



samen werken, samen veilig

Inhoudsopgave

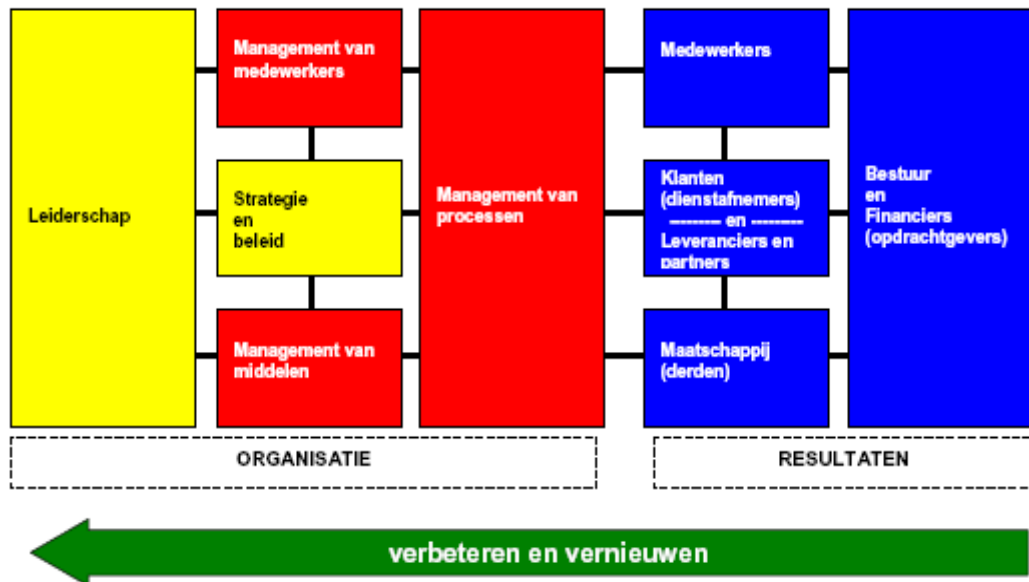
1.	Verklaring van de lay-out van het jaarverslag	1
2.	Leiding, strategie en beleid	2
2.1.	Beschrijving van de zone	2
2.2.	Voorstelling van de politiezone	3
2.3.	Korpsstructuur	4
2.4.	Beheersorganen	5
3.	Management van medewerkers, middelen en processen	8
3.1.	Personeelszaken (HRM)	8
3.2.	Financiën	11
3.3.	Middelen	12
4.	Resultaatsgebieden: belanghebbenden	14
4.1.	Balie en onthaal hoofdcommissariaat	14
4.2.	Wijkwerking en onthaal	15
4.3.	Zonale Permanentie en Interventie (ZPI)	17
4.4.	Verkeer	20
4.5.	Handhaving Openbare Orde	21
4.6.	Lokale Recherche	23
4.7.	Dienst slachtofferbejegening	25
4.8.	Interne en externe communicatie	28
4.9.	Algemeen Secretariaat/Balie (ASB)	29
4.10.	Bespreking projecten/acties	30
4.11.	Nog enkele weetjes van 2015	37
5.	Verbeteren en vernieuwen	38
6.	Bijlage: verklarende woordenlijst	39

1. Verklaring van de lay-out van het jaarverslag

Dit jaaroverzicht is opgesteld aan de hand van het organisatieontwikkelingsmodel EFQM (European Foundation for Quality Management).

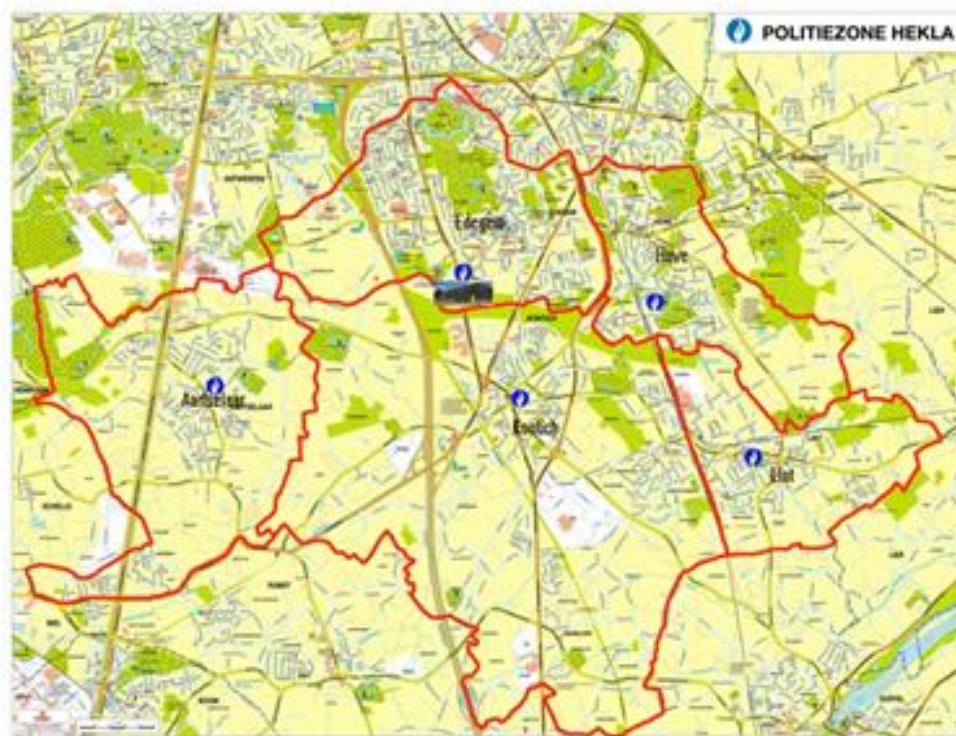
Het model biedt aan de politiediensten een gestructureerd kader bij het streven naar optimale kwaliteit in de organisatie en in de werking.

Als organisatie hebben we voortdurend aandacht voor de verwachtingen van alle belanghebbenden (blauwe resultaatsgebieden). Het is onmogelijk om te voldoen aan ieders verwachtingen. Daarom is het belangrijk om te balanceren tussen de verwachtingen van elke belanghebbende.



2. Leiding, strategie en beleid

2.1. Beschrijving van de zone



De politiezone HEKLA strekt zich uit over de gemeenten HOVE - EDEGEM - KONTICH/WAARLOOS - LINT - AARTSELAAR

2015	Opp. in hectare	% van totaal	Inwoners	% van totaal	Inw / km ²
Hove	598	10,92%	8 137	11,01%	1361
Edegem	865	15,79%	21 572	29,20%	2494
Kontich	2 366	43,19%	20 925	28,32%	884
Lint	557	10,17%	9 000	12,18%	1616
Aartselaar	1 092	19,93%	14 243	19,28%	1304
Totaal HEKLA	5 478	100,00%	73 877	100,00%	1349

Opvraging gemeentebestuur
cijfers per 31/12/15

2.2. Voorstelling van de politiezone



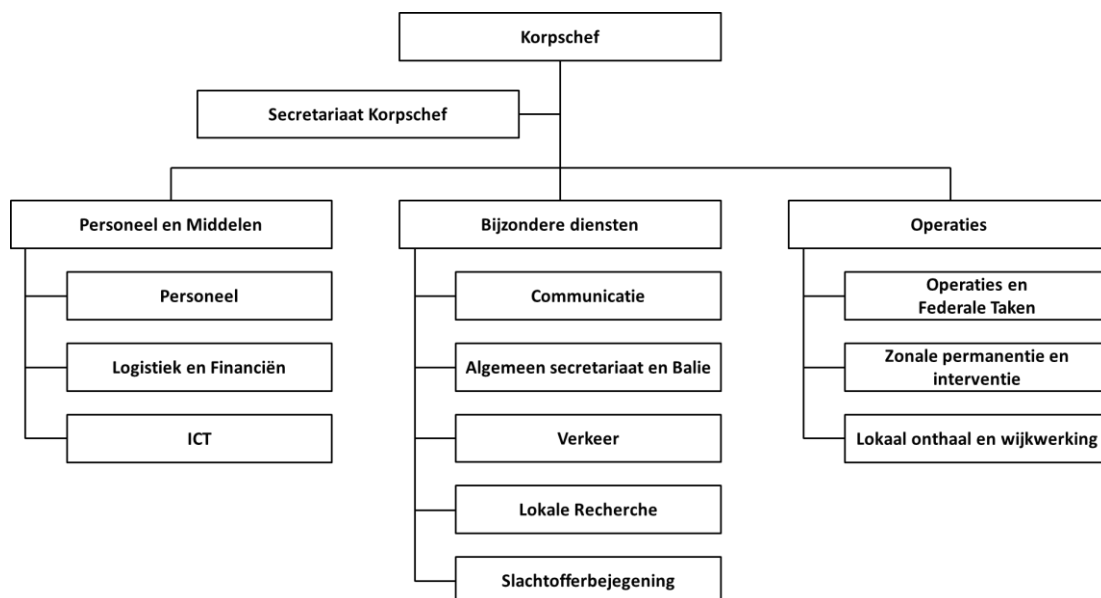
- **Officiële benaming:** politiezone HEKLA
- **Code politiezone:** 5349
- **Bereikbaarheidsgegevens:**

Prins Boudewijnlaan 43a
 2650 EDEGEM
politie@hekla.be
 Tel: 03 444 00 00
 Fax: 03 444 00 01
- **Samenstelling politiecollege:**

Koen Metsu (burgemeester van Edegem)
 Erik Jacobs (burgemeester van Kontich)
 Sophie De Wit (burgemeester van Aartselaar)
 Koen Volckaerts (burgemeester van Hove)
 Harry Debrabandere (burgemeester van Lint)
- **Voorzitter politiezone HEKLA¹:** Koen Volckaerts (burgemeester van Hove)
- **Politieraad:** 24 raadsleden, waarvan 5 burgemeesters
- **Zonale secretaris:** Ann De Mulder
- **Bijzondere rekenplichtige:** Joost Talloen, gemeenteontvanger Edegem
- **Korpschef:** hoofdcommissaris Lee Vanrobays

¹ Voorzitterschap is jaarlijks alternierend tussen de burgemeesters van de 5 gemeenten.

