

JAARVERSLAG 2019

SAMEN WERKEN, SAMEN VEILIG

Lokale politie HEKLA



INHOUD

Voorwoord	1
Enkele successen uit 2019	3

1 WERKEN IN HEKLA

1.1 Beschrijving van de zone	5
1.2 Bestuur	8
1.3 Visie, missie en waarden	9
1.4 Korpsorganogram	11

2 CAPACITEIT VAN HEKLA

2.1 Personeel	15
2.2 Middelen	19

3 DIENSTVERLENING DOOR HEKLA

3.1 Prioriteiten	22
3.2 Aandachtspunten	37

4 INVESTERINGEN @ HEKLA

4.1 Bloemlezing 2019	39
4.2 Wat in 2020?	45

Slotwoord	47
-----------	----

VOORWOORD

*Samen werken,
samen veilig*

Elk jaar geven we een overzicht van onze criminaliteitscijfers en verdiensten. Benieuwd naar een greep uit onze activiteiten van vorig jaar? In dit jaarverslag stellen wij u graag onze belangrijkste realisaties van 2019 voor. Daarnaast blikken we ook vooruit met een focus op vernieuwing en verbetering in 2020.

Dank aan het redactiecomité en ook een welgemeende dank aan allen die onze resultaten mee hielpen bereiken. We hopen u een duidelijk beeld te geven van ons werk en van onze organisatie.

Wij wensen jullie alvast veel leesplezier!



ENKELE SUCCESSEN UIT 2019

APRIL

Het rechteam rolde een cannabisplantage op in een loods te Lint. Tijdens de huiszoeking betrapten onze rechercheurs vijf verdachten op heterdaad! De verdachten werden van hun vrijheid beroofd, verhoord en voorgeleid. Dankzij het verder onderzoek kon zelfs een zesde verdachte gearresteerd worden. De plantage werd ontmanteld en de loods werd verzegeld.

JULI

In Kontich konden we een ‘knuffeldievegge’ op heterdaad betrappen en arresteren. De verdachte werd aangehouden door de onderzoeksrechter.

AUGUSTUS

Het team lokale recherche ontdekte een cannabisplantage in Aartselaar. Het ging om een plantage van zo’n 600 cannabisplanten. Één persoon werd aangehouden door de onderzoeksrechter. Het bewuste pand werd verzegeld.

OKTOBER

Onze diensten zetten dagelijks in op verkeersveiligheid, ook tijdens het weekend. Ten gevolge van verschillende wegcontroles liepen maar liefst tien dronken bestuurders tegen de lamp!

NOVEMBER

Er was een grote opkomst van maar liefst 33 kandidaten tijdens de infoavond @HEKLA!

DECEMBER

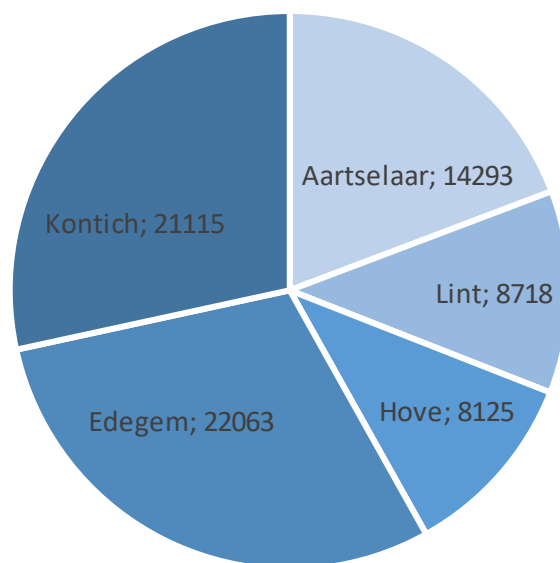
De politiezone HEKLA kon twee verdachten van een inbraak in Edegem inrekenen. Een bewoner betrapte twee personen in zijn woning, die de vlucht namen. Deze bewoner had de reflex om onmiddellijk de politie te verwittigen. Onze interventiediensten waren snel ter plaatse en konden bij het aanrijden twee verdachte personen vatten!



1 WERKEN IN HEKLA

1.1 BESCHRIJVING VAN DE ZONE

De politiezone HEKLA strekt zich uit over de gemeenten Hove, Edegem, Kontich/Waarloos, Lint en Aartselaar. Met een totale oppervlakte van 5.478 hectare en 74.314 inwoners (januari 2019) is het een meergemeentezone met een erg hoge bevolkingsdichtheid (1.357 inwoners per km²).



Officiële benaming	Politiezone HEKLA
Code politiezone	5349
Bereikbaarheidsgegevens	Prins Boudewijnlaan 43a 2650 Edegem contact@politiehekla.be Tel: 03 444 00 00 Fax: 03 444 00 01
Samenstelling politiecollege	Koen Metsu (burgemeester van Edegem) Bart Seldeslachts (burgemeester van Kontich) Sophie De Wit (burgemeester van Aartselaar) Koen Volckaerts (burgemeester van Hove) Harry Debrabandere (burgemeester van Lint)
Voorzitter politiezone HEKLA ¹	Koen Metsu (burgemeester van Edegem)
Politieraad	24 raadsleden, waaronder 5 burgemeesters
Korpschef ²	Ivo Vereycken
Bijzondere rekenplichtige	Joost Talloen, financieel directeur
Zonale secretaris	Manda Krajinovic , secretaris PZ HEKLA

1 Voorzitterschap is jaarlijks alternerend tussen de burgemeesters van de 5 gemeenten.

2 Ivo Vereycken werd verkozen als nieuwe korpschef voor de politiezone HEKLA op de politieraad van 27 februari 2019.



1.2 BESTUUR

De organisatie en het beheer van het lokaal politiekorps wordt in meergemeentezones waargenomen door het politiecollege en de politieraad. De zonale veiligheidsraad bereidt het zonaal veiligheidsplan voor, evalueert het en bevordert de optimale coördinatie van de uitvoering van de opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie.

HET POLITIECOLLEGE

Het politiecollege wordt gevormd door de burgemeesters van de verschillende gemeenten. Het komt één keer per maand bijeen, samen met de korpschef en de secretaris van de zone.

De korpschef licht het politiecollege in over alles wat het lokaal politiekorps en de uitvoering van zijn opdrachten aangaat. De korpschef geeft kennis van de initiatieven die de lokale politie overweegt te nemen en die betrekking hebben op het zonale veiligheidsbeleid. De korpschef brengt verslag uit over de werking van het korps en brengt het politiecollege op de hoogte van klachten van buitenaf, aangaande de werking of het optreden van zijn personeel. Het politiecollege beslist over uitgaven van de politiezone binnen de machtiging die ze daartoe kreeg van de politieraad.

Een meergemeentezone als HEKLA beschikt over rechtspersoonlijkheid. Het politiecollege oefent dezelfde bevoegdheden uit in een meergemeentezone als het college van burgemeester en schepenen in een ééngemeentezone. Het politiecollege stelt één van zijn leden aan als voorzitter. Hij is dan tevens voorzitter van de politieraad en van de zonale veiligheidsraad. Het voorzitterschap werd in 2019 waargenomen door Koen Metsu, burgemeester van Edegem.

DE POLITIERAAD

In meergemeentezones oefent de politieraad de organisatie en het beheer uit van het lokaal politiekorps. Bevoegdheden inzake begroting, personeelsformatie en benoemingen zijn toebedeeld aan de politieraad. In de politieraad zetelen vertegenwoordigers van elke gemeente van de zone.

DE ZONALE VEILIGHEIDSRaad

De zonale veiligheidsraad bestaat uit de vijf burgemeesters, de procureur des Konings, de directeur-coördinator van de federale politie en de korpschef. De raad kan op uitnodiging uitgebreid worden met deskundigen, zoals de gerechtelijk directeur van de federale politie.

Bevoegdheden:

- het bespreken en voorbereiden van het zonaal veiligheidsplan;
- het evalueren van de uitvoering van het zonaal veiligheidsplan;
- het bevorderen van de optimale coördinatie van de uitvoering van de opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie.

1.3 VISIE, MISSIE EN WAARDEN



ONZE VISIE

De lokale politie HEKLA¹ wil professioneel samenwerken aan veiligheid en leefbaarheid en wil als een creatieve organisatie flexibel omgaan met veranderingen.

ONZE MISSIE

HEKLA vervult de basispolitiezorg op lokaal niveau en sommige politieopdrachten van federale aard.

ONZE WAARDEN

Onze medewerkers handelen als betrouwbare partners in veiligheid en leefbaarheid onder het gezag van de overheden:

- met respect voor diversiteit;
- op een professionele en maatschappelijk verantwoorde wijze;
- vanuit een empathische en onpartijdige ingesteldheid;
- door een geïntegreerde en integrale benadering;
- met een dynamische, creatieve, flexibele en innovatieve houding.

Onze leidinggevenden handelen bovendien:

