



Politie

HEKLA 5349

samen werken, samen veilig



*Hove
Edegem
Kontich
Lint
Aartselaar*



POLITIEZONE HEKLA

Zonaal veiligheidsplan
2020 - 2025

BESTE LEZER,

Voor u ligt het zonaal veiligheidsplan (ZVP) 2020-2025 van de meergemeentezone HEKLA. Na veel voorbereidend werk in 2018 en 2019 zijn we erin geslaagd om een nieuw strategisch beleidsplan uit te schrijven. Het is niet zomaar een samenvoeging van de oude veiligheidsplannen; dit plan bevat een nieuwe structuur welke een heldere inkijk geeft in de politiezone en welke symbool wil staan voor de richting die we met de politiezone HEKLA zullen uitgaan.

De opbouw van het ZVP volgt een logische structuur. We starten in de eerste twee hoofdstukken met een omgevingsanalyse om zicht te krijgen op de 'zwarte' punten die invloed kunnen uitoefenen op het toekomstig beleid. In het derde hoofdstuk wordt stilgestaan bij onze missie, visie en waarden met een directe link naar de toekomstige werking van onze organisatie. Naast waarden en cultuur is ook structuur

belangrijk als middel om de vooropgestelde visie te bereiken. Ten slotte staan we in hoofdstuk 4 stil bij de noodzakelijke elementen die onze beleidsstrategie vormgeven. Dankzij de verwachtingen van onze overheden en stakeholders worden onze strategische keuzes gemotiveerd.

De opmaak van dit beleidsplan volgde zeer snel op de aanstelling van Ivo Vereycken als onze nieuwe korpschef¹. Samen met Ivo maakten we de nodige evaluaties en bijstellingen in de huidige werking van onze organisatie; een noodzakelijke oefening die het ons mogelijk moet maken om als zone het hoofd te bieden aan de nieuwe uitdagingen die ons in de toekomst gesteld zullen worden.



Politie

HEKLA 5349

samen werken, samen veilig



¹ Ivo Vereycken werd verkozen als nieuwe korpschef voor de politiezone HEKLA op de politieraad van 27 februari 2019.

INHOUD

Interactieve pdf

Door te klikken op een onderdeel van de inhoudstafel ga je rechtstreeks naar de juiste pagina.

Om terug te keren naar de inhoudstafel klik je linksboven op **i**.

Door linksboven op een hoofdstuknummer **1** te tikken ga je naar de eerste pagina van dat hoofdstuk.

1	Externe omgevingsanalyse: beeld van veiligheid en leefbaarheid	4	4	Strategie en beleid	55
1.1	Werkterrein	6	4.1	Synthese omgevingsanalyse	56
1.2	Zonaal criminaliteitsbeeld 2014-2018	13	4.2	Vorbereiding beleidskeuzes 2020-2025	58
1.2.1	Zonale prioriteiten	13	4.3	Het subjectieve luik	60
1.2.2	Aandachtspunten	18	4.3.1	Verwachtingen van overheden	60
1.2.3	Nationale prioriteiten	20	4.3.2	Verwachtingen van eigen medewerkers	62
1.3	Lokale veiligheidsbevraging	24	4.3.3	Verwachtingen van partners	63
			4.3.4	Synthese verwachtingen	64
			4.4	Het objectieve luik	66
2	Interne omgevingsanalyse: beeld van het korps	27	4.5	Beleidskeuzes 2020-2025	67
2.1	Inrichting	29	4.5.1	Weerhouden zonale criminaliteitsfenomenen	67
2.1.1	Organogram	29	4.5.2	Weerhouden aandachtspunten in reguliere werking	68
2.1.2	Overzicht van de personeelscapaciteit	32	4.5.3	Weerhouden nationale criminaliteitsfenomenen in reguliere werking	69
2.1.3	Overzicht van de capaciteit per kader	33	4.5.4	Weerhouden prioriteiten interne werking	72
2.2	Dienstverlening	34	4.5.5	Conclusie	76
2.2.1	Synthese per functionaliteit	34			
2.2.2	Synthese capaciteitsverdeling	41	5	Slot	77
2.2.3	Samenwerking	42		Goedkeuring ZVP	78
2.2.4	Politieopdrachten van federale aard	44		Lijst van bijlagen	79
2.3	Interne werking	45		Lijst van tabellen en grafieken	80
				Lijst van afkortingen	81
3	Missie, visie, waarden	49			
3.1	Onze missie	51			
3.2	Onze visie	51			
3.3	Onze waarden en cultuur	52			
3.4	Missie, visie en waarden geëvalueerd	53			
3.5	Visiegedreven organisatiestructuur	53			



EXTERNE OMGEVINGSANALYSE: BEELD VAN VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID





Externe omgevingsanalyse: beeld van veiligheid en leefbaarheid

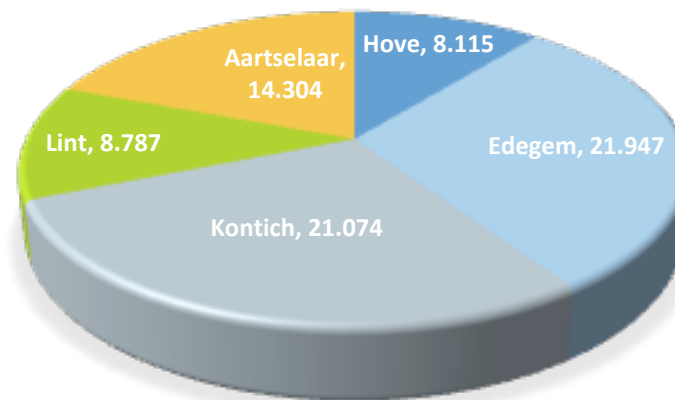
Om voor de komende jaren een efficiënte organisatiestrategie uit te werken, is het belangrijk om eerst een duidelijk zicht te krijgen op de externe omgeving waarin we als organisatie opereren. Om die reden werden heel wat bronnen geraadpleegd voor de scanning en analyse van onze omgeving. De verschillende bronnen moeten een eerste inschatting van de veiligheids- en leefbaarheidsproblemen in de politiezone HEKLA mogelijk maken. Via de DESTEP-omgevingsanalyse (demografisch, economisch, sociaal-cultureel, technologisch, ecologisch en politiek-juridisch) van de vijf gemeenten Hove, Edegem, Kontich, Lint en Aartselaar kunnen enkele omgevingsaspecten in kaart worden gebracht die een positieve of negatieve impact kunnen hebben op onze politiewerking.

In wat volgt gaan we dieper in op enkele specifieke omgevingsaspecten en eigenschappen van onze politiezone, die in een bepaalde mate een invloed kunnen uitoefenen op de werklast en/of het takenpakket van de lokale politie HEKLA.

1.1 Werkterrein²

De politiezone HEKLA strekt zich uit over de volgende gemeenten:

HOVE-EDEGEM-KONTICH/WAARLOOS-LINT-AARTSELAAR. Met haar oppervlakte van 5.478 ha en met haar 74.227 inwoners (januari 2018) is HEKLA één van de zones met een hoge bevolkingsdichtheid (1.355 inwoners/km²). Deze verhouding is het grootst in Edegem (2.537 inwoners/km²) en het kleinst in Lint (891 inwoners/km²).



Het grondgebied is zeer divers ingedeeld. Zo is 36% nog groen ingekleurd met akkers, grasland en bossen. Eén vijfde van de oppervlakte is bebouwd met woningen en zo'n 4% met handelspanden en gebouwen voor industrie en ambachten. Tussen de gemeenten onderling is er wel een verschil merkbaar. Industriezones bevinden zich voornamelijk in Kontich en Aartselaar. Edegem is de meest stedelijke gemeente met relatief gezien het grootste aantal bebouwde percelen (50,1%).

Demografisch³

Ten opzichte van 2014 is het aantal inwoners licht gestegen; de vijf gemeenten tellen in totaal net geen 1.000 inwoners méér op 1 januari 2018. Dit is een stijging van het bevolkingsaantal met 1.1%. Het aantal huishoudens daarentegen vermeerderde tijdens dezelfde periode van 2014 tot 2018 met 2.3%. Een tweede opvallend verschil met 2014 is de **vergroting van de groep +65 jaar**. Op vier jaar tijd zien we een vergroting van deze groep 65-plussers met 2%.

Het aantal inwoners met een vreemde nationaliteit is eerder beperkt in HEKLA. De lichte stijging van 1% tussen 2014 en 2018 brengt het totaal aantal vreemde nationaliteiten op 3.915 inwoners. Dit betreft 5.3% van het totaal aantal inwoners en is opmerkelijk lager dan het nationaal gemiddelde van 13.9%.

Ook de werkloosheidsgraad van 5.5% is lager dan het provinciaal gemiddelde van 6.2%. Hove scoort met minder dan 5% het laagst. De andere gemeenten scoren iets hoger dan 5,5%.

De stijging in aantal inwoners, aantal huishoudens alsook de verschuivingen binnen de leeftijdscategorieën kunnen op langere termijn een aantal taakverschuivingen⁴ voor de politie met zich meebrengen. Het zou niet onredelijk zijn om deze voorspelling van de bevolkingsgroei mee te nemen in de overwegingen voor de planning van het toekomstige personeelskader⁵ van de politiezone HEKLA.

2 Bron: gemeentelijke profielschetsen-stadsmonitor

3 Informatie terug te vinden in Beleids- en beheerscyclus voor gemeenten (BBC) via www.vvsg.be

4 Mogelijke taakverschuivingen worden verder opgelijst in tabel 2 'synthese werkterrein'

5 Zie 2.3 'interne werking'

Economisch

De politiezone telt **verschillende industrie- en KMO-zones** met tal van bedrijven: zo zijn er in Lint de AED-studio's gevestigd. Dit bedrijf betreft een mediacomplex met infrastructuur voor het opnemen van films en programma's en voor het organiseren van evenementen. Bovendien worden er ook heel wat opnames live uitgezonden. Het bedrijf heeft hierin een leiderspositie en focust zich in het algemeen op het hogere segment van de markt. In Kontich is er dan weer een groot magazijn van DHL gevestigd met dagelijks tientallen vrachtwagens die gelost en geladen worden voor nationaal en internationaal transport.

Naast dergelijke grote bedrijven vinden we op het grondgebied ook nog tal van KMO's en winkels terug, zowel groot- als detailhandel. Dit brengt, naast heel wat werkgelegenheid, ook tal van bezoekers met zich mee. Naast de verschillende gemeentecentra zijn er heel wat winkels bijgekomen langs onder andere de N1 te Kontich en de A12 in Aartselaar. De uitbreiding van het winkelgebeuren is niet enkel zichtbaar te Aartselaar; ook de nieuwe winkelgelegenheden in Schelle en Wilrijk zorgen voor heel wat meer verkeer op en rond de A12 en een stijging van het aantal tussenkomsten door de politiediensten. Het gaat dan voornamelijk over verkeersgerelateerde problemen zoals kleine ongevallen stoffelijke schade op de parkings en zijrijbanen van de A12 en de criminele fenomenen winkeldiefstallen en diefstallen uit voertuigen. Het aantal tussenkomsten op en rond de A12 is de laatste jaren (2014 tot 2018) met 10% gestegen. De handelaars worden uiteraard regelmatig geconfronteerd met winkeldiefstallen, wisseltrucs of andere verdachte situaties waarvoor politie-interventie vereist is. Ook de vele supermarkten, grootwarenhuizen en bankkantoren dragen bij tot de bedrijvigheid in de gemeenten. Om de winkeldiefstallen en inbraken in handelszaken in te dijken werden ook enkele Winkel Informatie Netwerken (WIN) opgericht om informatie-uitwisseling tussen de lokale politie en de

handelaars te bevorderen en snelle interventies mogelijk te maken.

Sociaal-cultureel

De vijf gemeenten verschillen grondig op meerdere vlakken. Lint en Hove zijn eerder residentiële kleine gemeenten waar de inwoners elkaar redelijk goed kennen. Kontich kent veel inwoners op een grote oppervlakte en heeft, net zoals Edegem en Aartselaar, een zeer rijk gevuld **verenigingsleven met tal van evenementen**, kermissen en andere feestelijkheden.

Veel van deze evenementen worden geadviseerd en begeleid door de lokale politie HEKLA. Zo is er de inzet van de politie voor het controleren van de parkeerverboden en het toezicht tijdens de wekelijkse markten. Ook tijdens de eindejaars- en koopjesperiode is verhoogd toezicht van de politie in het winkelcentrum en rondom de verschillende handelszaken vereist. Er worden dan extra patrouilles ingezet, voornamelijk rond de openings- en sluitingsuren. Ook de verschillende jaarmarkten vragen om politietoezicht.

Naast de kleinere jaarmarkten en fuiven tellen we elk jaar ook een heel aantal **grotere evenementen**. Van profwielervedstrijden (Sint-Martinusprijs in Kontich en Grote Prijs Beerens in Aartselaar) met een internationaal karakter tot festivals en wandeltochten: jaarlijks worden zo'n 7.000 manuren ingezet voor het begeleiden van deze gebeurtenissen. Ook bij de voorbereiding en de nabespreking zijn er heel wat taken die worden uitgevoerd door de politiediensten; zo wordt er voor elk evenement een advies overgemaakt aan de bestuurlijke overheid. Naast heel wat lokale gebeurtenissen, hebben ook een aantal evenementen in de ruime omgeving een impact op het grondgebied van HEKLA. Denk maar aan het welgekende internationale festival Tomorrowland; dit evenement gaat door op het provinciaal domein De Schorre, gevestigd op het grondgebied van PZ RUPEL. De organisatie van zulke

grootschalige evenementen vraagt heel wat voorbereiding, netwerking en planning daar dit (verkeersmatig) ook voor onze politiediensten een impact heeft. Ten slotte is het ook qua noodplanning belangrijk om te voorzien in de nodige procedures voor een mogelijk incident.

Onderwijs

De vijf residentiële gemeenten kennen heel wat **scholen** op hun grondgebied. Er vestigden zich instituten zowel voor het kleuter-, basis- als secundair onderwijs. Een aantal scholen voorzien zowel kleuter- als basisonderwijs.

	Kleuter	Basis	Secundair	Totaal instellingen
Hove	3	5	1	7
Edegem	5	6	2	9
Kontich	6	6	3	11
Lint	3	3	0	3
Aartselaar	5	4	2	7
Totaal	22	24	8	37

Tabel 1: aantal scholen (kleuter, basis en secundair) per gemeente

Naast mogelijke overlasterisituaties heeft het grote aantal schoolgaande kinderen en jongeren ook een zware impact op de mobiliteitssituatie. De scholen brengen uiteraard heel wat verkeer met zich mee tijdens de spitsuren. Zowel voetgangers, fietsers, personenwagens als openbaar vervoer zijn vervoerstypes die worden gebruikt om de leerlingen tijdig op school te krijgen. Zowel de mogelijke overlasterisituaties als de mobiliteitsimpact van het onderwijs, brengen taken met zich mee voor de lokale politie. De wijkwerking, het verkeerssteam, het team jeugd en gezin en de interventieploegen kunnen ieder op hun manier een rol vervullen. Zo biedt ons verkeerssteam een helpende hand aan scholen om gerichte verkeerslessen te geven. Ook onze wijkagenten en gemeenschapswachten dragen dagelijks hun steentje bij door het verlenen van

verkeerstoezicht aan de scholen. In het kader van een integrale veiligheidsbenadering mag veiligheid rondom scholen echter niet gezien worden als een exclusieve politietaak. Het afsluiten van partnerschappen om deze situaties beter te beheersen, bijvoorbeeld tussen de lokale politie en de scholen, of met de gemeenten en hun gemeenschapswachten, moet in dit kader overwogen kunnen worden. Naar analogie met andere politiezones, bekijkt HEKLA de mogelijkheden om te investeren in nieuwe samenwerkingsverbanden zoals het M.E.G.A.-project (Mijn Eigen Goed Antwoord). M.E.G.A. biedt een geïntegreerd lessenspakket, uitgewerkt door het Centrum voor leerlingenbegeleiding, scholen en politie waarin leerlingen persoonlijke en sociale vaardigheden worden aangeleerd om assertief te antwoorden op diverse vormen van (middelen)afhankelijkheid. Op die manier zou een adolescent steviger in de schoenen moeten staan wanneer hij in het secundair voor het eerst of in meerdere mate geconfronteerd wordt met het aanbod van alcohol, tabak, drugs, sociale media, ... Het moet leerlingen helpen om beter om te gaan met conflicten en andere vormen van stress en spanning in dat kader.

Ziekenhuis en zorgvoorzieningen

In Edegem is het universitair ziekenhuis Antwerpen (UZA) gelegen. Deze kleine stad, die nog steeds in volle groei is met onder andere het recent geopende kinderziekenhuis, brengt ook werklast met zich mee: verloren documenten, vermisten, hoogoplopende ruzies, ... Daarnaast worden er onder andere op de spoeddienst van het UZA regelmatig ernstige strafbare feiten gemeld door artsen en verpleegkundigen. De lokale politie HEKLA is hier steevast de partner voor de eerste vaststellingen en de contactname met de gerechtelijke overheden. Gelet de vele raakvlakken met het werkveld, is het voor de lokale politie dan ook zeer belangrijk om goede contacten te onderhouden met deze diensten en voorzieningen.

De vergrijzing, zoals reeds ter sprake kwam in een eerder onderdeel “demografisch”, zorgt ervoor dat er op het grondgebied tal van **rusthuizen** te vinden zijn. De talrijke aanwezigheid van bejaarden brengt uiteraard wel een aantal specifieke opdrachten met zich mee. Het ‘vermist@HEKLA’ project, zorgt er onder andere voor dat de politiediensten snel over de juiste informatie beschikken als één van deze rusthuisbewoners vermist blijkt te zijn. Tijdens de projectperiode werden alle grote instellingen met oudere bewoners gemotiveerd om fiches met specifieke informatie over hun bewoners te verzamelen en snel ter beschikking te stellen aan de politie bij een mogelijke verdwijning. Dit werd gecombineerd met een heel aantal tips en tricks omtrent de werkwijze bij een verdwijning. Al deze instellingen werken ondertussen met deze procedure. Jaarlijks (tussen 2014 en 2018) krijgen wij melding van een 45-tal verdwijningen, waarvan gemiddeld 11% minderjarigen en 22% +65plussers. Bij het overgrote deel van deze feiten worden vermiste personen snel teruggevonden. Het project ‘vermist@HEKLA’ wordt de komende periode verder geëvalueerd in samenwerking met de verschillende instellingen. Op korte termijn zal een overleg plaatsvinden met het woonzorgcentrum Immaculata te Edegem om de werking waar nodig bij te stellen en te verbeteren.

Ook de minderjarigen krijgen bijzondere aandacht. Zo is er in Edegem een begeleidings- en opvanginitiatief voor jongeren. Het **begeleidingscentrum De Vlinderkens** (Hovestraat 140, 2650 Edegem) is een kleine organisatie binnen de bijzondere jeugdzorg. Deze organisatie biedt verschillende hulpverleningsvormen: er is onder meer een leefgroep met plaats voor 11 jongeren van 12 tot 18 jaar. Daarnaast voorziet het centrum ook in begeleiding aan huis voor gezinnen met kinderen. Als derde project begeleidt het centrum ook 17- tot 21-jarigen die alleen wensen te wonen. Het team jeugd en gezin van de politiezone onderhoudt regelmatig contacten met deze instelling. Ze huisvesten namelijk vaak kinderen en jongeren van

gezinnen die eveneens door onze politiezone worden opgevolgd. Aangezien het centrum jongeren huisvest die zich in een moeilijke situatie bevinden, is sporadisch een interventieploeg nodig om tussen te komen. De communicatie met het centrum verloopt in deze gevallen goed, zowel met onze interventiemedewerkers op het moment zelf als nadien met het team jeugd en gezin.

Asielcentrum

In de gemeente Lint bevindt zich het **asielcentrum** “Meihof”. De eerste asielzoekers kwamen toe op 19 december 1991. Een 120-tal personen wordt hier permanent opgevangen. De sfeer tussen de asielzoekers en omwonenden kan momenteel vrij goed worden genoemd. In het licht van de huidige asielcrisis is het des te belangrijker voor de lokale politie om goede contacten te onderhouden met de directie en medewerkers van het centrum. Het wijkkantoor Lint onderhoudt wekelijks contact met het asielcentrum. De recente plannen om het centrum niet enkel te gebruiken als kortstondige verblijfplaats (met de nadruk op transit), maar eveneens als langer durend verblijf in afwachting van de goedkeuring van de asielaanvraag, zal mogelijk veranderingen met zich meebrengen voor wat betreft de taken voor de lokale politie. In de komende jaren moet de samenwerking zeker onderhouden en zo mogelijk uitgebreid worden met het oog op een veilige leefomgeving en een menselijke en menswaardige behandeling van de aanwezige asielzoekers.

Mobiliteit

In tegenstelling tot Hove en Lint – beide kleine gemeenten met een dorpskern – hebben zowel Kontich, Edegem als Aartselaar een **uitgebreid wegennet met tal van gewestwegen** die het ganse grondgebied doorkruisen. Kontich en Edegem, gelegen langs de E19, hebben hun eigen op- en afrit van deze snelweg. Aartselaar wordt doorkruist door de A12.

Met uitzondering van Aartselaar, dat ook een groot bedrijfsleven huisvest, is HEKLA voornamelijk een verblijfsgemeente met bijgevolg veel pendelverkeer over deze gewestwegen; zowel Antwerpen, Mechelen als Brussel zijn via ons wegennet vlot bereikbaar. In de centra van onze gemeenten bevindt zich ook een groot aantal scholen, wat tijdens de spitsuren voor extra verkeer zorgt van ouders die kinderen aan de schoolpoorten afzetten en van jongeren die zich met de fiets naar school verplaatsen.

De spoorlijnen Antwerpen – Lier en Antwerpen – Mechelen lopen eveneens door onze politiezone. Langs de spoorlijnen bevinden zich bovendien de fiets-o-strades naar Antwerpen, komende vanuit Lier en Mechelen. Met een station in Hove en Kontich en bijhorende parkeergelegenheid voor zowel fietsen als motorvoertuigen, worden het openbaar vervoer en de naast gelegen fietspaden regelmatig gebruikt door pendelaars, scholieren en mensen die één van de grotere steden rondom HEKLA wensen te bezoeken. In combinatie met het uitgebreide wegennet is er tijdens de spitsuren een zeer dichte verkeersstroom merkbaar door de politiezone HEKLA.

Diversiteit

Moskee

In de Transvaalstraat in Kontich is één moskee gelegen. Het is de enige islamitische gebedsplaats binnen de zone. Het betreft een kleine gebedsplaats die voornamelijk wordt bezocht door een twintigtal oudere moslims woonachtig in Kontich. Met de voorzitter van de gemeenschap wordt er op regelmatige basis informeel contact gelegd door o.a. het wijkteam.

Chai Center

Het Chai Center aan de Parklaan in Edegem betreft een ontmoetingsplaats voor de Joodse gemeenschap uit Edegem en omstreken. Naast het praktiseren van het geloof in de synagoge, wordt het centrum ook gebruikt voor

evenementen met een cultureel en sociaal karakter. Jongere kinderen worden hier opgevangen in een eigen crèche en de oudere kinderen volgen hier lessen over het joodse geloof. Het dreigingsniveau voor de Joodse gemeenschap betreft al jaren niveau 3, het op één na hoogste niveau. Het team OCS (operationele coördinatie en steun) van de politiezone is het contactpunt voor de verantwoordelijke van het Chai center. Op basis van de wekelijkse contacten met de medewerkers van het Chai center worden de maatregelen bepaald die nodig zijn om de veiligheid rond het centrum te waarborgen tijdens de activiteiten die er plaatsvinden.

Technologische ontwikkelingen

De politie wordt geacht de ontwikkelingen in de **snel evoluerende samenleving** op te volgen om factoren te detecteren die de maatschappelijke veiligheid kunnen beïnvloeden. Op deze manier kan zij potentiële veiligheidsproblemen opsporen en beleidsmatige beslissingen nemen. In dit onderdeel worden enkele technologische ontwikkelingen uitgelicht die een invloed kunnen hebben op de maatschappelijke veiligheid. Hoewel politiediensten aan de hand van technologie sneller en efficiënter kunnen werken, zijn er heel wat gevaren verbonden aan deze technologische vernieuwingen.⁶

Steeds meer staan mensen, objecten, processen en data in verbinding met en via het internet. Dit is een duidelijke trend, maar volgens experts niet zonder risico's en gevaren. Onder meer door **hacking** – waarbij iemand binnendringt in een informaticasysteem – kan de controle van apparaten worden overgenomen, kan men toegang krijgen tot informatie en kan er zelfs fysieke schade worden toegebracht aan het apparaat. Meer en meer ontstaan ook locatiegebaseerde internetdiensten, waarbij gebruik wordt gemaakt van de geografische locatie van het toestel. De kennis van de locatie van personen kan uiteraard misbruikt worden (bv. een inbreker weet wanneer de bewoners afwezig zijn). Daartegenover

6 Implementatie van technologie bij politie en brandweer – Orde van de Dag – Wolters Kluwer

kunnen dergelijke internetdiensten een meerwaarde bieden voor het politielandschap. Aan de hand van de locatie van een politiepatrouillevoertuig kan bijvoorbeeld gepaste informatie worden doorgestuurd. Denk maar aan een automatische pop-up die verschijnt op basis van de locatie van het patrouillevoertuig inzake een uit te voeren vakantietoezicht of een gekend overlastprobleem bij een speelplein in de buurt.

Het gebruik van internet heeft geleid tot een enorme toename van ingezamelde informatie. Steeds meer worden mogelijkheden gecreëerd om deze informatie te analyseren. Aan de hand van dergelijke analyses kunnen patronen ontdekt worden in onder andere interesses, gedrag en kenmerken van personen. Voor politiediensten biedt dit mogelijkheden om plaatsen en tijdstippen te bepalen met een verhoogd risico op incidenten. Ook personen met een verhoogde kans op herhaald daderschap zouden voorspeld kunnen worden. Echter, de keerzijde van deze ingezamelde informatie is het **verlies van privacy**. Gegevens en informatie kunnen misbruikt worden om misdrijven te plegen. Meer en betere beveiligingsmaatregelen blijken noodzakelijk. Door dergelijke beveiligingsmogelijkheden ontstaan bijgevolg nieuwe middelen die door criminelen gebruikt kunnen worden om sporen van criminele activiteiten uit te wissen (bv. cryptografie of het versleutelen van gegevens).