2.3. Korpsstructuur



Groepsfoto ter gelegenheid van het personeelsfeest op 04/04/2015

- **Voorzien personeelsbestand:** 163,5 medewerkers
- **Reëel personeelsbestand:** 147 medewerkers

2.4. Beheersorganen

Politiecollege



Het politiecollege wordt gevormd door de burgemeesters van de verschillende gemeenten. Zij komen in principe maandelijks bijeen (samen met de korpschef en de secretaris van de zone).

Een meergemeentezone als HEKLA beschikt over een rechtspersoonlijkheid. Het politiecollege oefent dezelfde bevoegdheden uit in een meergemeentezone als het college van burgemeester en schepenen in een ééngemeentezone.

Het politiecollege beslist bijvoorbeeld over de uitgaven van de politiezone binnen de machtiging die ze daartoe van de politieraad kreeg.

Het politiecollege stelt één van zijn leden aan als voorzitter. Hij/zij is dan tevens voorzitter van de politieraad en van de zonale veiligheidsraad.

In HEKLA koos men voor een jaarlijks wisselend voorzitterschap, volgens beurtrol. In 2014 was burgemeester Koen Volckaerts (Hove) de voorzitter van het politiecollege.

De korpschef licht het politiecollege in over alles wat het lokaal politiekorps en de uitvoering van zijn opdrachten aangaat en geeft kennis van de initiatieven die de lokale politie overweegt te nemen en die betrekking hebben op het zonale veiligheidsbeleid. De korpschef brengt verslag uit over de werking van het korps en brengt het politiecollege op de hoogte van klachten en felicitaties, aangaande de werking of het optreden van zijn personeel.

Voor het jaar 2015 hadt het politiecollege 13 vergadermomenten met 182 agendapunten waarvan 97 beslissingen.

Politieraad



De politieraad van de politiezone HEKLA bestaat uit 19 leden en wordt evenredig samengesteld uit leden van de gemeenteraden van de vijf gemeenten op basis van hun respectievelijke bevolkingscijfers.

De burgemeesters van de meergemeentezone zijn van rechtswege lid van de politieraad. Zij worden niet meegerekend in de voornoemde 19 politieraadsleden.

De politieraad vergadert telkens wanneer zaken die tot haar bevoegdheid behoren, het vereisen en minstens vier maal per jaar (wijziging WGP bij wet van 26-04-2002 met ingang van 30-04-2002). Zij neemt de verantwoordelijkheid over van de diverse gemeenteraden wat politieaangelegenheden betreft. Tot de bevoegdheden van de politieraad behoren o.a. het vaststellen van de begroting en begrotingswijzigingen, de personeelsformatie, de jaarrekening, aanbestedingsdossiers...

Voor het jaar 2015 kwam de politieraad 5 keer bijeen en behandelde 58 agendapunten waarvan 41 beslissingen

Zonale veiligheidsraad (ZVR)



De zonale veiligheidsraad bestaat uit de vijf burgemeesters, de zonesecretaris, de procureur des konings, de directeur-coördinator van de federale politie, de gerechtelijk directeur van de federale politie en de korpschef. De raad kan uitgebreid worden met deskundigen op uitnodiging.

Opdrachten van deze zonale veiligheidsraad:

- het bespreken en de voorbereiding van het zonaal veiligheidsplan;
- het bevorderen van de optimale coördinatie van de uitvoering van de opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie;
- het evalueren van de uitvoering van het zonaal veiligheidsplan;

Conform het zonaal veiligheidsplan zijn de gekozen prioriteiten op vlak van veiligheid en leefbaarheid voor de politiezone HEKLA:

- verkeer
- diefstallen in woningen
- overlast: (meer bepaald op het gebied van)
 - geluidshinder en nachtlawaai,
 - sluikstorten,
 - vernielingen en vandalisme en
 - drugs.

3. Management van medewerkers, middelen en processen

3.1. Personeelszaken (HRM)

Personeelsbestand op 31/12/2015

KADER	HCP Hoofdcommissaris	CP Commissaris	HINP Hoofdinspecteur	INP Inspecteur	CALOG Administratief en logistiek personeel	TOTAAL
VOORZIEN	1	6	28	100	28,5	163,5

KADER AANWEZIG		HCP	CP	HINP	INP	CALOG	TOTAAL
MAN	AANTAL	1	6	19	59	5	90
	LEEFTIJD	40	54	47	39	42	44
VROUW	AANTAL	0	0	3	37	17	57
	LEEFTIJD	0	0	34	33	46	40
TOTAAL	AANTAL	1	6	22	96	22	147
	LEEFTIJD	40	54	41	37	43	43

Personeelsverloop 2015

OUT	IN
3 Commissarissen	1 Commissaris
4 Hoofdinspecteurs	3 Hoofdinspecteurs
6 Inspecteurs	10 Inspecteurs
1 Hoofdinspecteur politie-assistent (opleiding)	1 Consulent-ICT
1 Maatschappelijk assistent	1 Assistent-ICT

Opleidingen



In 2015 volgden de personeelsleden samen 139 opleidingen. Een aantal opleidingen dienen door iedereen elk jaar te worden gevolgd, zoals geweldsbeheersing en schietonderricht.

Controle ten opzichte van het politiepersoneel

In 2015 behandelden wij 36 klachten, tegenover 63 in 2014, 72 in 2013 en 42 in 2012. Via het Comité P ontvingen wij 12 dossiers. Vanwege de directie van de operationele politionele informatie, die de controle uitvoert op het gebruik van vertrouwelijke informatie, ontvingen wij dit jaar geen dossiers.

Gevierden

Tijdens het jaarlijkse HEKLA-feest worden de jubilarissen van de medewerkers gevierd. In 2015 waren er 3 personeelsleden met 25 jaar dienst, 5 met 30 jaar dienst, 5 met 35 jaar dienst en tot slot 3 met 40 jaar dienst. Er werd ook extra aandacht besteed aan de gepensioneerde personeelsleden.

Dat de politiezone een groot hart heeft blijkt op het jaarlijks korpsfeest waar elk jaar onder de personeelsleden een inzameling wordt gedaan voor een goed doel. Dit jaar was Casa Di Mauro uit Kontich de uitverkorene die zorgen voor de opvang van volwassenen met een mentale beperking.



Stagiaires

Binnen de politie	Externen
1 Commissaris	1 student criminologie KUL
3 Hoofdinspecteurs	
5 Inspecteurs	1 student maatschappelijk assistent Karel De Grote Hogeschool

Een bloemlezing van enkele schriftelijke felicitaties die wij ontvingen in 2015:

- “Man dankt PZ HEKLA voor de bemiddeling bij het asociaal parkeergedrag in zijn straat”
- “Familie uit Hove dankt de politie en de gemeenschapswacht voor hun samenwerking met de gemeentelijke groendienst ivm de onveilige oversteek (door te hoge beplanting).”
- “OLVI Boom dankt de dienst Verkeer voor de begeleiding tijdens de schooluitstap dd. 13/02/2015.”
- “Heer dankt vrouwelijke inspecteur voor het vriendelijk onthaal te Edegem tijdens een aangifte van zijn gestolen portefeuille.”
- “De substituut-procureur-generaal feliciteert enkele personeelsleden met hun onderzoeksdaan tijdens de eerste vaststellingen in een moordzaak.”
- “Een gerechtelijk stagiair feliciteert een rechercheur voor de inhoudelijke kwaliteit en duidelijkheid van enkele processen-verbaal.”
- “Heer dankt korpschef om hem te laten inzien dat bellen en rijden niet samengaan.”
- “Wijkteam Edegem wordt gefeliciteerd voor hun aanpak bij het scholentornooi.”
- “Een familie uit Aartselaar dankt 2 inspecteurs voor hun snelle en kordate interventie, waarbij de dader van de woninginbraak werd gevat en de eigenaars hun gestolen spullen werden gerecupereerd”
- “Dame dankt een inspecteur, hoofdinspecteur en aspirant-inspecteur voor hun professionaliteit en menselijkheid tijdens de vaststellingen van het verlies van haar goede vriend.”
- “Leraar van het 5de leerjaar van het ’t Kofschip, dankt hoofdinspecteur en inspecteur van de verkeersdienst voor hun eerste hulp na de val met zijn fiets tijdens de begeleiding van een fietsuitstap (schooluitstap)”
- “Collega van PZ Kempen N-O, dankt de collega’s van PZ HEKLA voor hun hulp bij een gerechtelijk onderzoek inzake teelt van cannabis.”
- “Man dankt de inspecteurs van slachtofferbejegening voor hun professionele en serene wijze waarop zij zijn familie hebben opgevangen na de zelfmoord van zijn moeder.”
- “Een schooldirecteur wil zijn dankbaarheid en respect betuigen voor de correcte en professionele aanpak door de medewerkers van PZ HEKLA die zich hebben ingezet bij een onrustwekkende verdwijning van een leerling.”
- “Dame dankt de mensen van interventie voor hun steeds vriendelijke en begripvolle benadering, snelle reactie en efficiënte service.”
- “Heer dankt PZ HEKLA ivm de dagelijkse patrouilles te Kontich – industrieterrein Satenrozen, naar aanleiding van de verkeershinder daar.”
- “Heer dankt verschillende politiediensten voor de controles op de fietsostrade Antwerpen – Mechelen.”

