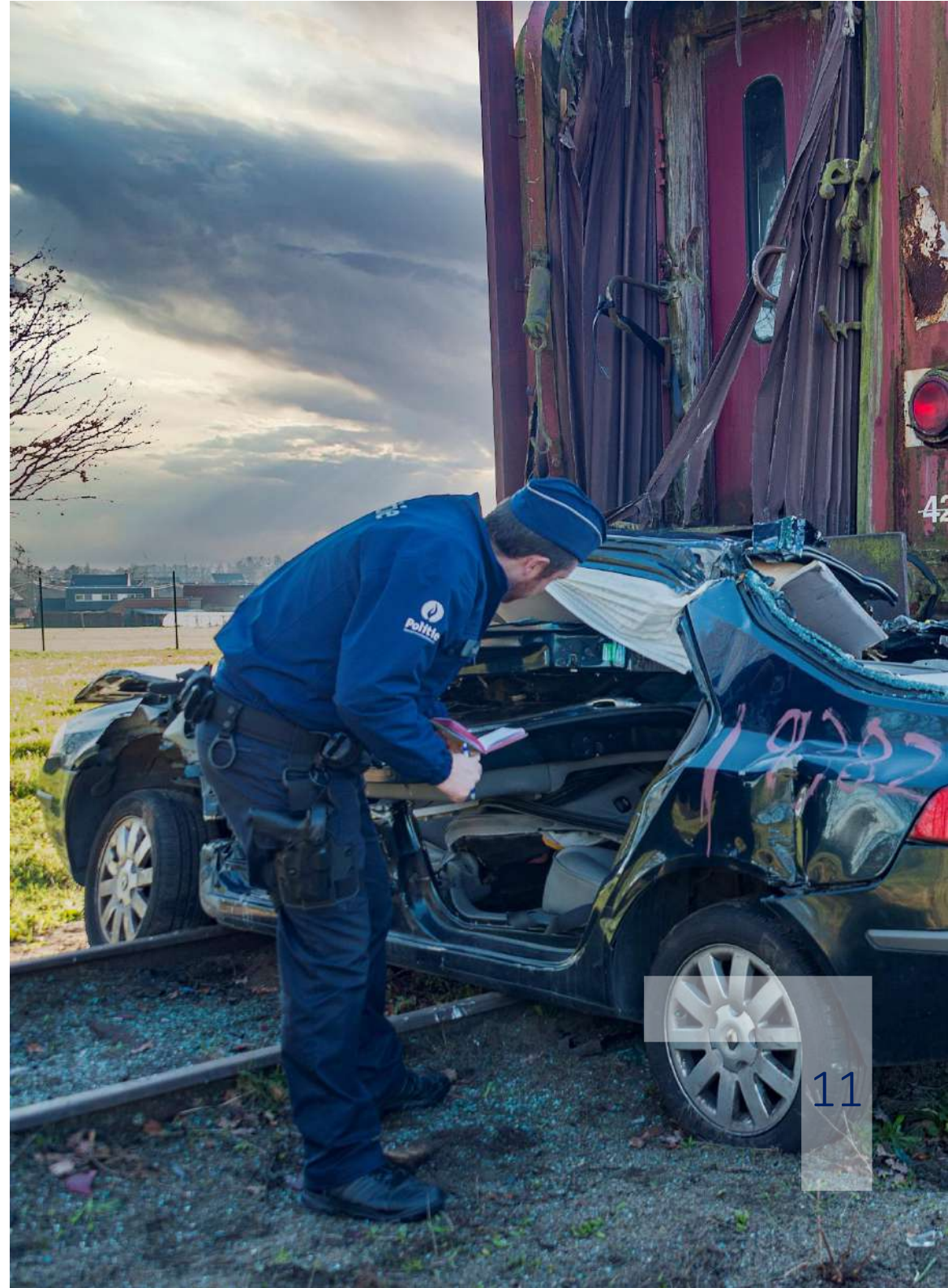
³Opleidingen, schietoefeningen en schietonderricht

NIEUW IN 2020

Het **HEKLA-ondersteuningsteam** (HOT) is een nieuw team dat ondersteuning zal bieden aan alle operationele diensten (wijk, interventie, verkeer en lokale recherche). Het zal proactief en gericht worden ingezet op prioritaire onveiligheids- of overlastfenomenen. In 2021 zal het HOT een effectieve oprichting en uitwerking kennen.