Andere technologische ontwikkelingen zoals **bodycams, intelligente camera's, 3D-printing en drones** (gemotoriseerde luchtvaartuigen zonder piloot) bieden toekomstgericht heel wat mogelijkheden voor politiediensten. Denk hierbij aan het gebruik van ANPR (automatische kentekenplaatherkenning) of de inzet van drones in het kader van evenementenbeheer, verkeerssituaties en rampen. Het is echter belangrijk om steeds aandacht te hebben voor de risico's en gevaren die verbonden zijn aan deze technologische ontwikkelingen.

In een criminele omkadering kan 3D-printing aangewend worden voor het printen van sleutels, vingerafdrukken of zelfs wapens en kunnen bewapende drones gebruikt worden bij het plegen van een aanslag.⁷

Politiek-juridisch

Schaalcorrecties van lokale politiezones zijn een actueel thema. Al bij de opstart van de politiehervorming werd in vraag gesteld of de politiezones over voldoende capaciteit konden beschikken om de basisfunctionaliteiten⁸ van de lokale politie in te vullen. Door allerhande wet- en regelgeving die van de lokale zones extra capaciteit (personeel en middelen) vereist, wordt er de voorbije jaren meer en meer gezocht naar samenwerkingsverbanden tussen verschillende politiezones. Het **schaalvergrotingsdebat** is in een stroomversnelling terechtgekomen.

Fusies of samenwerkingsverbanden tussen politiezones zouden de beste garanties kunnen bieden voor het ontwikkelen van expertise en het verhogen van de operationele slagkracht. Daarentegen brengt dit ook organisatorische veranderingen met zich mee die een grote impact hebben op onder meer de organisatie, de medewerkers, de werkprocessen en de organisatiecultuur.⁹

Ook de lokale politiezone HEKLA is zich ervan bewust dat er steeds meer capaciteit vereist is om de basispolitiezorg te verzekeren. Om deze reden stellen wij ons voortdurend de vraag op welke manier wij aan de verwachtingen en wensen van de bevolking, overheden en partners kunnen voldoen om de basisfunctionaliteiten van de lokale politie te kunnen invullen. In dit kader bekijken we steeds vaker de mogelijkheden om met naburige politiezones nog beter en op een gestructureerde manier samen te werken.

7 Gebaseerd op: Maatschappelijke ontwikkelingen en veiligheid in de toekomst – Nationaal Politieel Veiligheidsbeeld 2015 – Federale politie

8 Basisfunctionaliteiten lokale politie: wijkwerking, onthaal, interventie, politionele slachtofferbejegening, lokale opsporing en lokaal onderzoek, openbare orde en verkeer

9 Gebaseerd op: Schaalvergroting van de politiezones – Universiteit Gent – Prof. Dr. Marc Cools

Conclusie

In bovenstaande analyse werden heel wat omgevingskenmerken aangehaald die de veiligheid en leefbaarheid in de politiezone HEKLA (zouden kunnen)

beïnvloeden en die bijgevolg ook ons takenpakket mede bepalen. De belangrijkste zaken worden samengevat in een overzichtstabel.

Categorie	Situatie/tendens	Aandachtspunten politiewerking
Demografisch	<ul style="list-style-type: none"> Groeiend aantal huishoudens, stijgende bevolkingsdichtheid 	<ul style="list-style-type: none"> Leefbaarheidsproblemen (verstandhouding, sluikstorten, geluidshinder, etc.)
Economisch	<ul style="list-style-type: none"> Handels- en winkelcentra (A12-N1) Industriezones en (grote) bedrijven Grote bedrijventerreinen 	<ul style="list-style-type: none"> Winkeldiefstallen Diefstallen in gebouwen Mobiliteitsproblemen
Sociaal-cultureel	<ul style="list-style-type: none"> Rijk lokaal verenigingsleven (fuiwen, uitgaan, jaarmarkten) Bovenlokale evenementen 	<ul style="list-style-type: none"> Toezicht op wekelijkse markten Toezicht op evenementen Overlastproblemen (fuiwen, vandalisme) Mobiliteitsproblemen, verkeersdrukte
Onderwijs	<ul style="list-style-type: none"> Groot aandeel scholen en scholieren 	<ul style="list-style-type: none"> Rondhangende of spijbelende jongeren Impact op de mobiliteit en verkeersveiligheid
Ziekenhuis en zorgvoorzieningen	<ul style="list-style-type: none"> Ziekenhuizen en groei medische afdelingen of aanhorigheden 	<ul style="list-style-type: none"> Regelmatig politie-interventies gevraagd in ziekenhuis of bijstand
Asielcentrum	<ul style="list-style-type: none"> Vluchtelingen crisis Langer verblijf 	<ul style="list-style-type: none"> Goede verstandhouding opbouwen met het centrum is cruciaal
Mobiliteit	<ul style="list-style-type: none"> Groot aantal verbindingswegen en autosnelwegen Druk verkeer Spoorlijnen Fiets-o-strades 	<ul style="list-style-type: none"> Overlastsituaties allerhande Fietsdiefstallen Vluchtwegen - diefstallen in woningen Dichtslibben wegen op spitsmomenten
Diversiteit	<ul style="list-style-type: none"> Chai center Moskee Kontich Multiculturele samenleving 	<ul style="list-style-type: none"> Goede verstandhouding en relatie opbouwen met bestuur moskee Contacten en aanspreekpunten cruciaal in geloofs- en culturele gemeenschappen
Technologische ontwikkelingen	<ul style="list-style-type: none"> Iedereen heeft toegang tot internet ANPR 	<ul style="list-style-type: none"> Inzetten op sociale media Systeembeveiliging is cruciaal Cybercrime
Politiek-juridisch	<ul style="list-style-type: none"> Schaalvergroting Meer specialisatie vereist naast basispolitiezorg 	<ul style="list-style-type: none"> Bovenlokale samenwerkingsverbanden

Tabel 2: synthese werkterrein

1.2 Zonaal criminaliteitsbeeld 2014-2018

De verschillende omgevingsfactoren die inwerken op onze organisatie en die een invloed kunnen uitoefenen op het politiewerk, werden in de voorgaande overzichtstabel samengevat. In dit onderdeel gaan we dieper in op het eigenlijke criminaliteitsbeeld. Welke fenomenen komen het meest voor in de politiezone HEKLA? Om dit beeld te schetsen doen we beroep op verschillende objectieve operationele gegevens.¹⁰

Het criminaliteitsbeeld zal beschreven worden aan de hand van cijfergegevens van 2014 tot en met 2018, aangeleverd door onze medewerker van het lokaal informatiekruispunt.

Achtereenvolgens zal een stand van zaken gegeven worden van volgende zonale prioriteiten en aandachtspunten van het vorige zonaal veiligheidsplan:

Zonale prioriteiten

- Diefstallen in woningen
- Verkeersveiligheid
- Overlast

Zonale aandachtspunten

- Diefstallen uit voertuigen
- Intrafamiliaal geweld

1.2.1 Zonale prioriteiten

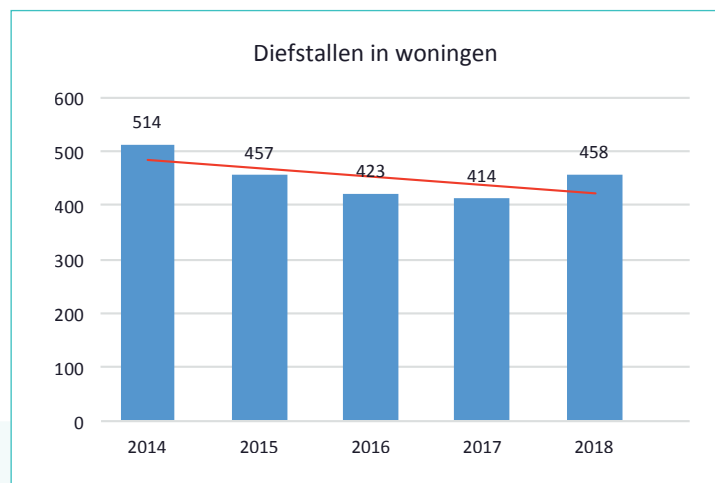
Diefstallen in woningen

Eén van de drie prioriteiten uit het vorige zonaal veiligheidsplan van de lokale politie HEKLA betreft diefstallen in woningen. Na een daling gedurende de laatste 4 jaren, een trend die reeds in 2012 is gestart, zagen we in 2018 opnieuw een kleine stijging ten opzichte van 2017. Van 2014 tot 2016 stelden we vast dat het aantal gepoogde feiten gelijk was aan het aantal effectieve feiten. Dit fenomeen normaliseerde opnieuw in 2017 met meer effectieve feiten dan pogingen.

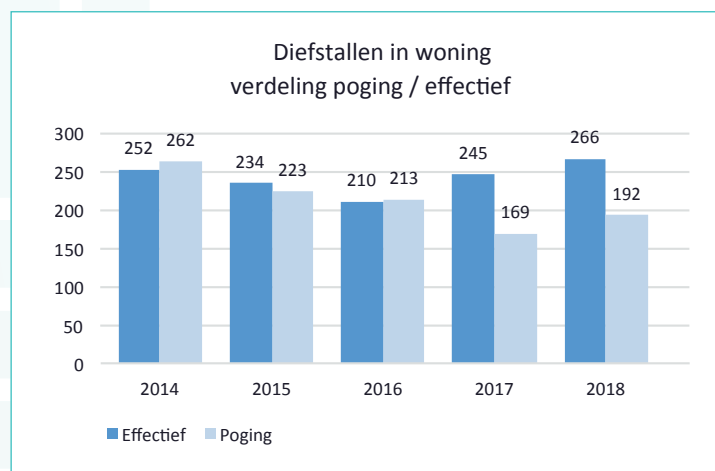
Er wordt dagelijks ingezet op dit fenomeen en we werken hiervoor ook nauw samen met allerhande partners. Zo werden er in 2018 drie nieuwe buurtinformatienetwerken (BIN) opgestart. Vier HEKLA-gemeenten beschikken samen over 16 actieve buurtinformatienetwerken. Ze werden opgericht in Edegem (4), Aartselaar (6), Kontich (2) en Lint (4) om de bevolking meer te betrekken bij het wederzijds melden van informatie over misdrijven, verdachte handelingen en incidenten. De focus ligt hierbij op het uitwisselen van nuttige informatie die leidt tot een goede sociale controle en preventie. Indien er een melding van bijvoorbeeld een verdachte situatie binnenkomt, kan het buurtinformatienetwerk worden opgestart via de politie. Er wordt een bericht opgemaakt over de verdachte situatie en doorgestuurd naar alle BIN-leden. Zo zijn de BIN-leden snel op de hoogte en kunnen zij mee een oogje in het zeil houden.

10 Rapporten op basis van eigen ISLP-gegevens verzameld door de interne dienst lokaal informatiekruispunt

Bij diefstallen in woningen worden voornamelijk juwelen, uurwerken, cash geld en kledingstukken gestolen. Werktuigen en fietsen worden regelmatig uit de bijhorende tuinhuizen of garages ontvreemd.



Grafiek 1: Aantal diefstallen in woning per jaar – ISLP, Afhandeling - onderwerp DIW

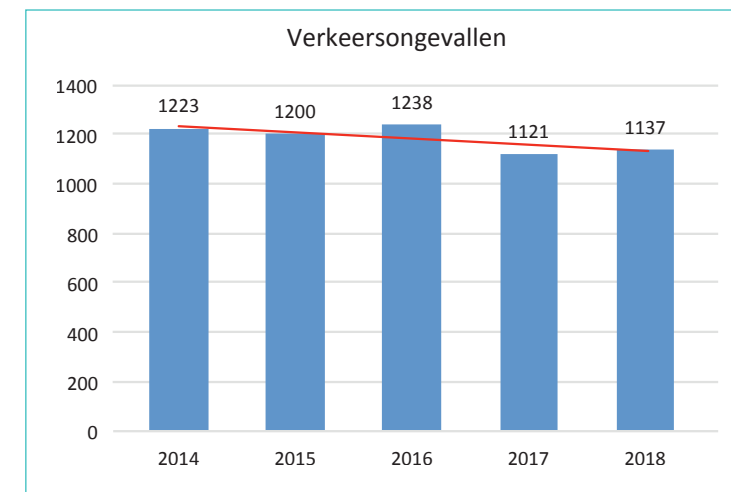


Grafiek 2: Aantal pogingen en effectieve diefstallen in woning per jaar – ISLP, Afhandeling - onderwerp DIW

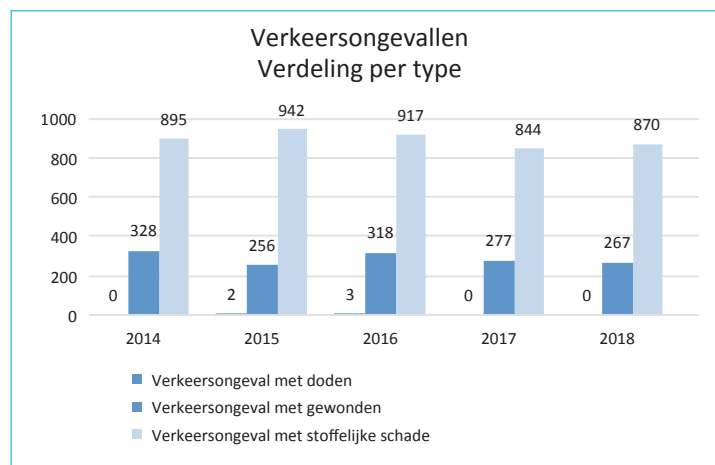
Verkeersveiligheid

Verkeersveiligheid betrof een tweede grote prioriteit. Er worden door de lokale politie HEKLA jaarlijks zo'n 1.200 ongevallen vastgesteld. Net zoals in 2017 stelden we in 2018 10% minder verkeersongevallen vast in vergelijking met de jaren voordien.

Het overgrote deel van deze ongevallen betreffen verkeersongevallen stoffelijke schade. 20% van de ongevallen betreffen ongevallen met lichamelijk letsel. Verkeersongevallen met dodelijke afloop komen weinig voor in onze politiezone.



Grafiek 3: Aantal verkeersongevallen per jaar – ISLP, Afhandeling - verkeersongevallen



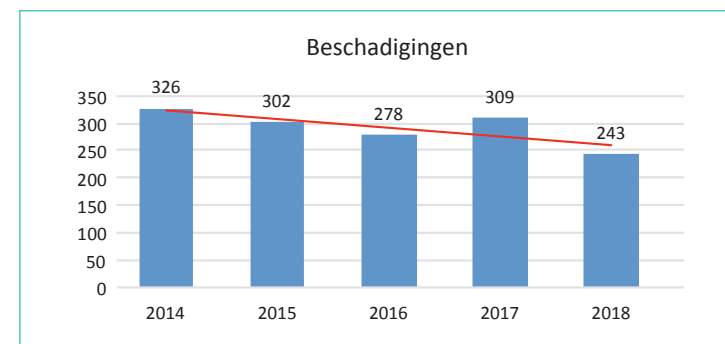
Grafiek 4: Verdeling type verkeersongeval – ISLP, Afhandeling - verkeersongevallen

Overlast

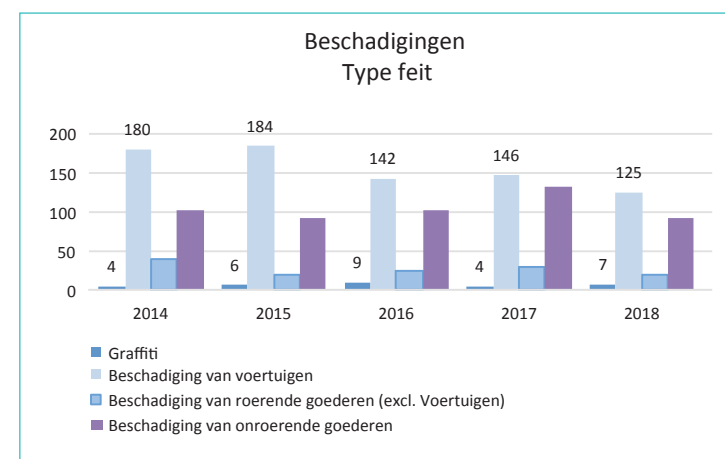
Overlast, de derde prioriteit, wordt onderverdeeld in vandalisme/opzettelijke beschadigingen, geluidshinder/nachtlawaaï, kleine milieumisdrijven en bezit van verdoevende middelen.

Vandalisme

De verschillende vormen van vandalisme (graffiti, beschadiging van voertuigen, roerende en onroerende goederen) kennen een lichte daling in 2018, na de voorgaande jaren redelijk stabiel te blijven rond de 300 gebeurtenissen per jaar. Twee vormen, graffiti en beschadiging van roerende goederen, komen zo goed als niet voor op het grondgebied. Voor wat betreft beschadigingen van voertuigen en onroerende goederen zien we sinds een aantal jaren een dalende trend.



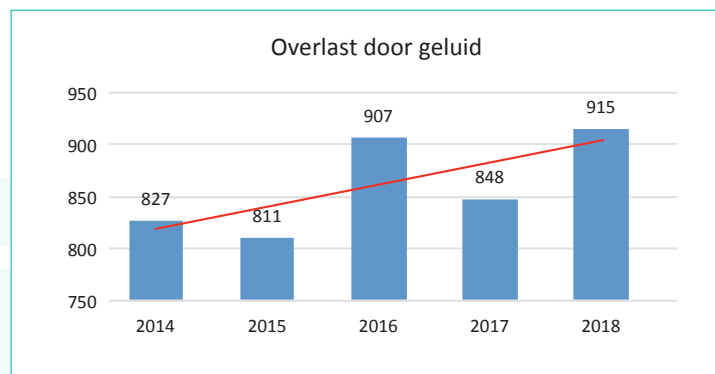
Grafiek 5: Beschadigingen, Vandalisme – ISLP, Afhandeling – beschadigingen



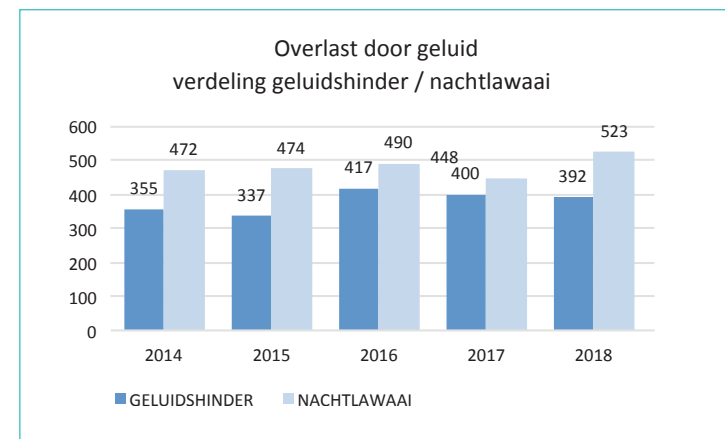
Grafiek 6: Beschadigingen, Vandalisme – ISLP, Afhandeling – beschadigingen

Geluidshinder/nachtlawaaai

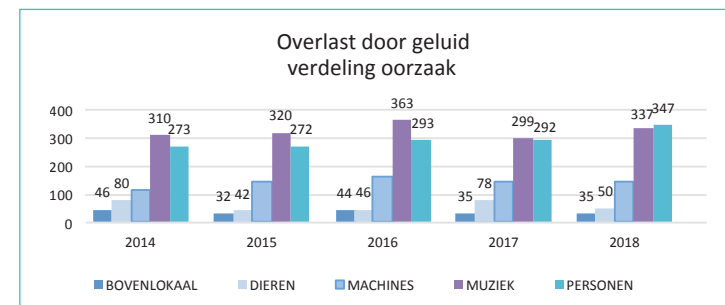
In het volgende onderdeel van overlast, namelijk ten gevolge van lawaai, zien we al een aantal jaren een stijging. In 2017 kwam hier een kentering en zien we een lichte daling voor wat lawaai-overlast betreft. In 2018 steeg echter opnieuw het aantal meldingen van nachtlawaai. De oorzaak van deze overlast is de laatste twee jaren licht gewijzigd. Tot voor 2017 was overlast door muziek de grootste bron van ergernis voor onze bewoners, nadien wijzigde dit naar overlast door personen. Beide veroorzaken samen meer dan 60% van alle overlast door geluid.



Grafiek 7: Overlast door geluid – ISLP, Melding – Geluidshinder en nachtlawaai



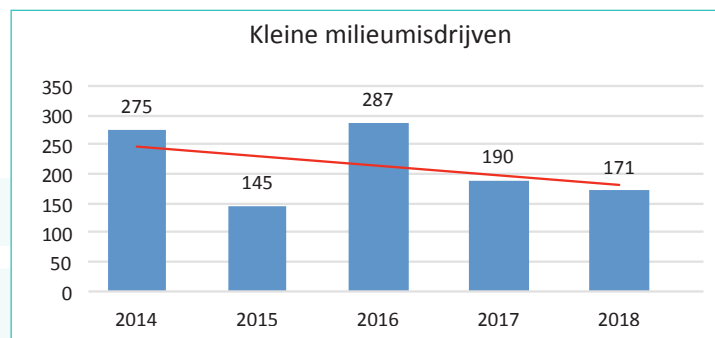
Grafiek 8: Overlast door geluid – ISLP, Melding – Geluidshinder en nachtlawaai



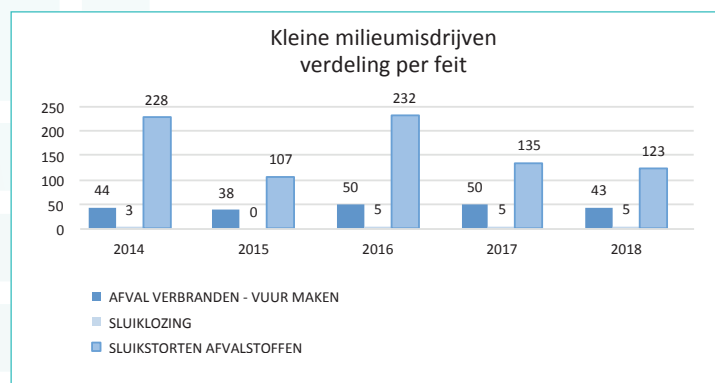
Grafiek 9: Overlast door geluid – ISLP, Melding – Geluidshinder en nachtlawaai

Kleine milieumisdrijven

Zowel in 2014 als in 2016 werd er heel wat sluikstorten vastgesteld. Dit in tegenstelling tot de andere kleine milieumisdrijven (sluiklozen en afval verbranden), waarvan onze diensten slechts sporadisch melding krijgen. De oorzaak in 2014 is onbekend. In 2016 ligt de invoering van het diftarprincipe (gedifferentieerde tarieven afhankelijk van de hoeveelheid en aard van het afval) in een aantal gemeenten waarschijnlijk aan de oorzaak van de stijging. In 2017 normaliseerden deze cijfers opnieuw. Deze normale cijfers konden we in 2018 alvast handhaven.



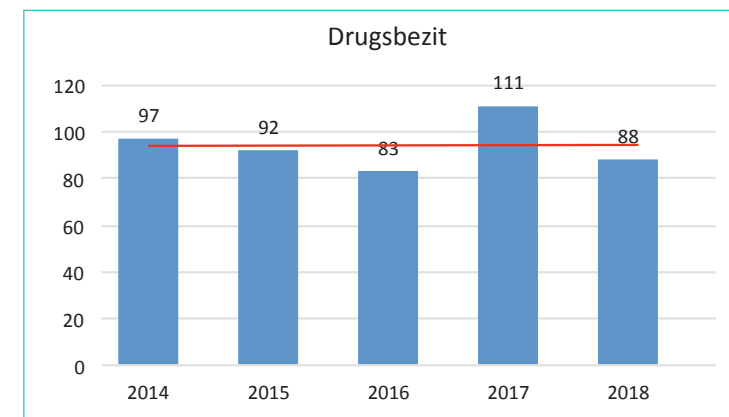
Grafiek 10: Overlast door kleine milieumisdrijven – ISLP, Melding – sluikstorten, lozen en afval verbranden



Grafiek 11: Overlast door kleine milieumisdrijven – ISLP, Melding – sluikstorten, lozen en afval verbranden

Bezit van verdovende middelen

Ook bezit van verdovende middelen wordt aangepakt binnen onze prioriteit overlast. Het aantal feiten blijft gering in vergelijking met onze naburige politiezones. Het aantal vastgestelde feiten in 2017 was echter wel wat hoger dan de voorbije jaren. In 2018 daalden onze vaststellingen van drugsbezit terug tot op het niveau van 2016. Omwille van capaciteitsredenen werd in de loop van 2018 de inzet van piekploegen verminderd. De verminderde inzet van deze ploegen die extra controles uitvoeren, is de meest logische verklaring voor deze daling.

