

JAARVERSLAG 2018

Lokale politie HEKLA



Lokale politie HEKLA
Prins Boudewijnlaan 43A
2650 Edegem
03/444.00.00
contact@politiehekla.be
www.politiehekla.be

1. Voorwoord 3

2. Leiding, strategie en beleid 5

2.1	Beschrijving van de zone	6
2.2	Voorstelling van de politiezone	7
2.3	Visie-missie-waarden	8
2.4	Organisatie en beheer	9
2.5	Korpsorganogram: onze diensten	12
2.6	Externe communicatie	13

3. Management van medewerkers, middelen en processen 14

3.1	Management van medewerkers	15
3.1.1	Personeelsinvulling	15
3.1.2	Bedrijfsvoering: taken PLIF/personeel	17
3.2	Management van middelen	18
3.3	Management van processen	20

4. Resultaten veiligheidsplan 23

4.1	Basisfunctionaliteiten	23
4.1.1	Wijkwerking	23
4.1.2	Onthaal	24
4.1.3	Dringende noodhulp - Interventie	25
4.1.4	Positionele slachtofferbejegening	26
4.1.5	Lokale opsporing en lokaal onderzoek	27
4.1.6	Handhaving van de openbare orde	28
4.1.7	Verkeer	29

4.2	Zonaal veiligheidsplan HEKLA	30
4.2.1	Prioriteit diefstal in woningen	30
4.2.2	Prioriteit verkeersonveiligheid	31
4.2.3	Prioriteit overlast	31
4.2.4	Aandachtspunt diefstal uit voertuigen	33
4.2.5	Aandachtspunt intrafamiliaal geweld	34
4.3	Nationale prioriteiten – inspanningen HEKLA	35
4.3.1	Radicalisering – extremisme – terrorisme	35
4.3.2	Geïntegreerd drugsbeleid	36
4.3.3	Sociale en fiscale fraude	36
4.3.4	Geweldscriminaliteit	37
4.3.5	Illegale transmigratie en verbetering openbare orde	37

5. Verbeteren en vernieuwen **38**

5.1	Bloemlezing realisaties 2018	39
5.2	Wat in 2019?	41

6. Slotwoord **42**

1. VOORWOORD

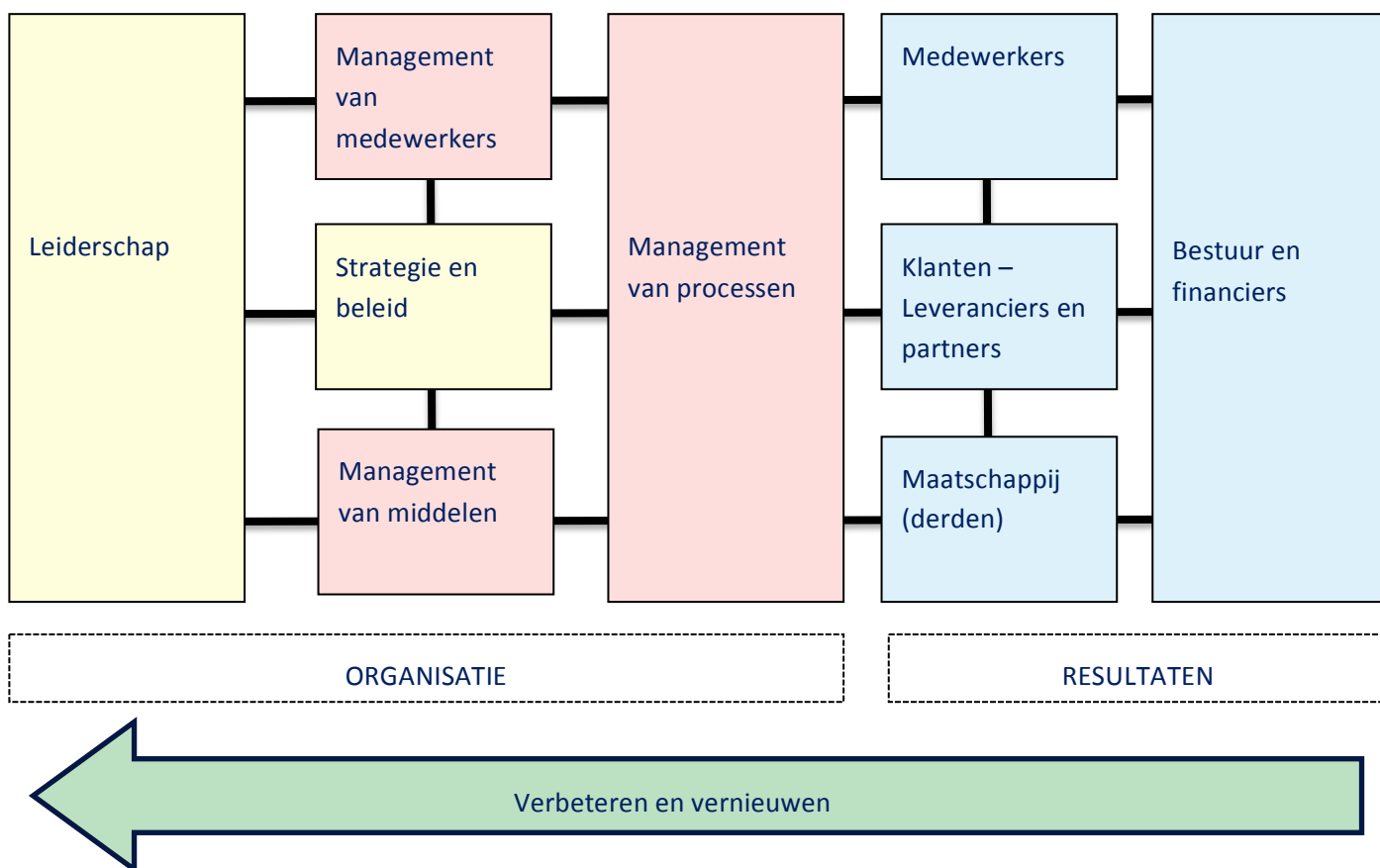


Voorwoord

Zoals de voorbije jaren het geval was, blikken wij als Lokale Politiezone HEKLA, ook nu tijdens het eerste trimester van het jaar terug op het afgelopen jaar. In dit jaarverslag stellen wij u graag onze belangrijkste realisaties van 2018 voor. HEKLA blijft ook in 2019 inzetten op een professionele samenwerking aan veiligheid en leefbaarheid. Daarnaast blikken we ook vooruit in 2019 met een focus op vernieuwing en streven we naar verbetering.

Dit jaaroverzicht is opgesteld aan de hand van het organisatieontwikkelingsmodel EFQM Politie België (European Foundation for Quality Management). Het model biedt aan de politiediensten een gestructureerd kader bij het streven naar optimale kwaliteit in de organisatie en de werking. Als organisatie hebben we voortdurend aandacht voor de verwachtingen van alle belanghebbenden (blauwe resultaatsgebieden). Het is onmogelijk om te voldoen aan ieders noden. Daarom is het belangrijk om te balanceren tussen de verwachtingen van elke belanghebbende.

European Foundation for Quality Management



Met dit jaarverslag hopen wij u een duidelijk beeld te geven van ons werk en onze organisatie.
Samen werken, samen veilig!

2. LEIDING, STRATEGIE EN BELEID



2.1 Beschrijving van de zone

De politiezone HEKLA strekt zich uit over de gemeenten Hove, Edegem, Kontich/Waarloos, Lint en Aartselaar. Met een totale oppervlakte van 5.478 hectare en ongeveer 74.185 inwoners (januari 2018) is het een meergemeentezone met een erg hoge bevolkingsdichtheid (1.354 inwoners per km²).



2018	Opp. (ha)	% van totaal	Inwoners	% van totaal	Inw / km ²
Hove	598	10,92%	8.115	10,94%	1.357
Edegem	865	15,79%	21.947	29,58%	2.537
Kontich	2.366	43,19%	21.074	28,41%	891
Lint	557	10,17%	8.787	11,84%	1.578
Aartselaar	1.092	19,93%	14.262	19,22%	1.306
Totaal HEKLA	5.478	100,00%	74.185	100,00%	1.354

2.2 Voorstelling van de politiezone

Officiële benaming	Politiezone HEKLA
Code politiezone	5349
Bereikbaarheidsgegevens	Prins Boudewijnlaan 43a 2650 EDEGEM contact@politiehekla.be Tel: 03 444 00 00 Fax: 03 444 00 01
Samenstelling politiecollege	Koen Metsu (burgemeester van Edegem) Bart Seldeslachts (burgemeester van Kontich) Sophie De Wit (burgemeester van Aartselaar) Koen Volckaerts (burgemeester van Hove) Harry Debrabandere (burgemeester van Lint)
Voorzitter politiezone HEKLA¹	Koen Metsu (burgemeester van Edegem)
Politieraad	24 raadsleden, waarvan 5 burgemeesters
Korpschef	Waarnemend korpschef Dirk Fonteyne
Bijzondere rekenplichtige	Joost Talloen, gemeenteontvanger Edegem
Zonale secretaris	Katleen De Prins, gemeentesecretaris Edegem

¹ Voorzitterschap is jaarlijks altemnerend tussen de burgemeesters van de 5 gemeenten.

2.3 Visie-missie-waarden

Onze visie

De lokale politie HEKLA wil professioneel samenwerken aan veiligheid en leefbaarheid en wil als een creatieve organisatie flexibel omgaan met veranderingen.

Onze missie

HEKLA vervult de basispolitiezorg op lokaal niveau en sommige politieopdrachten van federale aard.

Onze waarden

Onze medewerkers handelen als betrouwbare partners in veiligheid en leefbaarheid onder het gezag van de overheden:

- met respect voor diversiteit;
- op een professionele en maatschappelijk verantwoorde wijze;
- vanuit een empathische en onpartijdige ingesteldheid;
- door een geïntegreerde en integrale benadering;
- met een dynamische, creatieve, flexibele en innovatieve houding.

Onze leidinggevenden handelen bovendien:

- vernieuwend in het creëren van een visie;
- enthousiasmerend om medewerking te verkrijgen;
- open communicerend in het implementeren van de visie;
- resultaatgericht in het bereiken van doelstellingen;
- samenwerkend in de omgang met collega's.



2.4 Organisatie en beheer

De organisatie en het beheer van het lokaal politiekorps wordt in meergemeentezones waargenomen door het politiecollege en de politieraad. De zonale veiligheidsraad bereidt het zonaal veiligheidsplan voor, evalueert het en bevordert de optimale coördinatie van de uitvoering van de opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie.

Het politiecollege

Het politiecollege wordt gevormd door de burgemeesters van de verschillende gemeenten. Het komt één keer per maand bijeen, samen met de korpschef en de secretaris van de zone.

De korpschef licht het politiecollege in over alles wat het lokaal politiekorps en de uitvoering van zijn opdrachten aangaat. De korpschef geeft kennis van de initiatieven die de lokale politie overweegt te nemen en die betrekking hebben op het zonale veiligheidsbeleid. De korpschef brengt verslag uit over de werking van het korps en brengt het politiecollege op de hoogte van klachten van buitenaf, aangaande de werking of het optreden van zijn personeel. Het politiecollege beslist over uitgaven van de politiezone binnen de machtiging die ze daartoe kreeg van de politieraad.