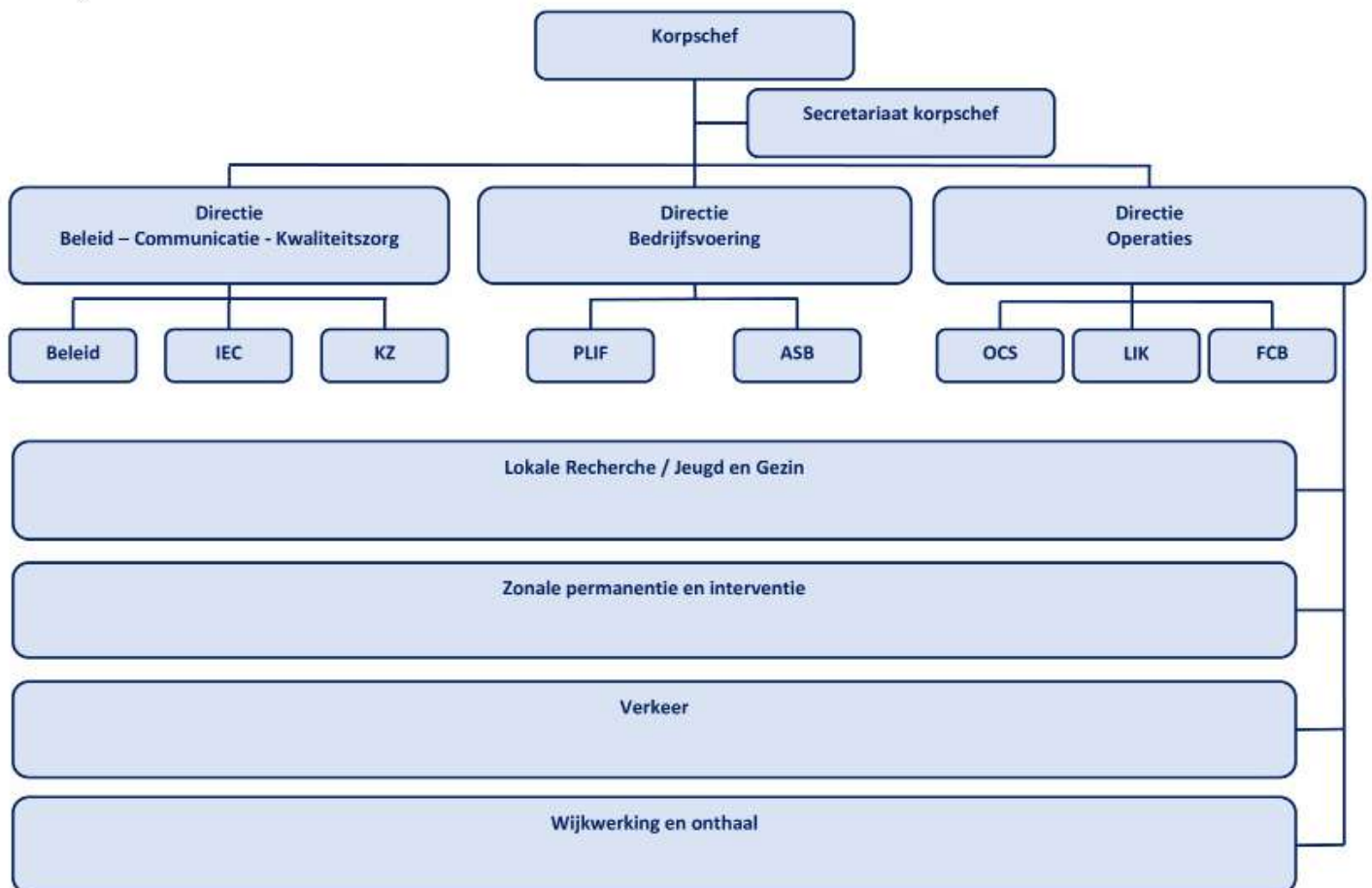
- vernieuwend in het creëren van een visie;
- enthousiasmerend om medewerking te verkrijgen;
- open communicerend in het implementeren van de visie;
- resultaatgericht in het bereiken van doelstellingen;
- samenwerkend in de omgang met collega's

¹ Als politie leggen we rekenschap af over ons aandeel en bijdrage aan de gemeenschapsgerichte politiezorg. De verantwoording wordt afgelegd aan onze overheden over wat aan politiezorg wordt verstrekt en hoe dat gebeurt.

1.4 KORPSORGANOGRAM

Het politiekorps staat onder leiding van de korpschef en is onderverdeeld in drie directies. Elke directie bestaat uit meerdere diensten of teams.

PERSONEELSBESTAND (12/2019) ¹	AANTAL MEDEWERKERS
Voorzien	164
Reëel beschikbaar	137



1 Huidig organogram werd besproken en goedgekeurd op de politieraad van 24 april 2019

DIRECTIE BELEID - COMMUNICATIE - KWALITEITSZORG (BCK)

De directie beleid - communicatie - kwaliteitszorg (BCK) bepaalt de koers die de organisatie wenst te volgen om professioneel samen te werken aan veiligheid en leefbaarheid en als een creatieve organisatie flexibel om te gaan met veranderingen. De directeur beleid - communicatie - kwaliteitszorg (BCK) heeft de algemene leiding over:

- de beleidsmedewerker (BM); ondersteuning in de opmaak-opvolging van de beleidsplannen en beleidsprojecten (vb. rekruteringsbeleid).
- het team interne en externe communicatie (IEC); communicatiebeleid moderniseren en uitvoeren om de interne en externe communicatie te optimaliseren.
- de dienst kwaliteitszorg (KZ) heeft als doel de kwaliteit van de dienstverlening continu aan te passen aan de steeds wijzigende verwachtingen en behoeften van de overheden, partners, klanten, maatschappij en eigen medewerkers. Alhoewel elke medewerker hierin een verantwoordelijkheid heeft, is er nood aan een korpsbrede aanpak om de krijtlijnen te verduidelijken die de leidinggevenden en medewerkers richting geven, stimuleren en waar nodig controleren en bijsturen.

DIRECTIE BEDRIJFSVOERING (BV)

De directie bedrijfsvoering voert in het politiekorps de ondersteunende processen uit in de componenten personeel, logistiek, ICT en financiën (PLIF) en in de administratie. De directeur bedrijfsvoering (BV) heeft de algemene leiding over de steundiensten:

- de dienst personeel, logistiek, ICT en financiën (PLIF). Deze dienst is belast met het beheer van het personeel en de materiële en financiële middelen van de politiezone HEKLA. Binnen de richtlijnen van de korpsleiding bepaalt deze dienst het beleid voor de niet-operationele ondersteuning.
- het team algemeen secretariaat en balie (ASB). De ondersteunende administratieve taken gaan zowel om gerechtelijke administratie, verkeersadministratie als administratieve steun van de andere diensten en teams van het politiekorps. Het team ASB voert op weekdays tijdens de bureeluren het onthaal uit van het hoofdcommissariaat. Het onthaal is de wijze waarop de politie zich organiseert om de burgers in staat te stellen haar op een zo toegankelijk mogelijke wijze en tijdig te bereiken. Drie principes zijn daarbij belangrijk: de bereikbaarheid van de dienstverlener, de aanspreekbaarheid van de dienstverlener en het verschaffen van een afdoend antwoord aan de klant-burger.

DIRECTIE OPERATIES (OPS)

De directie operaties voert op het grondgebied van de politiezone enerzijds de basispolitiezorg uit (bestaande uit de basisfunctionaliteiten wijkwerking, onthaal, interventie, verkeer, openbare orde, recherche en slachtofferbejegening) en anderzijds sommige politieopdrachten van federale aard. De directeur krijgt hiervoor de concrete bijstand van het team operationele coördinatie en steun (OCS), het lokaal informatiekruispunt (LIK) en het team functioneel beheer (FCB). Het lokaal informatiekruispunt werd in 2015 opgericht, samen met het team operationele coördinatie en steun.

De teams OCS en LIK voorzien de organisatie van de juiste informatie om deze strategisch, tactisch en operationeel te laten aansturen. Verschillende informatiekkanalen worden dagelijks geraadpleegd om gegevens over personen, groeperingen, gebeurtenissen en fenomenen te verzamelen. Na een beoordeling wordt deze informatie verwerkt, waarbij de juiste teams en diensten de nodige inlichtingen ontvangen om hun taken uit te voeren. In de praktijk zijn beide teams sterk verweven met elkaar. Het team operationele coördinatie en steun coördineert alle inspanningen die niet tot de reguliere werking van één van de operationele teams behoren: dit zijn vooral de grootschalige evenementen en acties en alle activiteiten in het kader van de opdrachten van federale aard. De informatie die hiervoor gebruikt wordt is afkomstig van het lokaal informatiekruispunt. Een deel van deze informatie komt uit de eigen bestanden en registraties in het ISLP-systeem¹.

Het team functioneel beheer (FCB) werd opgericht in 2019. De hoofdtaak bestaat erin om de kwaliteitscontrole te organiseren op processen-verbaal en andere documenten. Daarnaast volgt dit team ook de nieuwe richtlijnen op van het parket en van andere overheden en is het verantwoordelijk voor het technisch beheer van ISLP. De informatie die hieruit door het lokaal informatiekruispunt wordt gedestilleerd, zal kwalitatief beter zijn, wat de aansturing van de operationele diensten ten goede zal komen.

De directeur operaties heeft de algemene leiding over de volgende operationele diensten en teams:

- de dienst wijkwerking & onthaal;
- het team verkeer;
- de dienst zonale permanentie en interventie;
- het team lokale recherche/jeugd en gezin.

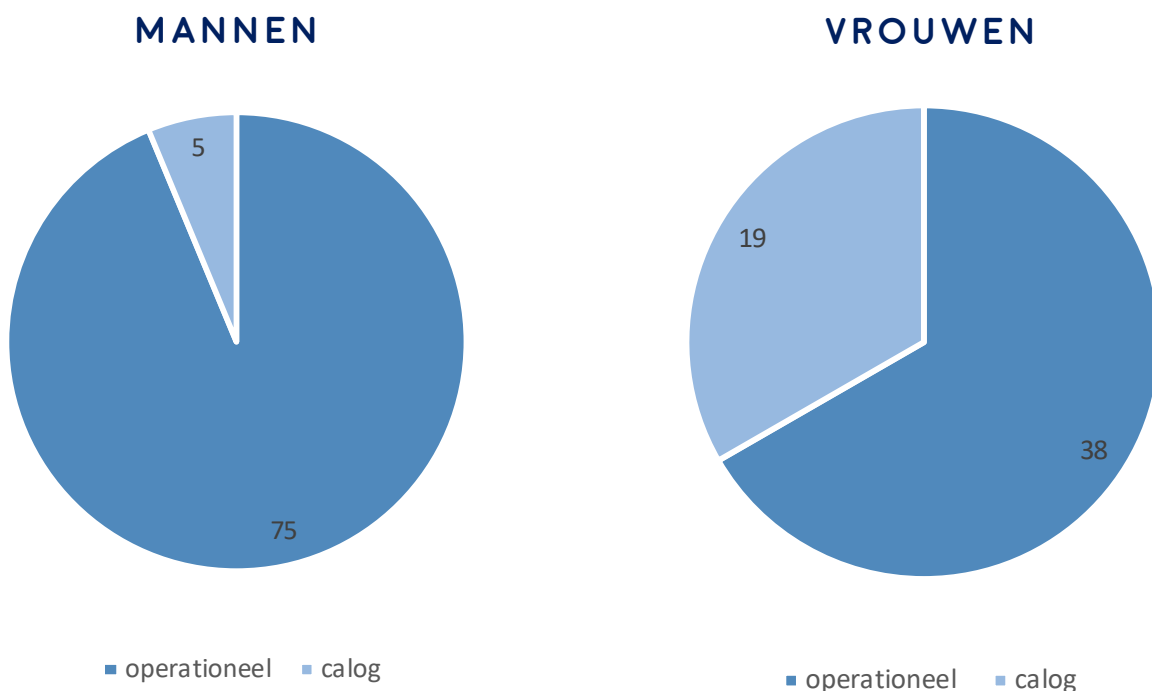
1 ISLP staat voor integrated system for local police en betreft een informaticasysteem.