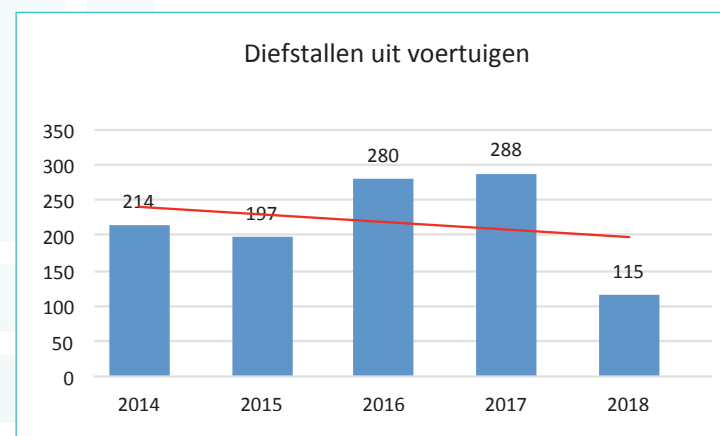


Grafiek 12: Overlast door drugsbezit – ISLP, Afhandeling – Bezit van verdovende middelen

1.2.2 Aandachtspunten

Diefstallen uit voertuigen

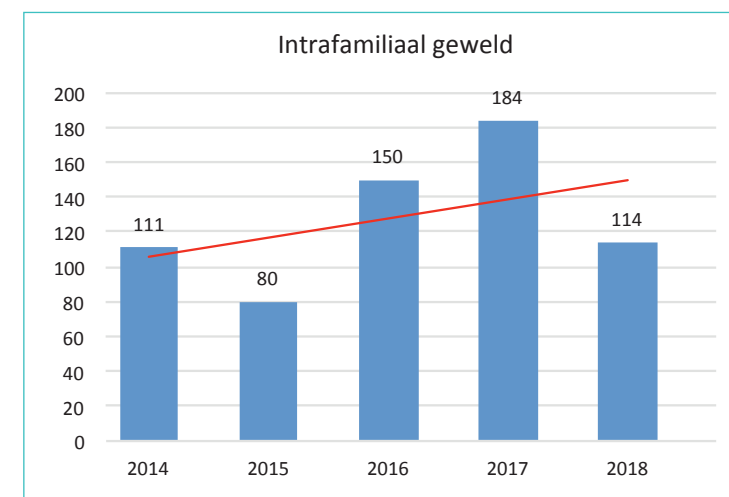
Ook voor dit fenomeen wordt dagelijks ingezet op preventie, repressie en nazorg. Na een stijging van het aantal feiten in 2016 en 2017 zien we in 2018 een enorme daling van meer dan 50% van het aantal diefstallen uit voertuigen. Uit onderstaand cijfermateriaal blijkt dat de diefstallen uit voertuigen een dalende trend kennen. Doch zal dit fenomeen onze prioritaire aandacht blijven verdienen en opgenomen blijven in onze reguliere werking. Gemiddeld werden in 2018 elke maand 10 feiten aangegeven. Het gaat dan vooral om diefstallen van werktuigen uit werfvoertuigen en om diefstallen van waardevolle voorwerpen zoals zonnebrillen, smartphones e.d. uit personenwagens. Specifiek worden uit een aantal duurdere personenwagens van de merken BMW, Mercedes en Volkswagen ook vaste onderdelen gestolen zoals gps-toestellen en airbags. Vooral deze laatste vorm van diefstallen uit voertuigen is vorig jaar sterk gedaald.



Grafiek 13: Diefstallen uit voertuigen – ISLP, Afhandeling – Diefstallen uit voertuigen

Intrafamiliaal geweld

Het tweede aandachtspunt, intrafamiliaal geweld, speelt zich voornamelijk af in de privésfeer. Aangiftes en klachten over deze problematiek zijn bijgevolg sterk afhankelijk van een aantal gezinsfactoren, waardoor we een zeer wisselend beeld zien doorheen de jaren. Na de registratie van de feiten gaat de politie op herbezoek bij de betrokken partijen om samen met hen de situatie in te schatten. Daarbij wordt niet alleen aan het slachtoffer gedacht, maar zal wanneer de politie het noodzakelijk acht, aan de dader het advies gegeven worden om hulp te zoeken voor het behandelen van zijn gewelddadig gedrag. De politie werkt in dit verband nauw samen met het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW). In 2018 telden we een heel aantal feiten minder dan in 2016 en 2017. Met 114 aangiftes evenaren we daar het aantal van 2014. Het aantal aangiftes is dan wel gedaald, maar rekening houdend met het dark number en om de aangiftebereidheid te verhogen ontwikkelde het team Jeugd en Gezin een hulpverleningsfolder, die burgers in contact kan brengen met de juiste hulpverleningsorganisaties.



Grafiek 14: Intrafamiliaal geweld – ISLP, Afhandeling – Fenomeen intrafamiliaal geweld

Top 10

In het zonaal criminaliteitsbeeld wordt ook de top 10 meldingen en aangiftes ten burele, de top 10 interventies op het terrein door onze ploegen en de 10 meest voorkomende gerechtelijke processen-verbaal weergegeven. Voor elk gebeurtenistype wordt het gemiddelde aantal aangiftes, tussenkomsten en vaststellingen vermeld die per jaar werden geregistreerd van 2014 tot 2018.

Melding	Gemiddeld per jaar
Toelating plaatsen parkeerverbod	2411
Verloren documenten	1988
Verloren voorwerp	746
Verkeersongeval stoffelijke schade - met vluchtmisdrijf	638
Aanvraag afwezigheidstoezicht	610
Toelating werken op de openbare weg	435
Toelating plaatsen container	391
Verkeersongeval stoffelijke schade	329
Misbruik van vertrouwen/oplichting	319
Vinden van voorwerp (niet gestolen)	319

Tabel 3: Top 10 meldingen

Interventie	Gemiddeld per jaar
Controle - op vraag	1518
Navolgende taak voor interne dienst ¹¹	656
Verkeersongeval stoffelijke schade	641
Diefstal met braak, inklimming of valse sleutels (buiten heterdaad)	469
Parkeren	452
Controle - gepland	390
Inbraakalarm - handelszaak - bedrijf	380
Verkeersongeval lichamelijk letsel	374
Verdachte gedragingen	349
Verdachte toestand	325

Tabel 4: Top 10 interventies

Gerechtelijk proces-verbaal (niet verkeer)	Gemiddeld per jaar
Verlies volledig geïdentificeerd voorwerp	3061
Diefstal in woning, zonder geweld of bedreiging, met als verzwarende omstandigheden braak en/of inklimming en/of valse sleutels	541
Diefstal, zonder geweld of bedreiging, zonder verzwarende omstandigheden (Gewone diefstal)	530
Gevonden voorwerpen	399
Diefstal van een fiets, zonder geweld of bedreiging, zonder verzwarende omstandigheden	373
Verlies niet geïdentificeerd voorwerp	310
Diefstal uit voertuig, zonder geweld of bedreiging, met verzwarende omstandigheden	286
Diefstal, zonder geweld of bedreiging, met als verzwarende omstandigheden braak en/of inklimming en/of valse sleutels	275
Beschadiging van voertuig, waarna het voertuig nog rijvaardig is	224
Heimelijke diefstal, op handige wijze, van een voorwerp dat het slachtoffer bij of op zich draagt, en dit zonder geweld, zonder bedreiging en zonder verzwarende omstandigheden, op een publieke of semi-publieke plaats (zakkenrollerij)	220

Tabel 5: Top 10 gerechtelijke processen-verbaal

11 Dit zijn opdrachten in het kader van lopende dossiers zoals uit te voeren verhoren of een nazicht op de plaats van de feiten.

1.2.3 Nationale prioriteiten

Volgens het Nationaal veiligheidsplan 2016-2019 moeten de lokale politiediensten de nodige inspanningen leveren in het kader van enkele nationale prioriteiten:

- Extremisme
- Verdovende middelen
- Eigendomsriminaliteit
- Gewelddadigheid
- Fraude
- Openbare orde – transmigratie



Extremisme – radicalisme – terrorisme

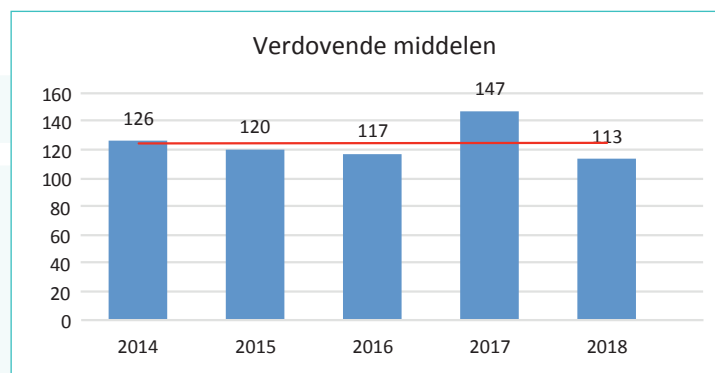
Om een adequaat beleid te ontwikkelen rond extremisme en terrorisme, is het belangrijk om over voldoende accurate informatie te beschikken. Die informatie is ook van belang voor de dreigingsanalyses van het OCAD (Orgaan voor de coördinatie van de dreigingsanalyse). Elke operationele eerstelijnsdienst van onze zone (lokale interventie, wijkwerking, enz.) moet hier binnen de lijnen van hun normale opdrachten en taken aan meewerken. Alleen op die manier kan met beperkte middelen een maximum aan informatie verzameld worden om een zo volledig mogelijk beeld te krijgen van de fenomenen.

HEKLA investeerde onder meer in opleidingen voor eerstelijnsdiensten met het oog op advies en ondersteuning in het domein van terrorisme en gewelddadige radicalisering. Onze 'Lokale Taskforces' zijn de aangewezen platformen om tweedelijns-ondersteuning te organiseren. Ze vormen ook de ideale plaats om informatie uit te wisselen met de inlichtingendiensten (Staatsveiligheid en Algemene Dienst voor Inlichtingen en Veiligheid). Ook het OCAD (coördinatieorgaan voor dreigingsanalyse) kan deelnemen aan dit lokale overleg, net als andere overheidsdiensten (vb. douane) of het lokale parket.

De hele terro-problematiek heeft de politiezone HEKLA sinds 2015 verplicht een aantal bijkomende maatregelen te nemen zoals bewakingsopdrachten of bijkomende toezichten op evenementen. In vergelijking met 2015 werden hiervoor in 2018 zo'n 3.829 manuren meer aan besteed.

Verdovende middelen

Onderstaande cijfers behelzen niet alleen de feiten van bezit van verdovende middelen, zoals ze in de zonale prioriteiten is vervat, maar ook alle andere strafbare daden zoals handel en fabricage van drugs. Ondanks de lage cijfers in vergelijking met andere zones, kenden we een lichte stijging in het jaar 2017. We controleerden dat jaar dan ook een groter aantal personen, wat deze stijging kan verklaren. In 2018 zien we het aantal feiten opnieuw dalen naar 113. Een groot deel van deze feiten wordt gekwalificeerd als bezit van verdovende middelen. Hiernaast werden vorig jaar ook 13 processen-verbaal voor het dealen van verdovende middelen opgesteld en 7 dossiers over de teelt van cannabisplanten onderzocht.

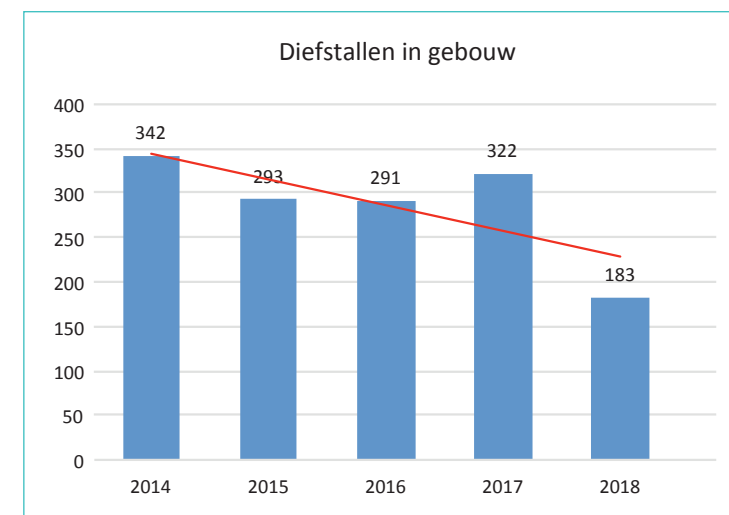


Grafiek 15: Verdovende middelen – ISLP, Afhandeling – Bijzondere wet verdovende middelen

Eigendomscriminaliteit

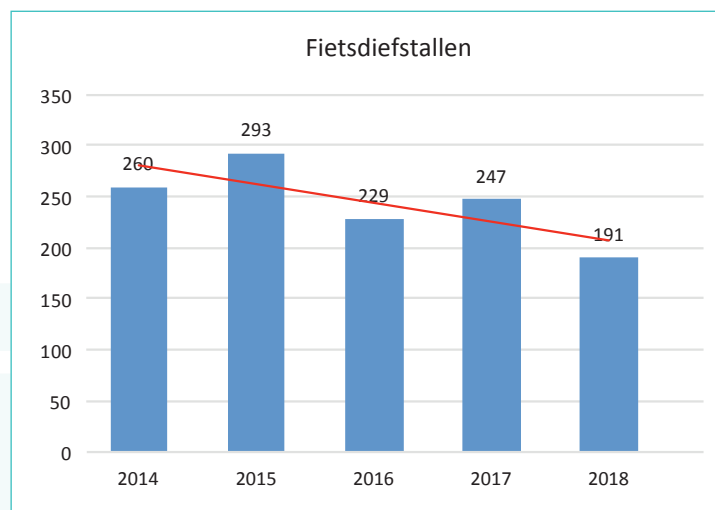
Bijkomend aan de cijfers vervat in de zonale prioriteit diefstallen in woningen en het aandachtspunt diefstallen uit voertuigen, worden hieronder de diefstallen in gebouwen en fietsdiefstallen weergegeven.

Net zoals diefstallen in woningen zijn diefstallen in andere gebouwen zoals scholen en bedrijven een fenomeen dat van kortbij wordt opgevolgd. De diefstallen in gebouwen kenden al een lichte daling in 2015 en 2016. Na een kleine stijging in 2017 stellen we in 2018 bijna een halvering vast van het aantal diefstallen in gebouwen. Dit in tegenstelling tot de diefstallen in woningen.



Grafiek 16: Diefstallen in gebouw – ISLP, Afhandeling – Diefstallen in gebouw

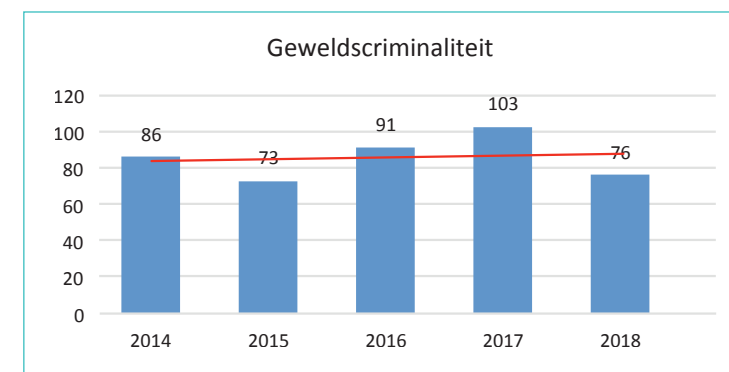
Het aantal fietsdiefstallen schommelt al een aantal jaren tussen de 220 en de 300 feiten. In 2018 stelden we slechts 191 fietsdiefstallen vast. Dit fenomeen kent waarschijnlijk een hoog dark number. Aangezien het merendeel van deze feiten worden gepleegd in de buurt van de spoorwegstations van Hove en Kontich, is het niet ondenkbaar dat een aantal slachtoffers elders aangifte deden van de diefstal van zijn/haar fiets.



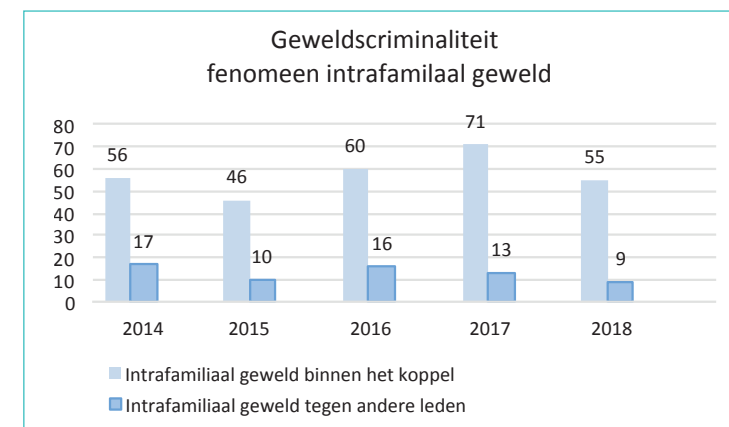
Grafiek 17: Fietsdiefstallen – ISLP, Afhandeling – fietsdiefstallen

Geweldscriminaliteit

Alle strafbare feiten met gebruik van geweld zijn eveneens een prioriteit van het nationaal veiligheidsplan. Na een lichte stijging in 2016 en 2017 zien we in 2018 ook voor dit fenomeen een serieuze daling van ongeveer 30%. De meeste van deze feiten zijn gekoppeld aan het fenomeen intrafamiliaal geweld. Aangezien dit fenomeen in 2018 een sterke daling kende, zien we ook in het aantal feiten waarbij geweld gebruikt werd een gelijkaardige daling.



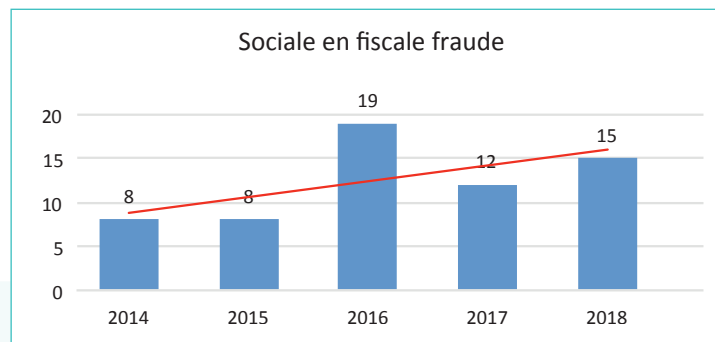
Grafiek 18: Geweldscriminaliteit – ISLP, Afhandeling – Alle geweldsdelicten



Grafiek 19: Geweldscriminaliteit – belangrijkste fenomenen – ISLP, Afhandeling – alle geweldsdelicten

Fraude

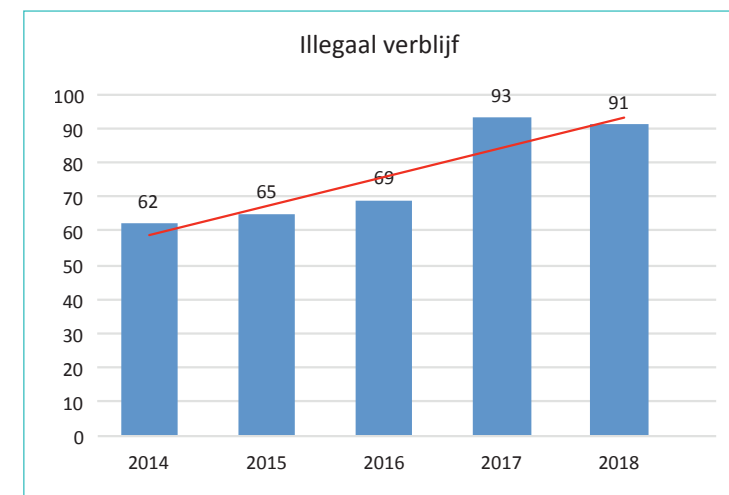
Het aantal vaststellingen in het kader van fraude is al jaren zeer beperkt. Zowel gevallen van sociale als fiscale fraude stellen we sporadisch vast. Het gaat hier over vormen van belastingontduiking, domiciliefraude, fraude met uitkeringen, ... In dat kader leveren we regelmatig bijstand aan de sociale inspectiediensten bij acties tegen zwartwerk en inschrijvingen van personeelsleden in handelszaken.



Grafiek 20: Fraude: sociale en fiscale inbreuken – ISLP, Afhandeling – sociaal strafwetboek en fiscale inbreuken

Openbare orde – transmigratie

Het verbeteren van de openbare orde is moeilijk te meten. Uiteraard leveren wij dagelijks inspanningen in het kader van verkeersvlotheid en evenementen. Wat het aantal gevallen van illegaal verblijf betreft, is er een stijging merkbaar in 2017 die zich ook in 2018 manifesteerde. De asielcrisis is op het grondgebied van de lokale politie HEKLA duidelijk merkbaar: de laatste jaren treffen wij regelmatig transmigranten aan in onder andere laadruimtes van vrachtwagens. Naar aanleiding hiervan organiseerde de federale politie in samenwerking met betrokken lokale politiezones een aantal controleacties. Door het verhogen van controles trachten we mensensmokkelaars te ontraden en zo het aantal vaststellingen van illegaal verblijf in te perken.



Grafiek 21: Illegaal verblijf – ISLP, Afhandeling – Vreemdelingenwetgeving

1.3 Lokale veiligheidsbevraging

In het kader van het zonaal veiligheidsplan is het belangrijk om de mening van de bevolking te kennen op het vlak van veiligheid en politie om een veiligheidsbeleid te kunnen ontwikkelen dat zo goed mogelijk beantwoordt aan de noden van de burgers. De lokale veiligheidsbevraging is een bevolkingsenquête die onderzoek doet naar de eventuele buurtproblemen, de mening inzake de werking van de lokale politiediensten, het onveiligheidsgevoel, het slachtofferschap en de contacten met de politiediensten.¹² Bij wijze van overzicht geven we hier een samenvatting van de lokale veiligheidsbevraging van 2011 en 2018. De uitgebreide resultaten kan u terugvinden in bijlagen 3 en 4.

Lokale veiligheidsbevraging 2011

In 2011 nam de politiezone HEKLA – net als 15 andere politiezones – deel aan een grootscheepse bevolkingsbevraging, georganiseerd door de provincie Vlaams-Brabant, in samenwerking met de lokale en de federale politie. De enquête van de Lokale Veiligheidsbevraging 2011 liep van juni 2011 tot april 2012. Deelname aan deze bevraging was geheel vrijwillig. Er werd een schriftelijke vragenlijst verspreid met de mogelijkheid om deze in te vullen via internet.¹³ We geven een kort overzicht van de resultaten.

Buurtproblemen

De respondenten werd gevraagd aan te geven welke fenomenen in hun eigen buurt een probleem vormen. De vijf voornaamste buurtproblemen welke door de respondenten worden aangekaart, zijn:

1. Onaangepaste snelheid in het verkeer (65%)
2. Woninginbraak (48%)
3. Wildparkeren (36%)
4. Agressief verkeersgedrag (33%)
5. Geluidsoverlast (27%)

Onveiligheidsgevoel

73% van de respondenten voelt zich zelden of nooit onveilig. Niettegenstaande de meerderheid zelden of nooit mijdingsgedrag stelt, geeft 22% aan dat hij vermijdt zijn kinderen weg te laten gaan en 20% van de bevroegden zou de deur niet openen voor onbekenden.

Slachtofferschap

Aan de deelnemers van de lokale veiligheidsbevraging werd gevraagd om aan te duiden met welke feiten hij of iemand uit zijn huishouden de afgelopen twaalf maanden te maken heeft gekregen. Bijna 19% geeft aan slachtoffer te zijn van beschadiging van een auto. Als top drie vinden we verder op de tweede plaats 'fietsdiefstal' (9%) en op de derde plaats 'poging inbraak' (6%).

Dienstverlening

Bijna 71% van de bevroegden is van mening dat de politiezone HEKLA goed of heel goed werk levert. Echter, een kleine 18% geeft aan ontevreden te zijn over onze aanwezigheid in de straat en bijna 11% is ontevreden over de gegeven informatie over de activiteiten. 64% van de respondenten beschouwt de contacteerbaarheid van de

12 www.lokalepolitie.be/lvb

13 Globale analyse van de Lokale Veiligheidsbevraging

politiezone HEKLA als heel gemakkelijk of gemakkelijk. 68% beantwoordt de vraag 'kent u uw wijkagent?' negatief. Bijna 19% geeft aan graag meer contact te hebben met de wijkagent. 75% heeft geen kennis van onze website. De bevrageden zouden aangaande onze werking het liefst geïnformeerd willen worden via lokale infobladen (71%). In mindere mate willen zij geïnformeerd worden via de website, infosessies of de wijkagent.

Lokale veiligheidsbevraging 2018

In 2018 nam onze zone op initiatief van de korpschef deel aan de lokale veiligheidsmonitor. De eerste verzending van de vragenlijsten werd voorzien op maandag 19 maart. Aangezien er een zeer groot aantal verzendingen diende te gebeuren, werd de duur van deze verzendingen gespreid over 3 tot 4 weken (dus tot +/- 11 april). De bevragede personen kregen tot 30 april om de vragenlijst terug te sturen. In totaal werden 7.040 inwoners uit de 5 gemeenten bevraged, welke procentueel verdeeld werden als volgt volgens het aantal inwoners:

- Hove: 773 brieven
- Edegem: 2050 brieven
- Kontich: 1983 brieven
- Lint: 838 brieven
- Aartselaar: 1355 brieven

Van de 7.040 verstuurdde vragenlijsten voor politiezone HEKLA kwamen er 2.797 bruikbaar ingevulde formulieren terug. Dit brengt ons op een responspercentage van 42.3%¹⁴. De inwoners die een enquête hadden ontvangen, maakten deel uit van een toevalsteekproef. Het doel van de vragenlijst is voornamelijk om de mening van de bevolking te kennen over verschillende thema's inzake veiligheid.

De steekproef werd evenredig verdeeld naar de verschillende kenmerken van onze inwoners zoals geslacht, leeftijd, opleidingsniveau e.d. Er dient echter opgemerkt te

worden dat 45% van de respondenten ouder is dan 50 jaar, en bijna 27% ouder dan 65 jaar.

We geven navolgend de belangrijkste bevindingen weer die het beeld van veiligheid en leefbaarheid door de ogen van de burgers staven.

Buurtproblemen

Voornamelijk verkeersgerelateerde problemen worden door de bevolking aangekaart als problematisch:

1. Onaangepaste snelheid (62%)
2. Hinderlijk parkeren (38%)
3. Agressief rijgedrag (35%)

Wat criminaliteit betreft zijn het vooral diefstallen in woningen (42%) waar de bevragede inwoners zich zorgen over maken. Het overlastfenomeen dat door meer dan één vierde van de bevragede personen werd aangehaald betreft sluikestorten en zwerfvuil (37%).