3.2. Financiën

BEGROTING NA BEGROTINGSWIJZIGING	2015	2014	2013	2012
Personeelskosten	€ 9 832 459	€ 9 918 698	€ 9 595 216	€ 9 409 663
Werkingskosten	€ 1 925 366	€ 1 985 477	€ 1 988 284	€ 1 868 003
Investeringen	€ 180 377	€ 226 000	€ 226 605	€ 352 500
TOTAAL	€11 938 202	€ 12 130 175	€ 11 810 105	€ 11 630 166

De investeringen voor 2015 betroffen voornamelijk:

- aankoop 17 laptops DELL
- aankoop VW Transporter Combi
- aankoop Volkswagen Caddy

- aankoop intelligent sleutelbeheersysteem
- aankoop 4 elektrische fietsen Sparta B2
- aankoop, levering en installatie software geografisch informatiesysteem (GIS)
- aankoop 10 iPhones

- aankoop 14 kogelwerende vesten klasse IV
- aankoop warmtecamera
- vervanging industriële motor garagepoort

3.3. Middelen

De dienst Logistiek en Financiën maakt deel uit van de zuil Personeel & Middelen.
Ze staat de korpsleiding bij in het beheer van de middelen van de politiezone HEKLA.



Foto dienst personeel, logistiek en financiën

De belangrijkste taken van deze dienst:

- medeverantwoordelijkheid bij de opstelling van de begroting;
- beheer van het wagenpark;
- beheer van de gebouwen;
- beheer van de bewapening en de uitrusting;
- nauwgezette opvolging van maandelijkse kosten zoals benzineverbruik, frankeringskosten, telefoonkosten en energieverbruik;
- plaatsen van bestellingen, van kantoorbenodigdheden tot de aankoop van voertuigen;
- aangifte en opvolging van verzekeringsdossiers;
- werkorganisatie onderhoudspersoneel van het hoofdcommissariaat.

Hieronder vindt u het belangrijkste cijfermateriaal dat deze kerntaken concreter maakt.

Administratie

I. Overzicht administratieve dossiers 2015

Aantal behandelde bestelaanvragen en -bonnen	461 bestelaanvragen – 805 bestelbonnen
Aantal behandelde dossiers door de politieraad	5
Aantal behandelde dossiers door het politiecollege	31
Aantal behandelde facturen	1033

Beheer wagenpark

I. Inventaris

	Politie-voertuigen	Anonieme voertuigen	Motorfietsen	Scooters	Bromfietsen	Fietsen	Totaal
2013	19	10	3	2	1	29	65
2014	21	12	3	2	1	32	71
2015	18	9	3	2	1	36	70

II. Aankoop en afschrijving voertuigen

- Aankoop VW Transporter
- Aankoop VW Caddy
- Afschrijving Peugeot 307, Opel Vectra, Opel Astra, VW Transporter



4. Resultaatsgebieden: belanghebbenden

De belanghebbenden zijn alle personen die een belang hebben bij de prestaties of het succes van het politiekorps.

De belanghebbenden bestaan uit :

- klanten;
- leveranciers en partners;
- bestuurders en financiers (opdrachtgevers);
- maatschappij of derden;
- medewerkers.

Het is niet eenvoudig om te balanceren tussen de verwachtingen van de belanghebbenden.

Het parket wil voor een welbepaald fenomeen bijvoorbeeld een strenge verbalisering, terwijl de meeste bewoners daarentegen een gedoogbeleid verwachten.

4.1. Balie en onthaal hoofdcommissariaat

Hier kan de burger terecht voor de eerste opvang. Van 08.00-17.00u wordt de balie bemand door een bediende van het algemeen secretariaat. Buiten deze uren en op zaterdag, zondag en feestdagen wordt de balie overgenomen door de zonale permanentie die 24/24u paraat blijft (nachtbalie).

Er werd in de balie een toestel geplaatst voor het maken van pasfoto's. Voor 6€ kunnen de bezoekers via dit toestel pasfoto's laten trekken indien nodig (bijvoorbeeld voor de aangifte van verlies/diefstal van een identiteitskaart).

Taken van de balie

- behandeling van het binnenkomend telefoonverkeer;
- eerste opvang van de bezoekers en leveranciers;
- informatieverstrekking;
- bij afspraken, contactpersoon verwittigen zodat bezoekers persoonlijk worden opgevangen;
- attesten aanmaken voor aanvragen parkeerbordjes en verliezen;
- behandelen van afwezigheidstoezichten: elektronisch en manueel;
- afhandelen attesten verlies, voor zover geen politionele tussenkomst is vereist;
- wijkwerking of permanent onthaal inschakelen wanneer er een politionele tussenkomst is vereist.



4.2. Wijkwerking en onthaal

Wijkwerking

De wijkinspecteur heeft een belangrijke taak in onze politiezone.

Door de dagelijkse contacten met de bevolking weet hij/zij als geen ander wat er in de wijk gebeurt.

De wijkagent is het aanspreekpunt in zijn/haar wijk. De wijkagent is een belangrijke schakel tussen de bevolking en het gemeentebestuur.

Elke wijkinspecteur heeft heel wat informatie die nuttig is voor andere diensten binnen de politie (o.a. lokale recherche en federale politie).

Hij/zij zorgt ervoor dat kleine problemen/geschillen worden opgelost of verwijst eventueel de partijen door naar het vredegerecht.

De wijkinspecteur voert heel wat gerechtelijke opdrachten uit (o.a. verhoren van getuigen, benadeelden of daders).

Hij/zij geeft preventietips om een woning beter de beveiligen – alle wijkinspecteurs hebben hiervoor een opleiding gevolgd.



Het takenpakket van een wijkinspecteur is zeer uitgebreid.

Buiten het wijkwerk zorgen zij o.a. voor:

- lokaal onthaal
- controle bij elke adreswijziging in zijn/haar wijk
- toezicht bij jaarmarkten wielervedstrijden, fuiven en stoeten
- afleveren van vergunningen wegenwerken, plaatsen containers en parkeerverboden bij evenementen
- anti-inbraakpatrouilles
- deelname aan alcoholcontroles.



Onthaal sites

In elke gemeente van onze politiezone is er een lokaal onthaal voorzien tijdens de kantooruren.
In het hoofdcommissariaat is er een permanent onthaal dat het ganse jaar 24/24 uur open is.

Het onthaal staat onder andere in voor het beantwoorden van telefoons, het ontvangen van bezoekers, het acteren van aangiften en klachten, het uitvoeren van opdrachten van het parket, het geven van informatie, het doorverwijzen van bezoekers en het afleveren van attesten of documenten.

Vanaf 1 september 2015 worden de nieuwe openingsuren van de onthaaldiensten van de wijkposten maximaal afgestemd op de openingsuren van de gemeentediensten. Deze aanpassing gebeurde in overleg met de burgemeesters en met de politieraad.

	Hove	Kontich	Lint	Aartselaar
maandag	09:00 – 12:30 18:00 – 20:00	09:00 – 12:30 14:00 – 20:30	09:00 – 12:30 18:00 – 20:00	08:45 – 20:00
dinsdag	09:00 – 12:30	09:00 – 12:30 14:00 – 16:00	09:00 – 12:30	08:45 – 12:00
woensdag	09:00 – 12:30 13:00 – 16:00	09:00 – 12:30 14:00 – 16:00	09:00 – 12:30 13:00 – 16:00	08:45 – 17:00
donderdag	09:00 – 12:30	09:00 – 12:30 14:00 – 16:00	09:00 – 12:30	08:45 – 12:00
vrijdag	09:00 – 12:30	09:00 – 12:30	09:00 – 12:30	08:45 – 14:00
zaterdag	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

In het hoofdcommissariaat in Edegem blijft het onthaal permanent verzekerd.

Door de aangepaste openingsuren krijgt het wijk- en onthaalteam meer mogelijkheden om:

- de wijkinspecteur meer zichtbaar, aanspreekbaar en contacteerbaar op de baan te maken voor de burger in zijn/haar buurt;
- lokaal toezicht op straat te organiseren om sneller en efficiënter in te spelen op criminaliteit, overlast en verkeersveiligheid;
- dossiers administratief volledig af te werken zonder permanent gestoord te kunnen worden.

Het staat de onthaalmedewerker vrij om eventueel afspraken te maken op een ander tijdstip, zelfs buiten de geplande openingsuren, zonder hiervoor extra vergoedingsuren te creëren.

Wanneer er buiten de geplande onthaaluren geen medewerker in de politiepost aanwezig is, kunnen de medewerkers de telefoonlijnen naar het hoofdcommissariaat doorschakelen.