Een meergemeentezone als HEKLA beschikt over rechtspersoonlijkheid. Het politiecollege oefent dezelfde bevoegdheden uit in een meergemeentezone als het college van burgemeester en schepenen in een ééngemeentezone. Het politiecollege stelt één van zijn leden aan als voorzitter. Hij is dan tevens voorzitter van de politieraad en van de zonale veiligheidsraad. In HEKLA is gekozen voor een jaarlijks altemnerend voorzitterschap, volgens beurtrol. Harry Debrabandere, burgemeester van Lint, droeg het voorzitterschap tot 31 maart 2018. Vanaf 1 april 2018 werd het voorzitterschap overgenomen door Koen Metsu, burgemeester van Edegem.

De politieraad

In meergemeentezones oefent de politieraad de organisatie en het beheer uit van het lokaal politiekorps. De wet voorziet 19 raadsleden voor een bevolking tussen 50.001 en 80.000 inwoners. HEKLA telt ongeveer 74.185 inwoners (januari 2018). De politieraad wordt evenredig samengesteld uit leden van de gemeenteraden van de verschillende gemeenten die de meergemeentezone vormen, op basis van hun bevolkingscijfers. De politieraad vergadert zo dikwijls als de zaken die tot zijn bevoegdheden behoren het vereisen en ten minste viermaal per jaar, waarvan ten minste éénmaal per semester. De vergaderingen worden bijgewoond door de korpschef en genotuleerd door de zonale secretaris. De zittingen van de politieraad zijn in principe openbaar. Zij hebben gewoonlijk een gesplitste agenda met een deel openbare zitting en een deel geheime zitting. Het openbare gedeelte bevat alle algemene onderwerpen, zoals bijvoorbeeld vacantverklaringen, aankoopdossiers, begroting, ... In geheime zitting worden agendapunten behandeld die over personen gaan en een rechtstreekse invloed hebben op hun privacy, bijvoorbeeld bevordering, ontslag, ...

Bevoegdheden:

- goedkeuring jaarlijkse begroting;
- goedkeuring uitgaven politiezone;
- bepalen personeelsformatie van zowel operationeel als administratief en logistiek korps, rekening houdend met de door de Koning bepaalde minimumnormen;
- goedkeuren vacatures politiezone, benoemingen in functies en bevorderingen, pensioendossiers, loopbaanonderbreking, ...;
- benoeming zonale secretaris en bijzondere rekenplichtige;
- voordracht van de korpschef ter benoeming door de Koning, samenstelling selectiecommissie korpschef.



De zonale veiligheidsraad

De zonale veiligheidsraad bestaat uit de vijf burgemeesters, de procureur des Konings, de directeur-coördinator van de federale politie en de korpschef. De raad kan op uitnodiging uitgebreid worden met deskundigen, zoals de gerechtelijk directeur van de federale politie.

Bevoegdheden:

- het bespreken en de voorbereiding van het zonaal veiligheidsplan;
- het bevorderen van de optimale coördinatie van de uitvoering van de opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie;
- het evalueren van de uitvoering van het zonaal veiligheidsplan.

Het zonaal veiligheidsplan 2014-2017 is voorbereid door de zonale veiligheidsraad en werd in december 2013 goedgekeurd door de Minister van Binnenlandse Zaken en de Minister van Justitie. De wet geïntegreerde politie van 7 december 1998 vormt de wettelijke basis voor het zonaal veiligheidsplan. Het nieuwe nationale veiligheidsplan 2016-2019 voorziet een **verlenging van het lopende zonale veiligheidsplan 2014-2017 tot 2019**.

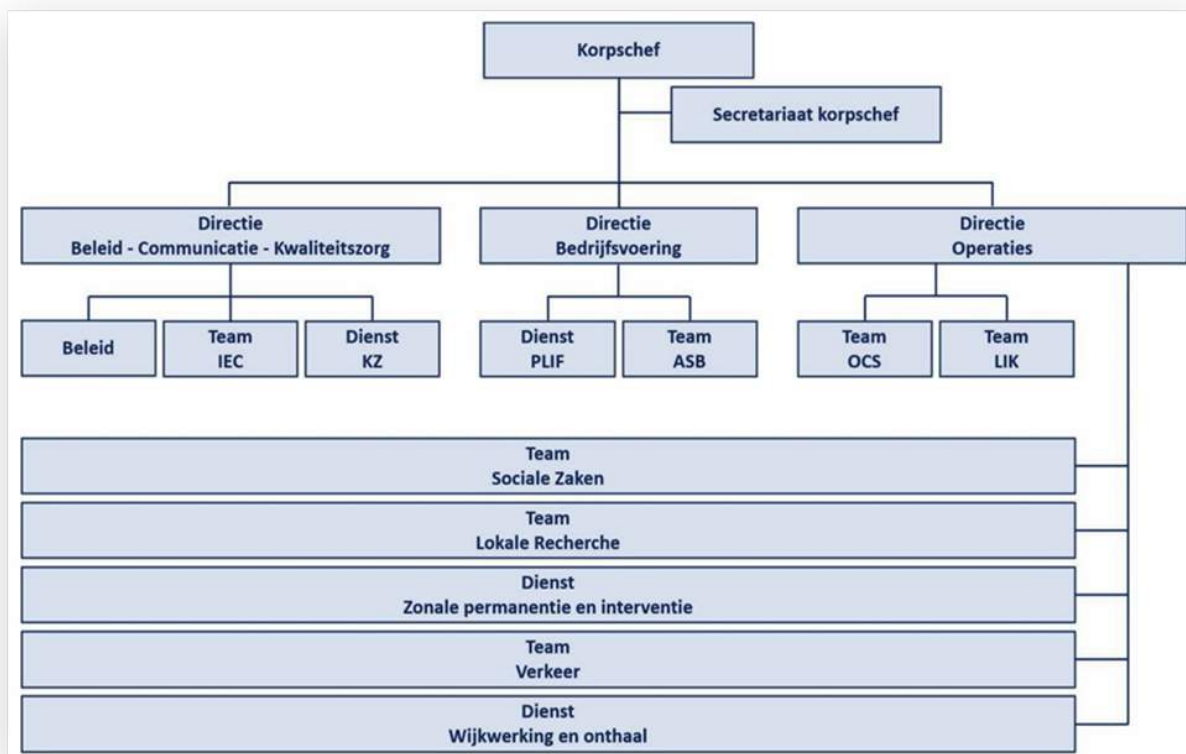
In plaats van een volledig nieuw veiligheidsplan op te maken, wordt een addendum toegevoegd aan het huidige zonale veiligheidsplan waarbij nieuwe prioriteiten worden opgenomen om afstemming te bekomen met het nationale veiligheidsplan 2016-2019. Enkele van deze prioriteiten betreffen: radicalisering, sociale en fiscale fraude en het verbeteren van de openbare orde.

Volgende veiligheidsfenomenen betreffen onze zonale prioriteiten:

1. diefstallen in woningen;
2. verkeersveiligheid;
3. overlast door:
 - A. geluidsoverlast, nachtlawaai;
 - B. vandalisme, vernielingen;
 - C. sluikstorten;
 - D. drugs.

2.5 Korpsorganogram: onze diensten

Het politiekorps staat onder leiding van de korpschef en is onderverdeeld in drie directies. Elke directie bestaat uit meerdere diensten of teams.



Directie beleid - communicatie - kwaliteitszorg

De directeur beleid - communicatie - kwaliteitszorg (BCK) heeft de algemene leiding over:

- de beleidsmedewerker (BM);
- het team interne en externe communicatie (IEC);
- de dienst kwaliteitszorg (KZ).

Directie bedrijfsvoering

De directeur bedrijfsvoering (BV) heeft de algemene leiding over de steundiensten:

- de dienst personeel, logistiek, ICT en financiën (PLIF);
- het team algemeen secretariaat en balie (ASB).

Directie operaties

De directeur operaties heeft de algemene leiding over de operationele diensten en teams:

- team operationele coördinatie en steun (OCS);
- team lokaal informatiekruispunt (LIK);
- de dienst wijkwerking & onthaal (WO);

- het team verkeer (VKD);
- de dienst zonale permanentie en interventie (ZPI);
- het team lokale recherche (LOR);
- het team sociale zaken (SZ).

2.6 Externe communicatie

Stilstaan is achteruitgaan ... Onder impuls van de nieuwe IT-middelen van de laatste jaren, de snelle ontwikkeling en uitbreiding van sociale-mediakanalen en de sterk toegenomen interactie met pers en publiek, ging HEKLA in 2017-2018 van start met een eerste analyse van de door ons gehanteerde communicatiekanalen, zowel intern als extern. Op basis van deze analyse, werden bepaalde zaken bijgesteld en intenties opgesteld om te innoveren in de huidige informatie- en communicatiestijl.

Voor externe communicatie maakt HEKLA gebruik van de klassieke kanalen zoals mail en telefoon tot de meer hedendaagse digitale communicatiekanalen zoals onze eigen website www.politiehekla.be.

Resultaten website

Anno 2016-2017 kreeg het ontwerp van onze website, zowel qua structuur als inhoud, een grondige make-over, vertrekkend vanuit de verwachtingen van een eindgebruiker. Via dit kanaal verspreiden wij preventieve boodschappen, resultaten van acties, allerlei praktische informatie over onze organisatie.

Bezoekers website

In 2017 (vanaf 22 maart) werd onze website 58.409 keer bezocht door in totaal 11.882 bezoekers. In 2018 liep het aantal page views maar liefst op tot 150.351 views en steeg ook het aantal bezoekers naar een totaal van 40.798! Daarnaast ontvingen en beantwoordden wij heel wat vragen (2.737 anno 2018) van onze bezoekers.

Populaire views

- Onze homepage als koploper: +- 25.000 views
- Één van de uitschieters 2018: bericht versnelde selectieprocedure Fast Track: +- 7.000 views
- Rubrieken waaronder “wijkteams”, “openingsuren”, “bel ons” en “over HEKLA” zijn de andere meest bezocht pagina’s!

De evolutie in een gemediatiseerde maatschappij leert ons om in 2019 de nodige aandacht te hebben voor het gebruik van verschillende sociale mediakanalen (naast website). Dit in het belang van rekrutering, partnerschap en identiteitsverankering. Vanuit het communicatieplan wenst HEKLA een nieuw sociaal mediabeleid uit te bouwen. De website zal als hoofdstructuur gebruikt worden om correct om te gaan met informatie. Een bevraging van expertisepartners omtrent verwachtingen, doelstellingen en getrokken lessen van het gebruik van sociale mediakanalen, leerde ons het belang van een doordachte strategie die voldoet aan de verwachtingen van onze belanghebbenden en die kwalitatief kan uitgerold worden.

3. MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS, MIDDELEN EN PROCESSEN



De directie bedrijfsvoering (BV) voert in het politiekorps de ondersteunende processen uit in de componenten personeel, logistiek, ICT en financiën (PLIF) en in de administratie.

3.1 Management van medewerkers

De dienst PLIF is onder meer belast met het beheer van het personeel van de politiezone HEKLA. Binnen de richtlijnen van de korpsleiding bepaalt deze dienst het beleid voor de niet-operationele ondersteuning.