Onveiligheidsgevoel

82% van de respondenten voelt zich zelden of nooit onveilig. Met uitzondering van 22% van de ondervraagden die de deur niet opent voor onbekenden, is het een zeer kleine minderheid die bepaalde plaatsen of uitstappen in het donker vermijdt.

Slachtofferschap

Op de vraag of men de laatste 12 maanden het slachtoffer werd van bepaalde misdrijven, worden voor sommige fenomenen te hoge cijfers vastgesteld. Dit doet vermoeden dat men bij het antwoord weinig rekening hield met de tijdsfork. Fenomenen die hoog scoorden betreffen diefstallen uit of beschadigingen van voertuigen, cybercriminaliteit zoals oplichting via het internet en fietsdiefstallen.

14 Mailverkeer 29/05/2019 DRI-Bipol veiligheidsmonitor statistische norm: om statistisch significante analyses te kunnen doen is er een responsgraad van 25% vereist. Voor uw zone werd deze responsgraad behaald en kunnen er dus op zonaal niveau analyses uitgevoerd worden.

Dienstverlening

Uit de resultaten van de bevraging blijkt dat de inwoners van de politiezone HEKLA een redelijk goed beeld hebben van onze dienstverlening, zo kent meer dan 74% het aanbod voor inbraakpreventie, 67% het aanbod voor vakantietoezicht en 48% de aanwezigheid van een buurtinformatienetwerk.

Drie bevroagden op vier is heel tevreden of tevreden over het werk van de lokale politie HEKLA. Enkel onze aanwezigheid in het straatbeeld is voor 20% van de bevroagden voor verbetering vatbaar, tevens kent twee derde van de inwoners zijn wijkagent niet. 18% van de respondenten geeft aan dat zij meer contact willen met de wijkagent.

Contactwijze

74% van de bevroagden beschouwt de contacteerbaarheid van de lokale politie HEKLA als “gemakkelijk”. De meerderheid (56%) is bovendien zeer tevreden over de wijze waarop men ontvangen wordt op het politiekantoor. Een kanttekening, bijna 70% van de bevroagden zocht het laatste jaar geen contact met de politie. Om op de hoogte gehouden te worden van onze werking geven de respondenten de voorkeur aan onze website, aan briefwisseling per post en aan regionale bladen. In mindere mate wenst men op de hoogte gehouden te worden via sociale media en ontmoetingsmomenten. Gelet op de hoge gemiddelde leeftijd van de respondenten, zijn deze resultaten echter te nuanceren voor wat de ganse bevolking betreft.

Conclusie

Als conclusie voor de resultaten van de bevolkingsbevraging worden de voornaamste bemerkingen weergegeven in onderstaande overzichtstabel. Enerzijds worden de prioriteiten/aandachtspunten aangaande criminaliteit opgelijst. Volgens de bevolkingsbevraging blijken onderstaande fenomenen het meest problematisch. Anderzijds worden ook de verwachtingen ten aanzien van de politiewerking weergegeven. Deze elementen worden in acht genomen voor de komende beleidsperiode.

Buurtproblemen
Onaangepaste snelheid
Diefstallen in woningen
Hinderlijk parkeren
Sluikstorten en zwerfvuil
Agressief rijgedrag
Verwachtingen politiewerking
Informereren en communiceren aangaande dienstverlening (bv. aanwezigheid buurtinformatienetwerk)
Verhogen aanwezigheid in het straatbeeld
Verhogen contact met de wijkagent

Tabel 6: Synthese lokale veiligheidsbevraging

Hiermee ronden we het onderdeel rond de verwachtingen van onze bevolking af. Samen met het criminaliteitsbeeld zullen deze verwachtingen verwerkt worden in een argumentatiematrix (zie bijlage 5) om op die manier tot beleidsprioriteiten te komen voor de komende jaren. We komen hierop terug in hoofdstuk 4.

2

INTERNE OMGEVINGSANALYSE: BEELD VAN HET KORPS





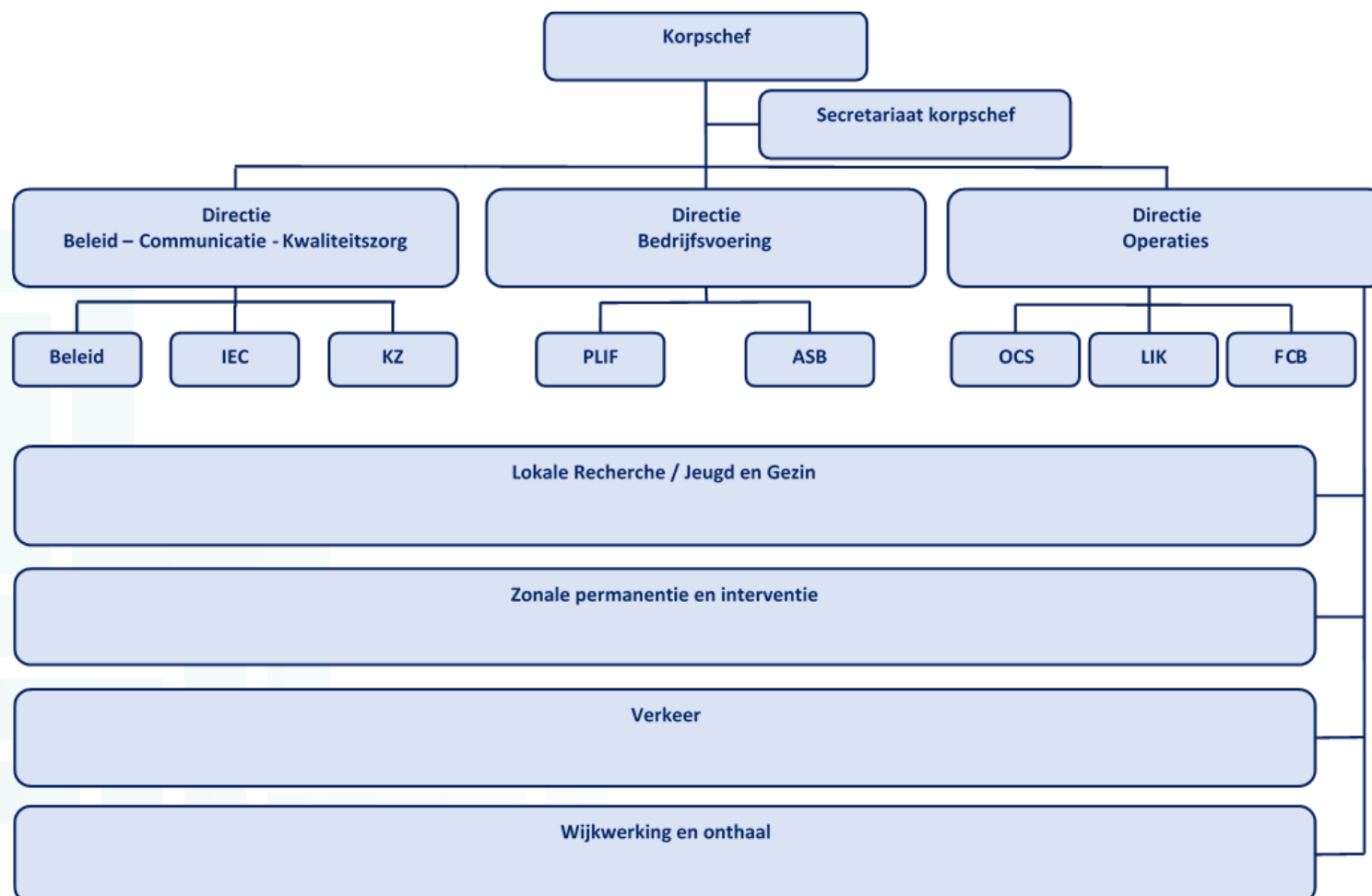
Interne omgevingsanalyse: beeld van het korps

In dit hoofdstuk geven we een beeld van onze organisatie zelf. We gaan dieper in op de wijzigingen van ons organisatieplan. Tevens geven we de huidige bezetting (en capaciteitstekorten) weer per functie en per kader. Ten slotte geven we ook een beeld van de dienstverlening en interne werking.

2.1 Inrichting

2.1.1 Organogram

Het huidige organogram werd besproken en goedgekeurd op de politieraad van 24 april 2019.



Het politiekorps staat onder leiding van korpschef Ivo Vereycken¹⁵ en is onderverdeeld in drie directies. Elke directie bestaat uit meerdere diensten of teams, die hieronder uitgebreid worden toegelicht.

Directie beleid - communicatie - kwaliteitszorg (BCK)

De directie beleid - communicatie - kwaliteitszorg (BCK) bepaalt de koers die de organisatie wenst te volgen om professioneel samen te werken aan veiligheid en leefbaarheid en als een creatieve organisatie flexibel om te gaan met veranderingen. De directeur beleid - communicatie - kwaliteitszorg (BCK) heeft de algemene leiding over:

- de beleidsmedewerker (BM); ondersteuning in de opmaak-opvolging van de beleidsplannen en beleidsprojecten (vb. rekruteringsbeleid).
- het team interne en externe communicatie (IEC); communicatiebeleid moderniseren en uitvoeren om de interne en externe communicatie te optimaliseren.
- de dienst kwaliteitszorg (KZ) heeft als doel de kwaliteit van de dienstverlening continu aan te passen aan de steeds wijzigende verwachtingen en behoeften van de overheden, partners, klanten, maatschappij en eigen medewerkers. Alhoewel elke medewerker hierin een verantwoordelijkheid heeft, is er nood aan een korpsbrede aanpak om de krijtlijnen te verduidelijken die de leidinggevenden en medewerkers richting geven, stimuleren en waar nodig controleren en bijsturen.

¹⁵ Woensdagavond 27 februari 2019 heeft de politieraad van de zone HEKLA gestemd over de benoeming van een nieuwe korpschef. Die stemming kwam er na een uitgebreide selectieprocedure en na advies van de selectiecommissie. De politieraad koos uiteindelijk voor hoofdcommissaris Ivo Vereycken (directeur operaties van de directie speciale eenheden van de federale politie). Op 20 mei 2019 legde de nieuwe korpschef de eed af in handen van burgemeester Koen Metsu, voorzitter van het politiecollege HEKLA.

Directie Bedrijfsvoering (BV)

De directie bedrijfsvoering voert in het politiekorps de ondersteunende processen uit in de componenten personeel, logistiek, ICT en financiën (PLIF) en in de administratie. De directeur bedrijfsvoering (BV) heeft de algemene leiding over de steundiensten:

- de dienst personeel, logistiek, ICT en financiën (PLIF). Deze dienst is belast met het beheer van het personeel en de materiële en financiële middelen van de politiezone HEKLA. Binnen de richtlijnen van de korpsleiding bepaalt deze dienst het beleid voor de niet-operationele ondersteuning.
- het team algemeen secretariaat en balie (ASB). De ondersteunende administratieve taken gaan zowel om gerechtelijke administratie, verkeersadministratie als andere administratieve steun ter ondersteuning van de andere diensten en teams van het politiekorps. Het team ASB voert op wekdagen tijdens de bureeluren het onthaal uit van het hoofdcommissariaat. Het onthaal is de wijze waarop de politie zich organiseert om de burgers in staat te stellen haar op een zo toegankelijk mogelijke wijze en tijdig te bereiken. Drie principes zijn daarbij belangrijk: de bereikbaarheid van de dienstverlener, de aanspreekbaarheid van de dienstverlener en het verschaffen van een afdoend antwoord aan de klant-burger.

Directie operaties (OPS)

De directie operaties voert op het grondgebied van de politiezone enerzijds de basispolitiezorg uit (bestaande uit de basisfunctionaliteiten wijkwerking, onthaal, interventie, verkeer, openbare orde, recherche en slachtofferbejegening) en anderzijds sommige politieopdrachten van federale aard. De directeur krijgt hiervoor de concrete bijstand van het team operationele coördinatie en steun (OCS), het lokaal informatiekruispunt (LIK) en het team functioneel beheer (FCB). Het lokaal informatiekruispunt werd in 2015 opgericht, samen met het team operationele coördinatie en steun. De teams OCS en LIK voorzien de organisatie van de juiste informatie om deze strategisch, tactisch en operationeel te laten aansturen. Verschillende informatiekanaalen worden dagelijks geraadpleegd om gegevens over personen, groeperingen, gebeurtenissen en fenomenen te verzamelen. Na een beoordeling wordt deze informatie verwerkt, waarbij de juiste teams en diensten de nodige inlichtingen ontvangen om hun taken uit te voeren. In de praktijk zijn beide teams sterk verweven met elkaar. Het team operationele coördinatie en steun coördineert alle inspanningen die niet tot de reguliere werking van één van de operationele teams behoren: dit zijn vooral de grootschalige evenementen en acties en alle activiteiten in het kader van de opdrachten van federale aard. De informatie die hiervoor gebruikt wordt is afkomstig van het lokaal informatiekruispunt. Een deel van deze informatie komt uit de eigen bestanden en registraties in het ISLP-systeem. Het team functioneel beheer (FCB) werd opgericht in 2019. De hoofdtaak bestaat erin om de kwaliteitscontrole te organiseren op processen-verbaal en andere documenten. Daarnaast volgt dit team ook de nieuwe richtlijnen op van het parket en van andere overheden en is het verantwoordelijk voor het technisch beheer van ISLP. De informatie die hieruit door het lokaal informatiekruispunt wordt gedestilleerd, zal kwalitatief beter zijn, wat de aansturing van de operationele diensten ten goede zal komen.

De directeur operaties heeft de algemene leiding over de volgende operationele diensten en teams:

- de dienst wijkwerking & onthaal;
- het team verkeer;
- de dienst zonale permanentie en interventie;
- het team lokale recherche/jeugd en gezin.

2.1.2 Overzicht van de personeelscapaciteit¹⁶

Kader	Minimale norm (KB of herziening)	Personeelsformatie	Capaciteit PZ (FTE op loonlijst)	Reëel beschikbaar/ inzetbare capaciteit	Reëel tekort	% tekort
INP		104	87	77,2	26,8	26%
HINP	23-31	24	20	18,8	5,2	22%
CP	6-7	5	4	4	1	20%
HCP		2	1	1	1	50%
Totaal operationeel		135	112	101	34	25%
D		1	3	1,5	-0,5	-50%
C		17	15	12,9	4,1	24%
B		7	4	4	3	43%
A1		3	1	1	2	67%
A2		1	1	1	0	0%
Totaal Burgerpersoneel	18-28	29	24	20,4	8,6	30%
Totaal		164	136	121,4	42,6	26%

Tabel 7: Overzicht personeelscapaciteit

Uit bovenstaande tabel blijkt dat:

- De personeelsformatie bestaat uit:
 - 135 operationele leden; 29 burgerpersoneelsleden = 164
- Het ingeschreven aantal personeelsleden bestaat uit (bruto capaciteit):
 - 112 operationele leden; 24 burgerpersoneelsleden
- Het effectief beschikbare aantal personeelsleden bestaat uit (netto capaciteit):
 - 101 operationele leden; 20,4 burgerpersoneelsleden

Op basis van deze waarden stellen we vast dat voor wat betreft de reële beschikbare inzet aan personeel, de politiezone HEKLA met een totaal tekort aan personeelsinzet kampt van 26%. Opgedeeld in 30% tekort voor wat betreft het administratief kader en 25% tekort voor wat betreft het operationeel kader.

¹⁶ Berekening op 01/09/2019 - Het minimaal effectief voor de politiezones wordt vastgesteld volgens het KB 07.12.2001 en volgens PLP16

2.1.3 Overzicht van de capaciteit per kader

In de onderstaande tabel vinden jullie een overzicht van de personeelscapaciteit volgens de huidige organisatiestructuur.

	Totaal	Ops	CALog	GEPLAND								
				HCP	CP	HINP	INP	A2	A1	B	C	D
	164	135	29	2	5	24	104	1	3	7	17	1
Korpschef	1	1	0	1								
Secretariaat korpschef	1		1							1		
Directie beleid - communicatie - kwaliteitszorg	5	2	3		1		1	1	1	1		
Directeur beleid - communicatie - kwaliteitszorg	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Beleidsmedewerker	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Team interne en externe communicatie	2	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Dienst kwaliteitszorg	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Directie bedrijfsvoering	21	1	20		1				2	4	13	1
Directeur bedrijfsvoering	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Dienst personeel-logistiek-ICT-financiën	2	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0
>>> Team Personeel	2	0	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0
>>> Team Logistiek	3	0	3	0	0	0	0	0	0	1	1	1
>>> Team ICT	2	0	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0
Team algemeen secretariaat en balie	11	0	11	0	0	0	0	0	0	1	10	0
Directie operaties	135	130	5	1	3	24	102			1	4	
Directeur operaties	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Adjunct-directeur operaties	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Team operationele coördinatie en steun	3	2	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0
Team lokaal informatiekruispunt	3	2	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0
Team functioneel beheer	4	4	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0
Wijk en onthaal	41	39	2	0	0	5	34	0	0	0	2	0
--> Wijkteam Hove	6	6	0			1	5					
--> Wijkteam Edegem	10	10	0			1	9					
--> Wijkteam Kontich	10	9	1			1	8				1	
--> Wijkteam Lint	6	6	0			1	5					
--> Wijkteam Aartselaar	9	8	1			1	7				1	
Team verkeer	11	10	1	0	0	1	9	0	0	1	0	0
Dienst zonale permanentie en interventie	56	56	0	0	1	9	46	0	0	0	0	0
Lokale recherche - sectie recherche	10	10	0	0	0	3	7	0	0	0	0	0
Lokale recherche - sectie jeugd en gezin	4	4	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0
Detachering	1	1					1					

Tabel 8: Overzicht capaciteit per kader



2.2 Dienstverlening

Algemeen gesteld voldoet de politiezone HEKLA aan de minimumnormen zoals die werden vastgelegd in de PLP10¹⁷. De zone komt ook haar verplichtingen na inzake haar federale opdrachten. In dit onderdeel worden deze beschikbare gegevens nader toegelicht.

2.2.1 Synthese per functionaliteit

Dringende noodhulp/interventie

Datum registratie	Aantal interventieploegen		Aantal piekploegen		Capaciteit op jaar-basis
	Aantal	Voorziene uurvorken	Aantal	Voorziene uurvorken	
01/06/2019	2	7-14; 14-22; 22-7	1 op zaterdag	22-7	36.000 uren
NORM: 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur/week					
Samenwerkingsverband					
Niet van toepassing					
Evaluatie van de norm met toelichting					
De norm van één permanente ploeg, aangevuld met een dagelijkse piekploeg wordt ruim gehaald door de permanente inzet van twee interventieploegen.					

Tabel 9: Dienstverlening dringende noodhulp/interventie

Toelichting bij de basisfunctionaliteit

De interventie wordt op een permanente wijze binnen de politiezone HEKLA georganiseerd rekening houdend met enerzijds het aantal en de aard (ernst en dringendheid) van de oproepen en anderzijds met de vereiste en evidente aanwending van de beschikbare middelen. De organisatie van de interventieploegen maakt de continuïteit van de politieopdrachten mogelijk om:

- onmiddellijk gevolg te kunnen geven aan een oproep tot dringende interventie;
- de nodige vaststellingen te doen en proces(sen)-verbaal op te stellen;
- de opgelegde toezichtsdiensten uit te voeren.

De politiezone HEKLA stelde in juni 2016 haar fietsteam DELTA voor. De naam 'DELTA' verwijst naar het wiskundig symbool voor 'verandering' of 'verschil'. Met de aanvulling van het nieuwe fietsteam steekt de lokale politie HEKLA een tandje bij om meer preventief toezicht op openbare plaatsen te verzekeren. Dit gebeurt vooral op locaties waar de collega's van de wijk-, verkeers- of interventieploegen minder vlot, snel of gemakkelijk kunnen tussenkomen zoals parken, speelpleinen en wandelpaden. Het fietsteam vergemakkelijkt ook de aanspreekbaarheid. Door de wagen te ruilen voor de fiets voor verplaatsingen binnen de politiezone geeft de korpsleiding bovendien blijk van een milieuvriendelijk beleid. Het fietsteam biedt tenslotte ook de gelegenheid aan gemotiveerde medewerkers om hun fysieke conditie in topvorm te houden. Het fietsteam levert extra politietoezicht om bepaalde criminaliteitsfenomenen te voorkomen en om de verkeersveiligheid en openbare orde te handhaven en zo nodig te herstellen. Na een interne screening en selectie zijn er momenteel tien gemotiveerde medewerkers van de interventiedienst uitgekozen om deeltijds voor het fietsteam ingeschakeld te worden. Elke collega krijgt een functionele fietsopleiding in Campus Vesta, de politieschool van de provincie Antwerpen.

17 Ministeriële omzendbrief inzake de organisatie en werkingsnormen van de lokale politie (9 oktober 2001)



Onthaal en wijkwerking

Datum registratie	Aantal gemeenten in de zone	Aantal politieposten	Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt		Capaciteit op jaarbasis
			Weekdagen	Weekend / feestdagen	
01/06/2019	5	5	5	2	15.000 uren

NORM: per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructurele maatregelen/Minstens 1 onthaalpunt in iedere gemeente van de meergemeentzone

Samenwerkingsverband

Niet van toepassing

Evaluatie van de norm met toelichting

Het onthaal in het hoofcommissariaat is permanent bemand, daarnaast is in de politiepost van elke gemeente dagelijks gedurende minstens een halve werkdag het onthaal geopend.

Tabel 10: Dienstverlening onthaal

Datum registratie	Aantal inwoners	Aantal wijkinspecteurs volgens de norm	Reëel aantal wijkinspecteurs	Aantal politieposten	Capaciteit op jaarbasis
01/06/2019	74.227	19	34	5	28.000 uren

NORM: 1 wijkinspecteur op 4000 inwoners

Samenwerkingsverband

Samenwerking met de gemeentediensten

Evaluatie van de norm met toelichting

Onze wijkinspecteurs worden eveneens ingezet voor de functie onthaal, ondanks deze cumulfunctie overstijgt het reële aantal wijkinspecteurs in grote mate de opgelegde norm van één op 4.000 inwoners.

Tabel 11: Dienstverlening wijkwerking

Toelichting bij de basisfunctionaliteit

In de politiezone HEKLA kunnen burgers 24 op 24 uur terecht om klacht neer te leggen, aangifte te doen of informatie te vragen. De functie onthaal bestaat uit het geven van antwoorden aan burgers die zich fysiek, telefonisch of schriftelijk tot de politiedienst wenden. Zij worden indien nodig doorverwezen naar een interne of meer geschikte externe dienst. Het onthaal in het hoofdcommissariaat te Edegem is permanent geopend.

Elke gemeente heeft een eigen wijkteam. De functie wijkwerking bestaat in het aanbieden van een zichtbare, aanspreekbare en contacteerbare politiedienst, die in haar werking maximaal georiënteerd is naar de behoeften en verwachtingen van haar omgeving. Wijkwerking is de hoeksteen van een gemeenschapsgerichte politie en is belangrijk in het concept van de basispolitiezorg. Wijkinspecteurs zijn eigenlijk de ogen en oren van het korps binnen de verschillende deelgemeenten. Zichtbaarheid en aanspreekbaarheid zijn sleutelbegrippen in de werking die maximaal georiënteerd is op de behoeften en verwachtingen van de bevolking. Onze wijkwerking voert allerhande taken uit. Het aantal te controleren inschrijvingen op een adres, een tijdrovende taak van onze wijkinspecteurs, stijgt elk jaar. Daarnaast worden zij ook ingezet als preventieadviseurs voor technopreventief advies bij huisbezoeken of worden zij ingezet op infostanden tijdens evenementen om de bevolking proactief te sensibiliseren. In samenwerking met de gemeentediensten trachten zij hun huidige administratieve rol, gaande van parkeerverboden tot werkvergunningen, te vereenvoudigen en te digitaliseren. Daarnaast maakt ook het aantal kantschriften, met bijkomende opdrachten van parket en onderzoeksrechters, de veelzijdige werklust complex en moeilijk meetbaar.

Gemeente	Adres	BIN	WIN
Hove	Geelhandlaan 1, Hove		
Edegem	Hoofdcommissariaat Prins Boudewijnlaan 43a, Edegem. Deze politiepost is permanent geopend.	4	1
Kontich	Hoofdcommissariaat Edegem, in afwachting van een nieuwe vestiging in de gemeente Kontich. De wijkinspecteurs blijven dezelfde dienstverlening verzorgen voor de gemeente Kontich. Voor vragen of aangiften kan je terecht op het onthaalpunt in het gemeentehuis, gehuisvest op de Mechelsesteenweg 83, Kontich.	2	1
Lint	Koning Albertstraat 41, Lint	4	
Aartselaar	Baron van Ertbornstraat 3, Aartselaar	6	1

Tabel 12: Wijkteams

De wijkteams Hove, Lint en Aartselaar zijn voornamelijk werkzaam tijdens de kantooruren met enkele avondzittingen. De contacten en afspraken hoeven dus niet noodzakelijk tijdens de dag te verlopen.



Verkeer

Datum registratie	Globaal effectief zone Aantal FTE	Organisatievorm		Capaciteit op jaar-basis
		Lokale verkeersdienst (met vaste medewerkers)	Polyvalente of 'flexibele' verkeerscapaciteit	
01/06/2019	127.2 FTE	5	2 à 4 medewerkers per wegcontrole 475 à 525 uren per jaar	8.975 – 9.025 uren
NORM: 8% van de totale werkcapaciteit (zowel van het operationele als van het administratief kader).				
Samenwerkingsverband Voor de grote wegcontroles wordt er samengewerkt met de lokale politie MINOS.				
Evaluatie van de norm met toelichting De specifieke uren die de verkeersdienst en andere medewerkers aan verkeersveiligheid spenderen bedraagt de laatste jaren niet meer dan 6.8% van het totaal. Dit zakte in 2018 naar minder dan 5%. Omwille van langdurige opleidingen en onderbezetting van de verkeersdienst wordt de norm niet gehaald.				

