



JAARVERSLAG 2017

Lokale politie HEKLA



Lokale Politie HEKLA
Prins Boudewijnlaan 43A
2650 Edegem
03/444.00.00
contact@politiehekla.be
www.politiehekla.be

1. Voorwoord	3
2. Leiding, strategie en beleid	4
2.1 Beschrijving van de zone	5
2.2 Voorstelling van de politiezone	6
2.3 Visie-missie-waarden	7
2.4 Korpsorganogram	7
2.5 Beheersorganen	9
3. Management van medewerkers, middelen en processen	11
3.1 Management van medewerkers	12
3.1.1 Personeelsinvulling	12
3.1.2 Bedrijfsvoering: taken PLIF/P	13
3.2 Management van middelen	15
3.3 Management van processen	16
4. Resultaatgebieden: belanghebbenden	18
4.1 Basisfunctionaliteiten	19
4.1.1 Wijkwerking	19
4.1.2 Onthaal	20
4.1.3 Dringende noodhulp - Interventie	20
4.1.4 Politionele slachtofferbejegening	21
4.1.5 Lokale opsporing en lokaal onderzoek	22
4.1.6 Handhaving van de openbare orde	23
4.1.7 Verkeer	24

4.2	Zonaal veiligheidsplan HEKLA	24
4.2.1	Prioriteit diefstal in woningen	25
4.2.2	Prioriteit verkeersonveiligheid	25
4.2.3	Prioriteit overlast	26
4.2.4	Aandachtspunt diefstal uit voertuigen	27
4.2.5	Aandachtspunt intrafamiliaal geweld	28
4.3	Nationale prioriteiten – inspanningen HEKLA	28
4.3.1	Radicalisering – extremisme – terrorisme	28
4.3.2	Geïntegreerd drugsbeleid	29
4.3.3	Sociale en fiscale fraude	29
4.3.4	Geweldscriminaliteit	30
4.3.5	Illegale transmigratie en verbetering openbare orde	30