Het **team onthaal** vindt in het nieuwe organogram een weg van de directie bedrijfsvoering naar de directie operaties. Het team staat in voor ondersteunende administratieve taken. Dit omvat zowel gerechtelijke administratie en verkeersadministratie als andere administratieve steun aan de verschillende diensten en teams van het politiekorps. Daarnaast voert het team op weekdays en op zaterdag tijdens de bureeluren het onthaal uit van het hoofdcommissariaat.

Vanuit het bestuur van de lokale politie HEKLA wordt op het vlak van financiën het engagement aangegaan met het oog op een voltallige **bezetting** van het **personeelskader** tegen 2024. Hiermee zullen de personeelstekorten stelselmatig een opvulling kennen.





INTRANET

Er werd een gloednieuw **intranet** gelanceerd en in gebruik genomen door het hele korps. Deze tool biedt een moderne navigatiestructuur waardoor onze medewerkers nu snel en eenvoudig alle nodige informatie en documentatie kunnen raadplegen en gebruiken.

Sinds kort maakt de lokale politie HEKLA ook gebruik van **FOCUS**. Deze applicatie werd ontwikkeld door politiezone Antwerpen om mobiel politiewerken op het terrein mogelijk te maken. Politiemensen kunnen eenvoudig via hun smartphone verschillende databanken raadplegen op één centrale plaats. Daarnaast kunnen zij ook incidenten en meldingen op de voet opvolgen en onderling beeldmateriaal delen.



FOCUS



AANKOPEN

Enkele belangrijke investeringen waren de aankoop van nieuwe radioposten, de optimalisatie van verschillende informaticatoepassingen, de aankoop van drie voertuigen, nieuwe motokledij, verkeersparka's en softshells (klasse 3). Ook de installatie van een tapkamer, de implementatie van een nieuwe telefooncentrale en de uitrol van PACOS (een geïnformatiseerd systeem om overtuigingsstukken gemakkelijker te traceren en de volledige keten van politie tot justitie in beeld te brengen) werden in 2020 gerealiseerd.

3 Dienstverlening

De lokale politie staat in voor de basispolitiezorg op haar grondgebied (Hove – Edegem – Kontich – Lint – Aartselaar) en voert bovendien ook enkele federale opdrachten uit.

De basispolitiezorg omvat zeven functionaliteiten (interventie, wijkwerking, onthaal, slachtofferbejegening, verkeer, openbare orde en lokale recherche).



COVID-19

Met de welgekende pandemie kreeg 2020 een plaats in de geschiedenisboeken.

Sinds de eerste uitbraak in maart leverde ons ganse korps dagelijks enorme inspanningen om te kunnen blijven bijdragen aan de veiligheid en leefbaarheid in onze HEKLA-gemeenten. De continuïteit van de dienstverlening en de handhaving van de coronamaatregelen waren twee enorme uitdagingen.

De wijkkantoren werden gesloten en er werden coronaploegen ingezet op het terrein. Ook intern de organisatie werden allerlei maatregelen getroffen om onze medewerkers en bezoekers te beschermen.

Met meerdere applausacties uitten we als korps onze dank aan de zorg. Het grote aantal bedankingen en felicitaties dat onze diensten mochten ontvangen, gaf ook blijk van appreciatie van onze inzet en stak steeds een hart onder de riem van onze medewerkers.