Tabel 13: Dienstverlening verkeer

Toelichting bij de basisfunctionaliteit

Het verkeerssteam van onze zone is gevestigd in het hoofdcommissariaat te Edegem. Dit team staat in voor de uitvoering van verkeerstaken in het kader van de basispolitiezorg die nodig zijn voor het beheren van de lokale verkeersveiligheid, de strijd tegen verkeersinbreuken en de bijdrage tot het vlot verkeer op het grondgebied van de politiezone, met uitzondering van de autosnelwegen.

De taken groeperen zich rond vier assen:

- het voeren van preventieve en repressieve acties inzake de naleving van de verkeersregels;
- de verkeersregeling bij ernstige en onverwachte verstoring van de mobiliteit;
- het vaststellen van verkeersongevallen;
- het verstrekken van advies aan de bevoegde overheden inzake mobiliteit en verkeersveiligheid.



Lokale recherche/lokaal onderzoek

Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Organisatievorm		Capaciteit op jaar-basis
			Lokale recherche-dienst (met vaste medewerkers)	Polyvalente of 'flexibele' opsporings- en onderzoekscapaciteit	
			Aantal FTE	Aantal FTE of uren	
01/06/2019	127,5 FTE	106.3 FTE	10	0	11.500 uren
NORM: 10% van het operationeel effectief voor zones met globaal effectief $\geq 230,7\%$ van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg (2 medewerkers) voor de weekdays					
Samenwerkingsverband Momenteel geen samenwerkingsverband. In de toekomst willen we wel de uitdaging opnemen om expertises te verdelen onder buurzones.					
Evaluatie van de norm met toelichting De lokale recherche is voorzien op 10 FTE. De laatste jaren zijn er 9 van deze plaatsen ingevuld. Deze 9 plaatsen betreffen iets meer dan 8% van de operationele capaciteit. Op werkdagen is er steeds één ploeg van twee medewerkers, buiten de kantooruren zijn er eveneens 2 medewerkers teruggroepbaar.					

Tabel 14: Dienstverlening lokale recherche/lokaal onderzoek

Toelichting bij de basisfunctionaliteit

De dienst recherche voert gerechtelijke onderzoeken uit die zich voornamelijk op lokaal vlak situeren. Voor het uitvoeren van de onderzoeken worden diverse afspraken gemaakt met verschillende betrokken partners zoals de gerechtelijke overheid, andere politiezones, de federale gerechtelijke politie, ... Deze activiteiten worden gedaan ter ondersteuning van de interne partners (wijkwerking, interventie, ...) of in uitvoering van opdrachten (kantschriften) van onderzoeksrechters en procureurs des Konings of, in geval van aanvankelijke vaststellingen van misdrijven, ambtshalve aangevat.

Door een toenemende werkdruk, de stijgende graad van vereiste specialisatie en de noodzaak om te beschikken over bepaalde zeer technische apparatuur, komt de werking van het researcheteam soms onder druk te staan. Samenwerkingsverbanden met andere naburige politiezones zoals politiezones MINOS en RUPEL worden daarom afgetoetst binnen de domeinen waarin dit overwogen kan worden.



Handhaving van de openbare orde

		Aantal uren (aanwezig of B&T)
Permanentie OBP en OGP	OBP	24/24
	OGP	8/24 op werkdagen, daarbuiten permanent B&T
NORM: 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar		
Samenwerkingsverband		
Niet van toepassing		
Evaluatie van de norm met toelichting		
De OGP functie is permanent bemand. Daarnaast is er steeds bijkomend nog een tweede OGP bereikbaar en terugroepbaar. De OBP-functie wordt bemand tijdens de kantooruren. Hierbuiten is er steeds 1 OBP bereikbaar en terugroepbaar.		

Tabel 15: Dienstverlening handhaving openbare orde

Toelichting bij de basisfunctionaliteit

Deze functionaliteit omvat zowel de handhaving van de openbare orde tijdens evenementen van grote omvang (manifestaties, lokale festiviteiten, ...) als van kleinschalige activiteiten (wielerwedstrijden, jaarmarkten, ...). Het verhoogde dreigingsniveau voor aanslagen in ons land heeft ook vorig jaar voor meer werklast gezorgd. Er wordt meer ingezet op bewaking, op ordediensten bij evenementen en op zichtbare aanwezigheid op straat. Hiervoor worden zowel gemotoriseerde patrouilles, als fiets- en voetpatrouilles ingezet. Er wordt getracht om de bijkomende maatregelen inzake openbare veiligheid te combineren met duidelijk aanspreekbare en contacteerbare politieambtenaren. Daarnaast worden wij ook meer gevraagd solidair te zijn met andere politiezones en hen te versterken indien gevraagd. Openbare orde is een zaak die niet alleen aan de politie kan overgelaten worden. Elke organisator van een evenement moet/mag zijn verantwoordelijkheid nemen omtrent de organisatie, impact en gevolgen van dit evenement, in nauw overleg met en onder advies van onder andere de lokale politiediensten en andere veiligheidspartners.

Onze zone bouwt volop expertise op in **noodplanning**. HEKLA neemt regelmatig deel als observator aan een rampenoefening van andere politiezones (cf. PZ Minos). Deze ervaringen worden sinds 2019 gebruikt om intern een structuur uit te tekenen wie welke rol zal vervullen binnen HEKLA bij een noodsituatie. Alle leidinggevenden volgden ondertussen al een opleiding die deze structuur verduidelijkt. Op regelmatige tijdstippen worden monodisciplinaire rampenoefeningen georganiseerd om deze structuur in te oefenen.



Slachtofferbejegening

Datum registratie	Gespecialiseerd medewerker beschikbaar (ja/nee)	Aantal uren (aanwezig of B&T)
01/06/2019	Ja	2.080 uren aanwezig, 4.160 uren terugroepbaar op jaarbasis
NORM: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar (eventueel via samenwerkingsakkoord)		
Samenwerkingsverband		
Het samenwerkingsverband met de lokale politie Minos vermeldt een 24-uren permanentie van één gespecialiseerde medewerker per zone. Bij terugroepingen vormen deze samen een ploeg om tussen te komen voor slachtofferbejegening.		
Evaluatie van de norm met toelichting		
De norm wordt uitgevoerd zoals voorzien, door samen te werken met de lokale politie MINOS zijn er permanent twee medewerkers ter beschikking.		

Tabel 16: Dienstverlening slachtofferbejegening

Toelichting bij de basisfunctionaliteit

Het team jeugd en gezin staat in voor de politionele hulpverlening aan de slachtoffers van misdrijven. Het team zorgt voor een adequate opvang, onthaal en emotionele steun. Dit gebeurt op eigen initiatief, via een interne doorverwijzing of vraag of via externe weg (parket). Daarnaast voert de tweedelijnsdienst ook onderzoeken naar feiten die kaderen in ruimere gezins- of familiale context. Het team voert verder ook sociale onderzoeken uit in opdracht van de burgerlijke rechtbank of bij een adoptie. Het team volgt ook spijbelaars op.

Medio 2017 werkt HEKLA interzonaal samen met buurzone MINOS met betrekking tot terugroepingen in het kader van slachtofferzorg. Onze zone beschikt over een poule slachtofferbejegening met enkele operationele medewerkers. Naar analogie met politiezone Minos deed de dienst Jeugd en Gezin in 2019 een interne oproep naar de CALog-medewerkers om ook in te stappen in de pool slachtofferbejegening. Voor geïnteresseerden wordt steeds een interne screening en opleiding voorzien. Voor het bieden van deze opleiding sloegen we ook de handen in elkaar met politiezone MINOS. Deze opleidingen kaderen onder meer in het verlenen van slechtnieuwsmeldingen en het gebruik van de SAS-kit.

2.2.2 Synthese capaciteitsverdeling

De registraties in GALOP van de jaren 2016, 2017 en 2018 werden gebundeld in drie grote groepen: operationele activiteiten, bedrijfsvoering en overkoepelende activiteiten. Deze laatste bevatten alle noodzakelijke, doch niet aan het politiewerk gerelateerde activiteiten zoals opleidingen, de activiteiten van vertrouwenspersonen en welzijn op het werk. De uren ziekte, verlof e.d. zijn niet mee opgenomen in de capaciteitsmeting. Deze bedragen 33% van het totaal aantal 'nuttige' uren voor de organisatie.

De verdeling tussen operationele activiteiten, bedrijfsvoering en overkoepelende activiteiten, respectievelijk gemiddeld 77%, 19% en 4%, komt overeen met wat van een normale organisatie kan verwacht worden.

De meeste uren worden gepresteerd in het interventiewerk – de dringende tussenkomsten op het terrein – gevolgd door wijkwerking en onthaal. Samen zijn deze drie activiteiten goed voor meer dan 54% van onze capaciteit.

Functionaliteit	% 2016	% 2017	% 2018
Operationele activiteiten	78,4%	77,4%	77,2%
1. Interventie	32,0%	31,6%	31,5%
2. Onthaal	7,4%	7,5%	8,2%
3. Gerechtelijk bureau	5,0%	4,2%	5,2%
4. Recherche	5,5%	5,7%	6,1%
5. Verkeer	6,2%	5,3%	4,6%
6. Wijkwerking	15,2%	14,9%	14,8%
7. Slachtofferbejegening	1,7%	2,0%	2,1%
8. Fenomeenwerking	3,1%	3,3%	3,1%
9. Fiets	1,0%	1,5%	0,6%
10. Wegcontroles	1,1%	1,5%	1,0%
Bedrijfsvoering	17,2%	18,2%	19,7%
1. Leiding en beheer	10,6%	11,0%	11,7%
2. Personeel	1,9%	2,2%	2,6%
3. Logistiek	2,0%	1,8%	2,1%
4. Ict	0,8%	0,8%	0,9%
5. Communicatie	1,0%	1,3%	1,0%
6. Secretariaat	2,8%	3,3%	4,0%
Overkoepelend (vorming en opleiding, projectwerking, ...)	4,4%	4,3%	3,1%

Tabel 17: Synthese capaciteitsverdeling

2.2.3 Samenwerking

Elke politiedienst werkt regelmatig samen met partners, zowel intern als extern politie. Ook de lokale politie HEKLA werkt dagelijks samen met verschillende partners.

Een aantal specifieke samenwerkingsverbanden worden hieronder besproken.

Inspectiediensten

Al heel wat jaren is er een samenwerking met de verschillende inspectiediensten. De samenwerking beperkte zich echter tot de politionele bijstand, waarbij de politieambtenaren naast het bieden van de sterke hand ook informatie vergaarden. De laatste jaren wordt er echter steevast afgesproken welke handelszaken en bedrijven zullen worden gecontroleerd. Ondertussen is een volgende beweging ingezet; in het kader van de bestuurlijke handhaving werden eind 2018 de eerste afspraken gemaakt om doorgedreven, goed voorbereide controles uit te voeren, gericht op legale handelszaken die een dekmantel vormen voor criminaliteit. De eerste acties vonden reeds begin 2019 plaats. Om deze complexe organisatie goed te laten verlopen worden er regelmatig afspraken gemaakt met alle partijen; de verschillende inspectiediensten, de lokale politie, de federale politie en het parket. In een volgende fase zullen ook de gemeentediensten verder betrokken worden bij deze aanpak.

De Lijn

Ook De Lijn is al jaren een partner. Vooral bij evenementen met omleidingen wordt de inbreng van De Lijn gevraagd. In 2017 werd De Lijn echter ook een partner qua veiligheid. Een overlastproblematiek met pest en crimineel gedrag op en rond een specifieke buslijn vereiste een aantal maatregelen. De Lijn werd hier een bevoorrechte partner die, naast het snel aanleveren van informatie, ook zelf activiteiten organiseerde om de busreizigers te

sensibiliseren. Op deze manier werd het probleem een halt toegeroepen en wordt er toekomstgericht preventief gewerkt.

Scholen

Het zal niemand verwonderen dat overlast en kleine criminele feiten rond aanvangs- en einduren van de scholen al eens kunnen voorvallen. Een goed contact met de scholen maakt dat wij als politiedienst snel kunnen inspelen op deze problematiek wanneer deze de kop opsteekt. De scholen die met deze problematiek te maken hebben, worden eveneens geholpen in hun pedagogische rol binnen de opleidingen die ze organiseren. Naast deze problematiek zijn scholen ook vaak partner in evenementen die ze organiseren, zowel op hun eigen terreinen als op verplaatsing.

UZA

Vooraf voor het interventiewerk is het universitair ziekenhuis Antwerpen (UZA) regelmatig een partner. Slachtoffers van verkeersongevallen of misdrijven worden hier vaak behandeld. De vaststellende collega's komen bijgevolg vaak over de vloer van de spoeddienst van het ziekenhuis. Een goede wederzijdse communicatie met respect voor elkaars opdrachten is primordiaal. Er worden goede contacten onderhouden om, in geval van onduidelijke situaties, snel een aantal zaken te kunnen uitklaren.

Het UZA is een enorm complex, een kleine stad met bijhorende problemen en mogelijke rampscenari'o's. De goede contacten worden sinds 2019 ook gebruikt om de samenwerking te evalueren en bij te sturen, en om de nodige afspraken op voorhand te maken in het geval van rampen e.d.

Een derde onderdeel van de samenwerking behelst de evenementen, waarbij prominenten een bepaald onderdeel van het ziekenhuis bezoeken en waarvoor een ordedienst moet worden georganiseerd. De contacten hierover zijn

momenteel uitstekend en de samenwerking op het vlak van veiligheid bij evenementen loopt op wieltjes.

IGEAN

IGEAN vervult de rol van sanctionerend ambtenaar voor de gemeenten Hove, Edegem, Kontich, Lint en Aartselaar. Een merendeel van de processen-verbaal die IGEAN ontvangt, zijn afkomstig van onze politiedienst. In 2018 werd een project gestart om de verzending van de GAS-pv's voor verkeer digitaal te verzenden, wat zowel voor IGEAN als voor de politiezone HEKLA een besparing betekent.

Verder verzorgt IGEAN de feedback voor heel wat dossiers, om enerzijds de vaststellende ambtenaren in te lichten aangaande het gevolg van hun werk, en anderzijds op strategisch niveau een aantal zaken bij te sturen om de kwaliteit van het werk te verbeteren.

Daarnaast zijn de juristen van IGEAN een partner geweest in het opstellen van het huidige politiereglement en worden mogelijke wijzigingen en aanvullingen hieraan met hen besproken.

Protocolakkoorden

Een aantal samenwerkingsverbanden werden geformaliseerd in een protocolakkoord. Hierin gaan de verschillende partijen een verbintenis aan en worden de praktische afspraken vastgelegd. In onderstaande tabel zijn de akkoorden terug te vinden die door de politiezone HEKLA werden ondertekend:

Naam	Partner(s)	Inhoud
Achtervolgingen	Politiezones en Federale politie provincie Antwerpen	Afspraken en bevoegdheden bij achtervolgingen
Noodplanning	Politiezones provincie Antwerpen	Steun bij onverwachte gebeurtenissen
HYCAP	Politiezones arrondissement Antwerpen	Overeenkomst voor het leveren van HyCap type A en B
Verzoening	Parket en vredegerecht	Informatiedeling en procedure bij verzoeningsdossiers
Explosieven	DOVO	Afspraken bij het ophalen en vernietigen van gevonden explosieven
Deurwaarders	Politiezones en deurwaarders provincie Antwerpen	Afspraken rond het leveren van bijstand
GAS	Gemeenten Hove, Edegem, Kontich, Lint, Aartselaar en IGEAN	Afspraken over afhandeling van inbreuken op het politiereglement

Tabel 18: Protocolakkoorden

2.2.4 Politieopdrachten van federale aard

De opdrachten van federale aard die de lokale politie dient uit te voeren, zijn opgenomen in verschillende ministeriële omzendbrieven. In de onderstaande tabel worden de activiteiten van de lokale politie HEKLA besproken. Een overzicht van de federale opdrachten op provinciaal niveau is terug te vinden in bijlage 6.

MFO - 1 inzake het verzekeren van de openbare orde in hoven en rechtbanken, het overbrengen van gevangenen en het handhaven van de orde en de veiligheid in de gevangissen in geval van oproer of onlusten	
De bewaking in het gerechtsgebouw en bijhorende voorleidingen worden momenteel nog uitgevoerd door de lokale politie Antwerpen. Voor humanitaire uithalingen wordt de richtlijn strikt geïnterpreteerd: de laatste vier jaar werd er slechts één begeleiding voorzien.	4 uur/jaar
MFO - 2 betreffende het solidariteitsmechanisme tussen de politiezones inzake versterkingen voor opdrachten van bestuurlijke politie	
De politiezone HEKLA dient jaarlijks 3.062 eenheden te leveren ten voordele van de andere politiediensten. De laatste vier jaar wordt gemiddeld 96% hiervan geleverd.	2.939 eenheden/jaar
MFO - 3 betreffende het informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie	
De richtlijnen en termijnen voor de informatiedeling en vassing in de databanken staan in deze richtlijn beschreven. 80% van de gerechtelijke informatie van PZ HEKLA wordt tijdig gevat in ANG.	80% tijdig gevat
In 2019 werd de dienst functioneel beheer opgericht, die het informatiebeheer inzake gerechtelijke politie conform de richtlijn zal centraliseren. Voordien waren deze taken verdeeld over de verschillende andere diensten en teams. De informatie inzake bestuurlijke politie wordt beheerd bij het team operationele coördinatie en steun en het lokaal informatiekruispunt.	
MFO - 4 betreffende de federale opdrachten van beveiliging, toezicht en controle door de politiediensten in het kader van de regelgeving inzake private veiligheid	
Behoudens specifieke informatie over een dreiging wordt er uitsluitend extra toezicht en controle georganiseerd van 1 december tot 31 januari, tijdens de eindejaarsperiode en de solden: dagelijks wordt er minstens één patrouille georiënteerd naar de handelszaken.	950 uur/jaar

MFO - 5 houdende de opdrachten van federale aard uit te oefenen door de lokale politie, wat betreft de opdrachten van bijzondere bescherming van personen en roerende en onroerende goederen

Op het grondgebied van de gemeente Edegem bevindt zich het Chai-centrum; een synagoge en ontmoetingsplaats van de Joodse gemeenschap. Er wordt telkens een patrouille georiënteerd als er aanwezigheid is in het centrum.	1.500 uur/jaar
---	----------------

MFO - 6 van de Ministers van Justitie en Binnenlandse Zaken betreffende de werking en organisatie van de arrondissementale informatiekruispunten

De lokale politie HEKLA deelt alle geregistreerde ISLP informatie met het AIK, zoals voorzien in de omzendbrief. Deze informatieflux verloopt volledig geautomatiseerd. Bovendien wordt specifieke dringende informatie in reële tijd overgemaakt via het SICAD-CIC. Het SICAD wordt eveneens in kennis gesteld van de bestuurlijke informatie inzake evenementenbeheer.	OK
--	----

MFO - 7 betreffende het beheer van dynamische niet-geplande gebeurtenissen waarbij een onmiddellijk en gecoördineerd supra-lokaal politieoptreden in werking wordt gesteld

De richtlijn vraagt om de leiding bij dergelijke gebeurtenissen te formaliseren. De lokale politie HEKLA tekende het protocol 'achtervolgingen' van de provincie Antwerpen, dat de coördinatie bij deze dynamische niet-geplande gebeurtenissen regelt.	OK
---	----

Tabel 19: Opdrachten van federale aard

2.3 Interne werking

Het zonaal veiligheidsplan 2014-2019 bevatte slechts summier en algemeen enkele doelstellingen op het vlak van interne werking (communicatie en excellente politiezorg). Sinds 2017 zijn er heel wat belangrijke werkprocessen opgestart. We geven hieronder een overzicht van de belangrijkste ontwikkelingen binnen onze verschillende bedrijfszuilen op vlak van leiderschap, strategie en beleid en management van personeel, middelen en processen.

Interne werking en dienstverlening
LEIDERSCHAP
Periode zonder korpschef
STRATEGIE EN BELEID
Scan PZ
Optimaliseren personeelsbehoefteplan
MANAGEMENT PERSONEEL-MIDDELEN EN PROCESSEN
MTO
Welzijn
Stage-aanbod
Interne opleidingen
Vorbereidingstrajecten
Begroting
ANPR
Groene investering

Tabel 20: Interne werking en dienstverlening

Leiderschap

PZ HEKLA werd in 2017 geconfronteerd met een ernstige vertrouwenscrisis ten gevolge van spanningen tussen de voormalige korpschef en de personeelsleden en bestuurlijke overheden. Dit bracht onduidelijkheid met zich mee en leidde tot ongerustheid bij vele medewerkers. Gedurende het grootste deel van 2018 heeft de organisatie zonder korpschef moeten functioneren. Ten gevolge hiervan stond het directieteam voor de uitdaging om alles draaiende te houden. De leden van de directie en medewerkers hebben samen zeer grote inspanningen geleverd en zijn erin geslaagd om het onderlinge vertrouwen te herstellen en het schip varende te houden.

Strategie en beleid

PZ-scan: strategisch overleg directieteam

In oktober 2018 hield het voltallige directiekader een strategisch overleg. Dit overleg werd begeleid door externe, neutrale beleidsadviseurs met het oog op een zelfevaluatie die kan dienen als verbeterinstrument. Te verbeteren punten: een periodiek intern tevredenheidsonderzoek, inzet op digitalisering en automatisering, ontwikkeling van meetinstrumenten die een beter zicht geven op behaalde resultaten qua dienstverlening, oprichten van een aparte dienst klachtenmanagement, implementeren van een intranet (betere informatiehuishouding) en gebruik van sociale media, inzet op netwerken met externe partners en uitschrijven van werkprocessen.

Interne personeelscapaciteit optimaliseren

Op vlak van personeelscapaciteit ontbrak in het verleden een sluitend personeelsbehoefteplan. In het voorjaar van 2019 werden een aantal budgetneutrale aanpassingen doorgevoerd aan het organogram en personeelsbehoefteplan dat initieel werd goedgekeurd in

2015. Dit in functie van een kwalitatieve dienstverlening en verwachtingen van onze stakeholders.

- De graad van de teamleider communicatie werd gewijzigd van hoofdinspecteur naar adviseur. In de klasse adviseur is namelijk meer expertise terug te vinden om op korte termijn werk te kunnen maken van een moderner communicatiebeleid (implementatie sociale media);
- Er werd een team functioneel beheer (FCB) opgericht, bestaande uit twee hoofdinspecteurs en twee inspecteurs, om te kunnen voldoen aan de verplichtingen van de omzendbrief PLP 5bis, en op die manier de kwaliteit van de processen-verbaal te verbeteren, de informatiestromen te beheren en om kwalitatiever informatiegestuurd te werken;
- Het team sociale zaken werd omgevormd tot jeugd en gezin en versterkt met één inspecteur om de verhoogde werklust van sociale onderzoeken op te vangen. Het team jeugd en gezin werd samengevoegd met het team lokale recherche, om beter samen te werken aan bepaalde dossiers;
- Het diensthoofd wijk en onthaal werd omgedoopt tot een tweede adjunct directeur operaties, wat in realiteit al het geval was.

In de tweede helft van 2019 zal een studie plaatsvinden omtrent verdere aanpassingen van het personeels-behoefteplan. Dit komt verder aan bod in 4.5.4.

Management van personeel, middelen en processen

MTO (medewerkerstevredenheidsonderzoek) in het kader van welzijnsbevraging

Om de werksituatie en het welzijn bij de politie te kunnen verbeteren, werd in samenwerking met de preventieorganisatie IDEWE eind 2018 een welzijnsbevraging uitgevoerd bij verschillende politiediensten, waaronder onze politiezone HEKLA. Deze bevraging gaat over thema's zoals agressie, pesterijen, werkdruk, stress en burn-outrisico binnen de werksituatie. Daarnaast komen ook positieve thema's aan bod, zoals tevredenheid, inspraak, motivatie en ontplooiingsmogelijkheden. Op basis van dit onderzoek kunnen we noodzakelijke acties identificeren om het psychosociaal welzijnsbeleid te optimaliseren.

HEKLA ontving een risicoanalyserapport over de psychosociale aspecten voor onze politiezone. Dit rapport werd op 14 januari 2019 overhandigd en kort toegelicht door onderzoeker Evelien Van Rafelghem. Over het algemeen worden (on)welzijnsindicatoren in kaart gebracht met hinderpalen en hulpbronnen. De scores van onze politiezone worden vergeleken met:

- gemiddeldes van de Vlaamse werknemer;
- resultaten van andere politiezones.

Om de meest in het oog springende resultaten (werkpunten en sterktes) correct in kaart te brengen dient het analyserapport praktisch nog verwerkt te worden door onze preventiedienst met als bedoeling: de belangrijkste conclusies en werkpunten voor onze politiezone ophalen en de juiste verbanden leggen. De uiteindelijke actiepunten zullen na de interne analyse opgenomen worden in het jaarcactieplan 2020 van de interne preventiedienst van de politiezone HEKLA.

De lokale politie HEKLA investeert in welzijn op het werk¹⁸ en heeft hiervoor een jaarlijks budget voorzien om verschillende welzijnsprojecten financieel te ondersteunen. HEKLA wil hiermee alle medewerkers betrekken in het welzijnsbeleid en hen de mogelijkheid geven om deel te nemen aan leuke projecten. Een groep enthousiaste collega's vormt de werkgroep welzijn die deze projecten uitwerkt en aanstuurt.

Optimaal aanwenden stageaanbod in functie van werklust

Sinds 2016 wordt het stageaanbod voor stagiairs extern politie gestructureerd uitgevoerd. Stagiairs worden daarbij op uniforme wijze gescreend door betreffende directeur en/of stagebegeleider van de directie alwaar zij zullen ingezet worden. Op basis van deze behoeftebepaling, mogelijkheden en interesse van de stagiair in kwestie wordt afgestemd welke studie betrokkene zal uitvoeren.

In het voorjaar van 2016 werd bijvoorbeeld beroep gedaan op een studente personeelswerk van de hogeschool te Heverlee. Het doel van de stage was een beeld te schetsen van het begrip ziekteverzuim binnen het lokale politiekorps HEKLA. Hiermee wou onze zone een antwoord zoeken op de vraag hoe het gesteld is met het ziekteverzuimpercentage binnen onze organisatie. Anderzijds wilden wij ons ook situeren en vergelijken met andere gelijkaardige politionele organisaties.