5. Verbeteren en vernieuwen 31

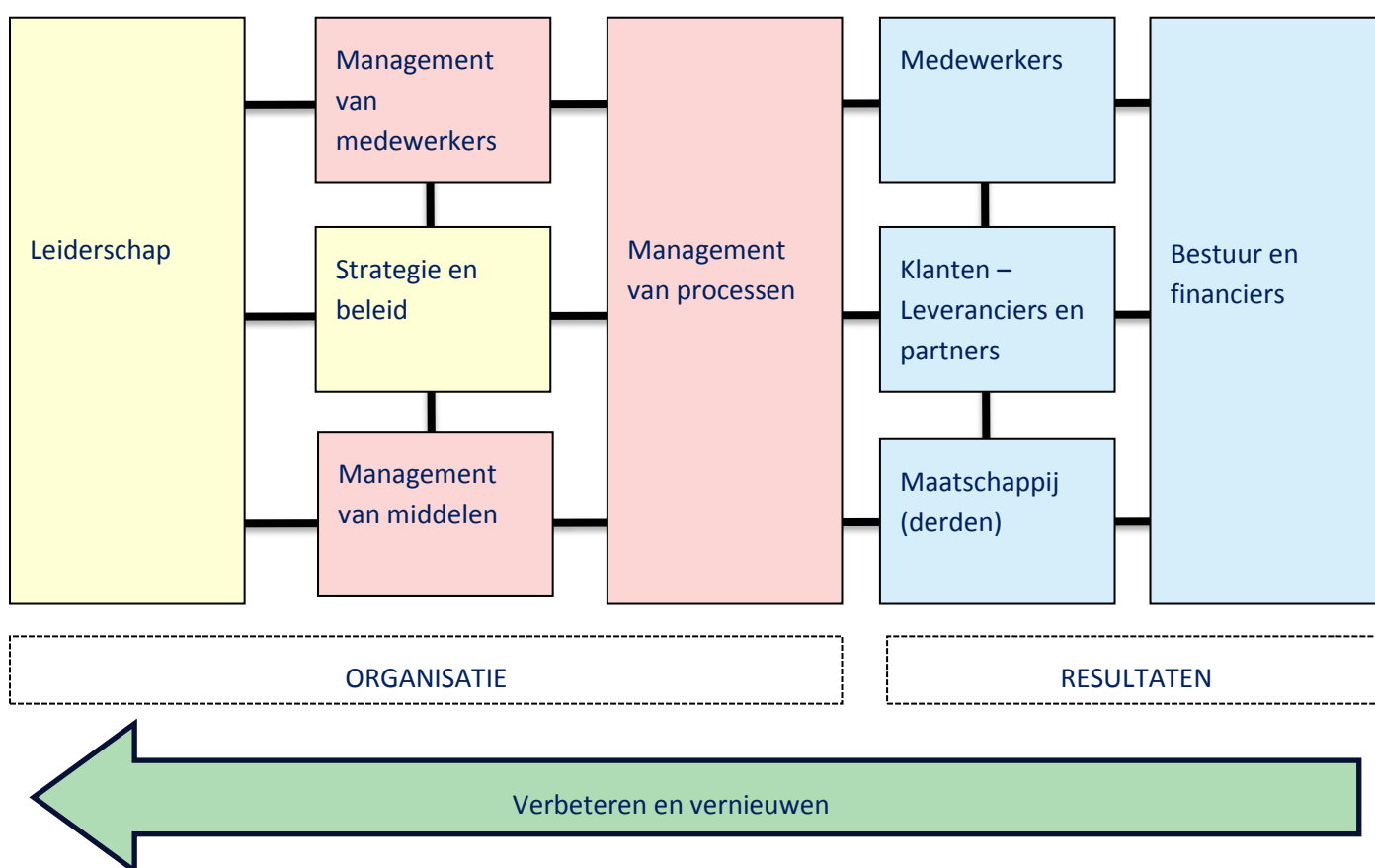
5.1	Kwaliteitszorg (aantal felicitaties/bedankingen en klachten)	32
5.2	Enkele felicitaties uit 2017	33
5.3	Bloemlezing van onze prestaties in 2017	34
5.4	Een greep uit onze projecten voor 2018	34

6. Slotwoord 36

Dit jaaroverzicht is opgesteld aan de hand van het organisatieontwikkelingsmodel EFQM Politie België (European Foundation for Quality Management). Het model biedt aan de politiediensten een gestructureerd kader bij het streven naar optimale kwaliteit in de organisatie en de werking.

Als organisatie hebben we voortdurend aandacht voor de verwachtingen van alle belanghebbenden (blauwe resultaatsgebieden). Het is onmogelijk om te voldoen aan ieders noden. Daarom is het belangrijk om te balanceren tussen de verwachtingen van elke belanghebbende.

