

Functiebeschrijving

Directie	operaties (OPS)
Team	Lokale recherche (LOR) team Jeugd & gezin (J&G)
Functietitel	Maatschappelijk assistent
Kader	administratief en logistiek kader (CALog)
Graad	consulent (CNT)
Competentieprofiel - generieke functie	consulent-beheerder
Positie in de organisatie	raadgeving
Plaats in het organogram	onder leiding van de teamleider LOR - J&G
Gespecialiseerde functie	nee
Salarisniveau	consulent BB1 – BB4.2 (zie wetgeving m.b.t. loonschalen)
Sleutelfunctie	neen

Opdracht

De directie operaties voert op het grondgebied van de politiezone enerzijds de basispolitiezorg uit (minstens bestaand uit de basisfunctionaliteiten wijkwerking, onthaal, interventie, verkeer, openbare orde, recherche en slachtofferbejegening) en anderzijds sommige politieopdrachten van federale aard.

Binnen de krijtlijnen van wetteksten, omzendbrieven en interne richtlijnen heeft de directeur operaties de algemene leiding en coördinatie over de operationele diensten en teams van het politiekorps, waaronder het team jeugd en gezin (J&G).

Volgens de korpsrichtlijnen staat de teamleider J&G in voor de dagelijkse leiding van het team om de team- en korpsdoelstellingen te realiseren en om het team goed te doen samenwerken.

Slachtofferbejegening is de politionele hulpverlening aan de slachtoffers van misdrijven voor een adequate opvang, onthaal en emotionele steun die hetzij op eigen initiatief of hetzij op vraag van de interne klanten (wijkwerking, interventie...) of externe klanten (parket, onderzoeksrechter...) uitgevoerd wordt.

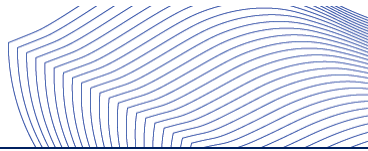
Het inhoudelijke takenpakket van de teamleider en medewerkers slachtofferbejegening wordt omschreven in de ministeriële omzendbrief GPI 19 (functie, bevoegdheden en opdrachten van de politieassistenten).

Ingevolge het decreet op de bijzondere jeugdzorg worden de sociale onderzoeken toegewezen aan de lokale politie.

Specifiek als maatschappelijk assistent sta je in voor politionele slachtofferbejegening en neem je deel aan de permanentierol. Je bent de cruciale schakel in het netwerk van sociale hulpverleningsinstanties en je bouwt een doorgedreven expertise van de sociale kaart op.

Leidinggevende/Specifieke/Uitvoerende kerntaken

Specifiek	1. Uitvoeren van sociale onderzoeken inzake jeugdbescherming, burgerlijke zaken, intra familiaal geweld en zedenmisdrijven
Specifiek	2. Toepassen van een adequate politionele slachtofferbejegening door het bijstaan van slachtoffers, nabestaanden en familie.
Specifiek	3. Bijstand leveren bij gerechtelijke acties, waarbij sprake is van een mogelijke opvang van minderjarigen of slachtoffers.
Specifiek	4. Uitvoeren van gerechtelijke- en sociale opdrachten waarvoor geen politiebevoegdheid vereist is en advies verlenen in gevoelige dossiers waar onder meer minderjarigen en slachtoffers betrokken zijn.
Uitvoerend	5. Ondersteunen van de medewerkers team J&G en hen vervangen in het werkdomein;
Uitvoerend	6. Deelnemen aan de algemene werking van de politiezone;
Uitvoerend	7. Deelnemen aan de uitvoering van het zonaal politieplan en de actieplannen;
Uitvoerend	8. Beantwoorden van telefonische, digitale of schriftelijke vragen van burgers of partners en doorverwijzen naar de geschikte dienst met het oog op een kwaliteitsvolle dienstverlening;
Uitvoerend	9. Actief detecteren, initiëren, onderhouden en verbeteren van professionele contacten met externe en interne partners;
Uitvoerend	10. Vertegenwoordigen van het korps op diverse fora in zijn/haar werkdomein;
Uitvoerend	11. Rapporteren aan de teamleider J&G over lopende werkdossiers en de werking van de organisatie om het gewenst beleid correct op te volgen en bij te sturen;



Uitvoerend	12. Signaleren van zowel goede praktijken als verbetervoorstellen aan de leiding met het oog op het optimaliseren van de werking van de directie of van het korps;
Uitvoerend	13. Zijn/haar vakkennis en vaardigheden continu verbeteren in het belang van het korps door zelf permanent inspanningen te leveren om ze te actualiseren en bij te werken.

Evaluatie

Evaluator	teamleider Lokale Recherche Jeugd en Gezin
Eindverantwoordelijke	korpschef
Evaluatieadviseur	directeur bedrijfsvoering

Diploma en/of opleidingsniveau vereist voor de functie

- Diploma niveau B (bachelor of gelijkgesteld) maatschappelijk assistent of maatschappelijk werk
- Diploma niveau B (bachelor of gelijkgesteld) studiegebied sociaal- agogisch werk :
Vb. opleiding sociaal werk, opleiding toegepaste psychologie, orthopedagogie,...

Kennis en vaardigheden

Algemeen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kennis van de ambtsplichten en van het politiestatuut ▪ Kennis van de werking lokale en federale politie of bereid deze te leren kennen ▪ Kennis van de werking lokale en gerechtelijke organisatie of bereid deze kennis te vergaren ▪ Kennis van de filosofie van excellente politiezorg ▪ Vertrouwd met PC en de meest gangbare applicaties en bereid zijn zich hierin bij te scholen ▪ Kennis van het zonaal politieplan en de jaarlijkse actieplannen ▪ Kennis van de organisatie en van het grondgebied van de politiezone HEKLA of bereid deze te leren kennen
Specifiek	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Goede kennis van het strafrecht en de bijzondere wetten met betrekking tot jeugd en gezin ▪ Grondige kennis van de sociale kaart en algemene kennis van slachtofferbejegening en intra familiaal geweld ▪ Dynamische, flexibele en autonome ingesteldheid ▪ Integriteit draag je hoog in het vaandel ▪ Klantgericht en empathisch handelen met oog voor diversiteit ▪ Beschikken over rijbewijs B

Competentieprofiel

zie bijlage C.07: Competentieprofiel voor de generieke functie 'Consulent-beheerder'