Voor gespecialiseerde functies zoals communicatie en ICT wordt sinds 2018 actief op zoek gegaan naar mogelijke kandidaten via diverse kanalen. Zo werd in 2019 beroep gedaan op een stagiair uit de Hogeschool Thomas More, studierichting communicatiewetenschappen.

18 Ontwikkeld en uitgerold in april 2019

19 Sinds april 2019 werd een bovenlokaal voorbereidingstraject ontwikkeld in samenwerking met politiezone Rupel in functie van de promotie middenkader

Interne opleidingen organiseren voor en door medewerkers

HEKLA voorziet naast externe opleidingen ook in interne opleidingen om zowel bepaalde operationele informatie aan te leren of op te frissen als beleidsmatig up-to-date te blijven of te vernieuwen. Hierbij krijgen inhouse medewerkers de kans om hun talenten aan te scherpen. Begin 2017 werd onder meer een opleiding gegeven over het systeem ORBIT om schetsen van een verkeersongeval digitaal te registeren, georganiseerd door onze teamleider LIK, OCS en het diensthoofd van interventie. In 2018 organiseerde HEKLA een opleiding EHBO, in samenwerking met Campus Vesta, voor alle operationele medewerkers. De lesgever betreft één van onze eigen medewerkers uit interventie met vroegere beroepservaring binnen de spoeddienst.

Voorbereidingstraject voor ambitieuze personeelsleden¹⁹

Om medewerkers te ondersteunen in hun selectieprocedure voor een hoger kader investeert HEKLA in een voorbereidingstraject om deze proeven tot een goed einde te brengen. Zo worden er verschillende infosessies verzorgd, afgestemd op de selectieproeven voor de bevordering binnen het operationele of het CALog-kader. Hierin trachten we onder meer op basis van interactie en tastbare voorbeelden een praktische, begrijpbare invulling te geven aan theoretische aspecten zoals excellente politiezorg en het "EFQM" managementmodel binnen de politie. Daarnaast reflecteren we over de verwachtingen van elke selectieproef en staan we stil bij de verschillende competenties die worden getoetst. Kortom bieden we de nodige (praktische) begeleiding en tips om de slaagkansen van onze medewerkers te vergroten.

Begroting

De begroting werd in het verleden steeds jaarlijks opgemaakt. Er wordt gestreefd naar een structurele aanpak binnen een langetermijnvisie.

Groene investering

De lokale politie HEKLA kocht in 2018 haar eerste elektrisch voertuig. De aankoop van dit volledig elektrisch voertuig, zonder CO²-uitstoot, is een eerste belangrijke stap naar een vergroening van het wagenpark. Een ruime laadruimte, dubbele schuifdeuren en dodehoekspiegels zorgen voor een comfortabel en veilig voertuig. Door de politiezone HEKLA werden bovendien meerdere elektrische fietsen aangekocht, die steeds meer gebruikt worden door de wijkinspecteurs. HEKLA blijft inzetten op duurzaamheid en ecologische ontwikkeling. Daarom onderzoeken we welke andere voertuigen we in de toekomst kunnen vervangen door elektrische of hybride alternatieven.

ANPR

HEKLA wil de komende jaren de recente ANPR-technologie (automatische kentekenplaatherkenning) verder uitbreiden en ontwikkelen. Dit zal gebeuren in samenwerking met het nationale ANPR-project. Momenteel wordt er gewerkt met twee mobiele ANPR-camera's, waarvan er één gemonteerd werd op een combi en één op een anoniem voertuig. Beide voertuigen worden regelmatig ingezet om geseinde voertuigen en voertuigen waarvan de keuring en/of de verzekering niet geldig is, te interceperen.

3

MISSIE, VISIE, WAARDEN





Missie, visie, waarden

Zoals aangegeven in het vorige ZVP werd in het verleden de noodzaak gevoeld om de bestaande missie, visie en waarden (M-V-W) bij te sturen tot een beter door het personeel gedragen en communiceerbaar geheel.

Daarom werden in 2014 de eerste stappen gezet naar de ontwikkeling van een nieuwe missie, visie en waarden (M-V-W) voor de politiezone HEKLA. Elke organisatie heeft een eigen identiteit. De beschrijving van de missie, visie en waarden van de organisatie speelt daar een belangrijke rol in. Het versterkt het groepsgevoel en de korpsfierheid. Ze zijn ontstaan in dialoog met onze medewerkers intern via het directieoverleg, klankbordgroepen en stafoverleg en extern via het politiecollege.

Tijdens de HEKLA beleidsdagen van 2016 werden de vernieuwde missie, visie en waarden voorgesteld en toegelicht aan alle medewerkers en daarna ook aan de buitenwereld. Onze missie-visie-waarden vertalen onze identiteit, wat we doen en voor wie (de missie), hoe we onze opdrachten willen vervullen (de visie) en welke individuele kenmerken (de waarden) elke medewerker moet hebben om de missie en visie mee te helpen verwezenlijken. De vernieuwde missie en visie, gevisualiseerd met een eigen logo en huisstijl zal dienen als objectief en uniform communicatiemiddel (zowel intern als extern) van de politiezone HEKLA.

De symboliek achter het logo:

De vijf pijltjes veruiterlijken de vijf HEKLA-gemeenten van de politiezone HEKLA en hoe zij professioneel, uniform samenwerken aan veiligheid en leefbaarheid.



3.1 Onze missie

De missie is een omschrijving van de bestaansreden van een organisatie. Het vertaalt wat we doen en voor wie en geeft weer wat onze opdracht is. De missie biedt een antwoord op de vraag: waar staan we voor?

Onze missie

HEKLA vervult de basispolitiezorg op lokaal niveau en sommige politieopdrachten van federale aard.



3.2 Onze visie

De visie geeft het toekomstbeeld voor de organisatie weer. Het verwoordt de ambities op langere termijn, geeft aan waar we naartoe moeten werken en beschrijft hoe we onze opdrachten willen vervullen. De visie geeft een antwoord op de vraag: waar gaan we voor?

Onze visie

HEKLA wil professioneel samenwerken aan veiligheid en leefbaarheid. Ze wil als creatieve organisatie flexibel omgaan met veranderingen.

Voor onze ambities op langere termijn moeten we rekening houden met een snel veranderende omgeving, een toenemende technologisering, digitalisering en 'virtualisering'. Bovendien worden de criminaliteitsfenomenen steeds internationaler waardoor op het vlak van beleid een innovatieve en internationale oriëntatie is aangewezen.²⁰

Het is onze ambitie om als korps in te spelen op zowel interne als externe uitdagingen vanuit een realistische benadering met als hoofddoelstelling; een efficiëntere organisatiewerking én dienstverlening aan (kritische) burgers die een (transparante en vlotte) politiezorg op maat verwachten. Van de politie wordt verwacht dat zij inspelt op veranderingen in de omgeving en de verwachtingen van belanghebbenden en dat zij haar organisatie ook zo goed mogelijk op de veranderingen probeert af te stemmen.²¹

Echter, om de basispolitiezorg op lokaal niveau te kunnen verzekeren en om flexibel te kunnen omgaan met veranderingen, dient de politie over een minimum aan personeel en middelen te beschikken. Het aantrekken

20 Een politie in verbinding: een visie voor de politie 2025 - Bruggeman

21 Een politie in verbinding: een visie voor de politie 2025 - Bruggeman

maar ook en vooral behouden van talent zijn belangrijke streefdoelen, rekening houdend met de huidige trends in rekruteren. Het is bovendien niet alleen de politie die verantwoordelijk is voor maatschappelijke veiligheid waardoor het noodzakelijk is om in te zetten op een netwerkcultuur met partners uit alle sectoren. Interactie met andere maatschappelijke actoren die tussenkomen in veiligheid en leefbaarheid is essentieel. Ook de bevolking betrekken in de vorm van burgerparticipatie is in dat opzicht noodzakelijk en aangewezen. We denken hierbij onder andere aan het verder uitwerken van de buurtinformatienetwerken en een nauwe samenwerking met scholen. Niet alleen bij mogelijke strafbare feiten, ook in preventieve sfeer kunnen school en politie veel voor elkaar betekenen.



3.3 Onze waarden en cultuur

Het belang van de invloed van de organisatiecultuur op het gedrag van de medewerkers mag niet onderschat worden. Een organisatiecultuur is gebaseerd op waarden die door alle medewerkers worden gedragen.

Waarden zijn gemeenschappelijke overtuigingen die zichtbaar zijn in het gedrag van alle medewerkers. Het waardenkader is een wijzer en hulpmiddel voor het denken en handelen van alle leden van de organisatie. De waarden verwoorden de individuele kenmerken die elke medewerker moet hebben om de missie en visie mee te helpen verwezenlijken. Niet alleen de missie en visie, maar ook de waarden spelen een belangrijke rol in het bepalen van de korpsidentiteit.

Onze waarden

Onze medewerkers handelen als betrouwbare partners in veiligheid en leefbaarheid onder het gezag van de overheden:

- met respect voor diversiteit;
- op een professionele en maatschappelijk verantwoorde wijze;
- vanuit een empathische en onpartijdige ingesteldheid;
- door een geïntegreerde en integrale benadering;
- met een dynamische, creatieve, flexibele en innovatieve houding.

Onze leidinggevenden handelen bovendien:

- vernieuwend in het creëren van een visie;
- enthousiasmerend om medewerking te verkrijgen;
- open communicerend in het implementeren van de visie;
- resultaatgericht in het bereiken van doelstellingen;
- samenwerkend in de omgang met collega's.

3.4 Missie, visie en waarden geëvalueerd

De missie, visie en waarden werden bijgestuurd na het laatste zonaal veiligheidsplan in 2014. Onze missie, visie en waarden worden op meerdere plaatsen in het politiecommissariaat gevisualiseerd. Op elke verdieping is de “mission statement” (ofwel het geheel van missie, visie en waarden) terug te vinden. De slagzin “samen werken, samen veilig” staat onder elke mail die verstuurd wordt. Dit vormt de essentie van de missie, visie en waarden van onze politiezone. Het schept een duidelijk identiteitsbeeld van onze organisatie en maakt deze ook uniek.

Onze visie omschrijft het belang van professionaliteit en flexibiliteit in een veranderende maatschappelijke context. In de huidige formulering van de visie is er ruimte voor interpretatie. Het zou een meerwaarde kunnen zijn om stil te staan bij een meer concrete invulling. Een eerste aanzet wordt gegeven in de door ons weerhouden prioriteiten ‘interne werking’ waar we als politiezone in de toekomst aandacht aan zullen besteden (zie tabel 30).

Bij de waarden wordt er verwezen naar de individuele rechten en vrijheden, zoals respect voor diversiteit. Het is voor alle belanghebbenden belangrijk om te weten welke waarden je kan terugvinden op de werkvloer. HEKLA hecht belang aan enthousiaste en vooral actieve werkwaarden, om het gewenste beeld van de organisatie waar te maken in de praktijk. De waarden voor de leidinggevenden zijn een vorm van transparantie naar de medewerkers. Dit geeft duidelijk weer wat de medewerkers mogen verwachten van hun leidinggevenden.

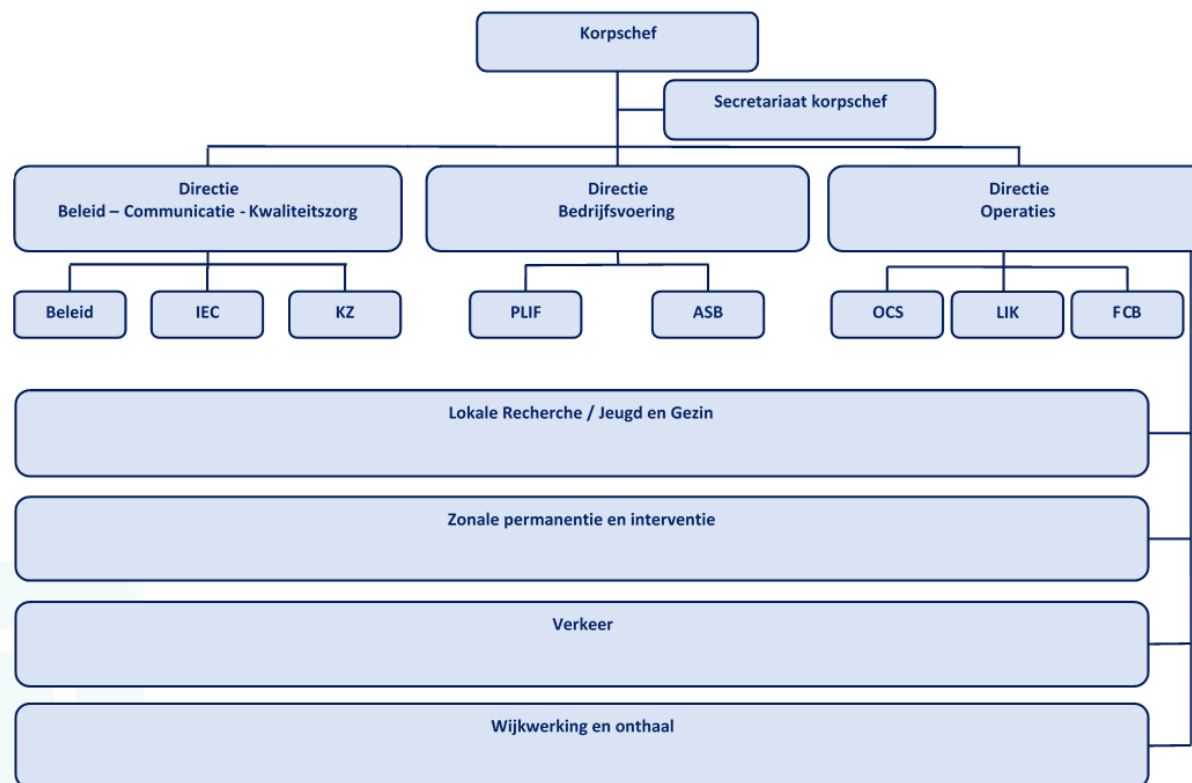
3.5 Visiegedreven organisatiestructuur

Niet alleen een sterke missie, visie en waarden bepalen de identiteit van een organisatie, ook een structuur die vanuit de visie wordt vormgegeven, geeft een organisatie een eigen identiteit.

Om als organisatie te kunnen voldoen aan enerzijds de verwachtingen van de bevolking, overheid en partners en anderzijds de steeds veranderende omgeving, dient de organisatiestructuur voortdurend te worden geëvalueerd en indien nodig bijgestuurd.

Zoals eerder vermeld wil HEKLA inspelen op zowel interne als externe uitdagingen. Op vlak van interne werking vinden we het belangrijk om onze diensten meer ademruimte te geven voor hun kerntaken. Om de huidige werklast beter te verdelen zetten we daarom in op de oprichting van één of meerdere specialisatiediensten zoals de dienst functioneel beheer of een kantschriftendienst. Rekening houdend met de verhoogde en gedeelde werklast in het kader van tweedelijnsonderzoeken, werd het team sociale zaken omgedoopt tot jeugd en gezin en samengevoegd met het team lokale recherche.

Bovendien laten we voor wat betreft de externe uitdagingen ook de huidige digitale trends niet aan ons voorbijgaan. In dat opzicht vinden we het noodzakelijk en aangewezen om te investeren in het gebruik van sociale media, zoals bijvoorbeeld in het kader van rekrutering.



4

STRATEGIE
EN BELEID



4.1 Synthese omgevingsanalyse

Om gefundeerde keuzes te maken op het vlak van strategie en beleid is het belangrijk om elementen in overweging te nemen die in de komende jaren een impact zullen hebben op onze werking. In dit onderdeel worden de belangrijkste elementen op een rijtje gezet uit onze omgevingsanalyse uit hoofdstuk 1 en 2, voor zowel onze externe omgeving als onze interne omgeving.

Externe omgeving

In hoofdstuk 1 werden heel wat omgevingselementen aangehaald die de veiligheid en leefbaarheid op het werkterrein van de politiezone HEKLA (zouden kunnen) beïnvloeden en de werklust van de lokale politie aldus mee bepalen. We hebben de belangrijkste zaken samengevat in onderstaande overzichtstabel.

Categorie	Situatie/tendens	Aandachtspunten politiewerking
Demografisch	<ul style="list-style-type: none"> Groeidend aantal huishoudens, stijgende bevolkingsdichtheid 	<ul style="list-style-type: none"> Leefbaarheidsproblemen (verstandhouding, sluikstorten, geluidshinder, etc.)
Economisch	<ul style="list-style-type: none"> Handels- en winkelcentra (A12-N1) Industriezones en (grote) bedrijven Grote bedrijventerreinen 	<ul style="list-style-type: none"> Winkeldiefstallen Diefstallen in gebouwen Mobiliteitsproblemen
Sociaal-cultureel	<ul style="list-style-type: none"> Rijk lokaal verenigingsleven (fuiven, uitgaan, jaarmarkten) Bovenlokale evenementen 	<ul style="list-style-type: none"> Toezicht op wekelijkse markten Toezicht op evenementen Overlastproblemen (fuiven, vandalisme) Mobiliteitsproblemen, verkeersdrukte
Onderwijs	<ul style="list-style-type: none"> Groot aandeel scholen en scholieren 	<ul style="list-style-type: none"> Rondhangende of spijbelende jongeren Impact op de mobiliteit en verkeersveiligheid
Ziekenhuis en zorgvoorzieningen	<ul style="list-style-type: none"> Ziekenhuizen en groei medische afdelingen of aanhorigheden 	<ul style="list-style-type: none"> Regelmatig politie-interventies gevraagd in ziekenhuis of bijstand
Asielcentrum	<ul style="list-style-type: none"> Vluchtelingencrisis Langer verblijf 	<ul style="list-style-type: none"> Goede verstandhouding opbouwen met het centrum is cruciaal
Mobiliteit	<ul style="list-style-type: none"> Groot aantal verbindingswegen en autosnelwegen Druk verkeer Spoorlijnen Fiets-o-strades 	<ul style="list-style-type: none"> Overlastsituaties allerhande Fietsdiefstallen Vluchtwegen - diefstallen in woningen Dichtslibben wegen op spitsmomenten
Diversiteit	<ul style="list-style-type: none"> Chai center Moskee Kontich Multiculturele samenleving 	<ul style="list-style-type: none"> Goede verstandhouding en relatie opbouwen met bestuur moskee Contacten en aanspreekpunten cruciaal in geloofs- en culturele gemeenschappen
Technologische ontwikkelingen	<ul style="list-style-type: none"> Iedereen heeft toegang tot internet ANPR 	<ul style="list-style-type: none"> Inzetten op sociale media Systeembeveiliging is cruciaal Cybercrime
Politiek-juridisch	<ul style="list-style-type: none"> Schaalvergroting Meer specialisatie vereist naast basispolitiezorg 	<ul style="list-style-type: none"> Bovenlokale samenwerkingsverbanden

Tabel 2: Synthese werkterrein

In de komende jaren zal de lokale politie HEKLA samen met haar partners oog moeten hebben voor de hierboven opgesomde tendensen. Het onderhouden en uitbouwen van goede werkrelaties wordt steeds belangrijker daar wij niet als enige partner het hoofd kunnen bieden aan de verbonden werklast/risico's op vlak van veiligheid en leefbaarheid. De omgevingstendensen tonen aan dat het grondgebied van de politiezone HEKLA aan permanente groei en verandering onderhevig is, in bevolking uitbreidt en in evenementen en bedrijvigheid toeneemt. Besparen op personeel lijkt in ieder geval geen optie te zijn indien we aan deze tendensen in de toekomst het hoofd willen blijven bieden.

Interne omgeving

Uit het overzicht van de capaciteit in de politiezone en het overzicht van de capaciteit per dienst/functionaliiteit blijkt dat de politiezone HEKLA te maken heeft met enkele ernstige personeelstekorten. Ons korps kampt met een totaal tekort aan personeelsinzet van 26%. Opgedeeld in 30% tekort voor wat betreft het administratief kader en 25% tekort voor het operationeel kader. Voor de optimale bedrijfsvoering dient er met deze reële tekorten rekening te worden gehouden in de komende beleidsperiode. Bovendien dienen we steeds de **personeelsformatie te evalueren** en indien nodig aan te passen aan onze missie en visie, de interne werking en de manier waarop onze organisatie het beleid wilt vormgeven.

Onder meer door langdurige opleidingen en onderbezetting bedraagt de laatste jaren het aantal uren dat door onze verkeersdienst en andere medewerkers specifiek aan verkeersveiligheid gependend wordt, niet meer dan 6,8% van het totaal. Dit zakte in 2018 zelfs naar minder dan 5%. Niettegenstaande zullen tendensen zoals een toenemende verkeersdruk, de verplaatsingen van scholieren en het groeiend aantal huishoudens steeds meer inzet vragen op het gebied van verkeersveiligheid.

Door een toenemende werkdruk en stijgende graad van vereiste specialisatie komt ook de werking van onder meer het rechteerteam soms onder druk te staan.

Daarnaast worden ook de medewerkers van de dienst Zonale Permanentie en Interventie belast door het personeelstekort en de onregelmatige dienstprestaties. Waar de medewerkers vroeger vaak werden ingezet voor het leveren van bijstand aan andere diensten, is dit nu niet meer mogelijk.

Samenwerkingsverbanden met andere naburige politiezones moeten daarom afgetoetst worden binnen de domeinen waarin dit overwogen kan worden.

Bijgevolg is het niet alleen om de werkdruk te verlichten en dagelijkse taken kwalitatief uit te voeren, maar ook om tegemoet te kunnen komen aan de externe tendensen en veranderingen, noodzakelijk om te (blijven) investeren in het **rekruteringsbeleid**. Om het instroombeleid te ondersteunen ligt de uitdaging in een sterke identiteitsverankering van de zone, een uitgebouwd rekruteringssteam en een efficiënte samenwerking met de federale politie om kandidaten kwalitatief voor te bereiden in de selectieprocedures.

4.2 Voorbereiding beleidskeuzes 2020-2025

Als voorbereiding op de formulering van de strategische doelstellingen voor de periode 2020-2025 heeft onze politiezone in 2018 meegewerkt aan een tool, ontwikkeld door de strategische analisten van de coördinatie- en steundirectie (CSD) Antwerpen. Op 08/06/2018 vond een vergadering²² van de werkgroep plaats omtrent de vormgeving van deze tool, zijnde de beslissingsmatrix. Om de doelstellingen te bepalen voor de komende jaren, werden objectieve en subjectieve bronnen samengebracht in de **beslissingsmatrix**. Veiligheid en leefbaarheid zijn immers niet enkel te “meten” aan de hand van criminaliteitscijfers. Het is ook belangrijk om te kijken naar het subjectieve aanvoelen van (on)veiligheid. Iemand die zich onveilig voelt ondanks het feit dat er weinig criminele feiten gebeuren, zal zich niet veiliger voelen wanneer met cijfers het tegendeel wordt aangetoond. In een eerste fase werd een selectie gemaakt van **12 criminaliteitsfenomenen**. De selectie van de fenomenen werd uitgevoerd op basis van interne bevragingen binnen de deelnemende politiezones. Het is immers niet mogelijk om deze oefening te maken voor alle mogelijke fenomenen waarmee politiezones geconfronteerd worden.

1. Overlast
2. Woninginbraak
3. Verkeersongeval met lichamelijk letsel
4. Misdrijf tegen de lichamelijke integriteit
5. Fietsdiefstal
6. Intrafamiliaal geweld
7. Diefstal aan of uit voertuig
8. Drugs
9. Informaticacriminaliteit
10. Inbraak in bedrijf of handelszaak
11. Zedenmisdrijf
12. Radicalisme/extremisme

Tabel 21: Beslissingsmatrix criminaliteitsfenomenen

22 Volgende zones waren hierop aanwezig: Mechelen-Willebroek, Grens, Schoten, Neteland, ZARA, Heist, Lier, Noord, Minos, Klein-Brabant, Noorderkempen, HEKLA, Balen-Dessel-Mol, Antwerpen, Geel-Laakdal-Mol, Turnhout.

In een volgende stap werd de matrix ingevuld met data, enerzijds objectieve gegevens (criminaliteitscijfers/data) en anderzijds subjectieve gegevens (rangschikking-inschatting door belanghebbenden). De objectieve cijfergegevens, ingevuld door de strategische analisten van de CSD, kwamen tot stand vanuit volgende bronraadpleging: criminaliteitsbarometer, verkeersbarometer en dispatching-gegevens²³. Volgende vijf criteria werden weerhouden in het objectieve luik:

1.	De omvang van het fenomeen in de politiezone, m.a.w. het aantal inbreuken in 2018 in de politiezone
2.	De omvang van het fenomeen in het arrondissement, m.a.w. het aantal inbreuken in 2018 in het arrondissement
3.	De evolutie van het fenomeen in de politiezone, m.a.w. de evolutie van het aantal inbreuken 2016-2018 in de politiezone
4.	De evolutie van het fenomeen in het arrondissement, m.a.w. de evolutie van het aantal inbreuken 2016-2018 in het arrondissement
5.	Het gewicht van het fenomeen in de politiezone (inbreuken/inwoners) in vergelijking met het gewicht van het fenomeen in het arrondissement (inbreuken/inwoners)

Tabel 22: Beslissingsmatrix criteria objectieve luik

Elk cijfer kreeg op zijn beurt een gewicht; hoe belangrijker de factor, hoe hoger het gewicht. Uiteindelijk werd een rangschikking bekomen op basis van statistische gegevens. Het resultaat van de objectieve gegevens telt voor 40% van het geheel.