European Foundation for Quality Management

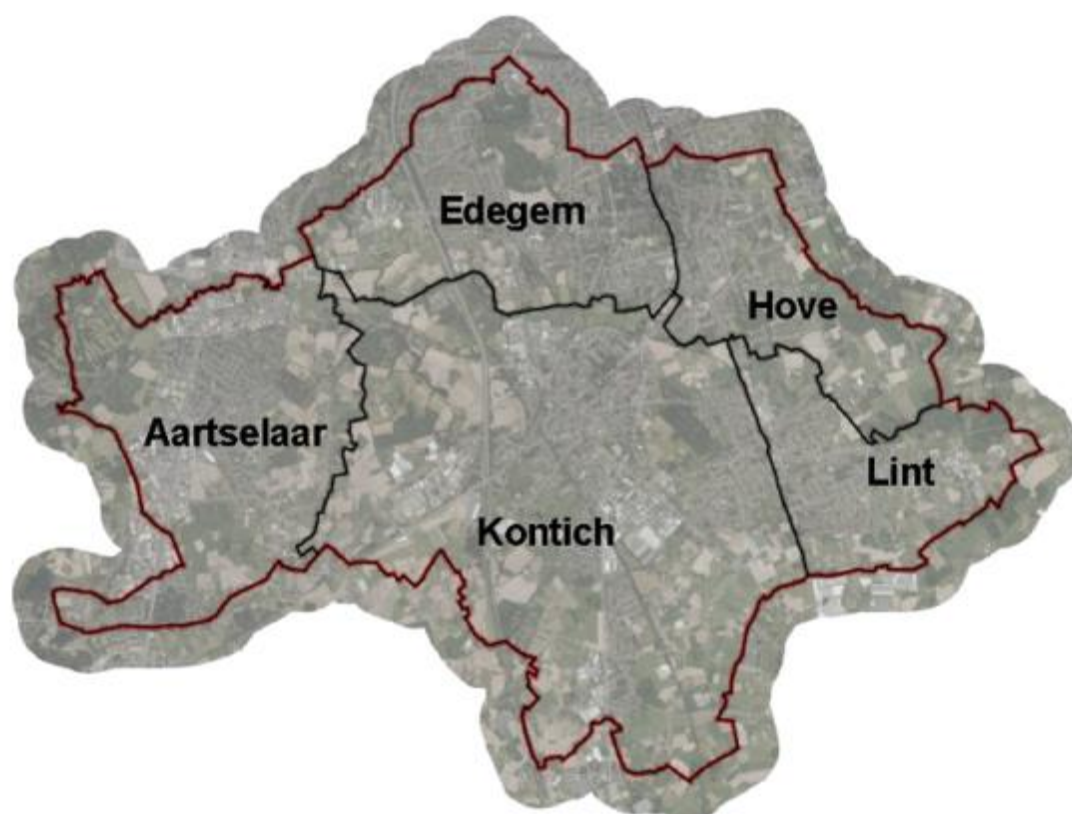




2. LEIDING, STRATEGIE EN

2.1 Beschrijving van de zone

De politiezone HEKLA strekt zich uit over de gemeenten Hove, Edegem, Kontich/Waarloos, Lint en Aartselaar. Met een totale oppervlakte van 5 478 hectare en ongeveer 74 100 inwoners (januari 2017) is het een meergemeentezone met een erg hoge bevolkingsdichtheid (1 353 inwoners per km²).



2018	Opp. (ha)	% van totaal	Inwoners	% van totaal	Inw / km ²
Hove	598	10,92%	8 115	10,94%	1 357
Edegem	865	15,79%	21 936	29,57%	2 536
Kontich	2 366	43,19%	21 064	28,39%	890
Lint	557	10,17%	8 776	11,83%	1 576
Aartselaar	1 092	19,93%	14 298	19,27%	1 309
Totaal HEKLA	5 478	100,00%	74 189	100,00%	1 354

2.2 Voorstelling van de politiezone

Officiële benaming	Politiezone HEKLA
Code politiezone	5349
Bereikbaarheidsgegevens	Prins Boudewijnlaan 43a 2650 EDEGEM contact@politiehekla.be Tel: 03 444 00 00 Fax: 03 444 00 01
Samenstelling politiecollege	Koen Metsu (burgemeester van Edegem) Bart Seldeslachts (burgemeester van Kontich) Sophie De Wit (burgemeester van Aartselaar) Koen Volckaerts (burgemeester van Hove) Harry Debrabandere (burgemeester van Lint)
Voorzitter politiezone HEKLA¹	Koen Metsu (burgemeester van Edegem)
Politieraad	24 raadsleden, waarvan 5 burgemeesters
Korpschef	Hoofdcommissaris Lee Vanrobays
Bijzondere rekenplichtige	Joost Talloen, gemeenteontvanger Edegem
Zonale secretaris	Katleen De Prins, gemeentesecretaris Edegem

¹ Voorzitterschap is jaarlijks alternerend tussen de burgemeesters van de 5 gemeenten.



2.3 Visie-missie-waarden

Volgende visie-missie-waarden is ontstaan in dialoog met al onze medewerkers. Het moet ons in staat stellen om tegemoet te komen aan de gestelde verwachtingen.

Onze visie

De lokale politie HEKLA wil professioneel samenwerken aan veiligheid en leefbaarheid en wil als een creatieve organisatie flexibel omgaan met veranderingen.