2 CAPACITEIT VAN HEKLA

2.1 PERSONEEL

2.1.1 VERDELING MANNEN -VROUWEN (OPERATIONEEL-CALOG¹)



¹ Politiepersoneel dat tewerkgesteld is in een burgerfunctie. Dit zijn administratieve, ondersteunende of technische functies.

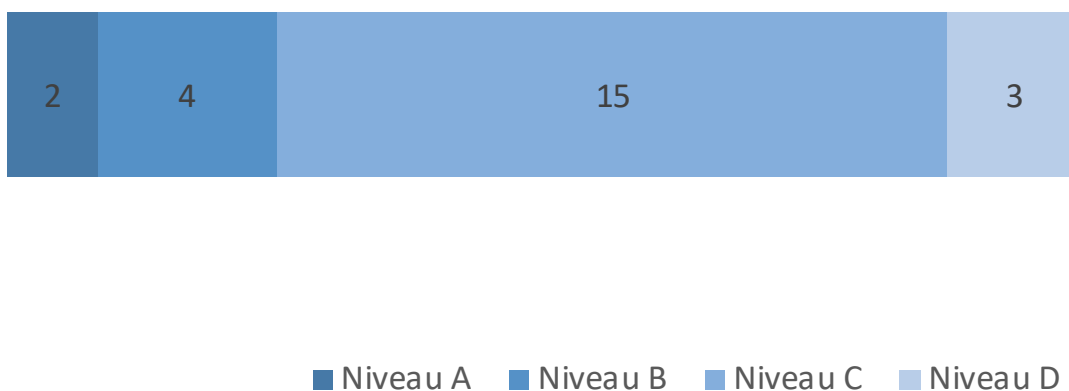


2.1.2 VERDELING GRAAD-NIVEAU ¹

OPERATIONELE MEDEWERKERS



'CALOG' MEDEWERKERS



¹ Personeelsinvulling (dd. 31/12/2019)

OPLEIDINGEN

Onze medewerkers worden uiteraard op regelmatige basis bijgeschoold. Ook in 2019 werden heel wat medewerkers ingeschreven voor het volgen van een opleiding, afgestemd op de noden en behoeften van iedere dienst en/of medewerker. In 2019 werden in totaal 44 opleidingen gevolgd in verschillende erkende politiescholen. Ook intern onze organisatie werden heel wat opleidingen georganiseerd waaronder rampenplanning, sociale media, slachtofferbejegening, omscholing collectief wapen en individueel wapen, drugs in het verkeer, ...

STAGEBEGELEIDING

In 2019 mochten wij opnieuw verschillende aanvragen ontvangen om een aantal stagiairs te begeleiden. Zowel aspirant-inspecteurs (dit zijn leerling-inspecteurs die komen werkplekleren in onze zone) als aspirant-hoofdinspecteurs en -commissarissen komen hun stage bij HEKLA verrichten. Ook externe stagiairs kunnen stage lopen in onze organisatie in het kader van hun studie (sociaal werk, criminologische wetenschappen communicatiewetenschappen, rechten, ICT).

INTERN POLITIE
3 aspirant-commissarissen
4 aspirant-hoofdinspecteurs
9 aspirant-inspecteurs

EXTERN POLITIE
5 studenten hogeschool
2 studenten middelbaar

2.2 MIDDELEN

2.2.1 ADMINISTRATIEVE DOSSIERS 2019

AANTAL BEHANDELDE BESTELBONNEN	829
AANTAL BEHANDELDE DOSSIERS DOOR DE POLITIERAAD	13
AANTAL BEHANDELDE DOSSIERS DOOR HET POLITIECOLLEGE	37
AANTAL BEHANDELDE FACTUREN	1300



2.2.2 AANKOPEN 2019

VERVOERMIDDELEN

- 2 combi's
- 1 wijkvoertuig
- 1 anoniem voertuig
- 1 elektrische fiets

FUNCTIE-UITRUSTING

- 18 fietshelmen
- 29 kogelwerende vesten

INFRASTRUCTUUR

- 3 bureaustoelen
- 2 wapenkasten
- bureaumeubilair

DIGITALE MIDDELEN

- nieuwe telefooncentrale
- 17 dockings en laptops
- 62 desktops
- 44 smartphones FOCUS (Samsung)
- 15 tablets
- 85 radioposten
- SharePoint



3 DIENSTVERLENING DOOR HEKLA



3.1 PRIORITEITEN

Elke lokale politiezone dient een zesjaarlijks beleidsplan - het zonaal veiligheidsplan, - op te stellen. Hierin worden de prioritaire veiligheids- en leefbaarheidsfenomenen vastgelegd die we projectmatig samen met andere partners aanpakken. Voor de beleidsperiode 2014-2019 waren voor onze politiezone drie prioriteiten vastgelegd:

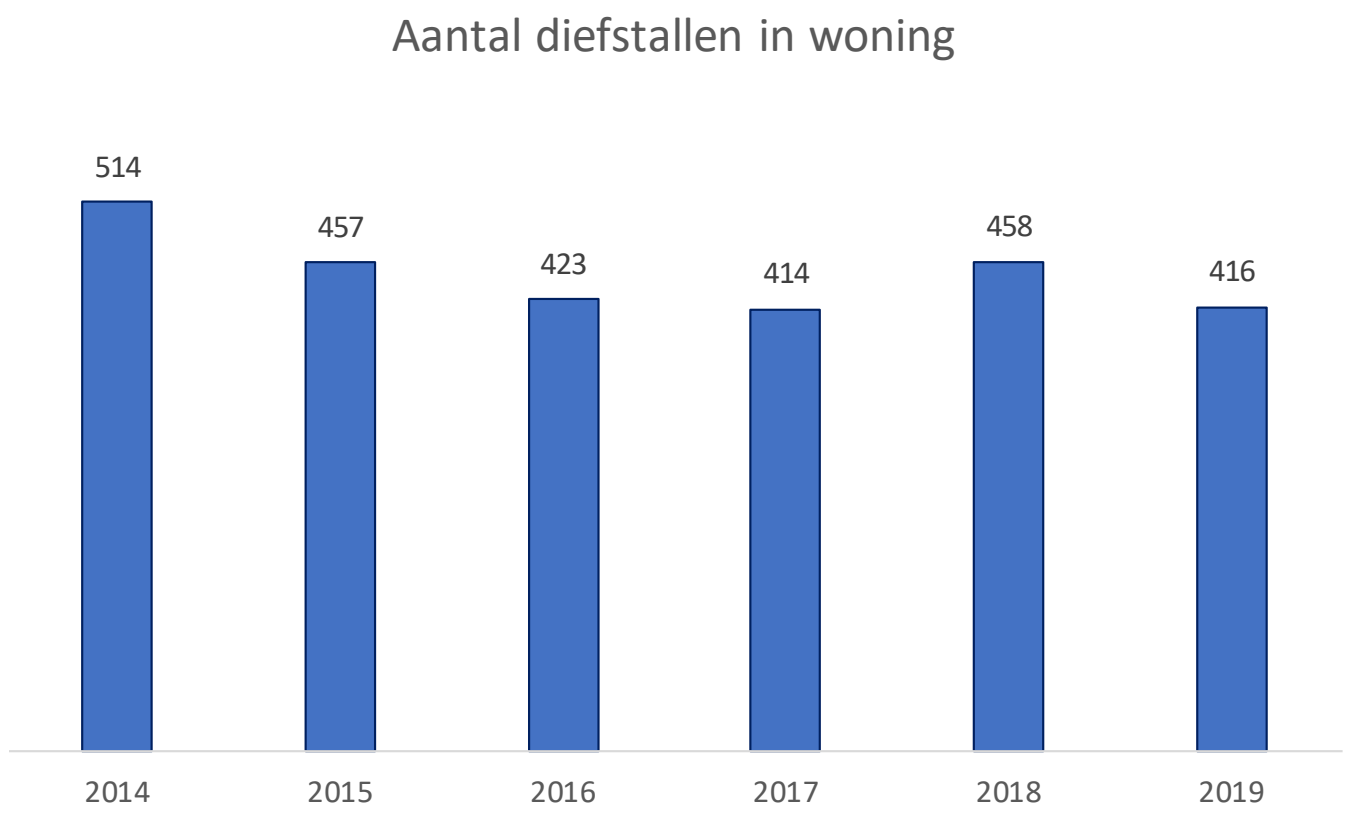
- Diefstal in woningen
- Verkeersveiligheid
- Overlast