4.3. Zonale Permanentie en Interventie (ZPI)



De Zonale Permanentie en Interventie van de lokale politiezone HEKLA is samengesteld uit 35 inspecteurs, 8 hoofdinspecteurs en één commissaris. Deze dienst verzorgt het ganse jaar en 24/24u de eerstelijns hulp bij oproepen. Buiten de kantooruren en in het weekend wordt er ook een permanentie op het onthaal van het zonecommissariaat te Edegem voorzien waar je terecht kan voor aangiftes en inlichtingen. Het merendeel van de interventie-opdrachten bestaat uit vaststellingen naar aanleiding van inbraken, verkeersongevallen, vechtpartijen, intrafamiliaal geweld, twisten en onenigheid,.... Maar ook diverse toezichten inzake fuiven, bijeenkomsten, manifestaties behoren tot het takenpakket. Bij de oproepen van zware misdrijven (overval, doodslag,...) zullen de interventieploegen ook als eerste ter plaatse komen. In een latere fase worden de vaststellingen en het navolgend onderzoek dan overgenomen door andere diensten. Het ganse jaar, de klok rond, zijn er twee volwaardige mobiele interventieploegen beschikbaar voor deze opdrachten. Er is ook altijd een hoofdinspecteur op het zonecommissariaat aanwezig welke de operationele leiding heeft over deze inspecteurs. Deze heeft een ruimere bevoegdheid inzake huiszoekingen/arrestatie,.... Het diensthoofd van de Zonale Permanentie en Interventie is een commissaris welke de algemene leiding heeft over deze dienst.

De meest voorkomende opdrachten :

- vaststellingen van inbraken (woningen/firma's/ voertuigen,.....)
- geweldsdelicten (vechtpartijen/overvallen/intrafamiliaal geweld/.....)
- verkeersgerelateerde opdrachten :
(verkeersongevallen/verkeersregelingen/verkeersinbreuken,...)
- allerlei : (verdwijningen/problematisch gedrag
minderjarigen/nachtlawaai/vandalisme/.....)
- acties : deelname aan wodka's/acties tegen
woninginbraken/bijzondere gerichte acties,....



Enkele cijfers

Het is belangrijk dat een interventieploeg snel en veilig tot op de plaats van de oproep kan komen. Uit onderstaande cijfers blijkt dat de gemiddelde aanrijtijd in 2015 betrof 10.19 minuten. Voor de heel dringende zaken is dit dan ook veel sneller.

De interventieploegen kregen in 2015 gemiddeld 814 oproepen voor politiebijstand per maand. In 2015 kwamen in totaal 9763 oproepen voor een interventieploeg binnen, welke het tot het meest drukke jaar sinds de telling van 2002 maakte.

Enkele foto's van interventies



4.4. Verkeer

Binnen de PZ HEKLA is “verkeer” een prioriteit. Dit wordt gedragen door alle medewerkers van de zone. De operationele diensten werken samen met het team verkeer om het actieplan verkeer te ondersteunen. Wij werken aan de beheersing van overdreven en onaangepaste snelheid en het tegengaan van rijden onder invloed van alcohol en drugs. Wij verrichten controles op het zwaar vervoer. Wij staan mee in om de schoolomgevingen en de schoolroutes veilig en leefbaar te houden. Wij ondersteunen de verkeersveiligheidscampagnes van onze partners zoals het BIVV (Belgisch Instituut voor de Verkeersveiligheid) TISPOL (European Traffic Polices Network) Wij stemmen onze acties af op hun verschillende campagnethema's



Doel

Door gerichte verkeershandhaving willen wij het aantal verkeersslachtoffers verminderen. In een drukke samenleving is verkeersleefbaarheid van essentieel belang. Door een zichtbare aanwezigheid in het straatbeeld dragen wij bij tot een positief rijgedrag. Wij verhogen de pakkans door gericht te werken op plaatsen en tijdstippen waar de verkeersveiligheid / -leefbaarheid in het gedrang komen. Dit alles door een integrale aanpak met oog voor preventie, reactie, educatie en communicatie.

Team verkeer

Het team verkeer wordt geleid door een Hoofdinspecteur – teamleider. Het team bestaat momenteel uit zeven basised medewerkers en een verkeersconsulente. Het afgelopen jaar heeft één medewerkster het team verlaten. Eén medewerkster van onze dienst is het afgelopen jaar langdurig afwezig geweest ingevolge een zwangerschap. Ook het nieuwe jaar kondigt zich aan met een medewerkster die zwanger is. Twee medewerkers van ons team werken in een 4/5de loopbaanregeling. Binnen het team verkeer zijn er drie motorrijders waarvan 2 met brevet “gespecialiseerde verkeerspolitie”. Eén motorrijder staat voor een mogelijke pensionering. Zijn vervanging is voorzien. Een nieuwe kracht binnen ons team behaalde dit jaar zijn brevet motorrijder. Eén medewerkster behaalde dit jaar haar theoretisch brevet “gespecialiseerde verkeerspolitie”. Motorrijders binnen het team verkeer zijn een onmisbaar instrument bij onze vele acties. Wij stellen vast dat meer en meer autobestuurders onze controles trachten te vermijden en hier gevaarlijk verkeersgedrag voor over hebben. Onze motorrijders zijn politieel getraind. Het is raar of zelden dat dergelijke “verkeerscriminelen” aan een interceptie door onze motorrijders ontsnappen.

4.5. Handhaving Openbare Orde

Openbare orde omvat 3 onderverdelingen, bestaande uit openbare rust, veiligheid en gezondheid:

- de openbare rust beoogt de afwezigheid van wanordelijkheden en onlusten in openbare plaatsen;
- de openbare veiligheid beoogt de afwezigheid van gevaarlijke toestanden voor personen en goederen, (voorkoming van criminaliteit en de bijstand van personen in gevaar), maar ook verkeersveiligheid ressorteert hieronder. Het is noodzakelijk te zorgen voor de vlotheid van het verkeer, voor het sensibiliseren van de bestuurders op het vlak van de verkeersveiligheid;
- de openbare gezondheid beoogt de afwezigheid van ziekten door de handhaving van de hygiëne en door het vrijwaren van een kwalitatief leefmilieu.

“Lokale ordediensten”

De maatregelen die de handhaving van de openbare orde op lokaal vlak trachten te waarborgen, worden in principe uitgevoerd door het lokale politiekorps dat territoriaal gezien betrokken is, onder gezag en verantwoordelijkheid van de burgemeester. Het gaat niet louter over de ordehandhaving ter gelegenheid van eerder grote evenementen, maar ook over andere punctuele gebeurtenissen waarvan het goede verloop een politieaanwezigheid vereist. (bvb: plaatselijke wielerskoers, festiviteit, ...)



Het betreft hier onder andere aanwezigheid bij grote lokale manifestaties zoals fuiven, sportwedstrijden, markten en kermis, maar ook tussenkomsten bij openbare overlast zoals lawaai, vervuiling en verbale agressiviteit, met andere woorden elke vorm van verstoring van de levenskwaliteit van de inwoners van de zone. Ook het nemen van nodige maatregelen om een veilig wegverkeer mogelijk te maken, wordt in deze functie vervat.

Voorbeelden lokale ordediensten:

Hove

- Zomerendfeesten (6 personeelsleden, 72 uur)

Edegem

- Staatsbegrafenis minister van Staat Leo Tindemans (36 personeelsleden, 288 uur)
- Bezoek ZKH Koningin Mathilde (17 personeelsleden, 110, 30 uur)
- [Rock@Edegem](#) (7 personeelsleden, 77 uur)
- Jaarmarkt (34 personeelsleden, 320 uur)
- Voetbalwedstrijd - Belgica Edegem – KFCO Beerschot-Wilrijk (6 personeelsleden, 25 uur)

Kontich

- Schoolrock St.-Rita (6 personeelsleden, 66 uur)
- Braderij (12 personeelsleden, 112 uur)
- Wielervedstrijd Sint-Martinus (56 personeelsleden, 488 uur)



Lint

- Jaarmarkt (5 personeelsleden, 40 uur)
- Suikerenzondag (10 personeelsleden, 40 uur)
- Voetbalwedstrijd - KFC Lint – KFCO Beerschot-Wilrijk (10 personeelsleden, 35 uur)

Aartselaar

- Wereldkampioenschap Wielrennen ICF (19 personeelsleden, 285 uur)
- Carnavalstoet (9 personeelsleden, 58,30 uur)
- Jaarmarkt en Jogging (10 personeelsleden, 62 uur)

"Federale ordediensten "

In de gevallen van ramp, onheil, schadegeval, oproer, kwaadwillige samenscholingen of ernstige en nakende bedreigingen van de openbare orde, kan de Minister van Binnenlandse Zaken de lokale politie opvorderen om de openbare orde te handhaven of te herstellen in een andere zone.

Met de hervorming van het politielandschap in België werd de term "gehypothekeerde capaciteit" ingevoerd, afgekort "HyCap". Dit wil zeggen dat ons politiekorps een bepaald percentage van zijn personeel ter beschikking moet houden voor opdrachten inzake openbare orde buiten het grondgebied van onze zone. Voor onze politiezone was het beschikbaarheidsniveau in 2015 vastgelegd op 9 effectieven, onderverdeeld in 1 lid officierenkader, 1 lid middenkader en 7 leden basiskader. De prestatielijn was bepaald op 3 092 eenheden. Daarvan werden 751 eenheden of 24,29% gepresteerd. Wat HyCap betreft hadden we in 2015 een vrij grote inschakeling ten opzichte van de vorige jaren. De grootste inzet sedert 4 jaar. Zo werd onze inzet gevraagd bij oa. Gevangenisstakingen, Wielervedstrijd Havenpijl en Tomorrowland te Boom. Vooral de gevangenisstakingen hebben een groot deel van onze inzet vereist.