Onze missie

HEKLA vervult de basispolitiezorg op lokaal niveau en sommige politieopdrachten van federale aard.

Onze waarden

Onze medewerkers handelen als betrouwbare partners in veiligheid en leefbaarheid onder het gezag van de overheden:

- met respect voor diversiteit;
- op een professionele en maatschappelijk verantwoorde wijze;
- vanuit een empathische en onpartijdige ingesteldheid;
- door een geïntegreerde en integrale benadering;
- met een dynamische, creatieve, flexibele en innovatieve houding.

Onze leidinggevenden handelen bovendien:

- vernieuwend in het creëren van een visie;
- enthousiasmerend om medewerking te verkrijgen;
- open communicerend in het implementeren van de visie;
- resultaatgericht in het bereiken van doelstellingen;
- samenwerkend in de omgang met collega's.

2.4 Korpsorganogram

Het politiekorps staat onder leiding van de korpschef en is onderverdeeld in drie directies. Elke directie bestaat uit meerdere diensten of teams.

Directie beleid - communicatie - kwaliteitszorg

De directeur beleid - communicatie - kwaliteitszorg (BCK) heeft de algemene leiding over:

- de beleidsmedewerker (BM);
- het team interne en externe communicatie (IEC);
- de dienst kwaliteitszorg (KZ).

Directie bedrijfsvoering

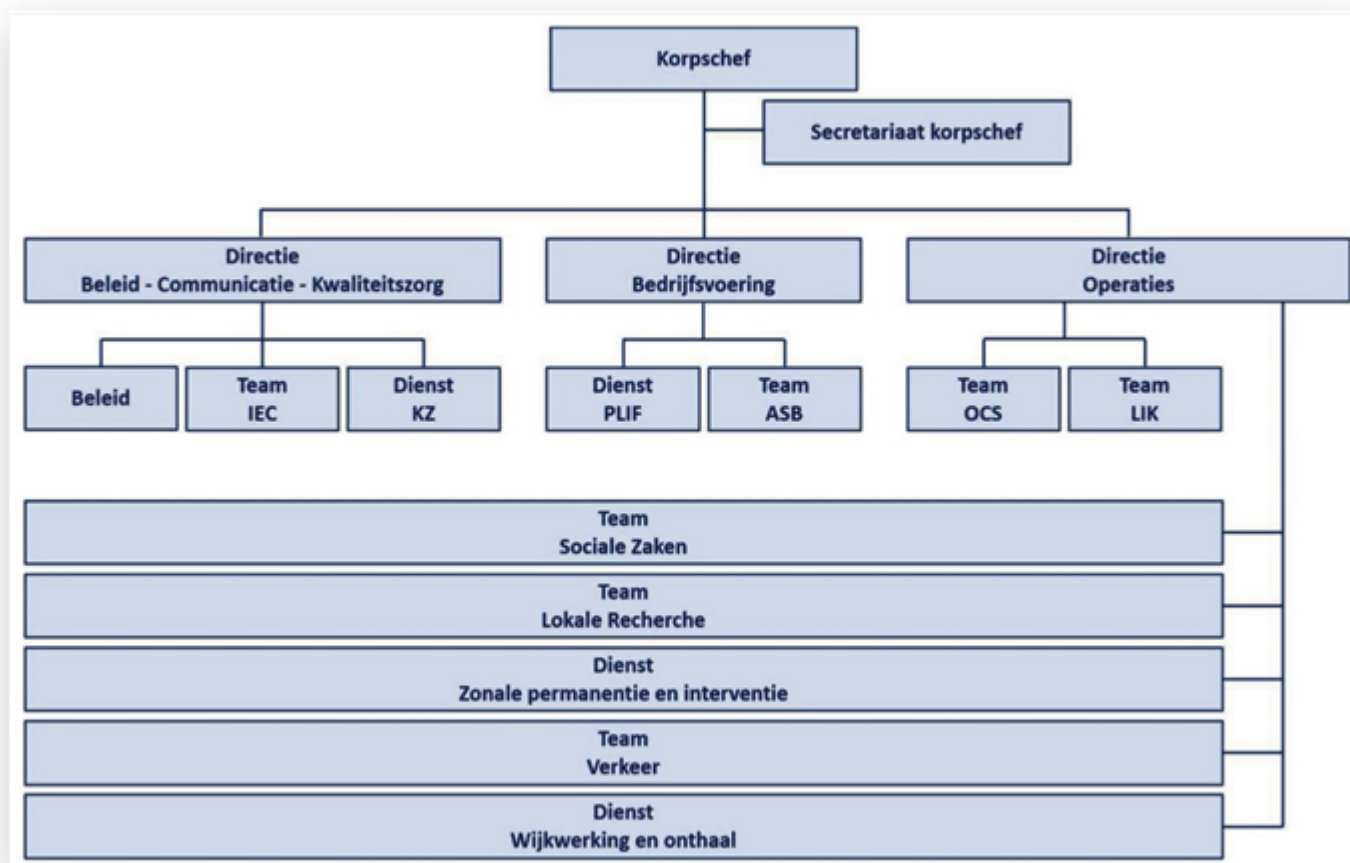
De directeur bedrijfsvoering (BV) heeft de algemene leiding over de steundiensten:

- de dienst personeel, logistiek, ICT en financiën (PLIF);
- het team algemeen secretariaat en balie (ASB).

Directie operaties

De directeur operaties heeft de algemene leiding over de operationele diensten en teams:

- team operationele coördinatie en steun (OCS);
- team lokaal informatiekruispunt (LIK);
- de dienst wijkwerking & onthaal (WO);
- het team verkeer (VKD);
- de dienst zonale permanentie en interventie (ZPI);
- het team lokale recherche (LOR);
- het team sociale zaken (SZ).



Personeelsbestand	Aantal medewerkers
Voorzien	164
Reëel	151

Beheersorganen

Het politiecollege

Het politiecollege wordt gevormd door de burgemeesters van de verschillende gemeenten. Het komt één keer per maand bijeen, samen met de korpschef en de secretaris van de zone.

De korpschef licht het politiecollege in over alles wat het lokaal politiekorps en de uitvoering van zijn opdrachten aangaat. De korpschef geeft kennis van de initiatieven die de lokale politie overweegt te nemen en die betrekking hebben op het zonale veiligheidsbeleid. De korpschef brengt verslag uit over de werking van het korps en brengt het politiecollege op de hoogte van klachten van buitenaf, aangaande de werking of het optreden van zijn personeel. Het politiecollege beslist over uitgaven van de politiezone binnen de machtiging die ze daartoe kreeg van de politieraad.

Een meergemeentezone als HEKLA beschikt over rechtspersoonlijkheid. Het politiecollege oefent dezelfde bevoegdheden uit in een meergemeentezone als het college van burgemeester en schepenen in een ééngemeentezone. Het politiecollege stelt één van zijn leden aan als voorzitter. Hij is dan tevens voorzitter van de politieraad en van de zonale veiligheidsraad. In HEKLA is gekozen voor een jaarlijks alternerend voorzitterschap, volgens beurtrol. Sophie De Wit, burgemeester van Aartselaar, droeg het voorzitterschap tot 1 april 2017. Harry Debrabandere, burgemeester van Lint, nam het voorzitterschap over tot 31 maart 2018. Vanaf 01 april 2018 wordt het voorzitterschap overgenomen door Koen Metsu, burgemeester van Edegem.