3.1.1 Personeelsinvulling (dd. 31/12/2018 – cijfers via morfologie)

Personeelsbestand	Aantal medewerkers
Voorzien	154
Reëel beschikbaar	125

Operationeel					
Effectief	HCP	CP	HINP	INP	Totaal
Vrouw	0	1	5	37	43
Man	1	7	16	56	80
Waarvan Gedetacheerd IN	0	1	0	0	1
Waarvan Gedetacheerd UIT	0	4	0	1	5
Voorzien	2	5	25	104	136
Totaal 2018	1	4	21	92	118

CAllog					
Effectief	A	B	C	D	Totaal
Vrouw	3	3	15	2	23
Man	0	2	2	2	6
Waarvan Gedetacheerd UIT	1	1	1	0	3
Voorzien	3	7	17	1	28
Totaal 2018	2	4	15	4	25

Personeelsverloop 2018	
UIT	IN
0 commissarissen	0 commissarissen
0 adviseurs	0 adviseurs
3 hoofdinspecteurs	3 hoofdinspecteurs
7 inspecteurs	4 inspecteurs
1 consulenten	1 consulent
2 assistenten	4 assistenten
0 bediende	1 bediende

3.1.2 Bedrijfsvoering: taken PLIF/personeel

Beroepenvoorlichters

Ook in 2018 konden kandidaten (voor zowel operationele als CAllog-functies) informatie omtrent de jobinhoud en de wervingsprocedures opvragen bij onze beroepenvoorlichters. Zij vormen het lokaal rekruteringscontactpunt.



Mentorschap

In totaal zijn er 33 mentoren werkzaam in onze politiezone, die in 2018 in totaal 10 aspiranten hebben begeleid die stage liepen in het basis-, midden- of officierenkader. In onze politiezone zijn er jaarlijks stagiairs van verschillende kaders. Er komen zowel aspirant-inspecteurs (dit zijn leerling-inspecteurs die komen werkplekleren in onze zone) als aspirant-hoofdinspecteurs en -commissarissen. Ook externe stagiairs komen in het kader van hun studie naar onze zone waar zij een stage volgen bij verschillende diensten (beleid, team sociale zaken, personeelsdienst, ...) evenals gerechtelijk stagiairs (procureurs des Konings) die in de politiezones stage komen verrichten.

Stagiairs HEKLA 2018	
Binnen de politie	Externen
1 aspirant-commissarissen	3 studenten universiteit
2 aspirant-hoofdinspecteurs	4 studenten hogeschool
7 aspirant-inspecteurs	

Opleidingen

Ook in 2018 werden heel wat van onze medewerkers ingeschreven voor het volgen van een opleiding, afgestemd op de noden en behoeften van iedere dienst en/of medewerker. In totaal investeerde HEKLA in een 65-tal opleidingen voor haar medewerkers. Dit betroffen allerlei opleidingen, zowel intern als extern, functionele en voortgezette opleidingen en bijscholingscursussen voor de leden van de cel geweldbeheersing met en zonder vuurwapen.

Intern HEKLA	Extern
Rampenplanning	In totaal 59 externe opleidingen gevolgd in verschillende erkende politiescholen.
Slachtofferbejegening	
Dijbeenholster	
Cursus Excel	
Prioritair rijden	

3.2 Management van middelen

De dienst personeel – logistiek – ICT – financiën (PLIF) is belast met het beheer van de materiële en financiële middelen van de politiezone HEKLA. Binnen de richtlijnen van de korpsleiding bepaalt deze dienst het beleid voor de niet-operationele ondersteuning.

Begroting na begrotingswijziging	2015	2016	2017	2018
Personeelskosten	9.822.652	9.796.950	10.274.802	10.731.135
Werkingskosten	2.167.123	2.354.693	2.028.064	2.101.826
Investeringen	178.599	571.021	771.066	227.800
TOTAAL	12.168.374	12.722.664	13.073.932	13.060.761

Administratieve dossiers 2018

Aantal behandelde bestelbonnen	884
Aantal behandelde dossiers door de politieraad	14
Aantal behandelde dossiers door het politiecollege	75
Aantal behandelde facturen	1.311

Aankopen 2018

Vervoermiddelen	• 1 combi • 1 wijkvoertuig • 2 anonieme voertuigen • 6 elektrische fietsen
Functie-uitrusting	• Softshells voor het fietsteam • 27 kogelwerende vesten
Digitale middelen	• UFED hardware en software • 2 pc's voor camerasysteem • 6 dienstgsm's (Samsung) • Leasing van 5 kleine printers • 6 switchen • 2 beamers • 20 computerschermen • 10 radioposten
Infrastructuur	• Frequentieregelaar voor de luchtcurculatiegroep • Aanstelling firma voor opmaak technische verslag grondverzet voor ROMEO • Bureaumeubilair BCK • 9 bureaustoelen • 2 sleutelkasten • 8 garderobekasten

3.3 Management van processen

De ondersteunende administratieve taken gaan zowel om gerechtelijke administratie, verkeersadministratie, als andere administratieve ondersteuning van andere diensten en teams van het politiekorps.

Het team Algemeen Secretariaat en Balie (ASB) voert op weekdays tijdens de bureeluren het onthaal uit van het hoofdcommissariaat. Het onthaal is de wijze waarop de politie zich organiseert om de burgers in staat te stellen haar op een zo toegankelijk mogelijke wijze en tijdig te bereiken. Drie principes zijn daarbij belangrijk: de bereikbaarheid van de dienstverlener, de aanspreekbaarheid van de dienstverlener en het verschaffen van een afdoend antwoord aan de klant-burger.

Bedrijfsvoering: taken ASB

Aantal verwerkte/gecontroleerde en verzonden PV' s:	2018
Gerechtelijk	9.631
Verkeersongevallen	1.915
Verwerkte Kantschriften (opdrachten parket)	4.389
Verstuurde APO-dossiers (Autonoom Politie Onderzoek)	850
Eigen APO-dossiers	846
Briefwisseling IN	6.249
Bestuurlijke stukken	1.231
Kopieën PV's	104
Inschrijvingen wapenvergunningen-onderzoek	217



Dienstuitvoering algemeen

Op het gebied van interne werking scoorden onze medewerkers zeer goed want van zowel van de Directie van de operationele politionele informatie, die de controle uitvoert op het gebruik van vertrouwelijke informatie, als vanwege de Algemene Inspectie die erin bestaat de werking van de diensten van de federale politie en van de korpsen van de lokale politie te inspecteren ontvingen wij wederom in 2018 geen dossiers.

Politieoptreden	2015	2016	2017	2018
Felicitaties/bedanking van burgers t.a.v. personeel	23	20	20	22
Klachten van burgers	36	35	31	21
Dossiers Comité P	12	3	5	3
Dossiers Algemene Inspectie	2	0	0	0

Felicitaties

Felicitaties, klachten en suggesties met betrekking tot ons politieoptreden worden vanuit de dienst kwaliteitszorg van dichtbij opgevolgd. Zo trachten we elk dossier op een zo kort mogelijke termijn te behandelen en de burger een grondig antwoord te verschaffen. De medewerkers worden op geregelde tijdstippen gefeliciteerd voor het geleverde werk. Dit wordt besproken op de wekelijkse beleidsvergadering en via de directe leidinggevende aan de betrokkene(n) meegedeeld. De zone ontving in 2018 maar liefst 22 schriftelijke felicitaties en bedankingen voor het optreden van haar medewerkers.

Klachten

HEKLA ontving in 2018 21 klachten van burgers (10 minder dan in 2017) over het functioneren van politiemensen. Daarvan waren 3 klachten gegrond waardoor er intern werd bijgestuurd.



4. RESULTATEN VEILIGHEIDSPAN

In de volgende paragrafen wordt een beeld gevormd over onze interne werking en de criminaliteitscijfers van de prioriteiten uit ons zonaal veiligheidsplan. In 2017 werden onze verschillende statistieken aan een proces van automatisering onderworpen. De onderstaande cijfers kunnen hierdoor licht afwijken van deze die de voorbije jaren werden verspreid. De criminaliteitscijfers en de gegevens over de werking worden zo nauwkeuriger en met minder manuren verzameld en verwerkt.

4.1 Basisfunctionaliteiten

De lokale politie HEKLA verzekert de basispolitiezorg, meer bepaald alle opdrachten van bestuurlijke (handhaving van de openbare orde, verkeershandhaving, ...) en gerechtelijke politie (onderzoeken) die nodig zijn voor het beheersen van lokale gebeurtenissen en fenomenen die zich voordoen op het grondgebied van onze zone.

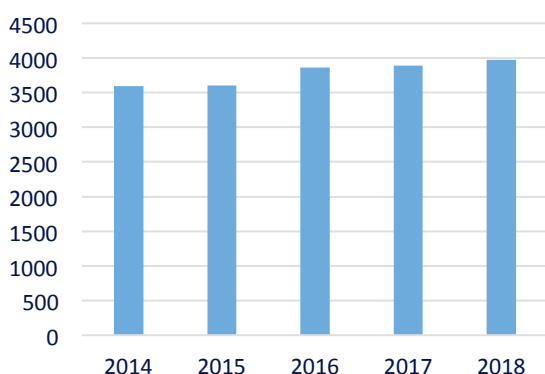
4.1.1 Wijkwerking

Wijkinspecteurs zijn eigenlijk de ogen en oren van het korps binnen de verschillende deelgemeenten. Zichtbaarheid en aanspreekbaarheid zijn sleutelbegrippen in de werking die maximaal georiënteerd is op de behoeften en verwachtingen van de bevolking.

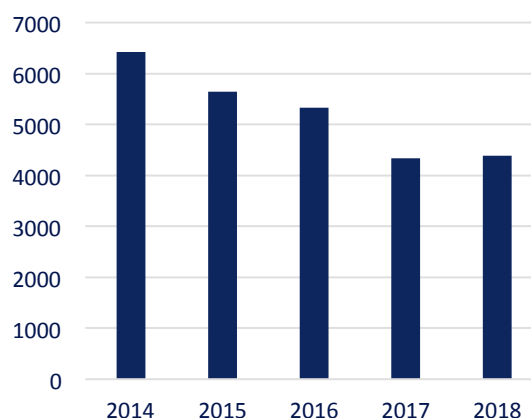
Onze wijkwerking voert allerlei taken uit. In 2018 voerden ze opnieuw bijna 4.000 controles uit om mensen in te schrijven in het bevolkingsregister. Dit jaar werden er, net zoals in 2017, minder kantschriften, opdrachten van onze gerechtelijke overheid, uitgevoerd dan de voorbije jaren. Dit is voornamelijk het resultaat van andere afhandelingsprocedures die meer onderzoeksautonomie aan de politie geven.



Aantal inschrijvingen op een adres



Aantal kantschriften



4.1.2 Onthaal

De functie onthaal bestaat uit het geven van antwoorden aan burgers die zich fysiek, telefonisch of schriftelijk tot de politiedienst wenden. Zij worden er doorverwezen naar een interne of meer geschikte externe dienst. In de politiezone HEKLA kunnen burgers 24 uur op 24 terecht om klacht neer te leggen, aangifte te doen of informatie te vragen. Het onthaal in het hoofdcommissariaat te Edegem is permanent geopend. Ongeveer de helft van deze contacten kaderen in een nieuwe aangifte of een nieuwe melding, hiervoor werden door onze medewerkers in 2018 zo'n 11.119 registraties gemaakt, waarvan 10.064 aan het loket. De andere contacten bestaan uit informatieve vragen of vragen over lopende dossiers.