Het subjectieve luik betreft de rangorde (inschatting en gewicht) die alle belanghebbenden gaven aan de criminaliteitsfenomenen. Aan dit luik wordt een hoger gewicht toegekend (60%) in vergelijking met het objectieve luik (40%). Volgende criteria werden weerhouden in het subjectieve luik:

1.	Rangorde burgemeester/college
2.	Rangorde politieraad
3.	Rangorde korpschef
4.	Rangorde Dirco/Dirjud
5.	Rangorde Parket
6.	Rangorde intern HEKLA: medewerkers
7.	Rangorde extern HEKLA: sleutelfiguren partners
8.	Rangorde extern HEKLA: bevolking

Tabel 23: Beslissingsmatrix criteria subjectieve luik

Dat objectieve cijfers een ander resultaat weergeven dan het subjectieve aanvoelen, is vast te stellen in de resultaten van de matrix. Voor de eindrangschikking worden de totalen van de twee luiken (objectief en subjectief) opgeteld, zijnde: 40% voor het objectieve luik en 60% voor het subjectieve luik.

In de volgende onderdelen zullen de resultaten per luik toegelicht worden (4.3 en 4.4).

23 Het Communicatie- en Informatiecentrum van de provincie Antwerpen van de federale politie.

4.3 Het subjectieve luik

De verwachtingen van belanghebbenden zoals overheden, eigen medewerkers en partners, zijn erg belangrijk. Deze kunnen voor een groot stuk bepalen waaraan de politie in de komende jaren prioriteit moet geven.

4.3.1 Verwachtingen van overheden

Burgemeesters²⁴

De vijf burgemeesters werden uitgenodigd om door middel van een online enquête de twaalf veiligheidsfenomenen te rangschikken volgens belangrijkheid. Naast hun mening over de prioriteiten, werden ze ook bevraagd over hun verwachtingen van de lokale politie HEKLA.

Hieruit blijkt dat de **wijkwerking** wordt gezien als hoeksteen van de politiewerking. Men verwacht een zichtbare en contacteerbare wijkwerking die vooral inspeelt op lokale fenomenen en problematieken. Een **gecoördineerde aanpak** van de veiligheidsfenomenen is een tweede aandachtspunt, waarbij het VIP (very irritating policing) -principe en informatiegestuurde politiezorg centraal staan. Als derde wordt het fenomeen **verkeersveiligheid** aangehaald, waarbij gevraagd wordt ook in te zetten op educatie en politionele adviesverlening voor omleidingen. Een vierde aandachtspunt betreft **communicatie**, waarbij zowel gevraagd wordt om naast het regelmatig inlichten van het bestuur, ook in te zetten op een modern communicatiebeleid met sociale media. Hierdoor kunnen de realisaties en succes van de politiezone beter in de kijker worden gezet en kan communicatie een grotere rol spelen in de veiligheidsketen.

Wat de prioritering van de veiligheidsfenomenen betreft, geven de burgemeesters volgende top drie:

1. Zedenmisdrijf
2. Misdrijf tegen de lichamelijke integriteit
3. Woninginbraak

Politieraad²⁵

In de bevraging aangaande de prioriteiten van het Zonaal Veiligheidsplan, werden de politieraadsleden eveneens bevraagd over hun verwachtingen en opmerkingen omtrent de dienstverlening van de lokale politie HEKLA. Alle negentien politieraadsleden kregen via email een uitnodiging om de online bevraging in te vullen.

Om de burgers steeds een afdoend antwoord te kunnen verschaffen, wordt er verwacht dat wij een klantvriendelijk **onthaal** verzekeren. We moeten hierbij streven naar een menselijke dienstverlening met een positieve ingesteldheid om elke burger op een correcte wijze verder te helpen. De bereik- en aanspreekbaarheid van de dienstverlener zijn daarbij belangrijke principes die de nodige aandacht vereisen. De dienstverlening moet maximaal georiënteerd zijn op de behoeften en de verwachtingen van haar omgeving. Er wordt van de **wijkwerking** verwacht dat zij dicht bij de burgers staat. Door de inwoners goed te kennen, zou er vanuit de wijkwerking meer preventief gewerkt kunnen worden door bijvoorbeeld verdachte personen en voertuigen op te merken en te controleren en in te zetten op specifieke buurtproblemen. Er wordt verwacht dat er ook op buurtniveau inspanningen worden geleverd om criminaliteitsvormen te beheersen (bv. diefstallen in woningen, het gebruik van verdovende middelen, rondtrekkende dadergroeperingen). Deze verwachtingen

24 Online bevraging in januari 2019

25 Online bevraging in maart 2019

aangaande het onthaal en de wijkwerking, welke door de politieraad werden geformuleerd, komen overeen met de visietekst die hiervoor werd uitgeschreven. In ons korps streven wij er dagelijks naar om deze diensten uit te voeren volgens de principes welke in de visietekst zijn uitgeschreven.

Om nog sneller te kunnen reageren bij **dringende oproepen**, acht de politieraad het wenselijk om grensoverschrijdend samen te werken met de naburige politiezones. Daar criminaliteit zich niet beperkt tot de grenzen van een politiezone, kunnen we echter steeds rekenen op de nodige inzet en samenwerking met de omringende politiezones.

Aangaande de **openbare orde en evenementenwerking** wordt een goed partnerschap met de betreffende gemeente en verantwoordelijke organisatie verwacht. Er wordt vanuit de lokale politie HEKLA steeds voldoende mankracht ingezet voor een goed verloop van het evenement. Op het vlak van **verkeersveiligheid** moeten onaangepaste snelheid, middelengebruik en buurtgebonden verkeersproblematieken (bv. sluiptwegen en spitsuren) aangepakt worden. Omdat wij ten slotte binnen de lokale politie HEKLA steeds streven naar vooruitgang, wordt dit ook verwacht voor wat het gebruik van andere **communicatiekanalen** betreft. Zo willen we voor onze politiezone investeren in sociale media.

Wat de prioritering van de veiligheidsfenomenen betreft, geven de politieraadsleden volgende top drie:

1. Woninginbraak
2. Zedenmisdrijf
3. Diefstal uit of aan voertuig

Procureur des Konings

Het parket werd uitgenodigd door de strategische analisten van het CSD Antwerpen om een prioriteit te geven aan de verschillende fenomenen. De procureur des Konings heeft hiervoor de verschillende referentiemagistraten bevroegd.

De procureur des Konings heeft vervolgens volgende drie fenomenen overgemaakt als prioritair:

1. Misdrijf tegen de lichamelijke integriteit
2. Zedenmisdrijf
3. Radicalisme – extremisme

De verwachtingen van het parket omtrent het veiligheidsbeleid werden ook neergeschreven in een visietekst, geschreven door de Procureur des Konings, de bestuurlijke directeur-coördinator en de gerechtelijk directeur. De nota duidt onder meer naar de nationale thema's waarmee lokale politiezones worden geconfronteerd en geeft de krachtlijnen weer om via multidisciplinaire samenwerking te streven naar een veiligere samenleving. Dit impliceert een dynamische beeldvorming door middel van zonale actieplannen welke op een flexibele manier worden ingevuld, gedurende de ganse duurtijd van het huidig Zonaal Veiligheidsplan. Onder tabel 26, 27, 28 en 29 is het engagement terug te vinden van onze zone inzake zonale prioriteiten alsook nationale en transversale thema's waarbij we rekening houden met eerde vermelde nota, terug te vinden in bijlage 7.

Federale Politie (DirCo en DirJud)

De bestuurlijke en gerechtelijke coördinator van de federale politie, provincie Antwerpen, werden eveneens door de strategische analisten bevestigd. In functie van hun werking en prioriteiten, gaven zij volgende prioritering aan de fenomenen:

1. Informaticacriminaliteit
2. Radicalisme-extremisme
3. Drugs

Gouverneur

De gouverneur van de provincie Antwerpen maakte op haar beurt eveneens haar prioritering over van de verschillende criminaliteitsfenomenen. Vooral misdrijven tegen personen zijn voor haar belangrijk:

1. Misdrijf tegen de lichamelijke integriteit
2. Zedenmisdrijf
3. Verkeersongeval met lichamelijk letsel

4.3.2 Verwachtingen van eigen medewerkers

Korpschef

Ivo Vereycken, de nieuwe korpschef van onze politiezone, werd in de periode tussen zijn voordracht en benoeming ingelicht over de stand van zaken van dit nieuwe zonaal veiligheidsplan. In deze fase werd ook zijn mening gevraagd over de belangrijkheid van de veiligheidsfenomenen. De top drie van de korpschef is als volgt samengesteld:

1. Woninginbraak
2. Intrafamiliaal geweld
3. Verkeersongeval met lichamelijk letsel

Medewerkers

De leidinggevenden van de lokale politie HEKLA werden eveneens bevestigd over de twaalf veiligheidsfenomenen. De teamleiders, diensthoofden en directeurs kregen de kans om, in samenspraak met hun medewerkers, een prioritering voor te stellen voor de 12 weerhouden fenomenen. De bevestiging werd uitgevoerd van april tot mei 2018.

De bevestiging resulteerde in volgende top drie:

1. Woninginbraak
2. Verkeersongeval met lichamelijk letsel
3. Misdrijf tegen de lichamelijke integriteit

4.3.3 Verwachtingen van partners

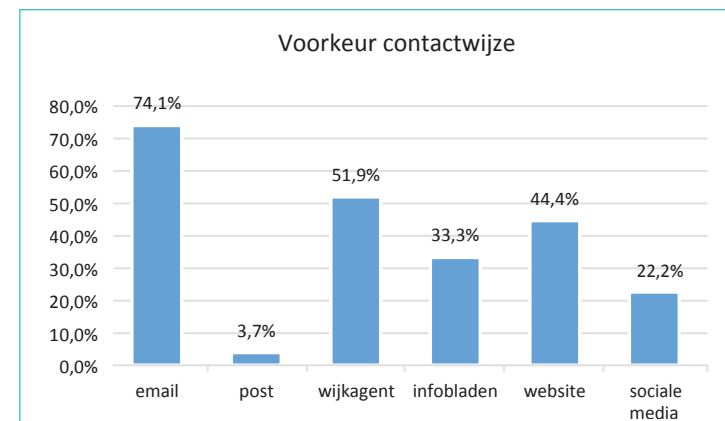
Elke politiedienst werkt regelmatig samen met partners, zowel intern als extern politie. Ook de lokale politie HEKLA werkt dagelijks samen met verschillende partners. Deze partners werden door een online enquête anoniem bevraagd over onze dienstverlening en samenwerking.

Volgende sleutelpartners uit de 5 gemeenten werden aangeschreven:

- brandweer
- directies van scholen
- directie van het ziekenhuis
- voorzitters van jeugdraad, seniorenraad, cultuurraad, sportraad, verkeersraad, milieuraad, middenstand, OCMW, en artsenvereniging

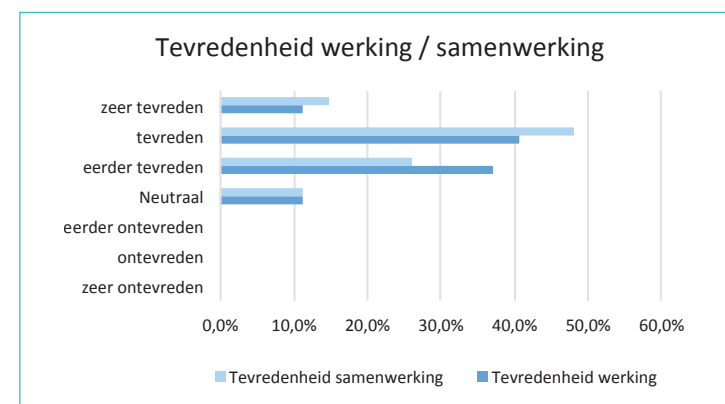
In totaal werden 39 vertegenwoordigers van deze sleutelpartners uitgenodigd om de vragenlijst te beantwoorden. De responsgraad betrof 69%.

Bijna 78% van de sleutelpartners die de vragenlijst heeft beantwoord kent iemand van de lokale politie HEKLA. 66.7% heeft tevens regelmatig contact met een van de medewerkers van de politiezone. Over de website zijn onze partners eveneens tevreden: 74.1% van de bevroagden heeft onze website reeds bezocht, 95% hiervan vindt deze website gebruiksvriendelijk. Ook de wijze waarop onze partners gecontacteerd wensen te worden werd bevraagd. De resultaten geven een duidelijke voorkeur weer voor contact per mail. Daarnaast scoort ook de website en contact via de wijkagent gemiddeld hoog.



Grafiek 22: Voorkeur contactwijze

Zowel over de werking van onze politiezone als de samenwerking met onze diensten, konden de bevroagden antwoorden van zeer ontevreden tot zeer tevreden. 89% van de bevroagden is tevreden over zowel onze werking als de samenwerking met onze diensten.



Grafiek 23: Tevredenheid werking/samenwerking

Wat de prioritering van de veiligheidsfenomenen betreft, geven onze partners volgende top drie:

1. Misdrijf tegen de lichamelijke integriteit
2. Zedenmisdrijf
3. Verkeersongeval met lichamelijk letsel

4.3.4 Synthese verwachtingen

Overzicht verwachtingen		
Belanghebbenden	Rangorde prioriteiten	Verwachtingen
Bevolking		
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Woninginbraak 2. Verkeersongeval met lichamelijk letsel 3. Zedenmisdrijf 	<ul style="list-style-type: none"> • Informeren en communiceren aangaande dienstverlening • Verhogen aanwezigheid in het straatbeeld • Verhogen contact met de wijkagent
Overheden		
Ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie	Zie NVP	Zie NVP
Burgemeesters	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zedenmisdrijf 2. Misdrijf tegen de lichamelijke integriteit 3. Woninginbraak 	<ul style="list-style-type: none"> • Wijkwerking als hoeksteen van de politiewerking • Zichtbare en contacteerbare wijkwerking die inspeelt op lokale fenomenen en problematieken • Gecoördineerde aanpak van veiligheidsfenomenen met aandacht voor VIP principe en informatiegestuurde politiezorg • Politionele adviesverlening bij omleidingen voor verkeersveiligheid • Inzetten op een moderner communicatiebeleid met sociale media
Politieraad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Woninginbraak 2. Zedenmisdrijf 3. Diefstal uit of aan voertuig 	<ul style="list-style-type: none"> • Klantvriendelijk onthaal • Menselijke dienstverlening met een positieve ingesteldheid • Bereikbaarheid en aanspreekbaarheid van de dienstverlener • Dienstverlening georiënteerd op behoeften en verwachtingen van omgeving • Wijkwerking dicht bij de burgers • Preventieve wijkwerking • Grensoverschrijdend werken met naburige zones bij dringende oproepen • Goed partnerschap met gemeente en organisatie inzake openbare orde en evenementenwerking • Inzetten op verkeersveiligheid (snelheid, middelengebruik en buurtgebonden verkeersproblematieken) • Investeren in sociale media

Procureur des Konings	<ol style="list-style-type: none"> 1. Misdrijf tegen de lichamelijke Integriteit 2. Zedenmisdrijf 3. Radicalisme – extremisme 	<ul style="list-style-type: none"> • Nationale thema's • Multidisciplinaire samenwerking • Dynamische beeldvorming • Flexibele actieplannen
Federale politie (DirCo en DirJud)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informatiacriminaliteit 2. Radicalisme-extremisme 3. Drugs 	
Gouverneur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Misdrijf tegen de lichamelijke integriteit 2. Zedenmisdrijf 3. Verkeersongeval met lichamelijk letsel 	
Eigen medewerkers		
Korpschef	<ol style="list-style-type: none"> 1. Woninginbraak 2. Intrafamiliaal geweld 3. Verkeersongeval met lichamelijk letsel 	
Medewerkers	<ol style="list-style-type: none"> 1. Woninginbraak 2. Verkeersongeval met lichamelijk letsel 3. Misdrijf tegen de lichamelijke integriteit 	
Partners		
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Misdrijf tegen de lichamelijke integriteit 2. Zedenmisdrijf 3. Verkeersongeval met lichamelijk letsel 	<ul style="list-style-type: none"> • Over de website zijn onze partners tevreden • Duidelijke voorkeur voor contact per mail/via de website/via de wijkagent

Tabel 24: Synthese verwachtingen

4.4 Het objectieve luik

In het vorige onderdeel werd een overzicht gegeven van de subjectieve bronnen en resultaten. In dit onderdeel staan we stil bij de objectieve bronnen, meer bepaald de cijfergegevens (top 3) op arrondissementeel en lokaal niveau. De uitgebreide resultaten zijn terug te vinden in bijlage 5.

	Omvang in PZ	Omvang in ARRO	Evolutie in PZ	Evolutie in ARRO	Concentratieindex PZ/ARRO
1	Overlast	Overlast	Informatica-criminaliteit	Informatica-criminaliteit	Woningbraak
2	Woninginbraak	Misdrijf tegen de lichamelijke integriteit	Inbraak in bedrijf of handelszaak	Drugs	Verkeersongeval met lichamelijk letsel
3	Verkeersongeval met lichamelijk letsel	Drugs	Woninginbraak	Overlast	Inbraak in bedrijf of handelszaak

Tabel 25: Synthese objectieve criteria

4.5 Beleidskeuzes 2020-2025

Op basis van de uitkomst van de argumentatiematrix werden voor de lokale politiezone HEKLA zowel prioriteiten bepaald op het vlak van criminaliteit als op het vlak van interne werking. De matrix biedt ondersteuning bij het bepalen van deze beleidskeuzes.

We volgen uiteraard permanent de ontwikkelingen in het criminaliteitsbeeld op. Indien een criminaliteitsfenomeen wint aan belang, dient samen met de verschillende partners uit de veiligheidsketen bekeken te worden welke acties op een snelle en efficiënte manier ondernomen zullen worden. Op deze manier proberen we flexibel om te gaan met veranderingen in de omgeving.

4.5.1 Weerhouden zonale criminaliteitsfenomenen

Uit de analyse van de beschikbare (cijfer)data²⁶ stellen we vast dat we met gelijkaardige criminaliteitsfenomenen geconfronteerd worden als de voorbije jaren. Weliswaar hebben arrondissementele evoluties op het vlak van criminaliteit ook een lokale impact, zoals de drugsproblematiek in arrondissement Antwerpen.

Volgende prioriteitenlijst (Tabel 26) voor de periode 2020-2025 vloeide voort uit de analyse van de argumentatiematrix en werd voorgelegd aan de zonale veiligheidsraad op 06 september 2019:

	Prioriteit	Motivering	Strategische doelstelling
1	Inbraken in woningen/ gebouwen	<ol style="list-style-type: none"> Hoge score argumentatiematrix Grote impact op het onveiligheidsgevoel bevolking Vernieuwende uitdagingen in de aanpak van rondtrekkende dadergroeperingen (interzonaal samenwerken) 	Bestrijden en beheersen door middel van een ketenaanpak van het aantal diefstallen in woningen (DIW) en gebouwen (DIG) ten opzichte van het gemiddelde aantal feiten van de laatste 6 jaar.
2	Verkeersveiligheid	<ol style="list-style-type: none"> Hoge score argumentatiematrix Grondgebied omvat heel wat drukke verkeerswegen (E19-A12-N171-N177-N1) met verhoogd risico op ongevallen tot gevolg Aandacht voor items die in verband staan met verkeersongevallen; rijden onder invloed van verdovende middelen, overdreven snelheid, ... Grote aanwezigheid van een scholengemeenschap duidt op het belang van een verkeersveilige omgeving 	Bestrijden en beheersen door middel van een ketenaanpak van het aantal verkeersongevallen ten opzichte van het gemiddelde aantal feiten van de laatste 6 jaar.
3	Overlast (in brede zin)	<ol style="list-style-type: none"> Hoge score argumentatiematrix Overlast in brede zin is een belangrijke prioriteit, met de nodige aandacht voor drugsproblematiek gelet de zonale impact van arrondissementele drugsmisdriven Aandacht voor drugsproblematiek als trigger voor (overlast)misdriven 	Bestrijden en beheersen door middel van een ketenaanpak van overlast met bijzondere focus op drugsbezit en drugshandel, sluikestorten, vandalisme en geluidsoverlast ten opzichte van het gemiddelde aantal registraties van de laatste 6 jaar.

Tabel 26: Weerhouden zonale criminaliteitsfenomenen

26 Er werd een analyse gemaakt van de beschikbare data van de argumentatiematrix (aangeleverd door CSD) en het zonaal veiligheidsbeeld 2018, en de interne cijfers PZ HEKLA 2014-2018

Voor de aanpak van de prioriteiten van het zonaal veiligheidsplan 2020-2025 van de politiezone HEKLA worden jaarlijks **actieplannen** uitgewerkt.

Elk actieplan omvat een beschrijving van acties en maatregelen die ertoe kunnen bijdragen om de strategische doelstelling te bereiken. De drie actieplannen werden goedgekeurd tijdens de zonale veiligheidsraad van 8 november 2019. In bijlage 8 zijn de actieplannen terug te vinden.

4.5.2 Weerhouden aandachtspunten in reguliere werking

Misdrijven tegen de fysieke en psychische integriteit zal binnen de politiezone HEKLA als aandachtspunt opgenomen worden in de reguliere werking.

Aandachtspunt in reguliere werking	Motivering	Strategische doelstelling
Misdrijven tegen de fysieke en psychische integriteit	<ul style="list-style-type: none"> • Objectief gezien geen prioriteitsfenomeen in HEKLA: dark number –onderschatting van het aantal werkelijke feiten • Parket en partners geven hoge rangorde • IFG en zedenmisdrijven hebben grote impact (scoort subjectief hoog als prioriteit) 	PZ HEKLA zal door middel van een ketenaanpak vanuit haar reguliere werking bijdragen aan een geïntegreerde en integrale aanpak van misdrijven tegen de fysieke en psychische integriteit.

Tabel 27: Weerhouden aandachtspunten

Misdrijven tegen de fysieke en psychische integriteit worden in dit beleidsplan opgenomen als aandachtspunt in de reguliere werking. Uiteraard wordt dit fenomeen, gezien de grote impact op slachtoffers en de hoge rangorde in het subjectieve luik, voor de politiezone HEKLA blijvend geëvalueerd. Er wordt steeds ruimte gelaten om de gemaakte beleidskeuzes te wijzigen of te verruimen.

De politiezone HEKLA levert op drie niveaus de nodige inspanningen in het kader van slachtofferzorg. In eerste lijn zijn onze medewerkers in staat om op een correcte manier om te gaan met slachtoffers waarmee zij in aanraking komen. Op een tweede niveau beschikt de politiezone HEKLA over een poule slachtofferbejegening met geëngageerde medewerkers. Voor wie deel wil uitmaken van deze poule wordt steeds een interne screening en opleiding voorzien. Deze medewerkers zijn van permanentie en kunnen indien nodig bijstand leveren voor de opvang van slachtoffers. Voor een gespecialiseerde hulpverlening aan slachtoffers van misdrijven kunnen we rekenen op het team jeugd en gezin. Dit team zorgt voor een adequate opvang, onthaal en emotionele steun. Dit gebeurt op initiatief, via een interne doorverwijzing of via externe weg (parket).

4.5.3 Weerhouden nationale criminaliteitsfenomenen in reguliere werking

De politiezone HEKLA dient het beleid af te stemmen op de prioriteiten van de Kadernota Integrale Veiligheid (KIV) 2016-2019 en het Nationaal Veiligheidsplan (NVP) 2016-2019. Daar de lokale politiezones in hun ZVP rekening houden met deze plannen, kunnen alle politiediensten in dezelfde richting (samen)werken. In afwachting van het nieuwe Nationaal Veiligheidsplan, nemen we de werkingsthema's en criminaliteitsfenomenen van het huidige plan in rekening.

Om het ZVP af te stemmen op het NVP 2016-2019 worden een aantal nationale prioriteiten opgenomen in de reguliere werking (addendum ZVP 2016-2019). In een context van besparingen en personeelstekort betekent de keuze voor een aantal lokale prioriteiten vanzelfsprekend dat nationale fenomenen opgenomen worden in de reguliere werking wanneer deze feiten zich voordoen. Voor de lokale politie HEKLA betekent dit concreet dat zij met de beschikbare capaciteit aan personeel en middelen zal bijdragen aan een integrale en geïntegreerde aanpak van volgende werkingsthema's en criminaliteitsfenomenen.

Werkingsthema's

1. Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling;
2. Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit maar ook voor veiligheidshandhaving en opsporing;
3. Recherchemanagement.

Criminaliteitsfenomenen

1. Eigendomscriminaliteit
2. Verkeersveiligheid
3. Geweldscriminaliteit
4. Drugsbeleid
5. Radicalisering
6. Sociale en fiscale fraude
7. Verbeteren openbare orde

De politiezone HEKLA engageert zich om mee na te denken volgens de filosofie van deze transversale thema's en criminaliteitsfenomenen en om hier de nodige inspanningen voor te leveren. Naast de vernoemde weerhouden thema's, waar we concreet mee aan de slag gaan in de opgestelde actieplannen, besteden we ook de nodige aandacht aan de overige transversale thema's uit het nationaal veiligheidsplan (zoals een buitgerichte aanpak in het kader van opgedoekte drugsplantages of een bestuurlijke aanpak in het kader van overlast). Onze diensten werken in hun reguliere werking punctueel op deze thema's wanneer de kans zich voordoet. Het is bovendien de bedoeling om onze omgeving en werking permanent te evalueren en om het zonaal veiligheidsplan als een flexibel werkinstrument te hanteren. Op deze manier kan de politiezone HEKLA de capaciteit en inspanningen heroriënteren volgens de huidige en toekomstige ontwikkelingen.