In meergemeentezones oefent de politieraad de organisatie en het beheer uit van het lokaal politiekorps. De wet voorziet 19 raadsleden voor een bevolking tussen 50 001 en 80 000 inwoners. HEKLA telt ongeveer 74189 inwoners (januari 2018). De politieraad wordt evenredig samengesteld uit leden van de gemeenteraden van de verschillende gemeenten die de meergemeentezone vormen, op basis van hun bevolkingscijfers. De politieraad vergadert zo dikwijls als de zaken die tot zijn bevoegdheden behoren het vereisen en ten minste viermaal per jaar, waarvan ten minste éénmaal per semester. De vergaderingen worden bijgewoond door de korpschef en genotuleerd door de zonale secretaris. De zittingen van de politieraad zijn in principe openbaar. Zij hebben gewoonlijk een gesplitste agenda met een deel openbare zitting en een deel geheime zitting. Het openbare gedeelte bevat alle algemene onderwerpen, zoals bijvoorbeeld vacantverklaringen, aankoopdossiers, begroting, ... In geheime zitting worden agendapunten behandeld die over personen gaan en een rechtstreekse invloed hebben op hun privacy, bijvoorbeeld bevordering, ontslag, ...

Bevoegdheden:

- goedkeuring jaarlijkse begroting;
- goedkeuring uitgaven politiezone;
- bepalen personeelsformatie van zowel operationeel als administratief en logistiek korps, rekening houdend met de door de Koning bepaalde minimumnormen;
- goedkeuren vacatures politiezone, benoemingen in functies en bevorderingen, pensioendossiers, loopbaanonderbreking, ...;
- benoeming zonale secretaris en bijzondere rekenplichtige;
- voordracht van de korpschef ter benoeming door de Koning, samenstelling selectiecommissie korpschef.

De zonale veiligheidsraad

De zonale veiligheidsraad bestaat uit de vijf burgemeesters, de procureur des Konings, de directeur-coördinator van de federale politie en de korpschef. De raad kan op uitnodiging uitgebreid worden met deskundigen, zoals de gerechtelijk directeur van de federale politie.

Bevoegdheden:

- het bespreken en de voorbereiding van het zonaal veiligheidsplan;
- het bevorderen van de optimale coördinatie van de uitvoering van de opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie;
- het evalueren van de uitvoering van het zonaal veiligheidsplan.

Conform het zonaal veiligheidsplan zijn de gekozen prioriteiten op vlak van veiligheid en leefbaarheid voor de politiezone HEKLA:

- verkeer;
- diefstallen in woningen;
- overlast: (meer bepaald op het gebied van);
 - geluidshinder en nachtlawaai;
 - sluikstorten;
 - vernielingen en vandalisme;
 - drugs.



3. MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS, MIDDELEN EN PROCESSEN

De directie bedrijfsvoering (BV) voert in het politiekorps de ondersteunende processen uit in de componenten personeel, logistiek, ICT en financiën (PLIF) en in de administratie.

3.1 Management van medewerkers

De dienst PLIF is onder meer belast met het beheer van het personeel van de politiezone HEKLA. Binnen de richtlijnen van de korpsleiding bepaalt deze dienst het beleid voor de niet-operationele ondersteuning.

3.1.1 Personeelsinvulling

Operationeel					
Effectief	HCP	CP	HINP	INP	Totaal
Vrouw	0	1	4	36	41
Man	1	6	19	58	84
Gedetacheerd	0	4	1	1	5
Voorzien	2	5	25	104	136
Totaal 2017	1	7	23	94	125

CALog					
Effectief	A	B	C	D	Totaal
Vrouw	3	4	11	2	20
Man	0	2	1	1	4
Gedetacheerd	1	0	0	0	2
Voorzien	3	7	17	1	28
Totaal 2017	3	6	12	3	24

Personeelsverloop 2017	
UIT	IN
1 commissaris (gedetacheerd)	2 commissarissen (1x gedetacheerd en 1x mobiliteit)
1 adviseur (gedetacheerd)	0 adviseurs
3 hoofdinspecteurs (1x non-activiteit voorafgaand aan pensionering) (1x gedetacheerd) (1x mobiliteit)	0 hoofdinspecteurs
4 inspecteurs (2x mobiliteit) (1x verandering naar CALog-kader) (1x vrijwillig ontslag)	2 inspecteurs (2x mobiliteit)
1 assistent (1x mobiliteit)	3 assistenten (3x externe werving)

3.1.2 Bedrijfsvoering: taken PLIF/personeel

Beroepenvoorlichters

Ook in 2017 konden kandidaten (voor zowel operationele als CALog-functies) informatie omtrent de jobinhoud en de wervingsprocedures opvragen bij onze beroepenvoorlichters. Zij vormen het lokaal rekruteringscontactpunt.