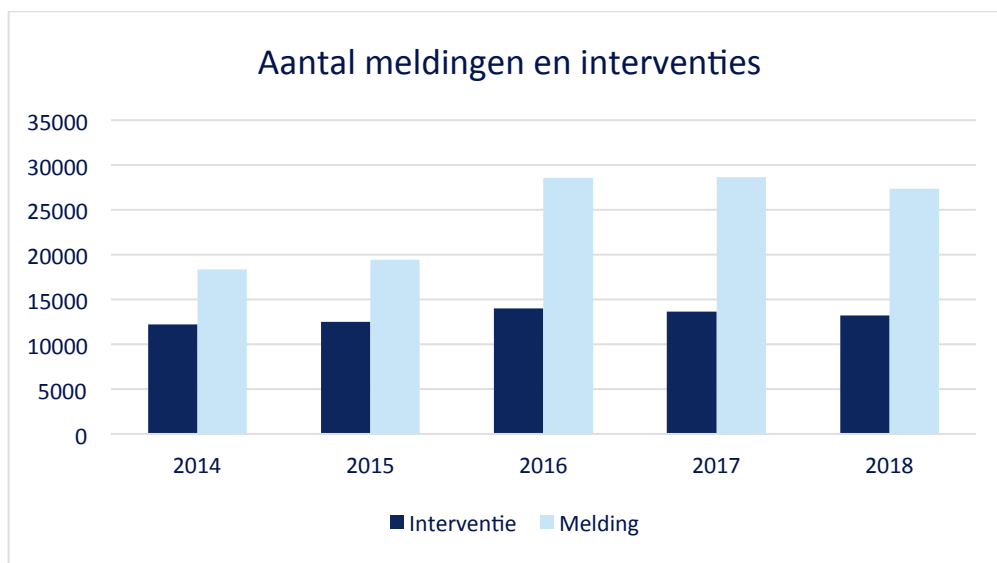
Het E-loket hoort ook bij de onthaalfunctie. Het is een minder bekende wijze om aangifte te doen van bepaalde misdrijven, zoals fiets- en bromfietsdiefstal, vandalisme en winkeldiefstal. Na inloggen met je elektronische identiteitskaart kan je via het internet aangifte doen van deze misdrijven. De nodige documenten worden je dan per post bezorgd. In 2018 stelden we 65 processen-verbaal op voor misdrijven die via de website www.police-on-web.be werden aangegeven.



4.1.3 Dringende noodhulp - Interventie

De interventiedienst is de grootste afdeling van het korps en staat 24 uur per dag in voor de eerstelijns politie. Deze dienst komt ter plaatse om vaststellingen te doen of tussenkomsten op het terrein uit te voeren wanneer men het noodnummer 101 belt. Indien het niet noodzakelijk is dat de politie ter plaatse komt, kan men steeds klacht neerleggen of aangifte doen op het onthaal. Op die manier worden de interventieploegen maximaal vrijgehouden voor dringende gevallen. Er zijn steeds twee interventieploegen op het terrein. Deze ploegen worden nog aangevuld met toezichtploegen (vb. DELTA-fietsploegen) die punctueel ingezet worden bij evenementen, tegen specifieke lokale overlast of tegen andere plots opduikende criminaliteitsfenomenen.

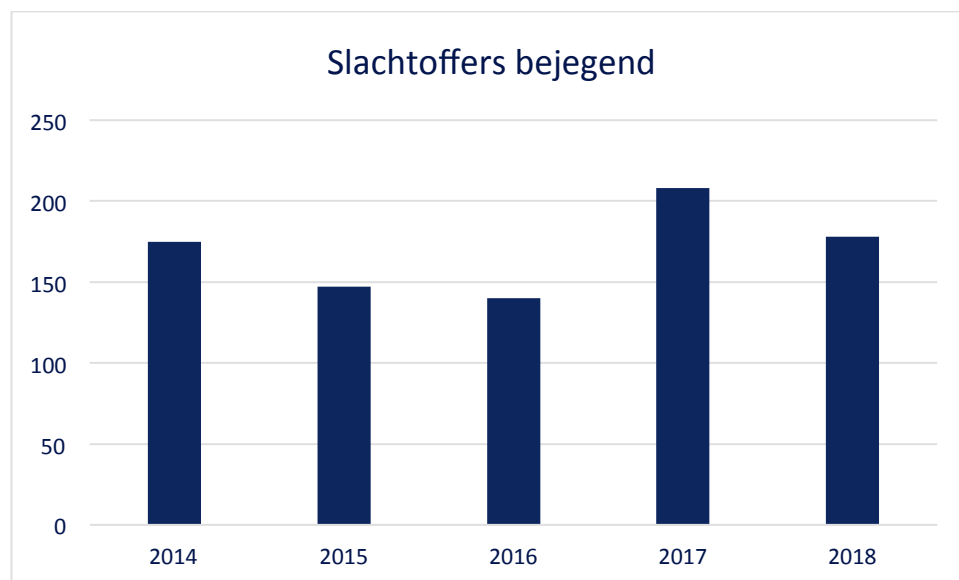
Onze interventieploegen voerden in 2018 13.217 dringende en niet-dringende tussenkomsten uit. Dit zijn er zo'n 400-tal minder dan in 2017. Onze cellen werden in 2018 opnieuw iets minder gebruikt dan de voorbije jaren, 359 personen werden van hun vrijheid beroofd. Dit om allerlei redenen: zowel in het kader van een strafbaar feit als een bestuurlijke aanhouding. Er werden in 2018 140 personen administratief van hun vrijheid beroofd en 219 gerechtelijk gearresteerd.



4.1.4 Politionele slachtofferbejegening

De functie politionele slachtofferbejegening bestaat uit het geven van adequate opvang, informatie, bijstand aan het slachtoffer en doorverwijzing. Deze basisfunctionaliteit wordt binnen de politiezone uitgevoerd door alle leden van het korps, die hiervoor een opleiding kregen.

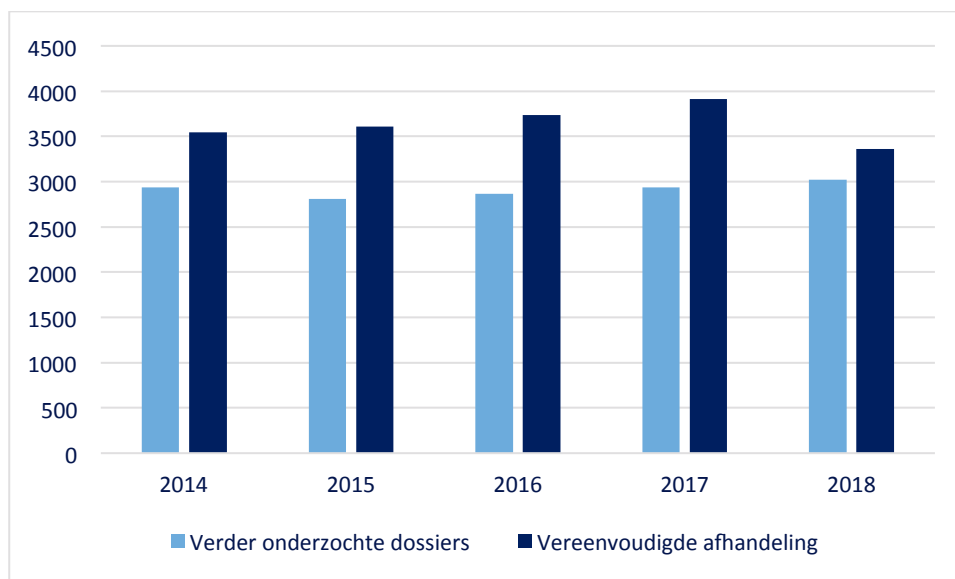
Na een woninginbraak krijgen de slachtoffers steeds het aanbod tot een herbezoek. In 2018 zijn 183 slachtoffers hierop ingegaan. Slachtoffers verdienen onze aandacht en kunnen steeds beroep doen op onze diensten om hen onmiddellijk na eender welk misdrijf bij te staan of om hen correct door te verwijzen naar meer gespecialiseerde hulpverlening. 178 slachtoffers vroegen op deze manier onze bijstand in 2018.



4.1.5 Lokale opsporing en lokaal onderzoek

De dienst recherche voert gerechtelijke onderzoeken uit die zich voornamelijk op lokaal vlak situeren. Voor het uitvoeren van de onderzoeken worden diverse afspraken gemaakt met verschillende betrokken partners zoals de gerechtelijke overheid, andere politiezones, de federale gerechtelijke politie, ...

Elk jaar worden er bij de lokale politie heel wat verschillende feiten aangegeven. Een aantal van deze aangiftes betreffen verliezen van documenten of feiten waarbij, op basis van de aangereikte gegevens, geen bijkomend onderzoek mogelijk is. Ongeveer een derde van de aangiftes kan wel verder onderzocht worden. Deze onderzoeken worden deels uitgevoerd door de eerstelijnsdiensten. Voor de grotere onderzoeken of onderzoeken waarbij gespecialiseerde opsporingsmethodes worden gebruikt, wordt onze lokale recherche ingeschakeld. 3.023 onderzoeken zijn in 2018 gestart, dat zijn er net geen 100 meer dan in 2017. Een veelomvattend fenomeen zoals cybercriminaliteit vraagt vooral sinds 2018 meer capaciteit van onze diensten voor opsporing, verder onderzoek en vervolging van de feiten.

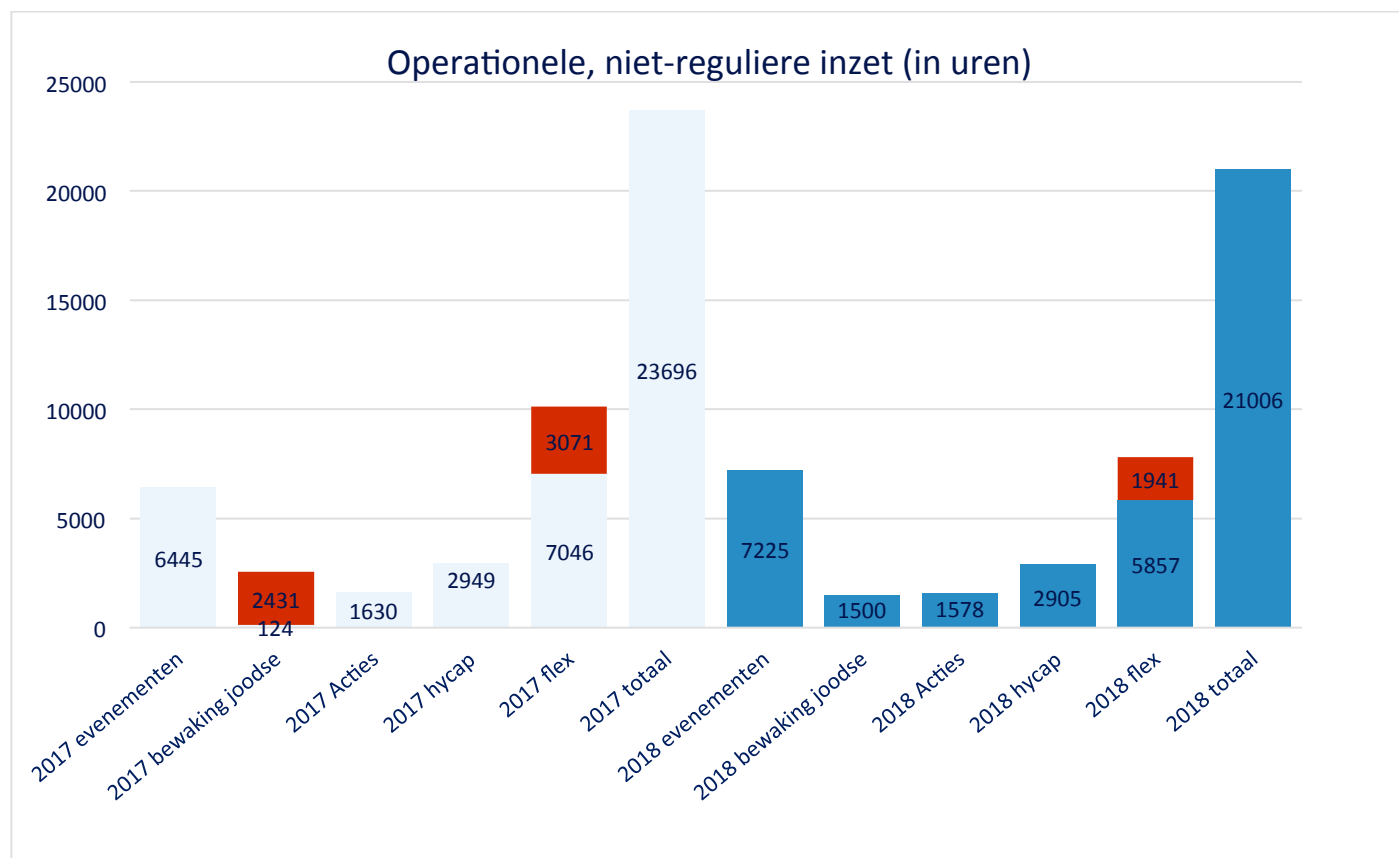


4.1.6 Handhaving van de openbare orde

De functie handhaving van de openbare orde bestaat in het vrijwaren en, in voorkomend geval, het herstellen van de openbare rust, de openbare veiligheid en de openbare gezondheid. Dit omvat zowel de handhaving van de openbare orde tijdens evenementen van grote omvang (manifestaties, lokale festiviteiten, ...) als van kleinschalige activiteiten (wielerwedstrijden, jaarmarkten,...).