316

VASTSTELLINGEN COVID-19

489

**GEVERBALISEERDE
VERDACHTEN**



DRINGENDE POLITIEHULP

7.615 interventies

515 arrestaties



WIJKWERKING EN ONTHAAL

4.362 aangiftes/klachten



VERKEER

815 verkeersongevallen

2.139 uren verkeerscontroles

22.240 vastgestelde overtredingen



SLACHTOFFERBEJEGENING

78 dossiers

306 kantschriften

1052 hercontactnames en
slechtnieuwsmeldingen



HANDHAVING OPENBARE ORDE

14 evenementen

11.016 uren inzet coronaploegen

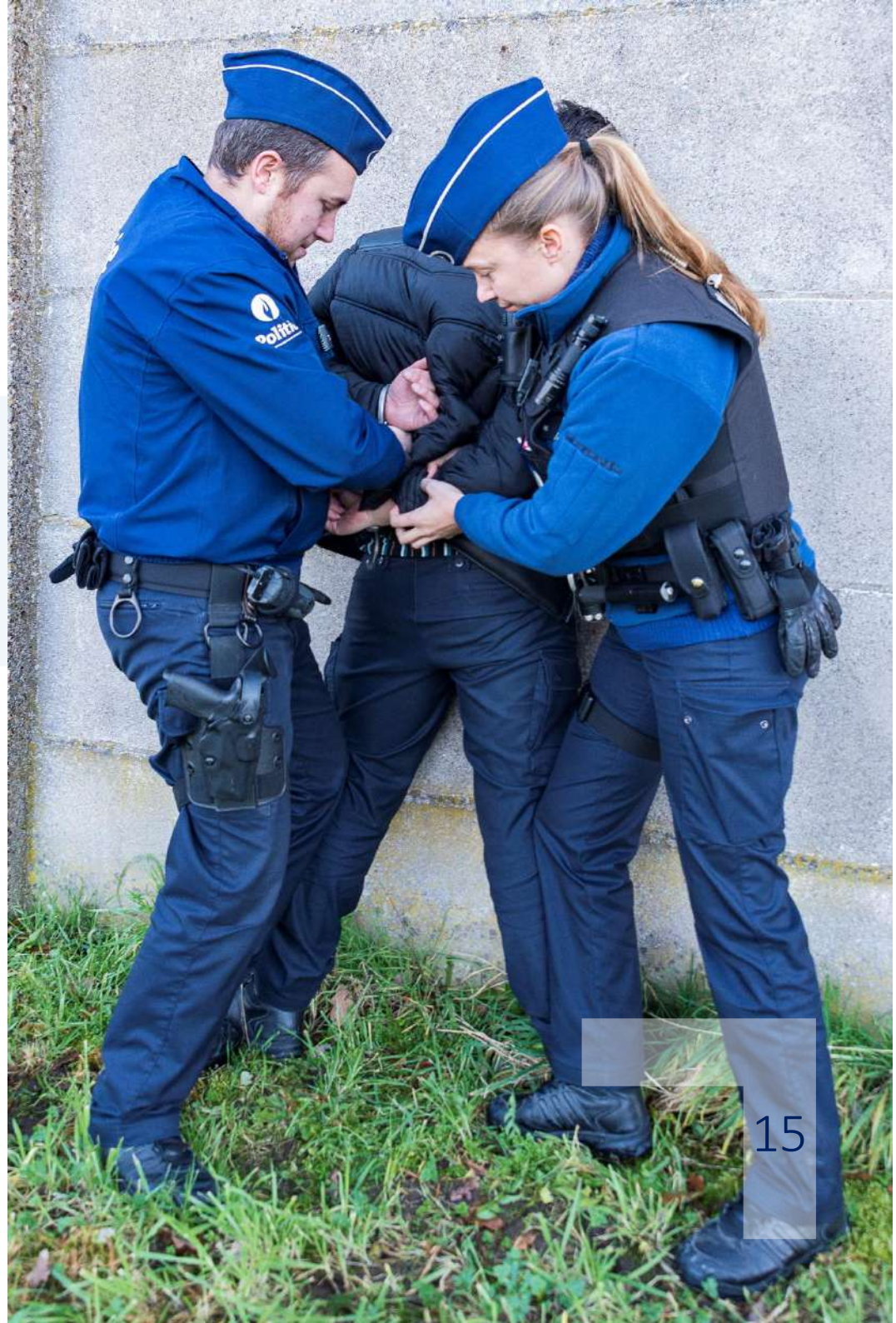
1 rampenoefening



LOKALE RECHERCHE

166 dossiers

751 kantschriften



ONTHAAL OP AFSPRAAK

Sinds 1 juli 2020 werkt de lokale politie HEKLA met een onthaal op afspraak om een betere en efficiëntere dienstverlening te garanderen. Via een uitgebreide communicatiecampagne werden alle inwoners van HEKLA zo goed mogelijk geïnformeerd.

Sedert 1 november is het hoofdcommissariaat op weekdagen geopend van 8 tot 20u en op zaterdag van 10 tot 18u. Op zon- en feestdagen is het hoofdcommissariaat voortaan gesloten. Tijdens de openingsuren kan u hier terecht voor het onthaal op afspraak. De wijkkantoren behouden hun bestaande openingsuren voor afspraken.⁴ De dringende politie-interventies blijven 24/7 verzekerd door de dienst Zonale Permanentie en Interventie via het noodnummer 112.

INNAME OPENBAAR DOMEIN