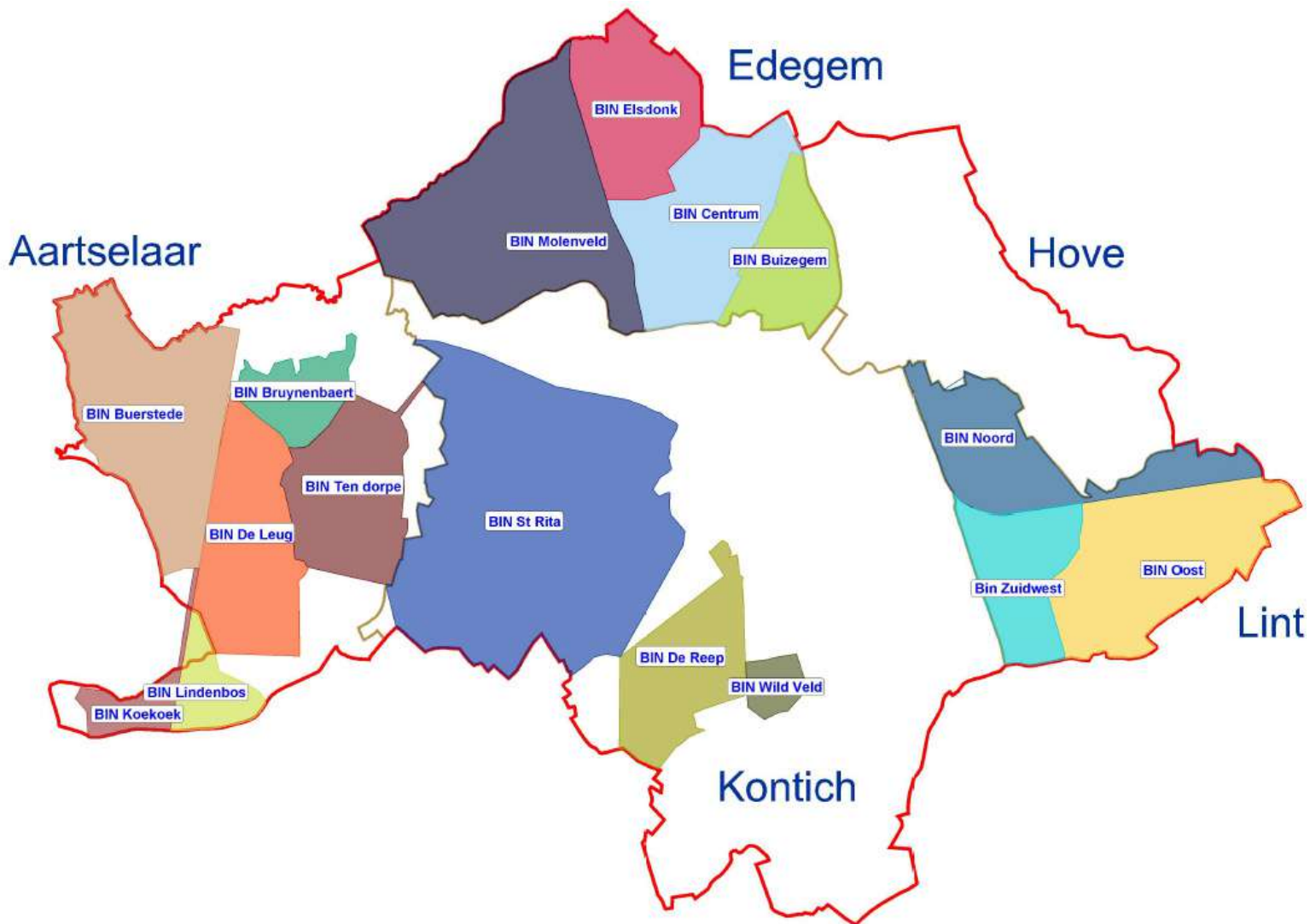
3.1.1 PRIORITEIT

DIEFSTAL IN WONINGEN

Diefstallen in woningen betreft een van de drie prioriteiten voor de lokale politie HEKLA tijdens de beleidscyclus 2014-2019. Na een lichte stijging van het aantal feiten in 2018, is het aantal inbraken in woningen opnieuw gedaald naar het niveau van 2017. Over de ganse beleidsperiode betreft dit een daling van bijna 20 %. Een van de ondernomen maatregelen, die deze daling mogelijks mee kan verklaren, is het ondersteunen van de oprichting van buurtinformatienetwerken (BIN). Ondertussen tellen we op het grondgebied van de politiezone al 16 actieve BIN's. Onder andere door de BIN's konden we vorig jaar 48 verdachten koppelen aan één of meerdere diefstallen in woningen.

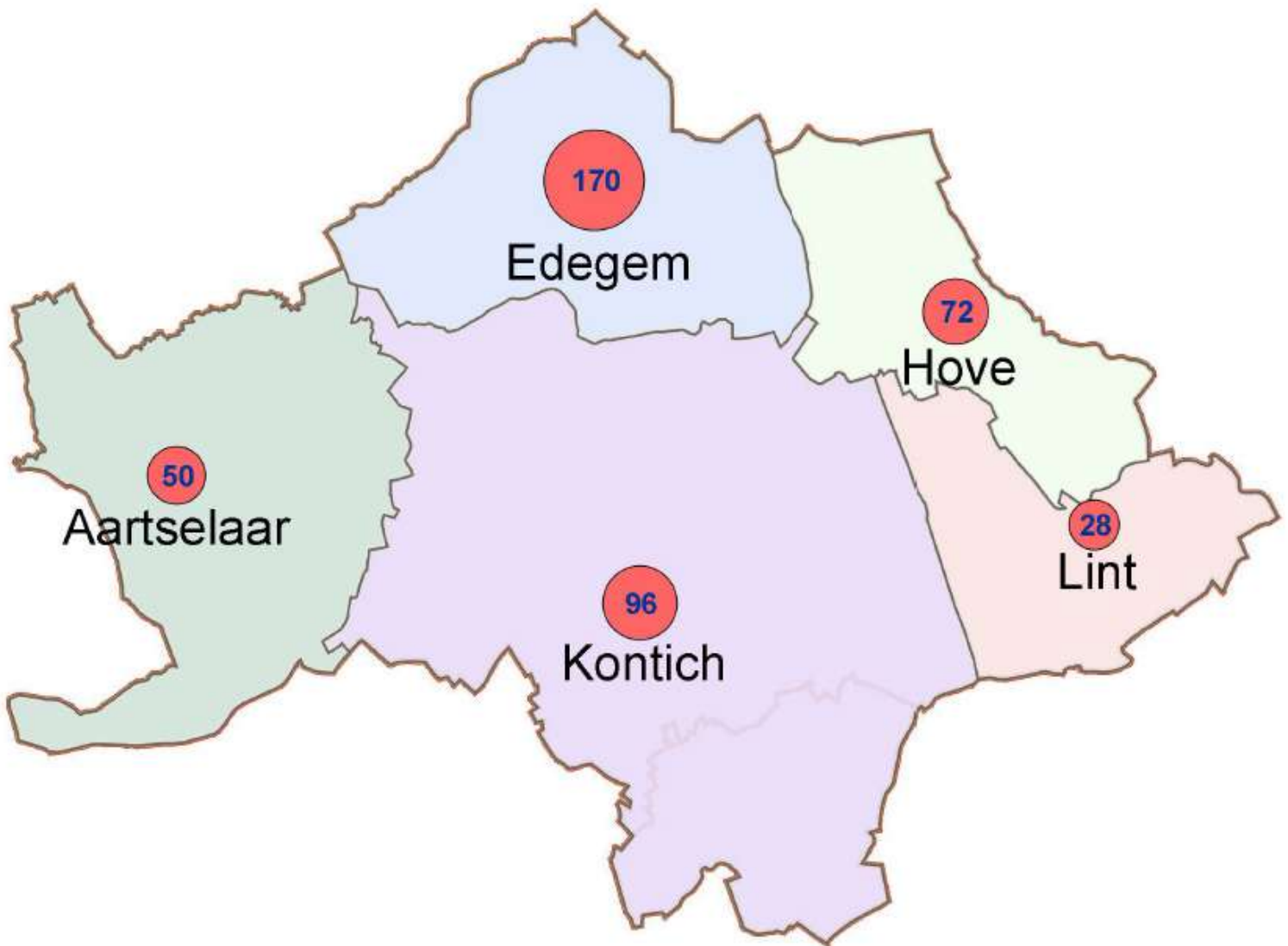


OVERZICHT BUURTINFORMATIENETWERKEN (BIN'S)



Een buurtinformatienetwerk is een georganiseerde samenwerking van de lokale politie met de lokale overheden en de BIN-leden. Door je lid te maken van een BIN verhoog je de sociale controle en de pakkans van verdachten. In 2019 zagen drie BIN's het levenslicht in de gemeente Lint. HEKLA beschikt ondertussen in totaal over maar liefst 16 BIN's.

AANTAL DIEFSTALLEN IN WONINGEN IN 2019 PER GEMEENTE





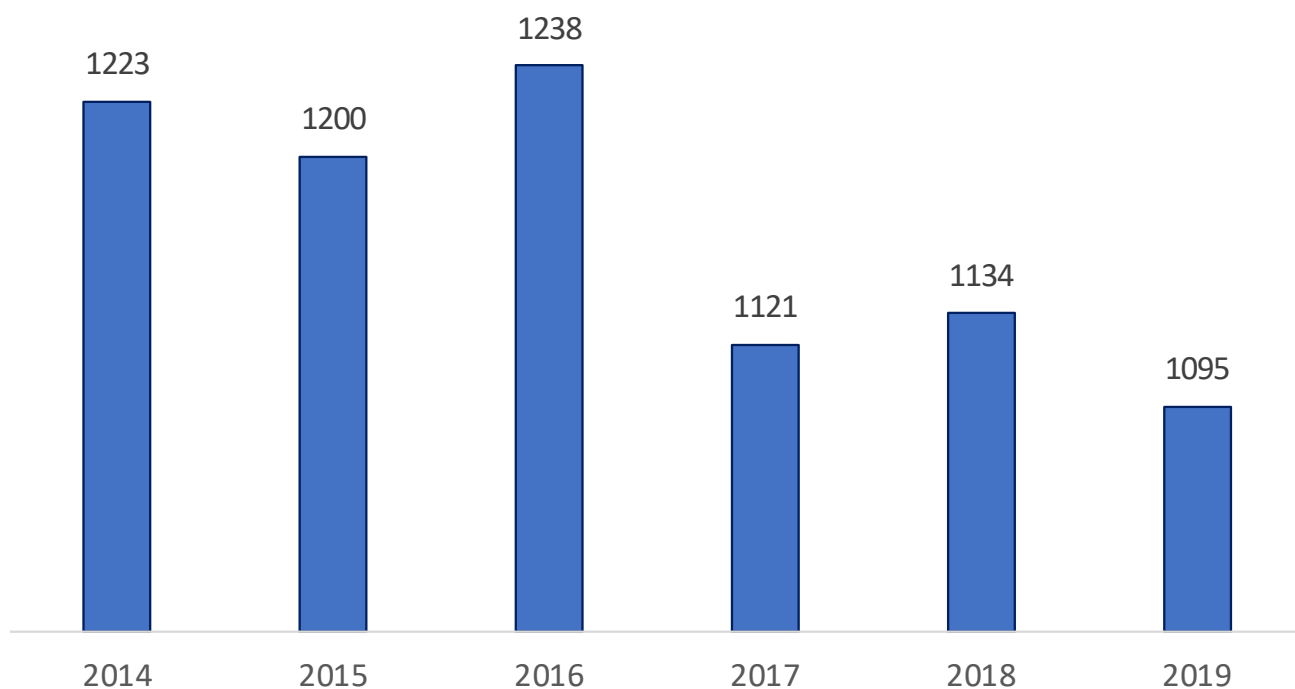
3.1.2 PRIORITEIT VERKEERSVEILIGHEID

VERKEERSONGEVALLEN

Verkeer is een tweede grote prioriteit. In het verleden werden er door de lokale politie HEKLA jaarlijks gemiddeld zo'n 1200 ongevallen vastgesteld. De daling die we sinds 2017 vaststellen resulteerde eind vorig jaar in een totaal aantal verkeersongevallen van 1095. 24% hiervan betreft verkeersongevallen met gewonden. Bij 93 ongevallen gebeurde de aanrijding tussen een gemotoriseerd voertuig en een zwakke weggebruiker. De verschillende verkeersacties die op ons grondgebied georganiseerd werden, misten duidelijk hun effect niet.. Desondanks deze inzet is een ongeval of aanrijding spijtig genoeg niet altijd te vermijden.