4.6. Lokale Recherche

In 2015 werkte onze Lokale Recherche aan 119 dossiers, dit over een waaier van misdrijven. Twee rechercheurs behaalden in 2015 hun brevet 'recherche' en zij zijn thans volwaardig lid van onze afdeling. Het tekort aan personeel bij de Lokale Recherche werd voornamelijk opgevangen door de goede samenwerking die wij onderhielden met andere afdelingen binnen onze politiezone. We kregen ook een ex-medewerker van onze dienst, die ondertussen bevorderd was tot hoofdinspecteur, in bijstand. Ook de samenwerking met de onze naburige politiezones en de Federale Gerechtelijke Politie (FGP), verliep vorig jaar vlot. Wij konden steeds rekenen op elkaars wederzijdse steun. In 2015 heeft onze politiezone een vernieuwd protocol van samenwerking met de FGP goedgekeurd. We zijn dan ook fier te mogen vaststellen dat er vlot werd samengewerkt met al onze externe partners. Voornamelijk in dossiers 'terrorisme' en 'mensenhandel' werd er in 2015 veel maar vooral nauw samengewerkt.



'Samen werken, samen veilig'.

Helaas moesten we vaststellen dat er weerom een te hoog aantal diefstallen in woningen werden genoteerd. Hoewel we een daling van het aantal kenden, bleef het onze prioriteit. Gelukkig konden we ook vaststellen dat het aantal pogingen zeer hoog werd in 2015, dit in vergelijking met wat er in de andere politiezones werd vastgesteld. Er werden meerdere keren verdachten gevat maar we kunnen nog altijd beter en moeten onze inspanningen in dit vak domein blijven volhouden. Voornamelijk de burgerzin van de bevolking opwekken, blijft een niet los te laten belangrijk aspect in het oplossen van deze misdrijven. Burgers die waakzaam zijn in hun omgeving leverden ook in 2015 soms schitterend werk waardoor daders konden worden gevat. Een vaststelling die we alleen maar kunnen bejubelen en daarbij een oproep lanceren om de Buurt Informatie Netwerken (BIN) maximaal te benutten bij verdachte handelingen in een bepaalde woonwijk. Dit blijft een warme oproep want 'samen werken.....'

Onze politiezone heeft gelukkig geen echt zwaar drugsprobleem. In samenwerking met onze collega's hebben wij een goed zicht op de gebruikers en dealers alsook de plaatsen waar al eens gedeald wordt. De strategie van onze rechedienst is er voornamelijk op gericht om dealers aan minderjarigen zo snel als mogelijk op te pakken. De verscherpte aanpak van het fenomeen drugs in de grootstad Antwerpen, heeft niet geleid tot een verhoging van het aantal drugsfeiten in onze politiezone. Een verschuiving van deze vorm van criminaliteit is iets wat we nauwlettend opvolgen. Ook het aantal drugs plantages bleef quasi gelijk met de vorige jaren. Er werden geen echte grote plantages aangetroffen in 2015, maar elke installatie of plantage is er één teveel.

Wat betreft jeugdzaken zagen we in 2015 ook een stijging in het aantal dossiers waarbij minderjarigen betrokken waren. In 2014 telden we 189 feiten, in 2015 werden dat er 279. Deze stijging is vooral te wijten aan het aantal feiten waarbij minderjarigen slachtoffer of getuigen waren. Het ging vooral over dossiers binnen de familiale en sociale sfeer, zoals weigering recht op persoonlijk contact, inbreuken jeugdbescherming, slagen en verwondingen met minderjarige slachtoffers/getuigen, verontrustende opvoedingssituaties en spijbelen. Het aantal verdachte minderjarigen ging van 126 in 2014 naar 139 in 2015. De stijging ligt voornamelijk bij het verhoogd aantal spijbelaars. Gelukkig stelden we dan weer vast dat er een opmerkelijke daling was van het aantal eigendomsdelicten, gepleegd door minderjarigen. Een mogelijke verklaring hiervoor is het feit dat een aantal minderjarigen uit onze politiezone, die daarvoor in aanmerking kwamen, ondertussen meerderjarig zijn geworden anderen zijn verhuisd.

TAM (Techniek Audiovisueel verhoor van Minderjarigen)

De procureur of de onderzoeksrechter kan een audiovisuele opname vragen van het verhoor van minderjarigen (o.a. slachtoffers van zedenfeiten, van intrafamiliaal geweld, ...). Dit verhoor vindt plaats in een speciaal daarvoor ingerichte ruimte.

Het voordeel van dit verhoor is dat de minderjarige niet in persoon moet verschijnen voor de rechtbank. Voor de onderzoekers is het belangrijk om de houding en het gedrag van de betrokkene te kunnen observeren door deze audiovisuele opnames.

De verhoren gebeuren volgens een beurtrol in de gebouwen van de federale politie te Antwerpen. Alle lokale politiezones van het arrondissement nemen hier aan deel. Ook een medewerker van onze dienst lokale recherche en twee medewerkers van de dienst slachtofferbejegening zijn ingeschakeld in deze beurtrol. Zij hebben hiertoe een speciale opleiding gevolgd en krijgt regelmatig bijscholing.

In 2015 voerde onze diensten 44 TAM-verhoren uit (91 verhoren in 2014). De daling van dit aantal is enerzijds te wijten aan interne personeelsverschuivingen op de dienst slachtofferbejegening en anderzijds is dit een gevolg van minder aanvragen tot verhoor door de federale politie.

Vrijheidsberovingen

	2015	2014	2013	2012
Ondertoezichtstelling minderjarige	47	34	71	75
Administratieve aanhoudingen	112	122	108	92
Gerechtelijke aanhoudingen	271	308	289	174
Totaal aanhoudingen HEKLA	430	464	468	414



4.7. **Dienst slachtofferbejegening**

De dienst slachtofferbejegening van de politiezone HEKLA staat in voor het verschaffen van een adequate opvang, informatie en bijstand aan elk slachtoffer. Onze dienst richt zich vooral op de aanpak van problemen die zich binnen het gezin stellen. Gezien er binnen onze dienst vaak gesproken wordt over delicate onderwerpen, streven de medewerkers om zo laagdrempelig mogelijk te zijn. Dit vertaalt zich onder andere in het feit dat iedere medewerker een politieambtenaar betreft maar toch nooit in uniform werkt.



2015 was voor onze dienst een jaar vol verandering, vernieuwing en verjonging. Vooral op personeelsgebied veranderde er veel voor de dienst slachtofferbejegening. Een van de belangrijkste veranderingen was de pensionering van maatschappelijk assistent Erik Apers dewelke tientallen jaren een trouwe kracht was in het team. Verder verliet Hoofdinspecteur en diensthoofd Smets de dienst om haar opleiding tot Commissaris van Politie starten. Hierdoor werd Hoofdinspecteur Van Rentergem als teamleider aangesteld. Hoewel de jarenlange ervaring van Erik Apers onvervangbaar is, was er uiteraard dringend nood aan versterking. Daarom vervoegde Inspecteur Dardenne onze dienst. Haar polyvalentie als maatschappelijk assistent en Inspecteur kwam onze dienst zeker ten goede. Op 1 september werd ons team vervolledigd door Inspecteur Vanhaute. Aan het einde van 2015 bestond onze dienst dus uit Inspecteur De Blaere, Inspecteur Dardenne, Inspecteur Vanhaute en Hoofdinspecteur Van Rentergem.

De laatste jaren deden er zich verscheidene situaties voor dewelke duidelijk maakte dat de werking van onze dienst veel verder gaat dan de naam “slachtofferbejegening” deed vermoeden. Daarenboven zorgde het voor verwarring dat onze dienst ook verdachten verhoort van bijvoorbeeld familiaal geweld of van sommige zedenzaken. Om deze reden werden in 2015 de eerste stappen gezet naar een naamsverandering. Na heel wat afwegen, werd besloten dat de dienst slachtofferbejegening vanaf januari 2016 omgedoopt zal worden naar ‘Team Sociale Zaken’ en dit met het doel de vlag de lading te laten dekken.

Enkele voorbeelden van tussenkomsten in 2015

De zaken waarmee onze dienst zich in 2015 voornamelijk bezig hield, waren de uitvoering van sociale onderzoeken. Deze sociale onderzoeken worden uitgevoerd bij een situatie van intrafamiliaal geweld waar minderjarigen in het thuismilieu verblijven of wanneer er sprake is van een verontrustende opvoedingssituatie. De meeste capaciteit van onze dienst gaat uit naar deze sociale onderzoeken. Verder namen er ook in 2015 geregeld ouders contact met ons op omwille van problemen met hun minderjarige kinderen. Dit ging veelal om jongeren dewelke criminele feiten hebben gepleegd, (soft)drugs gebruiken, onbuigzaam zijn, moeilijkheden stellen op school, gepest worden, ... In dit verband volgt de dienst ook spijbelende jongeren op dewelke in politiezone HEKLA wonen. Verder tracht onze dienst oproepen dewelke ze krijgen met betrekking tot personen met psychologische moeilijkheden adequaat op te vangen en door te verwijzen. Ook problemen inzake echtscheidingen en omgangsrecht worden dagelijks door de dienst opgevolgd.

Politiezone HEKLA kent een systeem waarbij er 24 uur op 24 uur minstens 1 persoon bereikbaar en terugroepbaar is inzake de opvang van slachtoffers van complex slachtofferschap. Concreet kan dit bijvoorbeeld gaan om een complexe slechtnieuwsmelding van een persoon dewelke overleed naar aanleiding van een verkeersongeval, een misdrijf of een zelfdoding. Ten opzichte van het jaar 2014 bleef het aantal terugroepingen van deze gespecialiseerde medewerkers nagenoeg gelijk.