	Prioriteit	Motivering	Strategische doelstelling
1	Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale handel in goederen	<ul style="list-style-type: none"> Impact onveiligheidsgevoel bevolking Vernieuwende uitdagingen aanpak rondtrekkende dadergroeperingen 	PZ HEKLA zal met de beschikbare capaciteit aan personeel en middelen vanuit haar reguliere werking bijdragen aan dit samenwerkingsconcept met een bijzondere focus op diefstal in woningen en diefstal uit voertuigen.
2	Verkeersveiligheid	<ul style="list-style-type: none"> Grondgebied omvat heel wat drukke verkeerswegen (E19-A12-N171-N177-N1) met verhoogd risico op ongevallen tot gevolg 	Bestrijden en beheersen door middel van een ketenaanpak van het aantal verkeersongevallen ten opzichte van het gemiddelde aantal feiten van de laatste 6 jaar (zie actieplan verkeersveiligheid).
3	Geweldscriminaliteit	<ul style="list-style-type: none"> Onderschatting (dark number) geweldsdelicten familiale sfeer Impact onveiligheidsgevoel bevolking Investeren in verdachte overluidens Kwaliteit registratie bewaken 	PZ HEKLA zal met de beschikbare capaciteit aan personeel en middelen vanuit haar reguliere werking bijdragen aan dit samenwerkingsconcept met een bijzondere focus op een kwalitatieve registratie en dossieropvolging.
4	Drugsbeleid	<ul style="list-style-type: none"> Effect Antwerpse drugsoorlog verspreiding naar omliggende politiezones 	PZ HEKLA zal met de beschikbare capaciteit aan personeel en middelen vanuit haar reguliere werking bijdragen aan dit samenwerkingsconcept met een bijzondere focus op de lokale overlast, handel en verkoop van drugs en lokale cannabisplantages.
5	Radicalisering	<ul style="list-style-type: none"> Huidige context terreurdreiging Informatiehuishouding en -uitwisseling verbeteren Bijdrage LVC (regie gemeenten) 	PZ HEKLA zal met de beschikbare capaciteit aan personeel en middelen vanuit haar reguliere werking bijdragen aan dit samenwerkingsconcept met een bijzondere focus op de beeldvorming, detectie en preventie.
6	Fraude	<ul style="list-style-type: none"> Aantal dossiers in HEKLA zeer beperkt Samenwerkingsverband sociale inspectiedienst 	PZ HEKLA zal met de beschikbare capaciteit aan personeel en middelen vanuit haar reguliere werking bijdragen aan dit samenwerkingsconcept.
7	Openbare orde ! bijzondere focus op overlastthema's aanpak van geluidshinder, nachtlawaai, sluikstorten, vernielingen en vandalisme	<ul style="list-style-type: none"> Huidige context transmigratie Tal van evenementen en feestelijkheden vragen specifieke veiligheidsorganisatie en aanwezigheid van politie 	PZ HEKLA zal met de beschikbare capaciteit aan personeel en middelen vanuit haar reguliere werking bijdragen aan het samenwerkingsconcept met een bijzondere focus op de samenwerking met de gemeenten en op de responsabilisering van organisatoren.

Tabel 28: Weerhouden nationale criminaliteitsfenomenen

	Transversale thema's	Motivering	Strategische doelstelling
1	Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling	<ul style="list-style-type: none"> • Cruciaal in de strijd tegen georganiseerde criminaliteit - overlastfenomenen • Samenwerking partners bevorderen (UPR - aandacht vergunningsbeleid) 	PZ HEKLA zal met de beschikbare capaciteit aan personeel en middelen vanuit haar reguliere werking bijdragen aan dit thema met een bijzondere focus op de georganiseerde criminaliteit.
2	Recherchemanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Met de beschikbare capaciteit (tekort) is het een uitdaging om het te veel aan (recherche)werk te (her)structureren • Verantwoording van huidige inzet en tijdsbesteding aan recherchedossiers naar eigen dienst (recherche), korps en parket • Inhoud dossiers registreren • Module NKF²⁷ (naar analogie met andere PZ's binnen arro Antwerpen)²⁸ 	PZ HEKLA zal met de beschikbare capaciteit aan personeel en middelen vanuit haar reguliere werking bijdragen aan dit thema met een bijzondere focus op informatiedeling.

Tabel 29: Weerhouden transversale thema's

27 Sinds maart 2018 module NKF in gebruik door PZ HEKLA

28 Slechts enkele politiezones maken gebruik van het systeem van de Federale politie, GES. Vermoedelijk zal een nieuw systeem ontwikkeld worden (I-police).

4.5.4 Weerhouden prioriteiten interne werking

Ook wat onze interne werking en dienstverlening betreft worden voor de periode van 2020-2025 enkele prioriteiten weerhouden. In dit onderdeel is een uitgebreid overzicht terug te vinden van deze aandachtspunten en de manier waarop we daar als politiezone aandacht aan zullen besteden.

Prioriteiten interne werking en dienstverlening
LEIDERSCHAP
1. Herstellen van de groepscohesie
2. Optimaliseren interne operationele werking
STRATEGIE EN BELEID
3. Geïntegreerd samenwerken
4. Communicatiebeleid optimaliseren: actief worden op sociale media
MANAGEMENT PERSONEEL-MIDDELEN EN PROCESSEN
5. Uitwerken van een optimaal HR-beleid
6. Optimaliseren van financiële en logistieke processen

Tabel 30: Weerhouden prioriteiten interne werking en dienstverlening

Prioriteit 1: Herstellen van de groepscohesie

De politiezone HEKLA heeft gedurende enige tijd (grootste deel van 2018) geen korpschef aan het hoofd gehad van de organisatie. Deze periode leidde tot heel wat bekommernissen en onduidelijkheden tussen de medewerkers onderling (intern) maar ook (extern) ten aanzien van de organisatie. De directieleden en medewerkers hebben zeer grote inspanningen geleverd om de groepscohesie binnen het korps te herstellen, na een periode van interne onrust en onzekerheid. Samen met een nieuwe korpschef aan het roer zal er verder geïnvesteerd worden in dit herstel tussen de personeelsleden van de PZ, de partners en de bestuurlijke overheden. De korpsleiding zal extra aandachtig zijn om op één lijn te zitten en als één blok op te treden. Daarom is een intensieve en transparante samenwerking tussen de korpschef en zijn directie noodzakelijk. Ook de middenkaders zullen hierbij een belangrijke rol moeten spelen. Voor elke leidinggevende zullen **zichtbare aanwezigheid** en **aanspreekbaarheid** centraal staan. Door een grote **betrokkenheid** en **voorbeeldfunctie**, gekoppeld aan een **mensgerichte** maar tegelijkertijd kordate leiderschapsstijl waarbij direct en gepast moet worden opgetreden bij disfunctioneel gedrag, kan opnieuw een vertrouwensrelatie worden opgebouwd. Het permanent communiceren naar de medewerkers toe over de werking van het korps waarbij de continuïteit zal worden verzekerd en hen gerust stellen zal de nodige aandacht krijgen. Het is nu niet aangewezen om grote hervormingen door te voeren. In de relatie met de overheden zal een bijzondere aandacht worden besteed aan een transparante en open communicatie en het uitbouwen van een duurzame vertrouwensrelatie.

Prioriteit 2: Verder optimaliseren van de interne operationele werking

De verdeling van de beschikbare personeelscapaciteit over de verschillende basisfunctionaliteiten beantwoordt aan de wettelijk opgelegde minimale werkingsnormen. Door de toegenomen werklast is het niet altijd eenvoudig om het opgelegde takenpakket te kunnen uitvoeren.

Aan elke dienst zal gevraagd worden om een analyse door te voeren van de huidige werking – wat zijn de taken, hoe wordt er gewerkt, waar willen we naartoe, hoe zou mijn dienst er moeten uitzien in een ideale situatie, ... Hierbij is het belangrijk dat elke dienst ook bekijkt of en hoe er beter kan samengewerkt worden met andere diensten binnen het korps. Als korpsleiding zal er naar gestreefd worden om eilandvorming tussen de teams tegen te gaan.

Een bijzondere aandacht zal uitgaan naar de wijkwerking.

De wijkwerking vormt één van de hoekstenen van de basispolitiezorg in de PZ HEKLA en is sterk uitgebouwd. De wijkagent is de vinger aan de pols en vervult een belangrijke functie in de aanpak van de verschillende fenomenen en het op peil houden van de leefbaarheid. Hij moet zich toeleggen op specifieke problemen van de wijk, helpt problemen tijdig te detecteren en deze mee op te lossen. De huidige wijkwerking blijft behouden en wordt verder geoptimaliseerd door te streven naar:

- minimale en vereenvoudigde administratieve werkprocessen, zodat de wijkagenten zoveel mogelijk ingezet kunnen worden voor hun kerntaken en aanwezig en aanspreekbaar zijn in het straatbeeld;
- een maximaal geïntegreerde interne werking;
- een optimalisatie van de externe samenwerking.

Er zal worden bestudeerd:

- hoe de wijkwerking er in een ideale situatie op organisatorisch en inhoudelijk vlak zou moeten uitzien en welke lokale accenten er moeten gelegd worden.
- of de oprichting van een “wijkondersteuningsteam” op centraal niveau voor de ondersteuning van de wijken bij gerichte aanpak van fenomenen of leefbaarheidsproblemen een meerwaarde kan bieden ter vervanging of aanvulling van de FLEX-teams.

Elk personeelslid zal aandacht hebben om zichtbaar aanwezig te zijn in de straat (uit de veiligheidsmonitor 2018 blijkt dat 42% van de respondenten heel tevreden/tevreden is over de aanwezigheid op straat en 19% ontevreden/heel ontevreden).

Om een kwalitatieve dienstverlening te kunnen (blijven) verzekeren, wordt het organisatieplan ook de komende beleidsperiode geëvalueerd in samenspraak met onze nieuwe korpschef Ivo Vereycken. We hanteren heterschikken van de bestaande capaciteit als uitgangspunt. Door deze oefening is het mogelijk dat er in de nabije toekomst nog wijzigingen worden aangebracht in het organogram en personeelsbehoefteplan.

Prioriteit 3: Streven naar een goede samenwerking met andere partners

Met de naburige zones en de DirCo zal worden bekeken hoe er beter kan worden samengewerkt en in welke domeinen er (wederzijdse) steun kan worden geleverd – operationeel, ondersteunend (ICT, HRM, logistiek). In alle opzichten kunnen we verbeteren als netwerk-organisatie.

Fusies of samenwerkingsverbanden tussen politiezones zouden de beste garanties kunnen bieden voor het ontwikkelen van expertise en het verhogen van de operationele slagkracht (zie rapport schaalvergroting²⁹). Daarentegen brengt dit ook organisatorische veranderingen met zich mee die een grote impact hebben op onder meer de organisatie, de medewerkers, de werkprocessen en de organisatiecultuur. Ook de lokale politiezone HEKLA is zich ervan bewust dat er steeds meer capaciteit vereist is om de basispolitiezorg te verzekeren. Om deze reden stellen wij ons voortdurend de vraag op welke manier wij aan de verwachtingen en wensen van de bevolking, overheden en partners kunnen voldoen om de basisfunctionaliteiten van de lokale politie te kunnen invullen. In dit kader bekijken we steeds vaker de mogelijkheden om met naburige politiezones samen te werken. Uiteraard blijven we ook investeren in de huidige samenwerkingsverbanden die lopen met de federale politie zoals bijvoorbeeld in het kader van de fasttrackprocedure³⁰, geleverd door de federale rekruteringsdienst.

Het staat vast dat ook de participatie van burgers aan het veiligheidsbeleid een meerwaarde kan betekenen. Burgerparticipatie biedt onder meer de mogelijkheid om de effectiviteit van de politie te vergroten en het vertrouwen in de politie te verstevigen. Ook de politiezone HEKLA wil investeren in een nauwe(re) samenwerking met burgers. Onder meer in de preventieve aanpak van diefstallen in woningen bekijkt HEKLA de mogelijkheden om burgers te betrekken. Concreet wordt naar analogie met politiezone

Voorkempen bekeken in hoeverre burgers kunnen worden ingezet in het verlenen van technopreventief advies. In de huidige situatie kan elke HEKLA-inwoner op eenvoudig verzoek gratis beroep doen op onze dienstverlening technopreventief advies. Deze dienstverlening kadert in de preventieve maatregelen ter voorkoming van diefstallen in woningen en heeft als doel het risico op inbraak te verkleinen en eventuele schade te beperken. In elke HEKLA-gemeente zijn er medewerkers speciaal opgeleid om deze dienstverlening op een kwaliteitsvolle manier te verschaffen. Echter, in het onderzoek naar meer en een betere samenwerking met burgers, wordt de vraag gesteld of burgers deze politionele taak kunnen overnemen. Deze vrijwilligers zouden na het volgen van een opleiding aan de slag kunnen gaan als diefstalpreventieadviseur voor het grondgebied van de politiezone HEKLA.

Prioriteit 4: Verder uitwerken van een professioneel communicatiebeleid

Elke organisatie heeft nood aan een transparante en eënduidige communicatie, zowel intern als extern.

Interne communicatie

De directie beleid en communicatie zal bestuderen hoe de bestaande vormen van communicatie en informatiedeling verbeterd kunnen worden (cf. uitrol intranet).

In de toekomst zal er een nieuw intranet ontwikkeld worden. Zo kan interne informatie die voor meerdere personeelsleden interessant of noodzakelijk is, up- to- date en online ter beschikking worden gesteld. Het intranet kan ook dienen als een klankbord waarop correcte en officiële informatie snel kan worden verspreid. Het is een goed alternatief om een overload aan mailverkeer te vermijden en ter vervanging van de huidige vervuilde en achterhaalde lokale opslagschijf.

29 Gebaseerd op: schaalvergroting van de politiezones – Universiteit Gent – Prof. Dr. Marc Cools

30 Dit is een versnelde selectieprocedure voor inspecteur van politie, ontwikkeld door de federale rekruteringsdienst in 2018

Externe communicatie

Uit de veiligheidsmonitor 2018 blijkt dat meer dan de helft van de respondenten verkiest op de hoogte te worden gehouden van de werking en de acties van de politie;

- via de website van de politie
- via informatiebladen of kranten
- via een folder of politiekraantje
- slechts 25% via ontmoetingsmomenten (direct contact)

Momenteel maakt de politiezone HEKLA geen gebruik van sociale mediakanalen zoals Twitter, Facebook, LinkedIn, ... Vanuit het communicatieplan wenst HEKLA een nieuw sociaal mediabeleid uit te bouwen. Een bevraging van expertisepartners omtrent de verwachtingen, doelstellingen en getrokken lessen van het gebruik van sociale mediakanalen, leerde ons het belang van een doordachte strategie die voldoet aan de verwachtingen van onze belanghebbenden en die kwalitatief kan uitgerold worden. Om dit te ontwikkelen, is het onontbeerlijk om te kunnen beschikken over een communicatieverantwoordelijke, een permanente monitor, die de nieuwe ontwikkelingen op dit vlak op de voet volgt en actief kan inspelen op de nieuwe opportuniteiten die zich hierbij aanbieden.

De aandacht voor sociale media is ook in het belang van rekrutering, partnerschap en identiteitsverankering. Het rekruteringsbeleid staat voor een grote uitdaging. Het instroombeleid geniet momenteel anno 2018 een inhaalbeweging vanuit federaal initiatief met het project "fast track". Een versnelde selectieprocedure zorgt voor een beduidende toename in het aantal kandidaten. Teneinde deze instroomtrajecten te ondersteunen ligt de uitdaging in een sterke identiteitsverankering van de zone, een uitgebouwd rekruteringsteam en een efficiënte samenwerking met andere partners om kandidaten kwalitatief voor te bereiden in de selectieprocedures.

Prioriteit 5: Verder uitwerken van een optimale HR-werking

PZ HEKLA moet zich profileren als een aantrekkelijke werkgever waarbij moet worden gestreefd naar een kwaliteitsvol evenwicht tussen de belangen van de politieorganisatie en de belangen van de medewerker. De dienst HR zal aandacht hebben voor:

- het zorgen voor een instroombeleid dat rekening houdt met de invulling van de personeelsbehoefte voor het vervullen van iedere taak en de jaarlijkse voorziene uitstroom van mensen en kennis;
- het optimaliseren van de personeelsadministratie;
- tijdige kennis- en ervaringsoverdracht;
- het uitwerken van goede contacten met de ondersteunende diensten van de DirCo en de Federale politie;
- het ondernemen van acties om de betrokkenheid en tevredenheid van alle personeelsleden zo groot mogelijk te maken (cf. cyclisch medewerkerstevredenheids-onderzoek).

Prioriteit 6: Verder optimaliseren van de processen rond het financiële en logistieke beleid

Om het opgelegde takenpakket op een correcte manier te kunnen uitvoeren, is het noodzakelijk dat de medewerkers over voldoende en gepaste middelen kunnen beschikken. Hierbij is een evenwichtig middelenbeheer en het correct omspringen met overheidsgeld zeer belangrijk. Daarom is het noodzakelijk om vertrekkende van het takenpakket van de politiezone een meerjarig investeringsplan (personeel en middelen – werking en investering) uit te werken. Een dergelijk langetermijnvisie en -plan is noodzakelijk om de bevoegde overheden op een correcte manier te kunnen informeren, ervoor te zorgen dat tijdig de nodige budgetten worden voorzien en laat toe om in geval van budgettaire prioriteitstelling met kennis van zake de nodige beslissingen te nemen.

4.5.5 Conclusie

Als politiezone in een steeds veranderende maatschappij en omgeving is het onmogelijk om beleidskeuzes, zonder enige flexibiliteit, vast te leggen voor een periode van 6 jaar. Van de politie wordt verwacht dat zij de complexe en snel evoluerende samenleving opvolgt en de maatschappelijke factoren detecteert die de veiligheid positief of negatief kunnen beïnvloeden. Aan de hand van een uitgebreide analyse in hoofdstuk 1 en 2 van dit plan, werden voornoemde prioriteiten bepaald op het vlak van criminaliteit en interne werking. Echter, om als creatieve organisatie flexibel en dynamisch om te gaan met veranderingen, werd er in dit beleidsplan ook ruimte gelaten om waar nodig de gemaakte beleidskeuzes en -strategieën bij te sturen.

5

SLOT



Goedkeuring ZVP

Huidig zonaal veiligheidsplan werd voorgesteld tijdens de zonale veiligheidsraad van 6 september 2019. Na een herwerking werd de aangepaste en finale versie goedgekeurd en ondertekend. Het goedgekeurde ZVP 2020-2025 bevat de leidraad voor onze organisatie gedurende de komende 6 jaren van de beleidsperiode. Wij engageren ons tevens om onze lokale overheden op regelmatige basis te informeren over de evoluties en realisaties hieromtrent.

Voor kennisname en akkoord van het zonaal veiligheidsplan 2020-2025

Leden van de zonale veiligheidsraad	Handtekening
Koen Metsu Burgemeester Edegem Voorzitter zonale veiligheidsraad	
Bart Seldeslachts Burgemeester Kontich	
Koen Volckaerts Burgemeester Hove	
Harry Debrabandere Burgemeester Lint	
Sophie De Wit Burgemeester Aartselaar	
Franky De Keyzer Procureur Des Konings	
Jean-Claude Gunst Bestuurlijk directeur-coördinator	
Ivo Vereycken Korpschef PZ HEKLA	

Lijst van bijlagen

Bijlage 1	Organogram PZ HEKLA
Bijlage 2	Kaart PZ HEKLA
Bijlage 3	Lokale veiligheidsbevraging 2011
Bijlage 4	Lokale veiligheidsbevraging 2018
Bijlage 5	Argumentatiematrix
Bijlage 6	Provinciaal overzicht DIRCO opdrachten van federale aard
Bijlage 7	Nota veiligheidsbeleid 2020-2025
Bijlage 8	Actieplannen

Lijst van tabellen en grafieken

Tabel 1	Aantal scholen (kleuter, basis en secundair) per gemeente	p.8
Tabel 2	Synthese werkterrein	p.12, 56
Tabel 3	Top 10 meldingen	p.19
Tabel 4	Top 10 interventies	p.19
Tabel 5	Top 10 gerechtelijke processen-verbaal	p.19
Tabel 6	Synthese lokale veiligheidsbevraging	p.26
Tabel 7	Overzicht personeelscapaciteit	p.32
Tabel 8	Overzicht capaciteit per kader	p.33
Tabel 9	Dienstverlening dringende noodhulp/interventie	p.34
Tabel 10	Dienstverlening onthaal	p.35
Tabel 11	Dienstverlening wijkwerking	p.35
Tabel 12	Wijkteams	p.36
Tabel 13	Dienstverlening verkeer	p.37
Tabel 14	Dienstverlening lokale recherche/lokaal onderzoek	p.38
Tabel 15	Dienstverlening handhaving openbare orde	p.39
Tabel 16	Dienstverlening slachtofferbejegening	p.40
Tabel 17	Synthese capaciteitsverdeling	p.41
Tabel 18	Protocolakkoorden	p.43
Tabel 19	Opdrachten van federale aard	p.44
Tabel 20	Interne werking en dienstverlening	p.45
Tabel 21	Beslissingsmatrix criminaliteitsfenomenen	p.58
Tabel 22	Beslissingsmatrix criteria objectieve luik	p.59
Tabel 23	Beslissingsmatrix criteria subjectieve luik	p.59
Tabel 24	Synthese verwachtingen	p.64-65
Tabel 25	Synthese objectieve criteria	p.66
Tabel 26	Weerhouden zonale criminaliteitsfenomenen	p.67
Tabel 27	Weerhouden aandachtspunten	p.68
Tabel 28	Weerhouden nationale criminaliteitsfenomenen	p.70
Tabel 29	Weerhouden transversale thema's	p.71
Tabel 30	Weerhouden prioriteiten interne werking en dienstverlening	p.72

Grafiek 1	Aantal diefstallen in woning per jaar – ISLP, Afhandeling - onderwerp DIW	p.14
Grafiek 2	Aantal pogingen en effectieve diefstallen in woning per jaar – ISLP, Afhandeling - onderwerp DIW	p.14
Grafiek 3	Aantal verkeersongevallen per jaar – ISLP, Afhandeling - verkeersongevallen	p.14
Grafiek 4	Verdeling type verkeersongeval – ISLP, Afhandeling - verkeersongevallen	p.15
Grafiek 5	Beschadigingen, Vandalisme – ISLP, Afhandeling – beschadigingen	p.15
Grafiek 6	Beschadigingen, Vandalisme – ISLP, Afhandeling – beschadigingen	p.15
Grafiek 7	Overlast door geluid – ISLP, Melding – Geluidshinder en nachtlawaai	p.16
Grafiek 8	Overlast door geluid – ISLP, Melding – Geluidshinder en nachtlawaai	p.16
Grafiek 9	Overlast door geluid – ISLP, Melding – Geluidshinder en nachtlawaai	p.16
Grafiek 10	Overlast door kleine milieumisdrijven – ISLP, Melding – sluikstorten, lozen en afvalverbranden	p.17
Grafiek 11	Overlast door kleine milieumisdrijven – ISLP, Melding – sluikstorten, lozen en afval verbranden	p.17
Grafiek 12	Overlast door drugsbezit – ISLP, Afhandeling – Bezit van verdovende middelen	p.17
Grafiek 13	Diefstallen uit voertuigen – ISLP, Afhandeling – Diefstallen uit voertuigen	p.18
Grafiek 14	Intrafamiliaal geweld – ISLP, Afhandeling – Fenomeen intrafamiliaal geweld	p.18
Grafiek 15	Verdovende middelen – ISLP, Afhandeling – Bijzondere wet verdovende middelen	p.21
Grafiek 16	Diefstallen in gebouw – ISLP, Afhandeling – Diefstallen in gebouw	p.21
Grafiek 17	Fietsdiefstallen – ISLP, Afhandeling – fietsdiefstallen	p.22
Grafiek 18	Geweldscriminaliteit – ISLP, Afhandeling – Alle geweldsdelicten	p.22
Grafiek 19	Geweldscriminaliteit – belangrijkste fenomenen – ISLP, Afhandeling – alle geweldsdelicten	p.22
Grafiek 20	Fraude: sociale en fiscale inbreuken – ISLP, Afhandeling – sociaal strafwetboek en fiscale inbreuken	p.23
Grafiek 21	Illegaal verblijf – ISLP, Afhandeling – Vreemdelingenwetgeving	p.23
Grafiek 22	Voorkeur contactwijze	p.63
Grafiek 23	Tevredenheid werking/samenwerking	p.63

Lijst van afkortingen

ANPR	Automatic Numberplate Recognition
ARRO	Arrondissement
ASB	Algemeen secretariaat en balie
B&T	Bereikbaar en terugroepbaar
BCK	Beleid communicatie kwaliteitszorg
BIN	Buurtinformatienetwerk
BM	Beleidsmedewerker
BV	Bedrijfsvoering
CALOG	Personeelsleden van het administratief en logistiek kader
CAW	Centrum algemeen welzijnswerk
CP	Commissaris van politie
CSD	Coördinatie- en steundirectie
DESTEP	Demografisch, economisch, sociaal-cultureel, technologisch, ecologisch en politiek-juridisch
DIRCO	Bestuurlijk directeur-coördinator van de federale politie op arrondissementeel niveau
DIRJUD	Gerechtelijk directeur
DIW	Diefstal in woning
EFQM	European Foundation for Quality Management
FCB	Functioneel beheer
Fedpol	Federale politie
FTE	Fulltime equivalent
GAS	Gemeentelijke administratieve sanctie
HEKLA	Politiezone Hove, Edegem, Kontich, Lint en Aartselaar
HINP	Hoofdinspecteur van politie
HR	Human Resources
IEC	Interne en externe communicatie
IFG	Intrafamiliaal geweld
INP	Inspecteur van politie

ISLP	Integrated system for the local police
KC	Korpschef
KIV	Kadernota Integrale Veiligheid
KMO	Kleine of middelgrote ondernemingszone
KZ	Kwaliteitszorg
LIK	Lokaal Informatiekruispunt
LIVC	Lokale integrale veiligheidscel
MFO	Missions Fédérales/Federale Opdrachten
MTO	Medewerkerstevredenheidsonderzoek
NVP	Nationaal veiligheidsplan
OBP	Officier van bestuurlijke politie
OCAD	Coördinatieorgaan voor de dreigingsanalyse
OCS	Operationele Coördinatie en Steun
OGP	Officier van gerechtelijke politie
OPS	Operaties
PK	Procureur des Konings
PLIF	Personeel Logistiek ICT Financiën
PZ	Politiezone
SAS(kit)	Seksuele Agressie Set
UPR	Uniform Politie reglement
UZA	Universitair ziekenhuis Antwerpen
VIP	Very irritating policing
VKO	Verkeersongeval
WIN	Winkelinformatienetwerk
WO	Wijkwerking en onthaal
ZPI	Zonale permanentie en interventie
ZVP	Zonaal veiligheidsplan
ZVR	Zonale veiligheidsraad