De gemeenten Hove, Edegem, Kontich en Lint zijn in 2020 gestart met een nieuw online platform voor inname van openbaar domein (parkeerverbod, verhuishagens, containers, ...). De gemeente Aartselaar is de enige gemeente waar de aanvragen voorlopig nog via onze diensten verlopen.

Voor de wijkteams betekent dit een behoorlijke verschuiving van de werklust, waardoor zij **meer tijd aan hun kerntaak**, namelijk wijkwerking, kunnen spenderen.

2.219

ONTVANGEN AFSPRAKEN⁵

⁴Door de crisis werden de wijkkantoren tijdelijk gesloten. Het hoofdcommissariaat blijft steeds geopend voor afspraken.

⁵Sinds 1 juli 2020

DIT IS M.E.G.A.!

In september 2020 startte de lokale politie HEKLA met een nieuw project. Het M.E.G.A.-project is een preventieproject voor laatstejaarsleerlingen van het lager onderwijs. M.E.G.A. staat voor 'Mijn Eigen Goed Antwoord' en wil kinderen op een assertieve manier leren reageren op risicovol gedrag, zoals het gebruik van drugs of geweld, pestgedrag, etc.

Het doel is om jongeren te stimuleren in het maken van 'gezonde keuzes' en hen te ondersteunen in de ontwikkeling van de daarvoor vereiste vaardigheden. Het is gebaseerd op een nauwe samenwerking waarbij de politie, de school en andere partners, zoals het CLB, zich engageren om kinderen te begeleiden in hun zoektocht naar een 'eigen goed antwoord'.