De slachtofferbejegenaar werd slechts 7 maal teruggeroepen. Dit aantal is zeer gering gezien er zich binnen interventie evenals een tiental collega's hebben geëngageerd om bereikbaar en terugroepbaar te zijn voor slachtofferbejegening. Onze dienst voorziet voor deze medewerkers opleidingen en de groep slachtofferbejegenaars komt geregeld bij elkaar om ervaringen uit wisselen. Dit systeem brengt met zich mee dat de collega's van interventie zelf meer slachtoffers zullen opvangen en er hierdoor dus minder mensen terug geroepen moeten worden.

Verder tracht de dienst haar samenwerking met externe diensten verder te onderhouden. Dit doen we door deel te nemen aan overlegfora en opleidingen binnen ons domein.

Activiteiten per jaar	2015	2014	2013	2012
Slachtofferbejegening	117	132	97	144
Kantschriften	282	298	287	169
Soc. Tussenkomsten	324	443	527	484
Aanvankelijke zaken	71	71	88	49
Terugroeping slob.	7	6	4	16
Vergaderingen	96	54	65	88
Audiovisueel verhoor minderjarigen	33	82	71	23

Intra Familiaal Geweld (IFG)

In 2015 registreerde onze politiezone 178 feiten van partner- of intrafamiliaal geweld. Dit betekent een daling van 23 processen-verbaal ten opzichte van 2014. Een mogelijke verklaring hiervan zou kunnen zijn dat het parket vanaf maart 2015 niet meer alle feiten van familiaal geweld door onze diensten laat omzetten naar een proces-verbaal maar ook andere afhandelingsvormen bekijkt. Het aantal aanhoudingen in dossiers van intrafamiliaal geweld steeg op haar beurt van 16 naar 22. Dit zou kunnen betekenen dat de feiten van huiselijk geweld ofwel in aantal afnemen ofwel op een andere wijze geregistreerd worden doch in ernst toenemen. Onze dienst hercontacteerde 96 slachtoffers in 2015 in het kader van intrafamiliaal geweld. Bij een hercontactname trachten wij het gezin emotioneel te ondersteunen, hen verder te begeleiden bij het herstellen van hun relatie, hen te helpen bij een eventuele echtscheiding of hen door te verwijzen naar andere relevante hulp.



4.8. Interne en externe communicatie

De dienst interne en externe communicatie coördineert alle communicatieactiviteiten en is verantwoordelijk voor de elektronische en gedrukte communicatie, de persrelaties, het promotie- en huisstijlbeleid en werken mee aan de organisatie van evenementen, projecten...

De externe contacten worden gericht naar de media (geschreven pers, radio en televisie) maar ook naar de bevolking via de lokale informatiebladen, zonale infogids, allerhande folders, jaarmarkten en beurzen, voordrachten met presentaties en zeker niet te vergeten onze website, www.hekla.be.

Onze website bevat alle informatie en gegevens over onze zone. De gegevens op de site worden bijna dagelijks bijgewerkt en bevatten alle laatste nieuwtjes en/of gebeurtenissen waarmee HEKLA te maken heeft.



Op regelmatige basis lanceert HEKLA een nieuwsbrief die een overzicht geeft van activiteiten, veiligheidstips en zaken die in de actualiteit staan. In 2015 ontvingen wij 2 272 vragen via de website en/of politie@hekla.be (in 2013: 1 770 en in 2012: 1 639). Er werden 86 nieuwsberichten op de website gepost.

4.9. Algemeen Secretariaat/Balie (ASB)



De administratieve bakermat van de zone is het Algemeen Secretariaat en Balie (ASB).

Hier verloopt het volledige administratieve verzendingsgebeuren. Personeel van het algemeen secretariaat staat eveneens in voor de balie.

Deze dienst staat in voor:

- afhandelen en beheren van alle briefwisseling;
- verwerking, verzending, klassemment en kwaliteitscontrole van alle processen-verbaal en hierbij is belangrijk het respecteren van verzendingstermijnen;
- zowel gerechtelijke – als verkeersadministratie;
- verwerken en verzenden van snelheidsovertredingen: zowel de eigen mobiele camera als de vaste flitspalen van de gemeente Hove.
- beheer van het digitaal archief;
- behandeling van telefonische vragen vanwege burgers in verband met betaling en opvolging van verkeerspv's , opvolging gerechtelijke pv's;
- telefonische contacten met de parketten, lokale en federale politie, andere overheden instellingen en diensten;
- administratieve ondersteuning van andere diensten (zoals verkeer of recherche).



Via www.police-on-web.be is het mogelijk om elektronische aangiften te doen van lichte strafbare feiten:

- vandalisme
- graffiti
- fiets/bromfietsdiefstallen
- winkeldiefstallen zonder complicaties



Daarnaast is het mogelijk om via deze **elektronische weg afwezigheidstoezicht** aan te vragen op de woning tijdens vakantieperiodes. In de PZ HEKLA zijn de elektronische aanvragen vakantiewoningtoezichten in 2015 spectaculair gestegen: 239 tegenover 61 in 2014. Een stijging van bijna 391 %. Blijkbaar heeft de burger de weg naar de elektronische aanvraag afwezigheidstoezicht gevonden.

Ondanks de inspanningen van de overheid is de elektronische aangifte nog beperkt. Vele verkiezen alsnog de persoonlijke aangifte op een politiekantoor. Naast de elektronische aangiftes zijn er persoonlijke aangiftes , via het binnenbrengen van het invulformulier.

Een link naar deze site kan u ook terugvinden via onze website: www.hekla.be

4.10. Bespreking projecten/acties

Diefstallen in woningen

Het jaar 2015 werd afgesloten met 454 diefstallen in woningen, waarvan 222 pogingen.

In bijna de helft van de gevallen was men er dus niet in geslaagd om iets te stelen.

Dit aantal pogingen lag hoger dan in de andere politiezones in het gerechtelijk arrondissement Antwerpen. Het is een tendens die zich al geruime tijd doorzet en waarvan we menen dat de betere preventie én de sociale controle een grote rol spelen.

In de loop van 2015 zijn er verschillende nieuwe BIN's (buurt informatie netwerk) in het leven geroepen. De BIN's worden zo veel mogelijk ingeschakeld als er verdachte toestanden worden opgemerkt. PZ HEKLA en PZ MINOS blijven het hoogst aantal diefstallen in woningen hebben in het gerechtelijk arrondissement. Dit is een gevolg van de ligging, net onder Antwerpen. Het zijn dan ook de gemeenten die het dichtst tegen Antwerpen aanleunen die het meest getroffen werden. Ook de vele en gemakkelijke inval- en ontsnappingswegen die door onze politiezone lopen, maken onze regio heel toegankelijk. Opmerkelijk was dat ook de fiets-o-strade werd gebruikt als in en uitvalsweg om diefstallen in woningen te plegen. Dit fenomeen strekte zich uit over verschillende PZ's. De daders werden later aangehouden. Ze opereerden vanuit Vilvoorde waar ze de trein namen.

Het was echter van 2008 geleden dat er nog zo weinig diefstallen in woningen werden geregistreerd.

We merken wel op dat gans het arrondissement een daling kende. Ondanks de extra inspanningen stelden we vast dat er ook dit jaar meer diefstallen gebeurden in de herfst- en wintermaanden, wanneer het vroeg donker is en het ook vaak duidelijk zichtbaar is dat woningen er verlaten bijliggen.

Het is dan ook niet opmerkelijk dat een beduidend aantal diefstallen gebeurde in de loop van de avond, tussen 17.30 en 22.30 uur. Maar ook dit is een jaarlijks wederkerend gegeven.

2015	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
Totaal WIB	40	41	36	39	31	37	25	43	30	26	56	50	454
Pogingen	17	24	16	20	12	18	11	27	20	16	22	19	222
Effectief	23	17	20	19	19	19	14	16	10	10	34	31	232
WIB 's nachts	7	11	5	10	12	13	12	25	18	9	12	2	136
WIB overdag	8	4	3	4	7	10	3	5	4	5	17	16	86
WIB 's avonds	13	9	8	10	4	4	4	1	2	3	13	13	84
WIB niet in tijd gedefinieerd	12	17	20	15	8	10	6	12	6	9	14	19	148

Acties diefstallen in woning

Het bestrijden van de diefstallen in woningen is een nationale, provinciale en zonale prioriteit. Daarom zijn onze mensen permanent alert voor alle verdachte handelingen, verdachte voertuigen, verdachte situaties die ze zelf opmerken of die door opmerkelijke mensen worden doorgegeven. Dit resulteerde in 2015 voor 22 processen verbaal i.f.v. vereniging van misdadigers, met 52 arrestaties en of aanhoudingen. Verder werden ook dit jaar de wodka acties gekoppeld aan volledige controle van voertuigen en personen i.f.v. onderzoek naar diefstallen in woningen. Er werd dus niet enkele gecontroleerd op alcohol aan het stuur, maar de bestuurder en ook de passagiers en de inhoud van de auto's werden in bepaalde gevallen gecontroleerd. De eerste drie trimesters gebeurden deze acties samen met PZ Rupel, maar het laatste trimester werd deze inspanning enkel voor HEKLA gedaan. Tot slot werd de inzet van de FLEX teams, die in 2014 werden opgericht, verdergezet in 2015. FLEX teams zijn extra patrouilles die niet belast worden met alle interventie oproepen, maar die specifiek op zoek gaan naar alles wat verdacht is. Zij worden gericht gezonden naar de regio's waar op dat ogenblik de meeste behoefte is aan extra toezicht.

Verkeer

In het zonaal actieplan verkeer leggen we de nadruk op snelheid-, alcohol- en drugscontroles, zwaar vervoer, maatschappelijk hinderende overtredingen en verkeersveilige schoolomgeving en –routes. Deze actiethema's zijn een middel om de verkeersleefbaarheid binnen onze 5 gemeenten te verhogen.