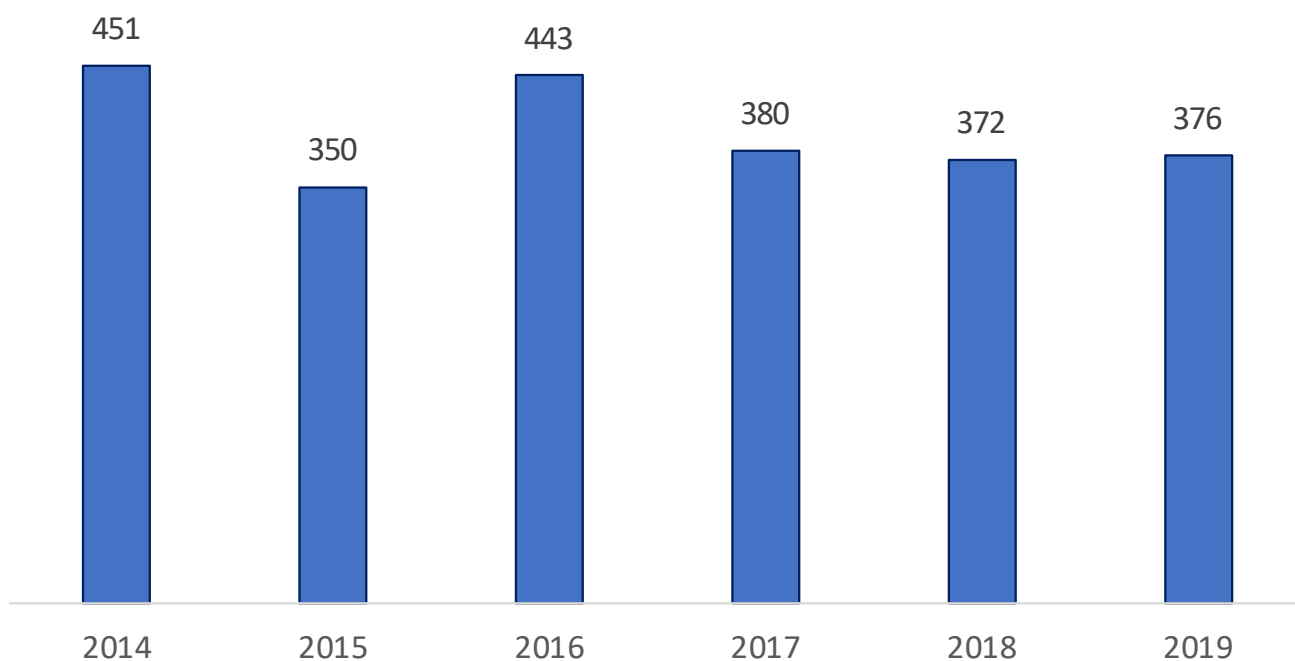
Aantal verkeersongevallen



VERKEERSSLACHTOFFERS

Ongeveer de helft van het aantal verkeersongevallen telt slechts één enkele weggebruiker. Dit betreffen vaak ongevallen met vluchtmisdrijf met weggebruikers die de controle over het stuur verliezen. Het aantal betrokken zwakke weggebruikers, die elk jaar talrijker aanwezig zijn in het verkeer, is niet gering.

Aantal verkeersslachtoffers



INVESTEREN IN EEN VEILIG VERKEER

Onze diensten werken dagdagelijks rond verkeersveiligheid onder meer aan de hand van controles op snelheid, gordeldracht en de welgekende BOB-campagnes. Zo werden in 2019 meer dan 5000 bestuurders gecontroleerd op gebruik van alcohol en drugs. Bij 3.5% hiervan werd een overtreding vastgesteld. Daarnaast ondersteunt HEKLA ook de sensibiliseringsacties van externe partners zoals de Vlaamse Stichting Verkeerskunde (VSV).





INVESTEREN IN DE VEILIGHEID VAN ONZE SCHOLIEREN

EDUCATIE DODE HOEK

In samenwerking met scholengemeenschappen ondersteunt onze verkeersdienst jaarlijks de dodehoekeducatie voor leerlingen van het vijfde en zesde leerjaar. Tijdens deze lessen geven onze collega's een theoretische uitleg over de dode hoek bij vrachtwagens. Nadien kunnen de leerlingen onder begeleiding plaatsnemen in een vrachtwagen om zelf even aan den lijve te ondervinden wat je nu allemaal kan zien en vooral wat je niet kan zien vanuit de bestuurderszit in een vrachtwagen.

FIETSCONTROLES

We ondersteunen de scholen ook graag met fietscontroles. Voor de lagere scholen doen we dit voor het vierde, vijfde en zesde studiejaar.

OPLEIDING GEMACHTIGDE OPZICHTERS

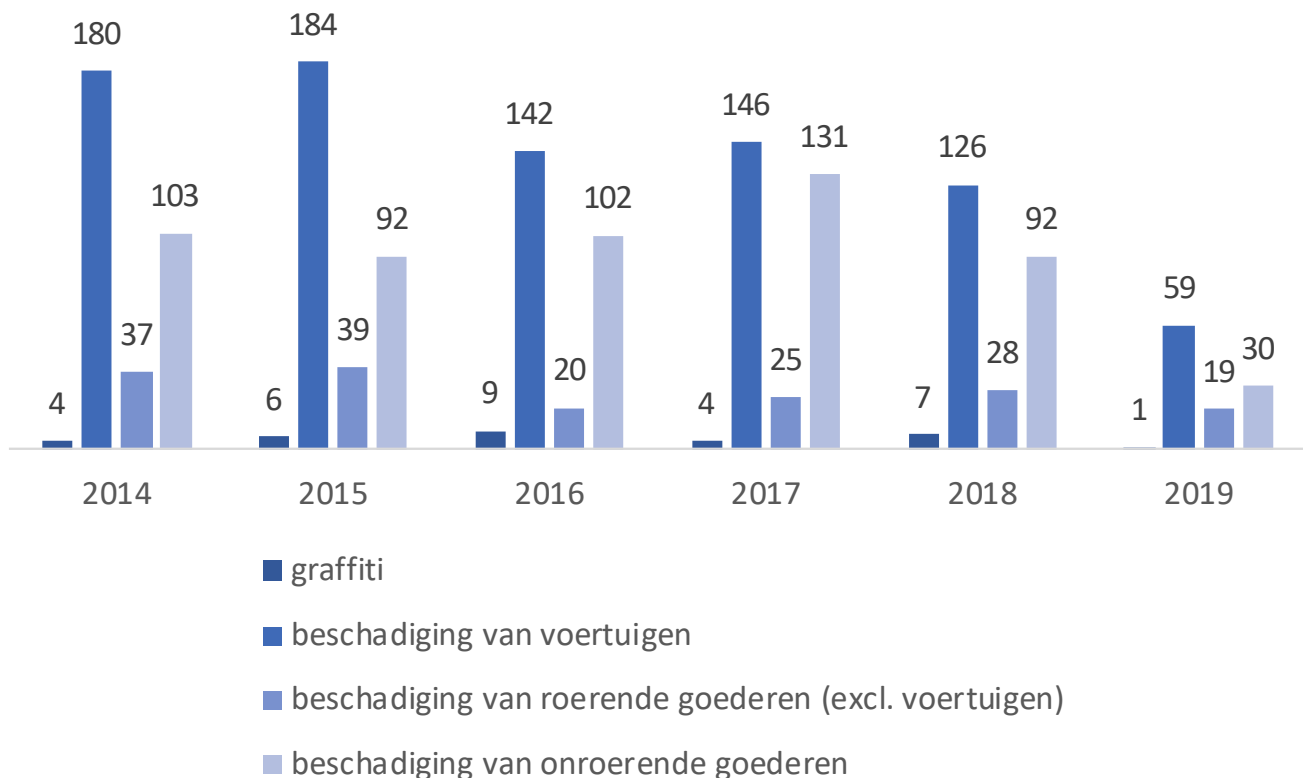
Naast onze verkeersdiensten zorgen ook de gemachtigde opzichters voor veiligheid in het verkeer. Elke ochtend en avond zorgen ze dat iedereen aan de scholen veilig de straat kan oversteken. In totaal werden maar liefst 110 vrijwilligers opgeleid door onze collega's van de verkeersdienst.