Het verhoogde dreigingsniveau voor aanslagen in ons land heeft ook vorig jaar voor meer werklast gezorgd. Er wordt meer ingezet op bewaking, op ordediensten bij evenementen en in zichtbare aanwezigheid op straat door middel van onze FLEX-ploegen. Daarnaast worden wij ook meer gevraagd solidair te zijn met andere politiezones en hen te versterken indien gevraagd. Dit onder meer om hen bij te staan bij de ordedienst van grootschalige evenementen of bij bepaalde acties.

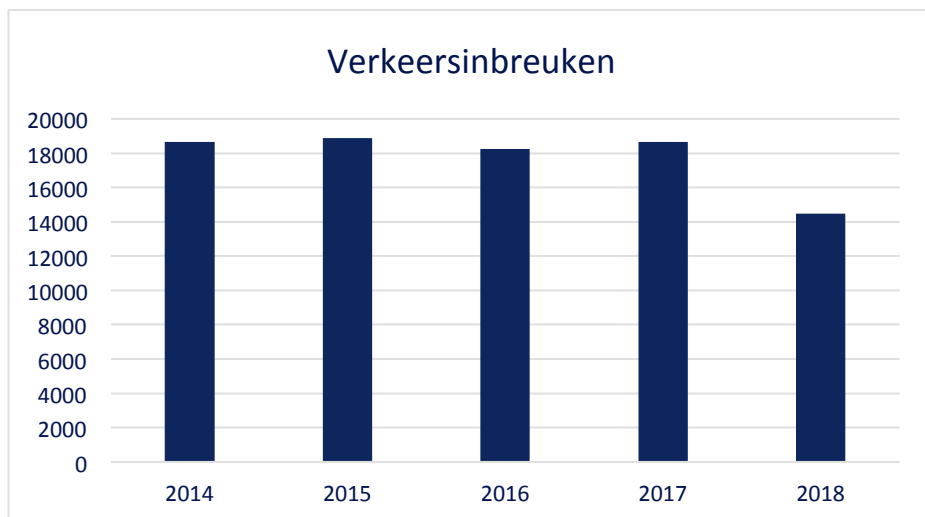
Al deze activiteiten vragen in totaliteit veel capaciteit, in 2017 zelfs bijna 24.000 manuren. Omwille van capaciteitsredenen werd in de loop van 2018 de inzet van FLEX-ploegen verminderd. Toch werden in 2018 voor de handhaving van de openbare orde 21.006 manuren gepresteerd.



4.1.7 Verkeer

De functie verkeer bestaat uit twee belangrijke pijlers, namelijk ondersteuning en verkeershandhaving. Onder het luik van de ondersteuning vallen onder meer de ongevalanalyse, het verlenen van adviezen en de gegevensverwerking. Het luik verkeershandhaving omvat onder meer het uitoefenen van toezicht (controles) en de daarmee gepaard gaande communicatie en sensibilisering.

Elke dag wordt er door onze ploegen aan verkeersveiligheid gewerkt. Onze verkeersdienst is bijna dagelijks op de baan voor controles op de verkeerswetgeving. Ook onze andere teams en diensten zetten regelmatig in op verkeersveiligheid. In 2017 werden er iets meer dan 18.000 processen-verbaal opgesteld voor verkeersinbreuken. Dit aantal daalde in 2018 naar 14.481. De operationele capaciteit van onze verkeersdienst verminderde namelijk door een aantal noodzakelijke langdurige opleidingen.



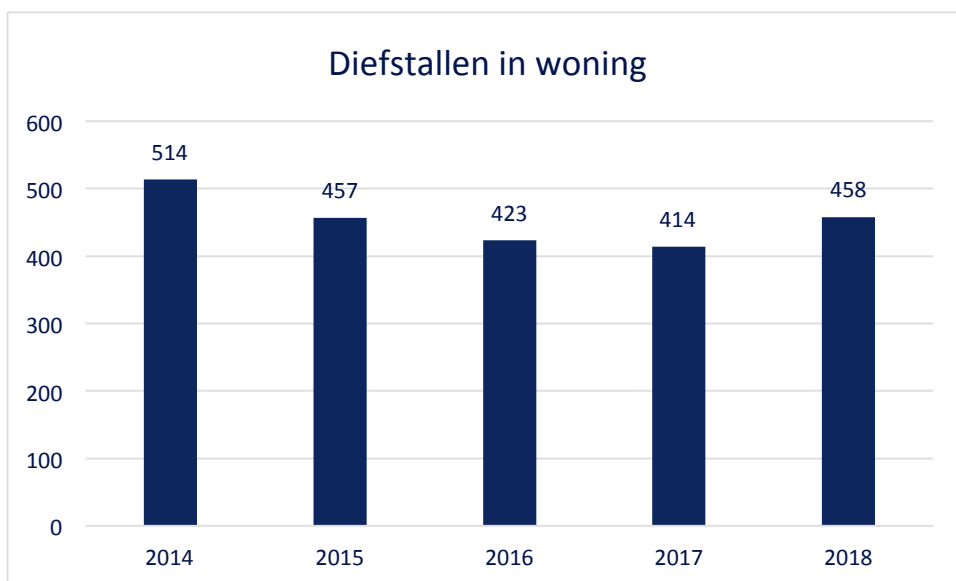
4.2 Zonaal veiligheidsplan HEKLA

Het zonaal veiligheidsplan is voor de politiezone HEKLA het beleidsplan met de gekozen strategische doelen. Enerzijds gaat het om prioritaire veiligheids- en leefbaarheidsfenomenen die we projectmatig samen met andere partners aanpakken. Anderzijds gaat het om de verbetering van onze interne werking. Bij de keuze van deze strategische doelen houden we rekening met het nationaal veiligheidsplan en met de verwachtingen van de leden van de zonale veiligheidsraad, de bevolking, eigen medewerkers en andere partners.

4.2.1 Prioriteit diefstal in woningen

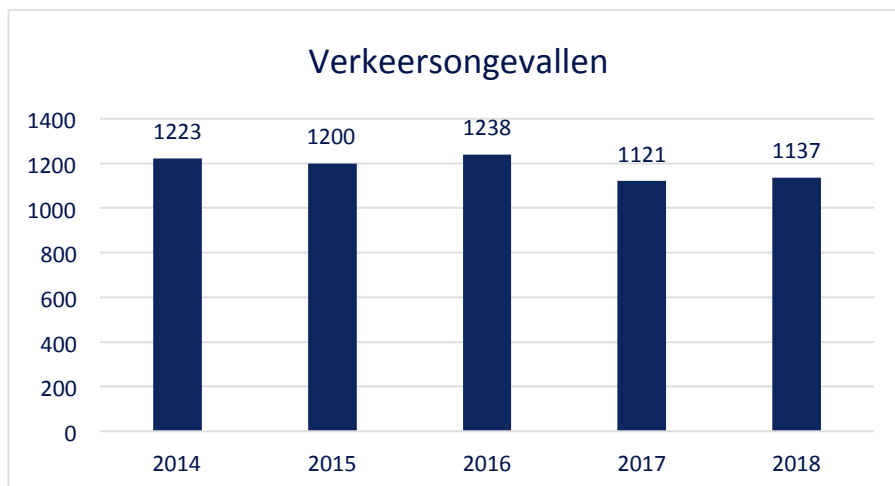
Eén van de drie prioriteiten van de lokale politie HEKLA betreft diefstallen in woningen. Na een daling gedurende de laatste 7 jaren zagen we in 2018 opnieuw een kleine stijging ten opzichte van 2017. We blijven dagelijks inzetten op dit fenomeen en werken hiervoor ook nauw samen met allerhande partners. Zo werden er in 2018 drie nieuwe buurtinformatienetwerken opgestart.

Bij diefstallen in woningen worden voornamelijk juwelen, uurwerken, cash geld en kledingstukken gestolen. Werktuigen en fietsen worden regelmatig uit de bijhorende tuinhuisen of garages onttreemd.



4.2.2 Prioriteit verkeersonveiligheid

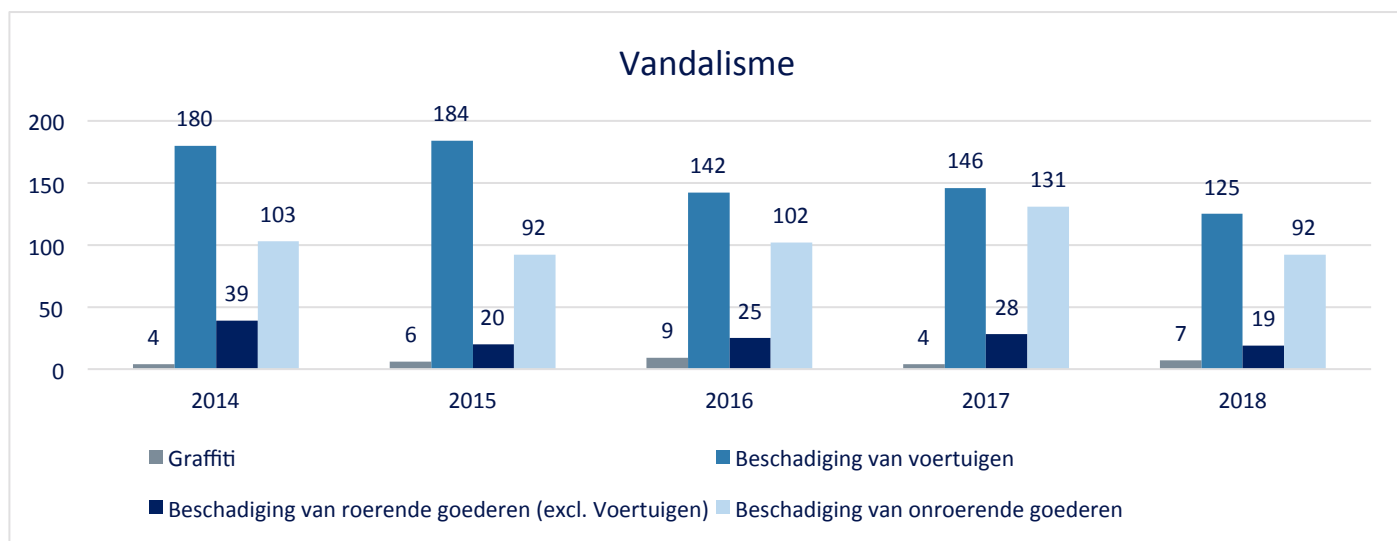
Verkeer is een tweede grote prioriteit. Met uitzondering van 2011 (het hoge cijfer is hier grotendeels te verklaren door een wijziging in de afhandelingsprocedure), worden er door de lokale politie HEKLA jaarlijks zo'n 1.200 ongevallen vastgesteld. Net zoals vorig jaar stelden we in 2018 minder verkeersongevallen vast in vergelijking met de jaren voordien.