Verkeersongevallen 2015

Verkeersongevallen stoffelijk	944
Verkeersongevallen met gekwetsten	257
Dodelijke verkeersongevallen	2
Totaal aantal verkeersongevallen	1203 (1230 in 2014)

Snelheid

Bij verkeersongevallen is snelheid nog steeds een grote "killer" . Hiervoor zetten wij dagdagelijks in op snelheidshandhaving. Wij doen dit binnen een wisselend tijdsbestek zodat zowel de ochtend- als de avondspits meegenomen kunnen worden. Ook tijdens de weekendnachten zetten wij in op snelheid. De snelheidscontroles worden gehouden daar waar nodig. Bv. Op de wegen waar ongevallen gebeuren en waar snelheid een oorzaak was of op de plaatsen waar aan de hand van de resultaten van onze verkeersanalyses gebleken is dat er daadwerkelijk te snel gereden wordt.

Preventief:

Wij beschikken over 5 snelheidsindicatieborden. Deze worden continu ingezet verspreid over het grondgebied. We zetten deze borden in op vraag van bewoners of daar waar me menen dat er zich een snelheidsprobleem manifesteert. Deze borden hebben een groot preventief effect op het rijgedrag. Halen we niet allemaal de voet van het gaspedaal als een smiley ons treurig aankijkt?



Verkeersanalyse toestellen

Regelmatig bereiken ons meldingen van bewoners en/of gemeentebesturen dat er te snel gereden wordt in hun omgeving. Om te weten of dit zo is, voeren we anonieme metingen uit. Met onze verkeersanalysetoestellen kunnen we zien waar en wanneer er te snel gereden wordt.

Onze toestellen registreren al het voorbijrijdend verkeer. Deze gegevens zijn dus ook handig om de verkeersstromen in beeld te brengen. In 2015 werden 21 mobiliteitsdossiers voorbereid op vraag van gemeentebesturen.

Repressief:

De meeste controles gebeuren met een anoniem voertuig “in de vlucht”. Nadeel hierbij is dat de overtreder slechts enkel dagen na het plegen van zijn snelheidsinbreuk geconfronteerd wordt met zijn gedrag. In deze zin zetten we graag in op controles met interceptie. Het bestraffend effect treedt dan onmiddellijk in werking. In sommigen gevallen kan er gelijk overgegaan worden tot de onmiddellijke intrekking van het rijbewijs. Ter gelegenheid van de interceptie wordt de bestuurder en zijn voertuig volledig gecontroleerd. Er wordt dan altijd een alcoholtest afgenomen. Wij hanteren het adagio “stoppen is blazen” op alle ogenblikken van de dag. In 2015 werden 23 snelheidscontroles met interceptie gehouden.



Snelheid heeft ook op de jeugd een magnetische aantrekkingskracht. Het opdrijven van bromfietsen blijft een attractieve bezigheid. Jammer genoeg wordt er te weinig stil gestaan bij de gevolgen ervan. Bij een aanrijding kan de verzekeringsmaatschappij zich volledig terugtrekken indien blijkt dat er met de bromfiets geknoeid werd. Anderzijds veroorzaakt het opdrijven van bromfietsen ook maatschappelijke hinder. De opgedreven bromfietser die met een open uitlaat 's nachts door de straten scheurt, kan op weinig sympathie rekenen. Buiten onze gerichte controleacties proberen wij de jeugd ook te sensibiliseren tijdens infomomenten op de secundaire scholen. Aan de ouders vragen we ook hier mee op toe te zien. Afgelopen jaar hebben we tijdens verschillende verkeersacties 78 bromfietsen gecontroleerd op snelheid. 23 van hen werd in beslag genomen. We stellen ook vast dat meer en meer bromfietsen niet verzekerd rondrijden.



Rijden onder invloed van alcohol en/of drugs

Naast snelheid, zijn alcohol en het gebruik van drugs achter het stuur de grootste oorzaken van ongevallen. In 2015 hebben we alcoholcontroles met een andere filosofie benaderd. Waar voorheen de nadruk lag op het uitvoeren van zoveel mogelijk ademtesten worden de bestuurders nu aan een volledige controle onderworpen. Per actie zijn er minder gecontroleerde voertuigen. Het percentage overtreders blijft gelijk. De integrale aanpak zorgt ervoor dat we andere misdrijven ontdekken en vaststellen.

In hoofdzaak niet verzekerd voeren, inbreuken tegen het rijbewijs en de technische controle. Buiten de verkeersinbreuken hebben we ook oog voor andere prioriteiten zoals de strijd tegen de woninginbreken. De WODCA acties werden het afgelopen jaar samen georganiseerd met de PZ Rupel. Wij hielden twee acties per maand. Hierdoor werd er twee maal per maand gecontroleerd op het grondgebied van de PZ HEKLA. Tijdens WODCA acties (weekend ongevallen door controle aanpakken) werden er 1381 bestuurders op alcohol gecontroleerd. 121 bestuurders (=8,76%) werden positief bevonden en 21 van hen dienden hun rijbewijs onmiddellijk in te leveren voor een periode van 15 dagen. Van 23 bestuurders werd een speekseltest afgenomen. 9 bestuurders testten positief op het gebruik van drugs. Ook hun rijbewijs werd onmiddellijk ingetrokken. De strijd tegen alcohol en het gebruik van drugs in het verkeer is een permanent gegeven. Buiten de klassieke weekendacties ondersteunen wij ook de BOB zomer- en eindejaarcampagne. Bij elke controle ongeacht het tijdstip wordt van de bestuurder een ademtest afgenomen.

Zwaar vervoer

Er bereiken ons wel wat klachten van inwoners die hinder ondervinden van het vrachtverkeer. De meeste klachten gaan over het negeren van de tonnagebeperking in dorpscentra. Dit veroorzaakt hinder en leidt soms tot gevaarlijke toestanden. Denk maar aan “dode hoek” ongevallen. Het negeren van een tonnagebeperking is slechts een eenvoudige overtreding die in veel gevallen met de glimlach door de transporteur betaald wordt. De boete weegt niet op tegen de tijdswinst om binnenwegen te nemen. In deze optiek gaan we over tot een volledige controle van de vrachtwagen. Een degelijke controle van een vrachtwagen vraagt een zekere specialisatie en is niet weggelegd voor iedere politie inspecteur. België en zeker de Antwerpse regio is gekenmerkt als transitland voor het vrachtverkeer. Wij worden bij onze controles veel geconfronteerd met buitenlandse vrachtwagens. Dit heeft als gevolg dat we geconfronteerd met een groot gamma aan nationale en internationale documenten. Door voortdurend te blijven inzetten in opleiding hebben wij bij enkele medewerkers op de verkeersdienst een expertise kunnen opbouwen.



Inbreuken op rij- en rusttijden, ladingzekering, technische eisen en vervoersvergunningen worden regelmatig vastgesteld. Of het uitzonderlijk vervoer waarvan de bestuurder zijn route niet verkend had en zich hopeloos heeft vastgereden omdat de kruispunten te klein bleken voor zijn oplegger. Ook dit werd accuraat opgelost.

In Kontich heeft zich dit jaar ook een probleem gesteld in een industriezone waar vrachtwagens langs de openbare weg parkeerden in afwachting dat zij konden lossen en laden. Daar de –vooral buitenlandse- bestuurders niet over enige vorm van infrastructuur beschikten zorgde dit al gauw voor overlast. Het wijkteam van Kontich heeft met het verkeerssteam hier samen aan gewerkt om de overlast onder controle te krijgen. Buiten het feit dat de boetes vrij hoog liggen, nemen de controles ook aanzienlijk wat tijd in beslag. Vooral dit laatste heeft een ontradend effect op de transporteurs. Deze controles blijven noodzakelijk en zijn een voortdurend aandachtspunt voor de verkeersdienst.

Educatie/acties verkeersconsulente

- *Opvolgen project gecontroleerde opmerkingen (12 – 15 jarigen)*
Buiten de administratieve verwerking gaat onze verkeersconsulente bij controles actief mee de straat op. Waar anders dan onmiddellijk in de praktijk kan verkeersopvoeding gegeven worden. In 2015 werden er 305 gecontroleerde opmerkingen uitgeschreven. In 2015 werden er 33 jongeren voor een tweede maal aangeschreven in ingevolge een overtreding bij herhaling. Deze komen in aanmerking voor een verkeersles op woensdagmiddag. Hier zijn 3 verkeersklassen voor voorzien.
- *Fietscontroles in de school organiseren en ondersteunen*
In 2015 hebben wij de mogelijkheid gehad om de fietsers van twee secundaire scholen te controleren. De ene controle was aangekondigd. Deze ging door in Sint-Jozef Instituut te Kontich. De leerlingen hadden de mogelijkheid om kleine mankementen aan hun fiets ter plaatse te laten herstellen. Een zeer nuttig initiatief dat wij jaarlijks ondersteunen. In een andere secundaire school werd de controle georganiseerd door onze verkeersconsulente samen met de schooldirectie. De controle werd niet aangekondigd bij de leerlingen. 54% van de gecontroleerde fietsen was niet in orde. Het grootste gebrek was slecht of niet werkende fietsverlichting!
- *Verkeerslessen*
Voorzien en uitvoeren van verkeerslessen volgens de eindtermen van de lager scholen binnen de zone. We houden hierbij rekening met een verantwoorde verdeling en gelijkwaardig aanbod. De verkeerslessen voor de kleuters worden afgebouwd. De verkeersconsulente zal hier slechts een informerende rol spelen naar de leerkrachten toe. Het bestaande netwerk uitbreiden naar de secundaire scholen. De schoolgemeenschappen bijstaan door gericht informatie te verstrekken over het aanbod bij onze externe partners (bv. Vlaamse Stichting Verkeerskunde) Verschillende doelgroepen ondersteunen en juiste informatie verstrekken. Denk maar aan verschillende - senioren en andere dienstverlenende organisaties die hun leden graag op de hoogte houden inzake verkeer.
- *Project dode hoek*
In 2015 heeft de verkeersconsulente in samenwerking met het gemeentebestuur van Lint rond de “dode hoek” van vrachtwagens gewerkt. Alle leerlingen van de derde graad konden in een levensechte situatie ondervinden wat er hier nu mee bedoelt wordt en hoe hierop te anticiperen. Dit project wordt verder doorgezet. Er wordt gezocht naar een samenwerking met andere gemeentes van onze zone.
- *Gemachtigde opzichters*
Beheer van de inzet, organisatie van de opleiding en opvolging.
- *Informatiebeheer*
Opvolgen van verkeersprojecten en publicaties van onze partners (BIVV, ..)
- *Operationele beeldvorming*
Inventariseren van de snelheidsproblemen in de zone om onze preventieve snelheidsborden gericht in te zetten. Opvolgen van de oorzaken van verkeersongevallen.