3.1.3 PRIORITEIT OVERLAST

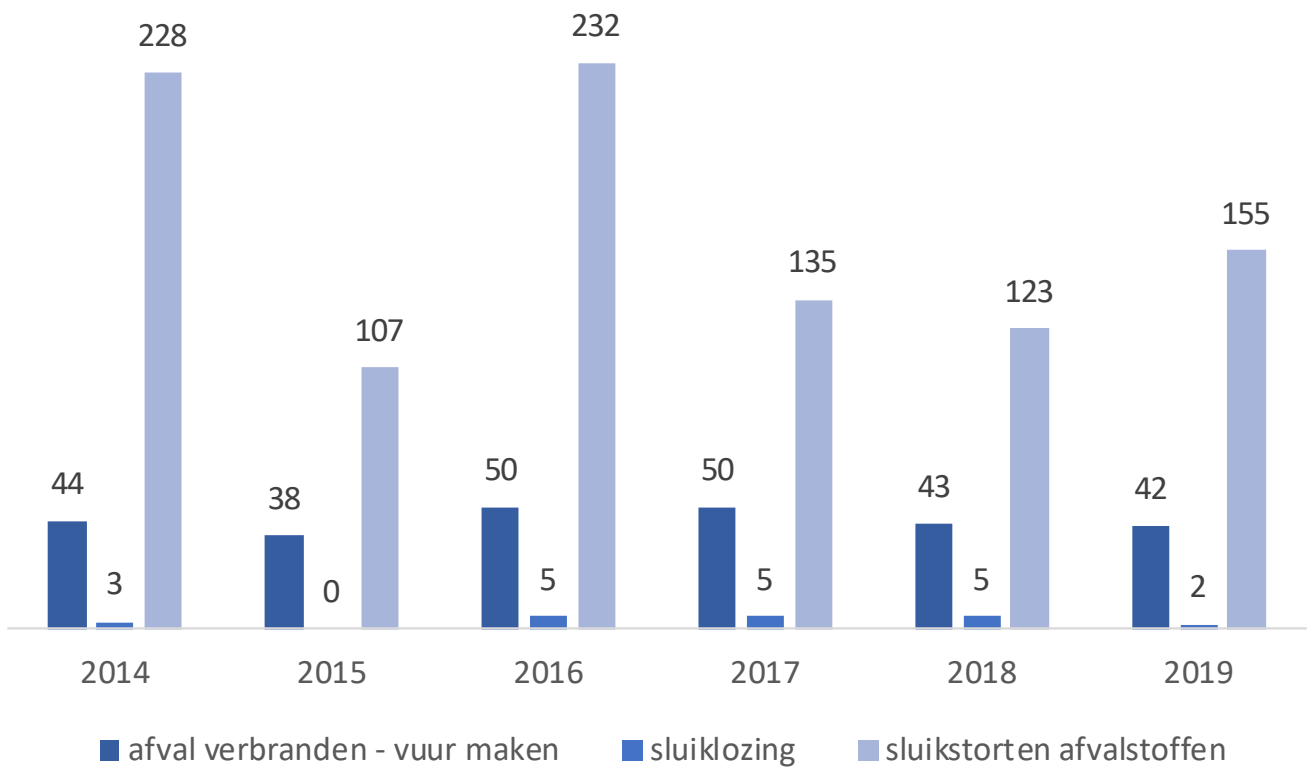
Overlast, onze derde prioriteit, wordt onderverdeeld in opzettelijke beschadigingen, kleine milieumisdrijven, bezit van verdovende middelen en geluidsoverlast.

OPZETTELIJKE BESCHADIGINGEN



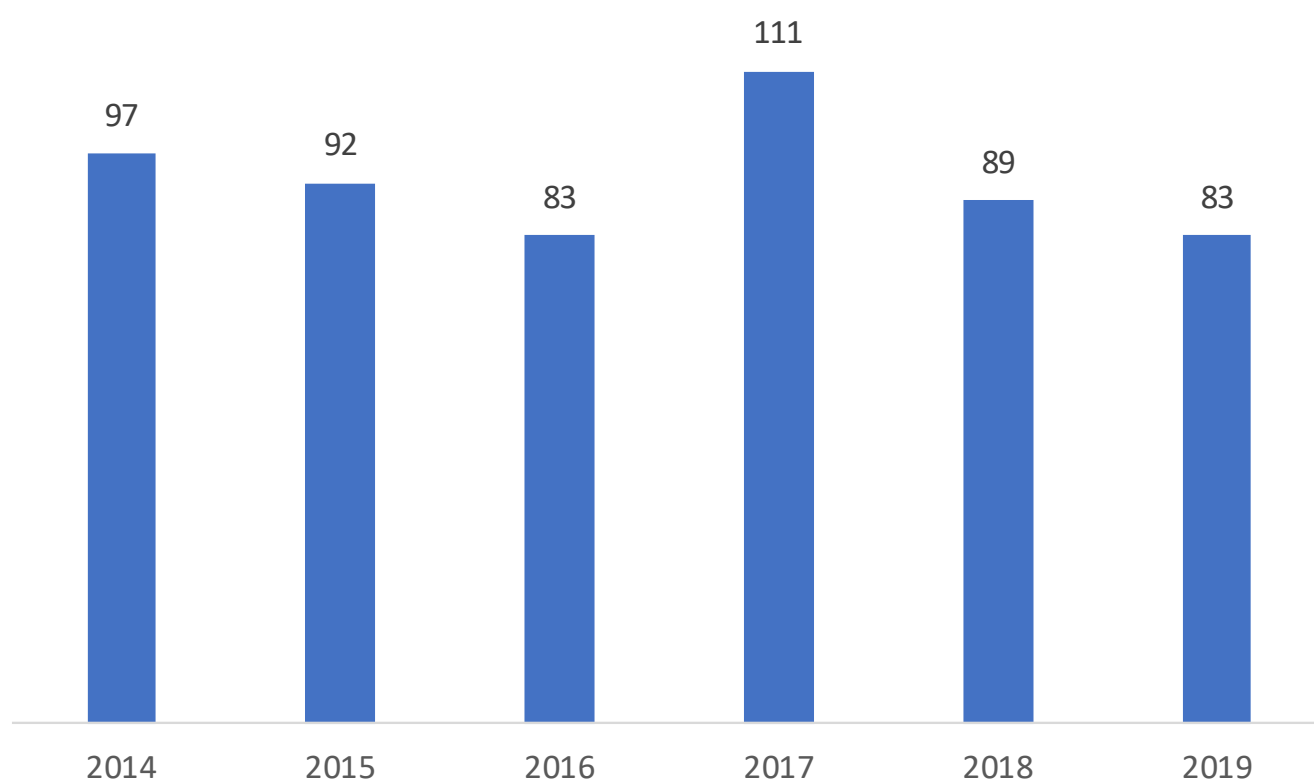
Tijdens de vorige beleidsperiode stelden we elk jaar een daling vast van het aantal vaststellingen van beschadigingen. Met 99 vaststellingen bedraagt in 2019 het aantal feiten slechts 30% van het aantal in 2014. We trachten zo veel als mogelijk toezicht te houden in onder andere de ruime omgeving van evenementen om dit fenomeen te beheersen.

KLEINE MILIEUMISDRIJVEN



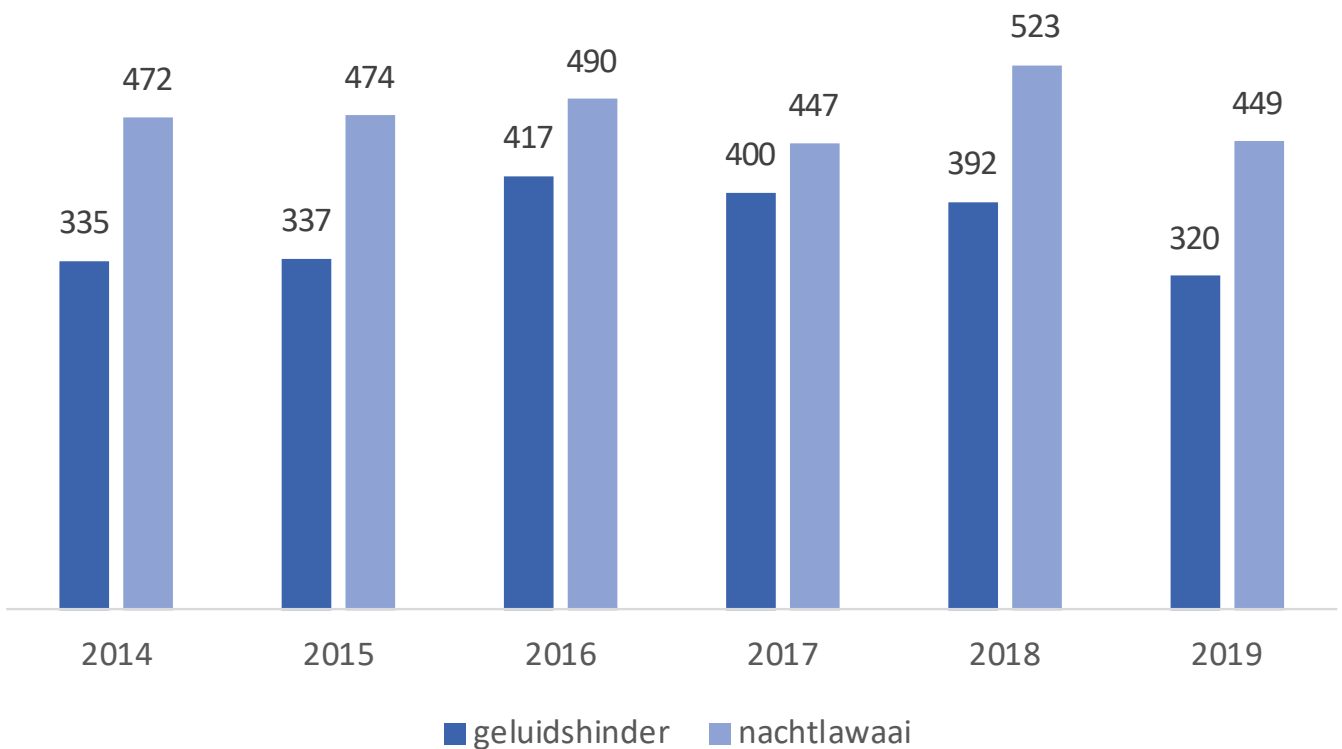
Zowel in 2014 als in 2016 werd er heel wat sluikstorten vastgesteld. Dit in tegenstelling tot de andere kleine milieumisdrijven, waarvan onze diensten slechts sporadisch melding krijgen. In 2017 en 2018 werden heel wat inspanningen geleverd door zowel de gemeenten als de politiediensten om dit fenomeen aan te pakken, wat resulteerde in een normalisering van het aantal gevallen van sluikstorten. In 2019 stegen deze cijfers opnieuw licht: van een probleemsituatie zoals in 2016 is echter geen sprake. Op plaatsen waar vaak wordt gesluikstort verhogen we het toezicht en wordt er nauw samengewerkt met de gemeentediensten.