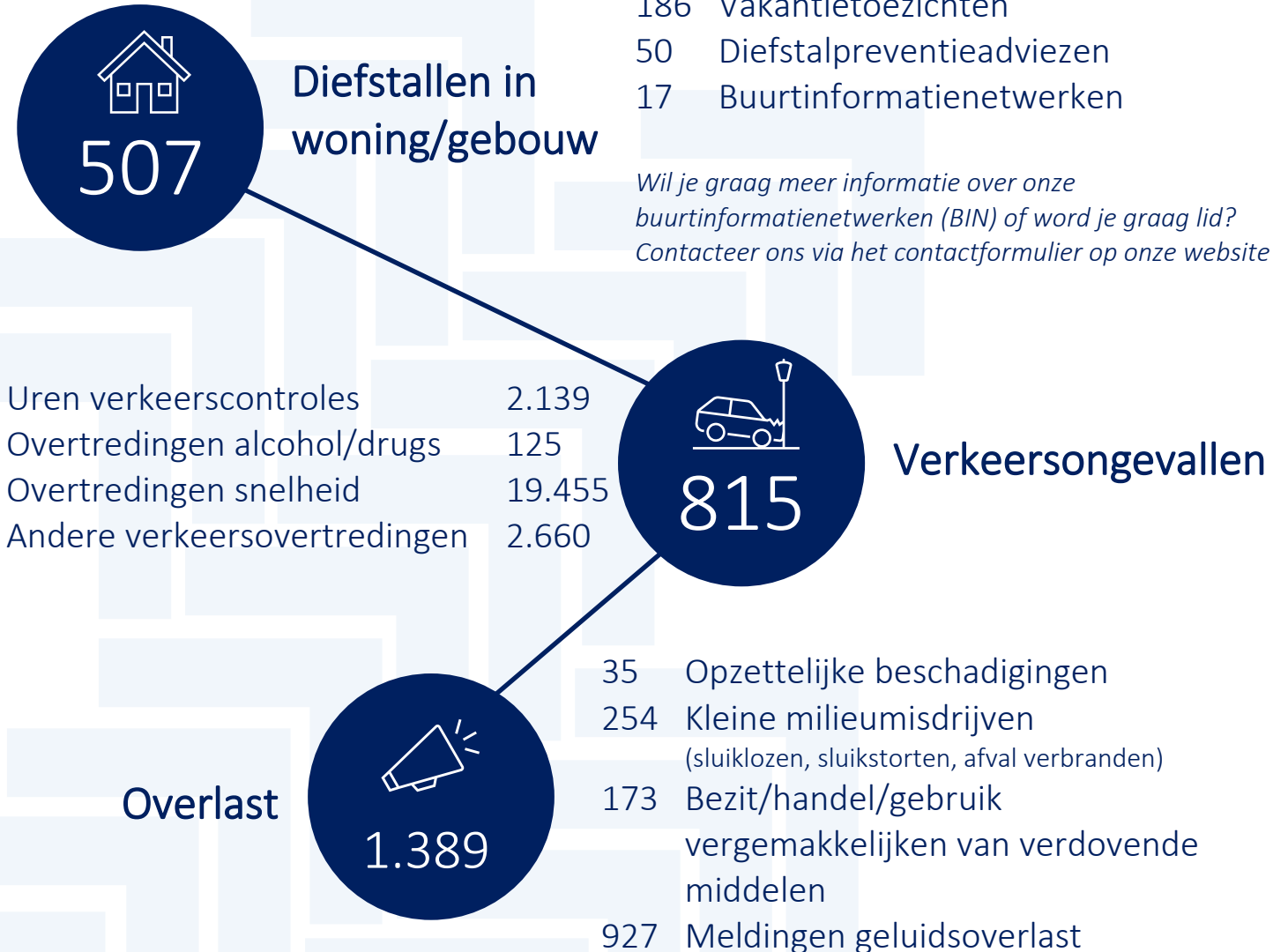
Het lessenpakket van M.E.G.A. omvat tien sessies die, verdeeld over het schooljaar, doorgaan in de klas tijdens de normale lessen. De sessies worden door de klasleerkracht en een M.E.G.A.-agent gegeven. In sommige scholen wordt dit team aangevuld met een medewerker van het CLB.

Het project kent zijn oorsprong in Amerika en draait intussen bijzonder succesvol in heel wat politiezones en gemeentes. In het schooljaar 2020-2021 ging ook onze lokale politiezone van start met het project. M.E.G.A. werd gelanceerd in vijftien basisscholen op het grondgebied van de lokale politie HEKLA en samen bereiken we meer dan 600 leerlingen!