4.2.3 Prioriteit overlast

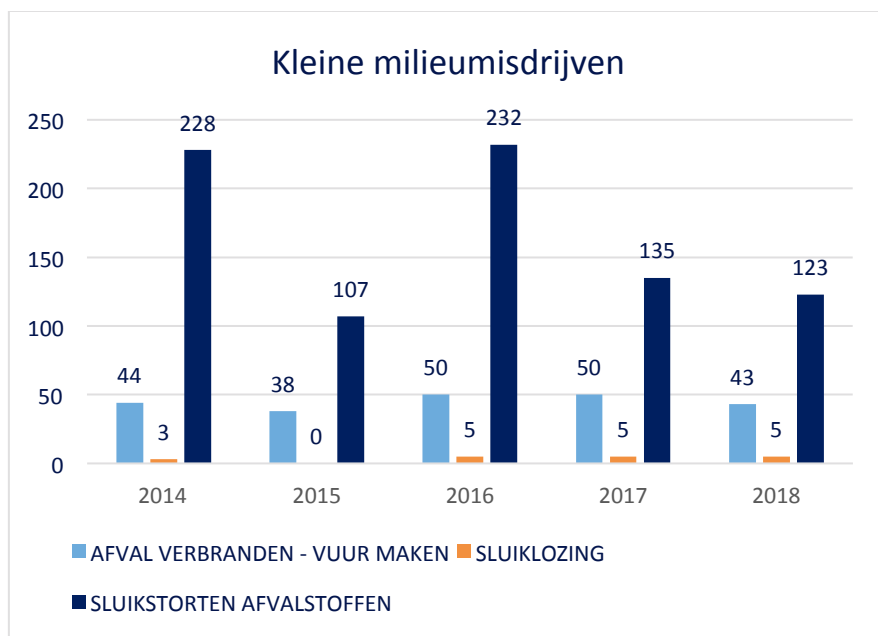
Overlast, onze derde prioriteit, wordt onderverdeeld in opzettelijke beschadigingen, kleine milieumisdrijven, bezit van verdovende middelen en geluidshinder.

De verschillende vormen van vandalisme kennen een lichte daling in 2018. Twee vormen, graffiti en beschadiging van roerende goederen komen zo goed als niet voor op het grondgebied, voor beschadigingen van voertuigen en onroerende goederen zien we al een aantal jaren een dalende trend.

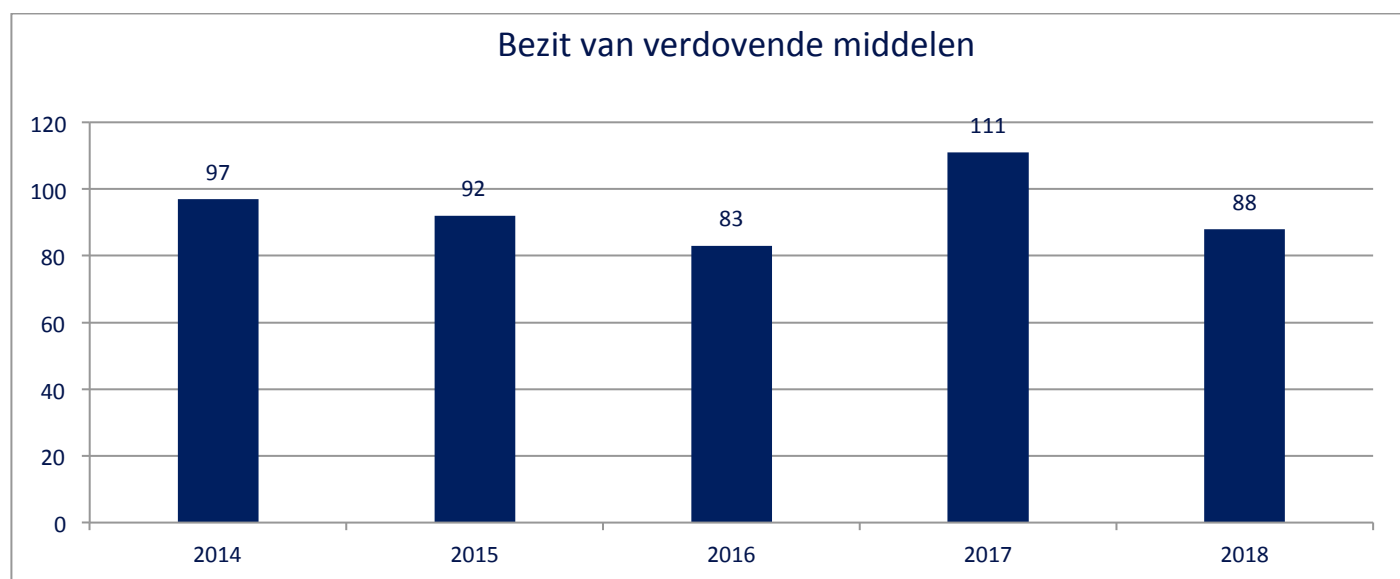


4. RESULTATEN VEILIGHEIDSPAN

Zowel in 2014 als in 2016 werd er heel wat sluikstorten vastgesteld. Dit in tegenstelling tot de andere kleine milieumisdrijven, waarvan onze diensten slechts sporadisch melding krijgen. In 2017 normaliseerden deze cijfers opnieuw. Deze normale cijfers konden we in 2018 alvast handhaven.

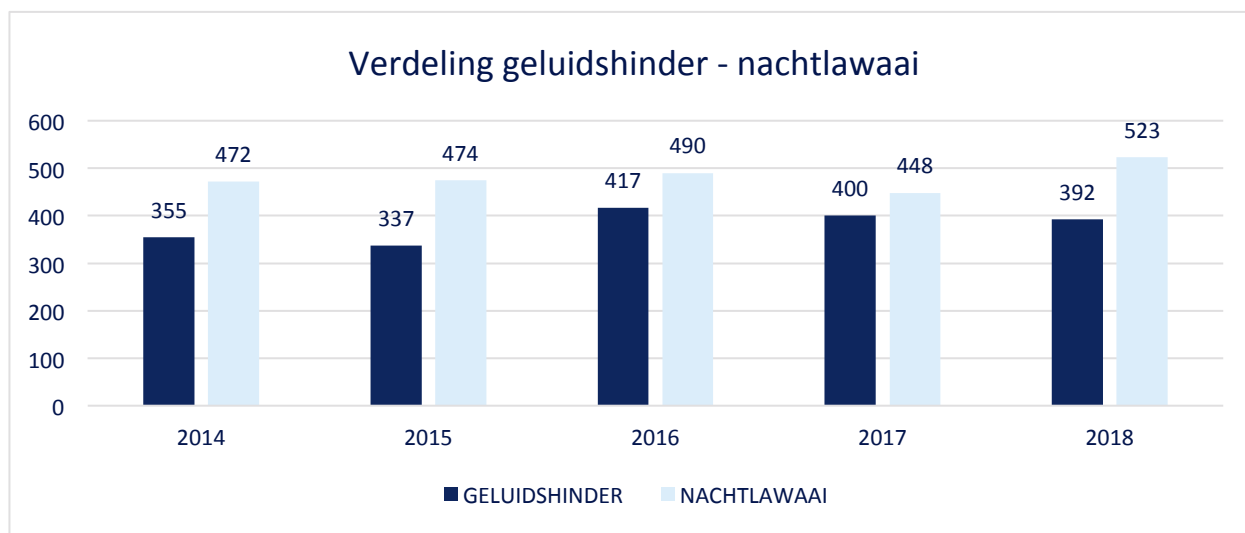


Ook bezit van verdovende middelen wordt aangepakt binnen onze prioriteit overlast. Het aantal feiten blijft gering in vergelijking met onze naburige politiezones. Het aantal vastgestelde feiten in 2017 was echter wel wat hoger dan de voorbije jaren. In 2018 daalden onze vaststellingen van drugsbezit terug tot op het niveau 2016.



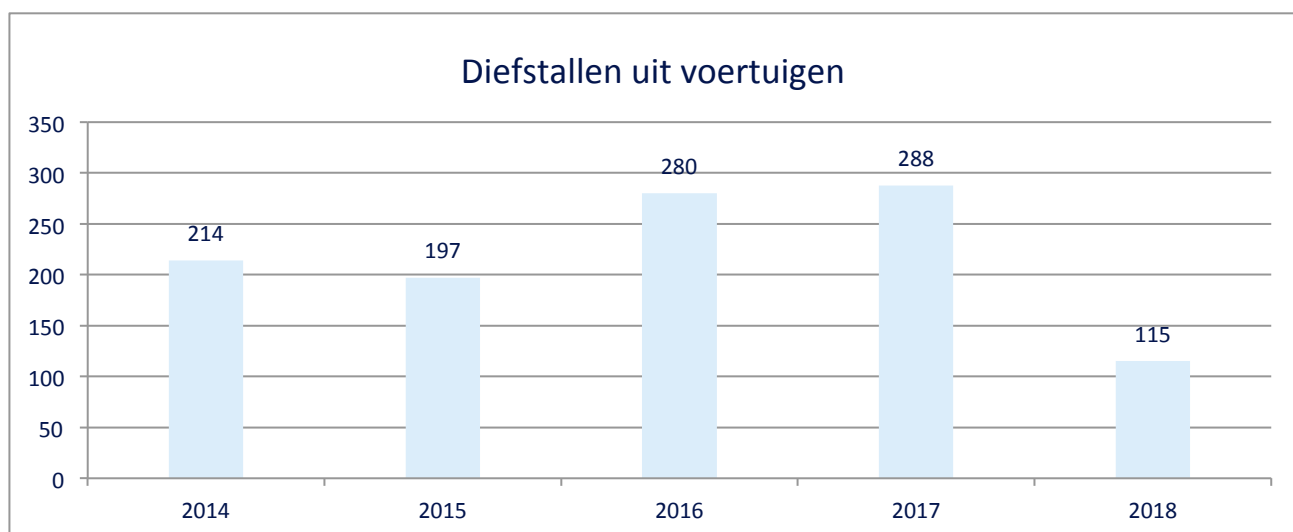
4. RESULTATEN VEILIGHEIDSPAN

In het laatste onderdeel overlast, namelijk ten gevolge van lawaai, zien we al een aantal jaren een stijging. In 2017 kwam hier een kentering en zien we een lichte daling voor wat lawaai-overlast betreft. In 2018 steeg echter opnieuw het aantal meldingen van nachtlawaai.