BEZIT VAN VERDOVENDE MIDDELEN



Het bezit van verdovende middelen is een fenomeen dat onze aandacht verdient gelet de zonale impact van arrondissementele drugsmisdrijven. Bovendien betreft drugs vaak een trigger voor overlastmisdrijven. Naast bezit stellen we ook processen-verbaal op voor andere misdrijven binnen het fenomeen drugs. Heel wat onderzoeken naar dealers en observaties inzake plantages werden uitgevoerd door onze lokale researchedienst: zo rolden we in 2019 twaalf cannabisplantages op. In 2019 werden tevens vijf 'étoile-acties' uitgevoerd in samenwerking met de federale politie en andere aangrenzende lokale politiekorpsen. Een étoile actie is een provinciale actie die gericht is tegen drugs

GELUIDSOVERLAST



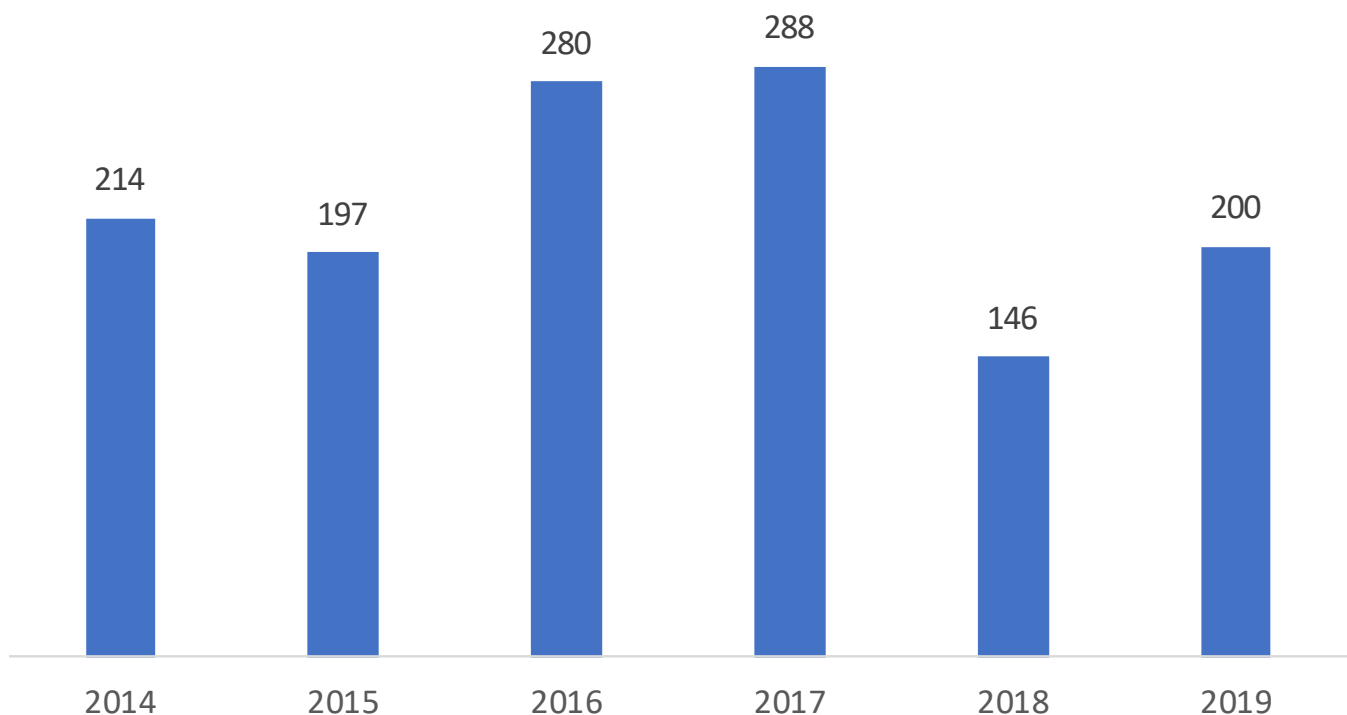
Gelet het rijk lokaal verenigingsleven (fuiwen, jaarmarkten, cafés, evenementen) in onze zone, is geluidsoverlast ook een aandachtspunt voor onze diensten. In 2019 zien we een significante daling voor wat betreft lawaaioverlast, en dit zowel overdag als 's nachts.

De aard van de overlast verschoof de laatste jaren ook. Voornamelijk het aantal meldingen van overlast door muziek is beperkter dan vroeger, waardoor het sinds een tweetal jaar niet meer de hoofdoorzaak is van geluidsoverlast. "Nachtlawaai" is opgenomen in het uniform gemeentelijk politiereglement en wordt gesanctioneerd met een GAS-boete¹. In 2019 werd er vooral geklaagd over lawaaihinder door personen. Vorig jaar stelden we in dit kader iets meer dan 60 processen-verbaal op.

1 Een gemeentelijke administratieve sanctie

3.2 AANDACHTSPUNTEN

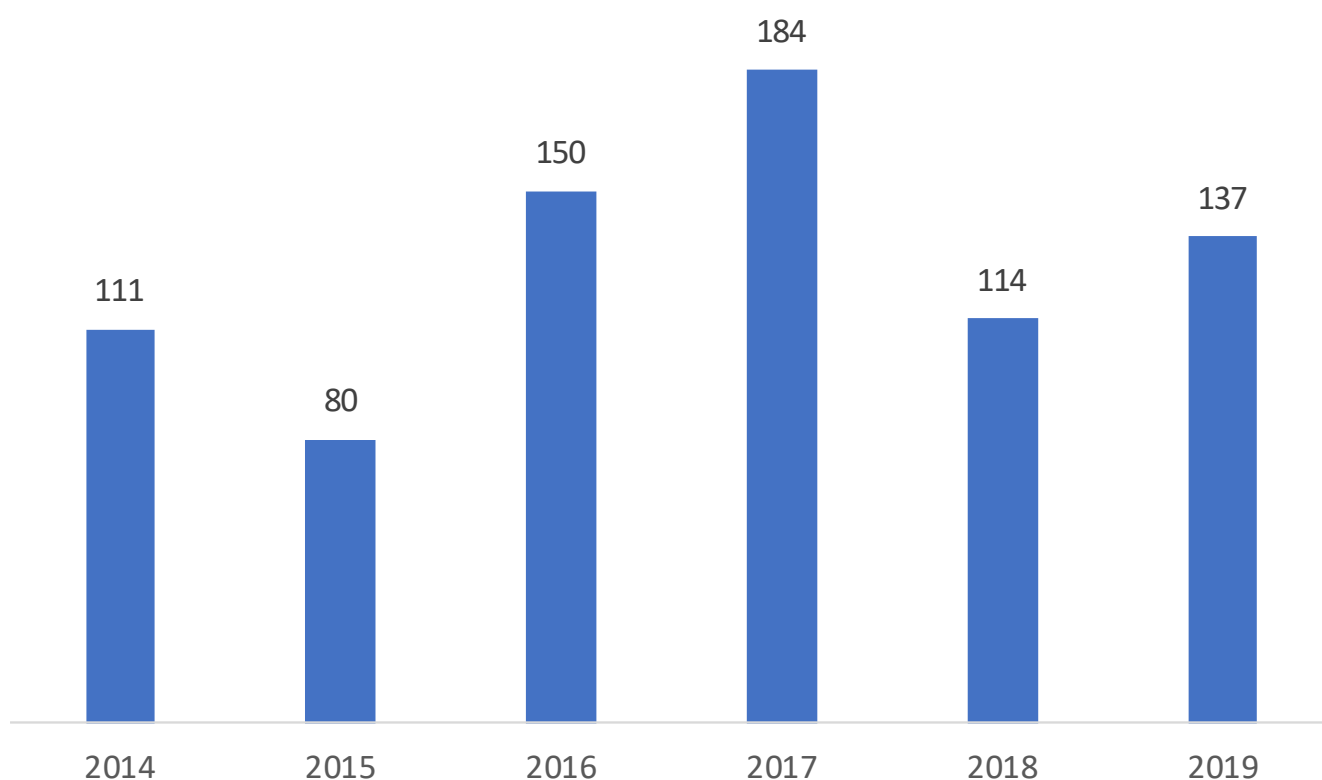
DIEFSTALLEN UIT VOERTUIGEN



Het fenomeen diefstallen uit voertuigen fluctueert sterk de laatste jaren. Na een opvallende stijging in 2016 en 2017, gevolgd door een laag aantal vaststellingen in 2018, stelden we vorig jaar exact 200 diefstallen uit voertuigen vast op ons grondgebied.

Dergelijke feiten worden voornamelijk gepleegd door rondtrekkende dadergroeperingen die middenconsoles en airbags van een aantal specifieke automerken stelen. Een tweede fenomeen zijn bestelwagens waaruit werkmateriaal wordt gestolen.

INTRAFAMILIAAL GEWELD



Het tweede aandachtspunt, intrafamiliaal geweld, speelt zich voornamelijk af in de privésfeer. Aangiftes en klachten over deze problematiek zijn bijgevolg sterk afhankelijk van een aantal gezinsfactoren, waardoor we een zeer wisselend beeld zien doorheen de jaren. In dit kader zetten we ook proactief in op de aangiftebereidheid. Om de aangiftebereidheid te laten verhogen ontwikkelde het team Jeugd en Gezin hulpverleningsfolders, die burgers in contact kunnen brengen met de juiste hulpverleningsorganisaties.