Opleidingen en adviezen

Verkeer is een gespecialiseerde materie die voortdurend in beweging is. Denk maar aan de Europese regelgevingen die overgenomen worden naar ons recht. Dit vraagt van onze medewerkers een regelmatige opvolging van hun materie. Wij nemen deel aan verschillende fora om op de hoogte te blijven van nieuwe ontwikkelingen en technologieën. Wij zijn aanwezig op parketvergaderingen waar het handhavingsbeleid besproken wordt en waar een team van experts zich buigt over vragen van medewerkers. Wij ontmoeten onze externe partners, onder meer met de Vlaamse Stichting Verkeerskunde en het Belgisch Instituut voor de Verkeersveiligheid. Goede praktijken inzake verkeersveiligheid worden besproken en vertaald naar de medewerkers. Op lokaal vlak nemen wij deel aan de mobiliteitsvergaderingen van de verschillende gemeentes. Daar worden mobiliteitsproblemen besproken en adviezen gegeven. Binnen het eigen korps zorgen wij ervoor dat nieuwe wetgevingen omgezet worden naar duidelijke onderrichtingen voor de medewerkers. Verkeer is immers een kerntaak en dient gedragen te worden door al onze medewerkers. Het afgelopen jaar hebben wij onder meer in een opleiding "Drugs in verkeer" voorzien voor onze medewerkers.

Overlast

- geluidsoverlast - nachtlawaai
- drugs
- sluikstorten
- vandalisme en vernielingen

De term overlast is een containerbegrip, waardoor men moeilijk zicht op zaken krijgt.

Door meer personeel, preventief in te zetten (zie flexteams), dalen het aantal “repressieve” uren, wat nog altijd onze voorkeur wegdraagt.

Eveneens wordt er gewerkt met CRIME-fiches waardoor veiligheids- en overlastproblemen op een projectmatige manier worden opgevolgd en aangepakt, dit op korte- en middellange termijn.

Om dit gegeven beter in kaart te kunnen brengen samen met de andere prioriteiten, werd eveneens geïnvesteerd in een informaticatoepassing.

De overlastproblemen worden geïntegreerd aangepakt in samenwerking met alle partners.

Een evenementenformulier werd uitgewerkt, samen met o.a. de jeugddiensten van de gemeenten en andere hulpdiensten. De nodige software voor een e-loket werd aangekocht en zal worden geïmplementeerd op de websites van de HEKLA-gemeenten. Dit zal toelaten dat deze evenementen op eenvoudige wijze geraadpleegd en beheerd kunnen worden door de diverse betrokken partners.

Wapens



De gouverneur van de provincie levert een wapenvergunning af na advies van de politie. Deze vergunning wordt door de wijkagent aan de houder van het wapen afgegeven.

In 2015 werden er door de wijkteams 83 onderzoeken gedaan in verband met wapenvergunningen.

Als een wapenbezitter niet meer voldoet aan de voorwaarden van de wapenwet (o.a. geen lid meer van een schietclub of geen houder van een jachtvergunning), mag hij zijn wapen niet meer in bezit houden.

In 2015 werden 210 wapens ingeleverd bij de politie. Deze wapens werden door de federale politie vernietigd. (www.hekla.be/zonalediensten/wapens).

Administratief overzicht	2015
Aantal afgeleverde vergunningen	173
Aantal afgeleverde adviezen ivm wapenvergunning	83

4.11. Nog enkele weetjes van 2015

- ☒ 47 bewarende maatregelen voor minderjarigen genomen
- ☒ 271 gerechtelijke aanhoudingen
- ☒ 642 evenementen
- ☒ 61 bestuurlijke aanhoudingen (dronkenschap) opgelegd
- ☒ 12 % minder woninginbraken
- ☒ 4405 verkeersovertredingen vastgesteld
- ☒ 4834 vakantiewoningen gecontroleerd

5. Verbeteren en vernieuwen

Om te weten of de doelstellingen van de organisatie gerealiseerd zijn, gaan we de resultaten meten en aftoetsen bij onze belanghebbenden.

Als het resultaat niet werd bereikt, gaan we daaruit leren en onze plannen en/of activiteiten bijsturen of kortom verbeteren en vernieuwen.

Onze waarzegster deelt ons nu ook mee dat we in 2015 niet op onze lauweren zullen moeten rusten en dat er genoeg werk op ons afkomt om onze creativiteit wederom de vrije teugel te laten.



Geplande aanwervingen 2016:
2 Commissarissen
2 Hoofdinspecteurs
4 of 5 Inspecteurs
1 Adviseur Klasse A1
1 Adviseur Klasse A2

Een greep uit onze tactische doelstellingen voor 2016

- Samenwerking met omliggende politiezones optimaliseren
- Registratie van verkeersongevallen faciliteren door middel van een geografisch informatiesysteem
- Opleidingsplan uitwerken voor medewerkers
- Een digitale administratie vanuit de combi mogelijk maken (Mobile Office)
- Draaiboek rond intrafamiliaal geweld
- Operationele start fietsteam + teamleden voorzien van functiemateriaal en fietsen
- Aankoop elektrische fietsen voor wijkagenten
- Het aantal FLEX-ploegen verhogen voor de garantie van een proactief toezicht op fenomenen, personen, groeperingen, etc. ...
- ...

Wij hopen dat u het een waardevol jaarverslag vond, en wij werken inmiddels aan de resultaten voor het volgend jaarverslag. Wij gaan ervoor!

6. Bijlage: verklarende woordenlijst

AGP	Agent (van gerechtelijke politie)
AIK	Arrondissementeel informatiekruispunt
ANG	Algemene nationale gegevensbank
ARROSOL	Arrondissementele solidariteit
ASB	Algemeen secretariaat/balie
BIVV	Belgisch instituut voor verkeersveiligheid
BNIP	Bijzonder nood en interventieplan
CALOG	Administratief en logistiek kader
CP	Commissaris
CWR	Centraal wapenregister
Dirco	Bestuurlijk directeur-coördinator
DIV	Directie inschrijving voertuigen
EFQM	European foundation for quality management
E-loket	Digitaal loket via computer
FGP	Federale gerechtelijke politie
FTE	Full-time equivalent
GAS	Gemeentelijke administratieve sancties
HRM	Human resource management
HCP	Hoofdcommissaris
HEKLA	Hove-Edegem-Kontich-Lint-Aartselaar
HINP	Hoofdinspecteur
HYCAP	Gehypothekeerde capaciteit
ICT	Informatie en communicatietechnologie
IFG	Intrafamiliaal geweld
IGEAN	Intergemeentelijke vereniging voor streekontwikkeling werkzaam in het arrondissement Antwerpen
INP	Inspecteur
ISLP	Integrated system for local police
KBP	Klacht met burgerlijke partijstelling bij onderzoeksrechter
MFO2	Solidariteitsmechanisme mbt bestuurlijke opdrachten (Ministeriële richtlijn)
Pro Rela	Project relationele problemen
PV	Proces-verbaal
PZ	Politiezone
RDR	Directe regeling verkeersongeval
SALDUZ	Naam Turkse jongen naar wie de nieuwe verhoorwetgeving werd genoemd
SWB	Strafwetboek
TAM	Techniek audiovisueel verhoor van minderjarigen
UPR	Uniform politiereglement
VCLP	Vaste commissie van de lokale politie
Vesta	Vormingscentra politieopleiding Provincie Antwerpen
VPV	Vereenvoudigd proces-verbaal
VZW	Vereniging zonder winstoogmerk
WGP	Wet op de geïntegreerde politie
WIDCA	Woninginbraken door controles aanpakken
WODCA	Weekendongevallen door controles aanpakken
ZPI	Zonale permanentie en interventie

HEKLA-CONTACT

Naam of dienst	Telefoonnummer	E-mail
Algemeen telefoonnummer	03 444 00 00	politie@hekla.be
Politiepost Hove	03 444 00 12	hove@hekla.be
Politie Edegem	03 444 00 11	edegem@hekla.be
Politiepost Kontich	03 444 00 13	kontich@hekla.be
Politiepost Lint	03 444 00 14	lint@hekla.be
Politiepost Aartselaar	03 444 00 14	aartselaar@hekla.be