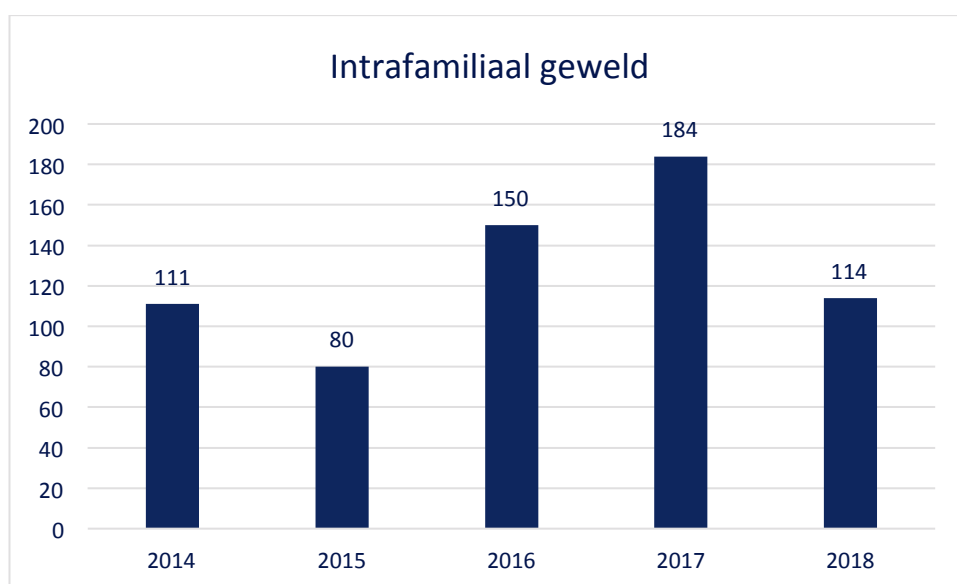
4.2.4 Aandachtspunt diefstal uit voertuigen

Ook voor dit fenomeen wordt dagelijks ingezet op preventie, repressie en nazorg. In 2018 merken we een enorme daling van meer dan 50% van het aantal diefstallen uit voertuigen. Uit onderstaand cijfermateriaal blijkt dat de diefstallen uit voertuigen een dalende trend kennen. Doch zal dit fenomeen onze prioritaire aandacht blijven verdienen en opgenomen blijven in onze reguliere werking. Gemiddeld werden in 2018 elke maand 10 feiten aangegeven. Het gaat dan vooral diefstallen van werktuigen uit werfvoertuigen en om diefstallen van waardevolle voorwerpen zoals zonnebrillen, smartphones ed. uit personenwagens. Specifiek worden uit een aantal duurdere personenwagens van de merken BMW, Mercedes en Volkswagen ook vaste onderdelen gestolen zoals GPS-toestellen en airbags. Vooral deze laatste vorm van diefstallen uit voertuigen is vorig jaar sterk gedaald.



4.2.5 Aandachtspunt intrafamiliaal geweld

Het tweede aandachtspunt, intrafamiliaal geweld, speelt zich voornamelijk af in de privésfeer. Aangiftes en klachten over deze problematiek zijn bijgevolg sterk afhankelijk van een aantal gezinsfactoren, waardoor we een zeer wisselend beeld zien doorheen de jaren. Na de registratie van de feiten gaat de politie op herbezoek bij de betrokken partijen om samen met hen de situatie in te schatten. Daarbij wordt niet alleen aan het slachtoffer gedacht, maar zal wanneer de politie het noodzakelijk acht, aan de dader het advies gegeven worden hulp te zoeken voor het behandelen van zijn gewelddadig gedrag. De politie werkt in dit verband nauw samen met het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW). In 2018 telden we een heel aantal feiten minder dan in 2016 en 2017. Met 114 aangiftes evenaren we daar het aantal van 2014. Het aantal aangiftes is dan wel gedaald, maar rekening houdend met het dark number en om de aangiftebereidheid te verhogen ontwikkelde het team sociale zaken een hulpverleningsfolder, die u als burger, of de persoon om wie u zich bekommert, in contact kan brengen met de juiste hulpverleningsorganisaties.



4.3 Nationale prioriteiten – inspanningen HEKLA

Vorig jaar werd een nieuw nationaal veiligheidsplan gestart. Van elke lokale politiezone wordt verwacht dat er ook inspanningen worden geleverd in het kader van deze nationale prioriteiten.

4.3.1 Radicalisering – extremisme – terrorisme

Om een adequaat beleid te ontwikkelen rond extremisme en terrorisme, is het belangrijk om voldoende accurate informatie te bezitten. Die informatie is ook van belang voor de dreigingsanalyses van OCAD (Orgaan voor de coördinatie van de dreigingsanalyse). Elke operationele eerstelijnsdienst van onze zone (lokale interventie, wijkwerking, enz.) moet hier binnen de lijnen van hun normale opdrachten en taken aan meewerken. Alleen op die manier kan met beperkte middelen een maximum aan informatie verzameld worden om een zo volledig mogelijk beeld te krijgen van de fenomenen.

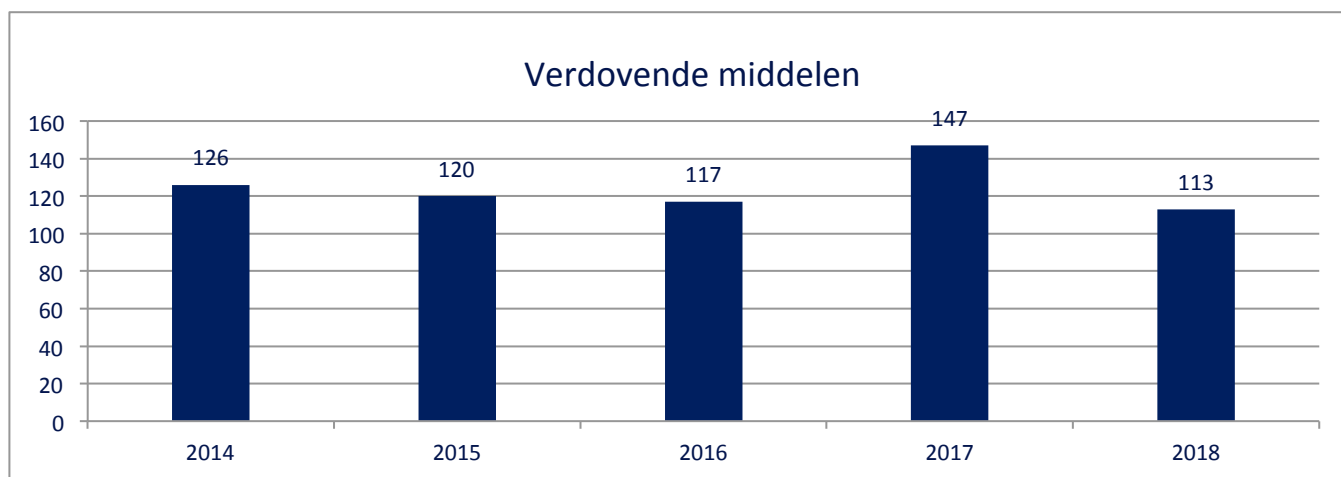
HEKLA investeerde onder meer in opleidingen voor eerstelijnsdiensten met het oog op advies en ondersteuning in het domein van terrorisme en gewelddadige radicalisering. Onze 'Lokale Taskforces' zijn de aangewezen platformen om tweedelijnssteun te organiseren. Ze vormen ook de ideale plaats om informatie en inlichtingen uit te wisselen met de inlichtingendiensten (Staatsveiligheid en Algemene Dienst voor Inlichtingen en Veiligheid). Ook het OCAD kan deelnemen aan dit lokale overleg, net als andere overheidsdiensten (vb. douane) of het lokale parket.

De hele terro-problematiek heeft de politiezone HEKLA sinds 2015 verplicht een aantal bijkomende maatregelen te nemen zoals bewakingsopdrachten of bijkomende toezichten op evenementen. In vergelijking met 2015 werden hiervoor in 2018 zo'n 3.829 manuren aan besteed.



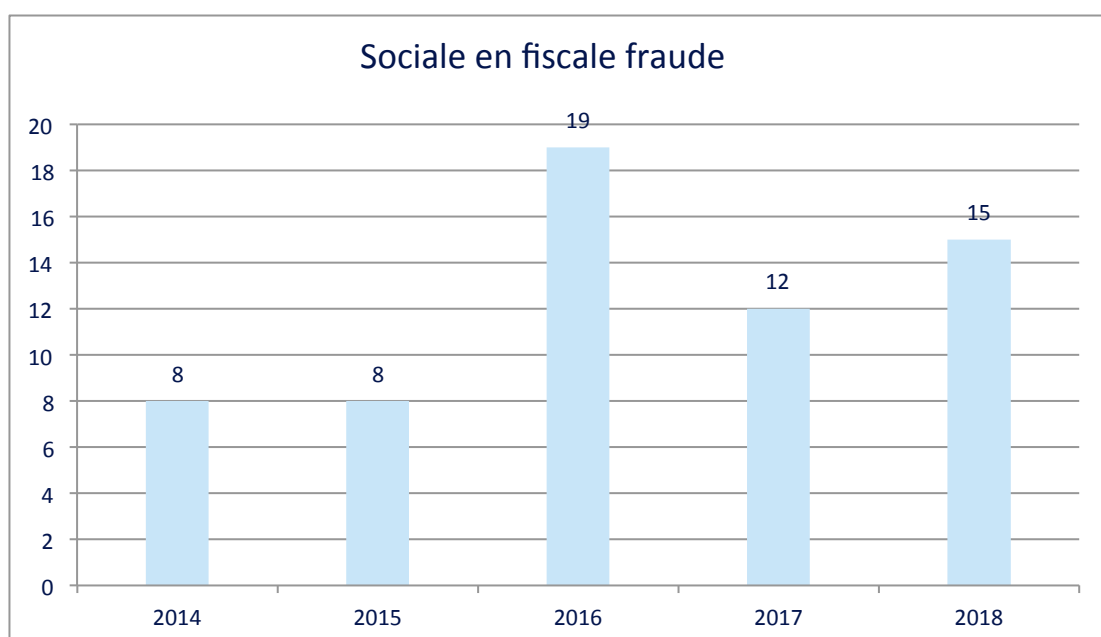
4.3.2 Geïntegreerd drugsbeleid

Onderstaande cijfers behelzen niet alleen de feiten van bezit van verdovende middelen, zoals ze in de zonale prioriteiten zijn vervat, maar ook alle andere strafbare daden zoals handel en fabricage van drugs. Ondanks de lage cijfers in vergelijking met andere zones, kenden we een lichte stijging in het jaar 2017. We controleerden dat jaar dan ook een groter aantal personen, wat deze stijging kan verklaren. In 2018 zien we het aantal feiten opnieuw dalen naar 113. Een groot deel van deze feiten worden gekwalificeerd als bezit van verdovende middelen. Hiernaast werden vorig jaar ook 13 processen-verbaal voor het dealen van verdovende middelen opgesteld en 7 dossiers over de teelt van cannabisplanten onderzocht. Bovenop de controles en onderzoeken die vorig jaar werden gevoerd, werd er ook stevast deelgenomen aan de tweemaandelijks provinciale acties tegen drugstrafiek.



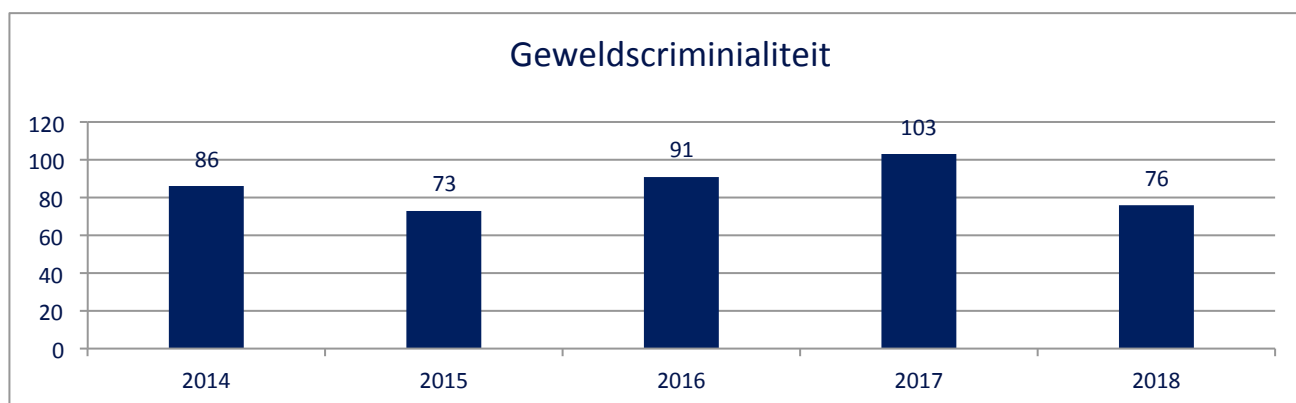
4.3.3 Sociale en fiscale fraude

Het aantal vaststellingen in het kader van fraude is al jaren zeer beperkt. Zowel gevallen van sociale als fiscale fraude komen sporadisch voor. In dat kader leveren we regelmatig bijstand aan de sociale inspectiediensten.