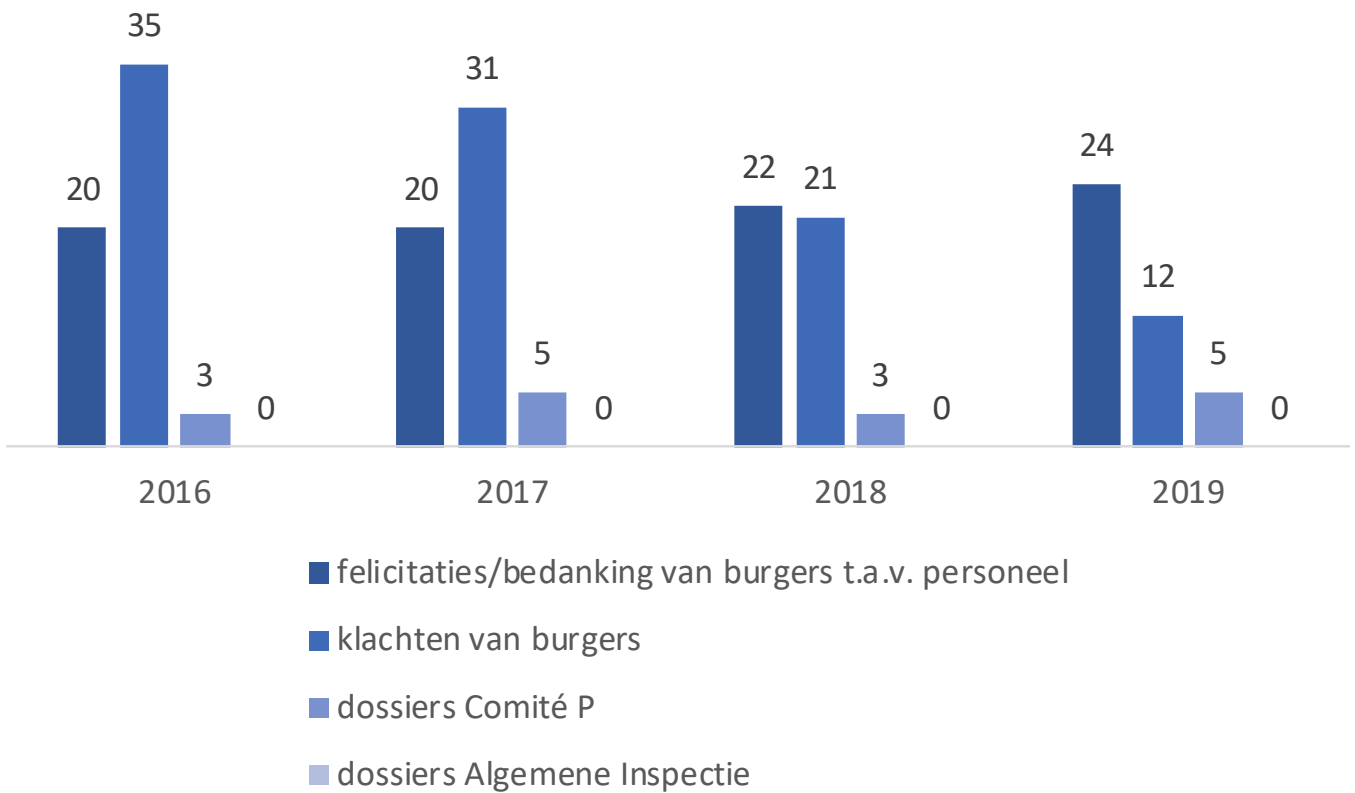
4. INVESTERINGEN @ HEKLA

4.1 BLOEMLEZING 2019

DIENSTUITVOERING

Op het gebied van interne werking scoorden onze medewerkers zeer goed. Zowel van de Directie van de operationele politionele informatie, die de controle uitvoert op het gebruik van vertrouwelijke informatie, als vanwege de Algemene Inspectie die erin bestaat de werking van de diensten van de federale politie en van de korpsen van de lokale politie te inspecteren, ontvingen wij wederom in 2019 geen dossiers.





Felicitaties, klachten en suggesties met betrekking tot ons politieoptreden worden vanuit de dienst kwaliteitszorg van dichtbij opgevolgd. Zo trachten we elk dossier op een zo kort mogelijke termijn te behandelen en de burger een grondig antwoord te verschaffen.



NIEUWE KORPSCHEF

Ivo Vereycken werd verkozen als nieuwe korpschef voor de politiezone HEKLA op de politieraad van 27 februari 2019. Samen met Ivo maakten we de nodige evaluaties en bijstellingen; een noodzakelijke oefening die het ons mogelijk moet maken om als zone het hoofd te bieden aan de (nieuwe) uitdagingen die ons in de toekomst gesteld zullen worden. Hierop volgde ook de voorbereiding en opmaak van het nieuw zonaal veiligheidsplan (ZVP) 2020-2025.

HEKLA REKRUTEERT

Het rekruteringsbeleid staat voor een grote uitdaging. Anno 2018 werd op federaal initiatief gestart met het project “Fast Track”. Deze versnelde selectieprocedure zorgde voor een beduidende toename in het aantal kandidaten. De juiste mensen rekruteren en aanwerven is een blijvende uitdaging. Ter ondersteuning van de instroomtrajecten bouwde HEKLA sinds 2019 haar rekruteringssteam uit met maar liefst 20 medewerkers.

In samenwerking met de federale politie hebben wij een mooie rekruteringscampagne op poten gezet. Via een waaier aan marketingtools zetten we HEKLA op de kaart, samen met al onze medewerkers. Onze beroepenvoorlichters vertegenwoordigden onze politiezone op verschillende jobbeurzen in de provincie Antwerpen. In 2019 kozen maar liefst 11 aspirant-inspecteurs voor politiezone HEKLA.

KEEP IS THE NEW GET

Het aantrekken maar ook het behouden van talent zijn belangrijke streefdoelen rekening houdend met de huidige trends in rekruteren. Om medewerkers te ondersteunen in hun selectieprocedure voor een hoger kader, investeert HEKLA in een voorbereidingstraject om deze proeven tot een goed einde te brengen. Zo worden er verschillende infosessies georganiseerd, afgestemd op de selectieproeven voor de bevordering binnen het operationele of het CALog-kader.



WEBSITE OP MAAT VAN DE BURGER

De waan van de dag, de snelheid van de digitale wereld... het is allesbehalve eenvoudig om als politiezone (tijdig) in te spelen op enkele van deze aspecten die een impact kunnen hebben op onze werking en op onze samenleving. Om haar bewoners en andere dienstafnemers maximaal te informeren voorziet HEKLA in de dagdagelijkse redactie van de website www.politiehekla.be. Via dit kanaal verspreiden wij preventieve boodschappen, persberichten, resultaten van acties en allerhande praktische informatie over onze organisatie. Daarnaast garanderen wij een kwalitatief beheer van de contactmailbox waar burgers met allerlei niet-dringende vragen terecht kunnen. In 2019 werd onze website 93.585 keer bezocht door in totaal 33.463 bezoekers. Daarnaast ontvingen en beantwoordden wij heel wat vragen (3.344) van onze bezoekers. In vergelijking met 2018 steeg dit aantal maar liefst met 600 extra vragen.

POPULAIRE VIEWS

- Onze homepage als koploper: 24.556 views
- Veel gelezen berichtgevingen uit 2019: Artikel over onze nieuwe korpschef Ivo Vereycken en berichtgevingen over onze rekruteringscampagne
- Rubrieken waaronder “wijkteams”, “openingsuren” en “cybercrime” zijn de andere meest bezochte pagina’s

Momenteel laat de huidige personeelscapaciteit niet toe om te investeren in een nieuw sociaal mediabeleid. Een bevraging van expertisepartners omtrent de verwachtingen en getrokken lessen van het gebruik van sociale mediakanalen zoals Facebook of Twitter, leert ons het belang van een permanente monitoring om de kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen.



HEKLA arresteert tweede verdachte van steekpartij op buschauffeur

Posted on: 12 February 2020 By: Team Communicatie



In het verdere onderzoek naar de steekpartij op 9 januari in Kontich, waarbij een 58-jarige buschauffeur verschillende messteken kreeg, heeft de lokale politie HEKLA een tweede verdachte aangehouden.

De jeugdrechter besliste om de minderjarige te plaatsen in een gesloten jeugdinstelling.

[Lees verder](#)

Minderjarige van overval op Match in Edegem gevat

Posted on: 12 February 2020 By: Team Communicatie



Dinsdagavond 11 februari heeft onze lokale politie HEKLA een minderjarige verdachte van de gewapende overval op winkelketen 'Match' in Edegem gevat.

Omstreeks 19:00 uur kwamen twee verdachten de winkel binnengestormd. Eén van hen was in het bezit van een mes.

Tags: [Heterdaad](#)

[Lees verder](#)

4.2 WAT IN 2020?

Het is onze ambitie om als korps het hoofd te bieden aan talrijke interne en externe uitdagingen die in het verschiet liggen, op vlak van zowel operationele als ondersteunende processen zoals communicatie, HRM, ICT,...

We geven alvast een bloemlezing van enkele van onze toekomstige projecten:

M.E.G.A.: MIJN EIGEN GOED ANTWOORD

M.E.G.A. is een lessenreeks voor leerlingen van het laatste jaar basisonderwijs, waarin hen sociale vaardigheden worden aangeleerd op vlak van assertiviteit. Het is een geïntegreerd lessenpakket, uitgewerkt door CLB, scholen, politie en andere partners, bestaande uit 10 lessen die de nodige vaardigheden moeten geven aan het kind om assertief op te treden in tal van (sociale) situaties. De politiezone HEKLA zal bekijken hoe en in samenwerking met welke school/scholen, in functie van capaciteit, van start kan worden gegaan met een proefproject.

NEW WAY OF WORKING (NWOW)

Een intranet dat goed in elkaar zit, is een waardevol communicatie- en werkinstrument. Om te weten te komen hoe een intranet je werknemers best ondersteunt, moet je weten wat hun behoeften/taken zijn. Daarom hielden wij in 2019 een gebruikersbevraging bij alle werknemers. Op basis daarvan bouwden wij aan de eerste fundamenten voor een HEKLANET. In 2020 zal dit project verder vorm krijgen!

Met Microsoft Teams is het mogelijk om te creëren, te delen en samen te werken in teamverband. Deze applicatie is beschikbaar op pc, tablet en smartphone. In 2020 is het de bedoeling dat ook onze medewerkers kennis maken met en gebruik kunnen maken van Microsoft Teams.

FOCUS

Mobiel politiewerk, dankzij deze tool is het mogelijk: vooral om snel en efficiënt informatie te raadplegen op het terrein, waarbij veiligheid centraal staat. De originele FOCUS-app werd ontwikkeld door de politiezone Antwerpen in samenwerking met Digipolis. De tool werd vanaf mei 2019 ter beschikking gesteld van negen lokale politiezones en de federale wegpolitie van Antwerpen. Een tweede golf van eenheden ging er mee van start in oktober 2019. Eens de gebruikers deze tool in de vingers hebben, zal de meerwaarde van mobiel digitaal werken snel blijken. Na een evaluatie samen met de pilooteenheden zal een volgende golf van ingebruikname door politiezones, waaronder HEKLA, volgen.



SLOTWOORD

*Samen werken,
samen veilig*

Het jaarverslag is één van de middelen die we gebruiken om transparant te communiceren en te informeren. Met dit jaarverslag wil onze politiezone een overzicht geven van haar realisaties in 2019 én vooruitblikken naar 2020. Het houdt onze organisatie meteen ook een spiegel voor, toont de identiteit van HEKLA en geeft, naast het zichtbare politiewerk, een idee van wat er zich allemaal achter de schermen afspeelt.

Ten slotte willen we langs deze weg de constructieve samenwerking met de lokale overheden, de interne en externe partners en de bevolking onderstrepen. Ook zetten we de gedrevenheid, volharding en het enthousiasme van het voltallige HEKLA-korps graag in de verf. Onze dank gaat uit naar onze medewerkers die dag en nacht klaar staan om de veiligheid en leefbaarheid in HEKLA te garanderen.

Samen streven we naar een veilig en succesvol 2020.





Lokale politie HEKLA
Prins Boudewijnlaan 43A
2650 Edegem
03/444.00.00
contact@politiehekla.be
www.politiehekla.be



SAMEN WERKEN, SAMEN VEILIG