CRIMINALITEITSCIJFERS⁶

In het zonaal veiligheidsplan 2020-2025 werden drie prioritaire veiligheidsfenomenen bepaald (diefstallen in woning/gebouw, verkeersveiligheid en overlast). Deze fenomenen worden projectmatig aangepakt met het oog op beheersing en bestrijding.



Het aantal **diefstallen in woning/gebouw** kent een sterke daling tegenover 2019 (-22%). De heersende pandemie heeft een grote rol gespeeld in deze opmerkelijke evolutie waardoor het onmogelijk is om een correcte vergelijking te maken met de voorbije jaren en het effect van de inspanningen in beeld te brengen. De meeste diefstallen in woning/gebouw vonden plaats in de gemeentes Edegem en Kontich.

De lokale politie HEKLA zet ook continu in op de **verkeersveiligheid** door onder andere een dagelijks schooltoezicht en controles op snelheid, alcohol/drugs en andere verkeersinbreuken zoals rijden zonder geldige verzekering. Het aantal verkeersongevallen is sterk gedaald tegenover 2019 (-35%). 24% van de verkeersongevallen zijn verkeersongevallen met gewonden. Ook deze trend moeten we kaderen binnen de genomen maatregelen in de strijd tegen het virus waarbij niet-essentiële verplaatsingen tijdelijk verboden werden, thuiswerk verplicht werd en recreatieve activiteiten sterk beperkt werden.

Wat betreft de **overlastfenomenen**, is het aantal kleine milieumisdrijven gestegen met +28%. Geluidsoverlast kent een stijging van +16% tegenover 2019 en de druggerelateerde feiten zijn sterk gestegen met +53%. Het aantal opzettelijke beschadigingen/vandalisme is sterk gedaald tegenover de vorige jaren. Deze daling van -65% tegenover 2019 kan mede verklaard worden door de genomen maatregelen in de bestrijding van het virus zoals de avondklok en het verbod op niet-essentiële verplaatsingen. Toch was er ook reeds in 2019 een opvallende daling zichtbaar tegenover de vorige jaren.

In het zonaal veiligheidsplan 2020-2025 werden **misdrijven tegen de fysieke en psychische integriteit** opgenomen als aandachtspunt. De lokale politie HEKLA draagt vanuit de reguliere werking bij aan een geïntegreerde en integrale aanpak van dit fenomeen.

De misdrijven tegen de fysieke en psychische integriteit omvatten onder meer slagen en verwondingen, zedenmisdrijven, misdrijven tegen de persoonlijke vrijheid en misdrijven tegen de morele waarden en gevoelens. Bij dergelijke feiten dient steeds rekening te worden gehouden met de aangiftebereidheid waardoor gebeurde feiten mogelijks niet worden aangegeven. Onder meer met behulp van hulpverleningsfolders wordt getracht om de aangiftebereidheid te vergroten.

Het aantal feiten intrafamiliaal geweld (aandachtspunt uit de vorige beleidsperiode en tevens onderdeel van misdrijven tegen de fysieke en psychische integriteit) kent een daling van -14% tegenover 2019 met 208 feiten in 2020.



Misdrijven tegen de fysieke en psychische integriteit

Ten slotte stellen we een opmerkelijke stijging vast in het aantal feiten inzake **cybercriminaliteit**. *“Cybercriminaliteit is een misdrijf waarbij automatisering en geautomatiseerde gegevens worden misbruikt als middel waarbij de informaticasystemen of de erin opgeslagen gegevens het doelwit kunnen zijn.”*⁷

In 2020 registreerde de lokale politie HEKLA 139 feiten inzake informaticacriminaliteit (in strikte zin: informaticabedrog, hacking, valsheid in informatica en sabotage). Dit is een stijging van +54% tegenover 2019. Wat betreft internetfraude, een oplichting waarbij internet een middel is om het te plegen, zien we een sterke stijging van +98%, met 362 feiten in 2020! Onze diensten en de lokale recherche in het bijzonder zetten zich dagelijks in voor de strijd tegen deze nieuwe criminaliteitsfenomenen.