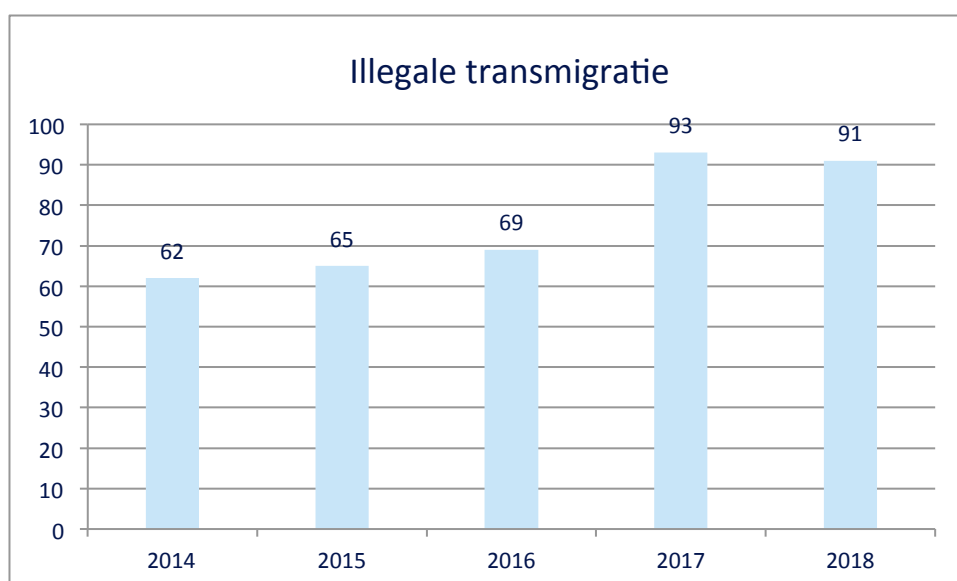
4.3.4 Geweldscriminaliteit

Alle strafbare feiten met gebruik van geweld zijn eveneens een prioriteit van het nationale veiligheidsplan. Na een lichte stijging in 2017 zien we in 2018 ook voor dit fenomeen een serieuze daling van ongeveer 30%. De meeste van deze feiten zijn gekoppeld aan het fenomeen intrafamiliaal geweld. Aangezien dit fenomeen in 2018 een sterke daling kende, zien we ook in het aantal feiten waarbij geweld gebruikt werd een gelijkaardige daling.



4.3.5 Illegale transmigratie en verbetering openbare orde

Het verbeteren van de openbare orde is moeilijk te meten. Uiteraard leveren wij dagelijks inspanningen in het kader van verkeersvlotheid en evenementen. Wat het aantal gevallen van illegaal verblijf betreft, is er een stijging merkbaar in 2017 die zich ook in 2018 manifesteerde. De asielcrisis was op het grondgebied van de lokale politie HEKLA ook merkbaar: de laatste jaren treffen wij regelmatig illegale vreemdelingen aan in onder andere laadruimtes van vrachtwagens. Naar aanleiding hiervan organiseerde de federale politie in samenwerking met betrokken lokale politiezones een aantal controleacties. Door het verhogen van controles trachten we mensensmokkelaars te ontraden en zo het aantal vaststellingen van illegaal verblijf in te perken.



5. VERBETEREN EN VERNIEUWEN



5.1 Bloemlezing realisaties 2018

Onthaalbrochure medewerkers

De digitale onthaalbrochure werd samengesteld vanuit de nood om medewerkers op eenvoudige wijze wegwijs te maken in HEKLA. Daarnaast, in het verlengde van ons rekruteringsbeleid, willen we ook onze nieuwkomers enige houvast geven om zo goed mogelijk te integreren in onze organisatie.



HEKLA rekruteert

Naar aanleiding van de federale instroomproblematiek, sloeg de lokale politie HEKLA de handen in elkaar met de federale rekruteringsdienst om een aantal inspanningen hierin te leveren. Zo lanceerde de federale rekruteringsdienst het project Fast Track waardoor een versnelde selectieprocedure werd in gang gezet om een inhaalbeweging te maken in het instroombeleid. HEKLA ondersteunde dit project onder meer door de externe promotie ervan via allerhande eigen en interne communicatiekanalen. HEKLA ontwikkelde ook een eigen rekruteringsfolder om de campagne op te voeren naar het eigen instroombeleid. Sinds 2018 organiseert het rekruteringssteam van HEKLA laagdrempelige infosessies voor geïnteresseerden die een carrière willen starten bij de politie.

Hulpverleningsfolders

Onze (interventie)medewerkers komen op regelmatige basis in aanraking met situaties waarin de nodige sociale hulpverlening of nazorg noodzakelijk is, zoals intrafamiliaal geweld, verslaving- en jongerenproblematieken. Het team sociale zaken ontwikkelde daarom drie handige folders, die u als burger, of de persoon om wie u zich bekommert, in contact brengen met de juiste hulpverleningsorganisaties.



Groene investering

De lokale politie HEKLA kocht haar eerste elektrisch voertuig. De aankoop van dit volledig elektrisch voertuig, zonder CO²-uitstoot, is een eerste belangrijke stap naar een vergroening van het wagenpark. Een ruime laadruimte, dubbele schuifdeuren en dodehoekspiegels zorgen voor een comfortabel en veilig voertuig. HEKLA blijft inzetten op duurzaamheid en ecologische ontwikkeling. Daarom onderzoeken we welke andere voertuigen we in de toekomst kunnen vervangen door elektrische of hybride alternatieven. Daarnaast gaan de wijkinspecteurs van de vijf gemeenten nu reeds meer en meer met de elektrische fiets de baan op.

Camera's

HEKLA is een transitiezone tussen grootsteden zoals Antwerpen en Mechelen. Daarom kiest HEKLA in 2018 voor mobiele camera's om op hotspots aan effectieve controles te doen, zowel lokaal als in samenwerking met politiezone MINOS. Dit is een creatieve oplossing om zuinig om te gaan met middelen en tegelijkertijd in te zetten op effectieve resultaten in de strijd tegen criminaliteit. Het gaat om camera's die worden ingezet tijdens allerlei lokale evenementen, zoals een jaarmarkt of dorpsfeest, maar ook (en) op plaatsen waar zich een specifiek veiligheidsprobleem manifesteert. De camera's zullen (proactief en reactief) worden ingezet voor twee doeleinden. Enerzijds voor toezicht tijdens lokale evenementen om een extra oogje in het zeil te houden. Anderzijds ook op locaties waar zich een bepaald overlast- of veiligheidsprobleem voordoet zoals diefstallen uit voertuigen of sluikstorten ...



5.2 Wat in 2019?

In 2019 zal er verder maximaal ingezet worden op onze veiligheidsfenomenen. In het verlengde zal er ook gewerkt worden aan de ontwikkeling van een nieuw zonaal veiligheidsplan voor 2020-2025. Dit bevat enerzijds de prioritaire veiligheidsfenomenen en leefbaarheidsfenomenen die we samen met andere partners zullen aanpakken. Anderzijds gaat het ook om verbetering van de interne werking van ons korps. Want ook de komende jaren willen wij onze slogan “samen werken, samen veilig” nog meer gestalte geven. Het is onze ambitie om als korps het hoofd te bieden aan talrijke interne en externe uitdagingen die in het verschiet liggen, op vlak van zowel operationele als ondersteunende processen zoals communicatie, HRM, ICT, ... We geven alvast een bloemlezing van enkele van onze projecten uit 2019:

App Sociale HEKLA kaart

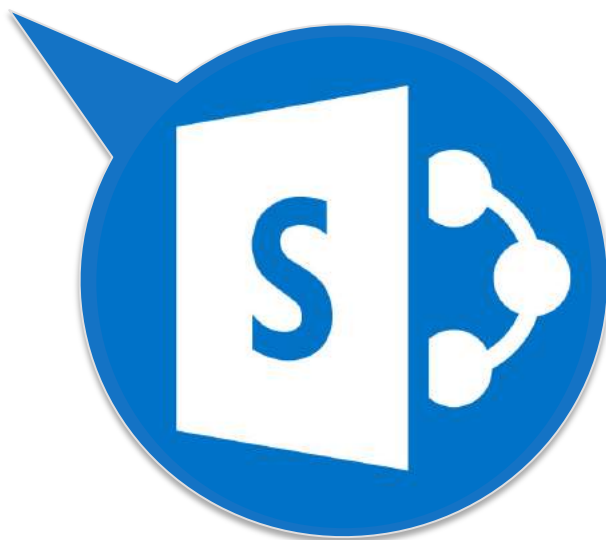
Het aanbod aan sociale hulpverlening is groot en evolueert. Het is dan ook onmogelijk voor iedere politiemann of -vrouw om de sociale kaart van de stad volledig van buiten te kennen en ook nog eens de recentste wijzigingen op te pikken. In 2019 zal een stagiaire op de dienst Sociale Zaken ingezet worden voor het ontwikkelen van een app- “sociale HEKLA- kaart”. De app is een handig hulpmiddel om snel en accuraat door te verwijzen naar de juiste hulpverlening.

ANPR

HEKLA wil de komende jaren bijdragen aan de inplaatsstelling van een aantal vaste ANPR camera's. Dit zal gebeuren in samenwerking met de ons omringende politiezones.

Intranet

We streven naar vooruitgang en meer bepaald naar de implementatie en het gebruik van een intranet. Het opzet: we willen ten gronde nagaan hoe wij zo optimaal mogelijk het sociaal mediakanaal “intranet” kunnen ontwikkelen voor de noden van onze medewerkers. Het primaire doel is het elektronisch delen van informatie binnen een organisatie om zo efficiënter intern te communiceren, informeren en raadplegen.



Slotwoord

Het jaarverslag is één van de middelen die we gebruiken om transparant te communiceren en te informeren. Met dit jaarverslag wil onze politiezone een overzicht geven van haar realisaties in 2018 en tevens vooruitblikken naar 2019. Het houdt onze organisatie meteen ook een spiegel voor en toont de identiteit van HEKLA naast het zichtbare van het lokale politiewerk en geeft een idee wat er zich allemaal achter de schermen afspeelt.

Ten slotte willen we langs deze weg de constructieve samenwerking met de lokale overheden, de interne en externe partners en de bevolking onderstrepen. Ook zetten we de gedrevenheid, volharding en het enthousiasme van het voltallige HEKLA-korps graag in de verf. Onze dank gaat uit naar de medewerkers die dag en nacht klaar staan om de veiligheid en leefbaarheid in HEKLA te garanderen.

Samen hebben we één doel voor ogen: **“Samen werken, samen veilig.”**