Wordt jouw inbox overspoeld met berichten over het winnen van de jackpot bij een loterijspel of over een buitenlandse erfenis die u kan verzilveren? Vraagt de oplichter u om een grote som over te maken? Ga hier niet op in! Klik bovendien nooit op een link in een e-mail die u niet vertrouwt en geef geen vertrouwelijke (bank)gegevens door. Raadpleeg onze website voor nieuws en tips over online veiligheid.

⁶Criminaliteitscijfers 2020. Cijfers diefstallen in woning/gebouw en overlast op basis van zonale actieplannen. Cijfers verkeersongevallen en – overtredingen, intrafamiliaal geweld en cybercriminaliteit op basis van rapporten Federale Politie DRI.

⁷Cyber Security Strategy België, 18 december 2012, p.15./NVP 2016-2019





EEN GREEP UIT 2020

01/20

Steekpartij buschauffeur te Kontich met arrestatie van twee verdachten

Buurtinformatienetwerk (BIN) 'Sint-Rita' in Kontich van start

02/20

Controle zwaar vervoer in samenwerking met PZ RUPEL, de Douane, het Agentschap van Wegen en Verkeer en de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening

HEKLA rekruteert op SID-In jobbeurs in Antwerp Expo

03/20

Twee vermoedelijke autodieven op heterdaad betrap en gearresteerd in Edegem

De lokale recherche vat drie verdachten van drugshandel

05/20

Inbrekers op heterdaad betrap in Aartselaar

06/20

Actie woninginbraken in samenwerking met PZ MINOS

07/20

Verdachte minderjarige geklist na afpersing te Aartselaar

Drie verdachten van woninginbraken te Aartselaar gearresteerd met de steun van de federale politie en PZ RUPEL

09/20

Vier verdachten gevat in gaybashing-dossier

12/20

Twee verdachten gearresteerd van diefstal met geweld waarbij een alarmpistool werd gebruikt en iemand werd neergestoken

Tijdens een wegcontrole werden 70 bestuurders betrap die zich niet aan de toegelaten snelheid hielden. Een bedenkelijke topper met een gecorrigeerde snelheid van 124 km/h in een zone 70 liep tegen de lamp



4 Een blik op 2021



BODYCAMS

De lokale politie HEKLA zal in de eerste helft van 2021 bodycams aankopen. Aan de hand van kleine camera's die bevestigd worden op het uniform van politiemedewerkers, kunnen politionele interventies vastgelegd worden

De politiezones HEKLA, MINOS en RUPEL slaan de handen in elkaar om diefstallen in woningen te bestrijden en werken aan een diefstalpreventieadvies door vrijwillige en opgeleide burgers



DIEFSTALPREVENTIE



REKRUTERING

Vanuit een vooruitstrevende visie en met het oog op een kwalitatieve dienstverlening blijven we ook in 2021 inzetten op rekrutering





Bedankt,

Voor uw interesse in de lokale politie HEKLA

Voor uw vertrouwen in onze diensten

Voor uw blijk van appreciatie

Met het jaarverslag trachten we op een transparante manier te communiceren over onze inspanningen en realisaties. Het neemt u mee achter de schermen, toont de identiteit van de lokale politie HEKLA en blikst vooruit op het komende jaar.

Onze welgemeende dank gaat uit naar allen die hebben bijgedragen aan deze verwezenlijkingen en resultaten, het volledige HEKLA-korps, de lokale overheden, interne en externe partners en de bevolking waarmee we dagelijks constructief samenwerken.

Samen streven we naar een gezond en veilig 2021.

Samenwerken, samen veilig