Mentorschap

In totaal zijn er 33 mentoren werkzaam in onze politiezone, die in 2017 in totaal 18 aspiranten hebben begeleid die stage liepen in het basis-midden- of officierenkader. In onze politiezone zijn er jaarlijks stagiairs van verschillende kaders. Er komen zowel aspirant-inspecteurs (dit zijn leerling-inspecteurs die komen werkplekleren in onze zone) als aspirant-hoofdinspecteurs en -commissarissen. Ook externe stagiairs komen in het kader van hun studie naar onze zone waar zij een stage volgen bij verschillende diensten (beleid, team sociale zaken, personeelsdienst, ...) evenals gerechtelijk stagiairs (procureurs des Konings) die in de politiezones stage komen verrichten.

Binnen de politie	Externen
13 aspirant-inspecteurs	1 studente criminologie UGENT
5 aspirant-hoofdinspecteurs	1 student sociale hogeschool
	3 gerechtelijk stagiairs

Opleidingen

Ook in 2017 werden heel wat van onze medewerkers ingeschreven voor het volgen van een opleiding, afgestemd op de noden en behoeften van iedere dienst en/of medewerker. In totaal investeerde HEKLA in een 58-tal opleidingen voor haar medewerkers. Dit betrof allerlei opleidingen, zowel intern als extern, maar ook functionele en voortgezette opleidingen en bijscholingscursussen voor de leden van de cel geweldbeheersing met en zonder vuurwapen.

Intern HEKLA	Extern
EHBO	Actualisering wegcode
Slachtofferbejegening	Afstappingsplan
Sociale media HEKLA-dagen	Autocrim, controle van voertuigen
Orbit	Basisgebruik van Excel en gevorderd gebruik van Word
Salduz	Begrotingsmodule
	Bijscholing Geweldbeheersing
	Bijscholing vertrouwenspersoon
	Cybercrime
	De politieboekhouding in de praktijk
	Drones: Tussenkomen in eerste lijn
	Evaluator
	Evaluator-Eindverantwoordelijke
	Functionele gerechtelijke opleiding (FGO)
	Fietsteam
	Infosessie verdacht overlijden
	Interceptietechnieken moto
	Inzetten op fitte medewerkers
	Kennismaking en aanpak jihadisme en moslimradicalisme
	Kentekenplaten in Europa: buitenlandse nummerplaten, wetgeving en misbruik
	Klantgericht onthaal: het uithangbord van je bestuur
	Mentor CALog
	Mentor officier
	Mentor operaties
	Motorrijder
	Nieuwe reglementering overheidsopdrachten
	Operating System Triage (Scanningsoftware telefonie en informaticasystemen)
	PollInfo-Mercure-Full
	Preventieadviseur Niveau 3
	Professioneel feedback geven
	Professioneel schrijven

	Recyclage tachograaf
	Risicoanalyse OPS en veiligheid en welzijn
	Rol van de gerechtsdeurwaarder
	Rol van de leidinggevenden in de gezondheid op het werk en het welzijn op het werk
	Ronde tafel DPA
	Sharepoint
	Studiedag Radicalisering op de werkvloer en radicalisering in het onderwijs
	Studiedag Information Officers
	Studiedag Overheidsopdrachten
	Studiedag Alert besturen met bestuurlijke handhaving
	TAM-sexting-sextortion-grooming-prostitutie minderjarigen
	Uitzonderlijk vervoer - controle
	Verkeersreglementering
	Verzekering van voertuigen
	Wijzigingen in de bestaande telecomwetgeving

3.2 Management van middelen

De dienst personeel – logistiek – ICT – financiën (PLIF) is belast met het beheer van de materiële en financiële middelen van de politiezone HEKLA. Binnen de richtlijnen van de korpsleiding bepaalt deze dienst het beleid voor de niet-operationele ondersteuning.

Bedrijfsvoering: taken PLIF/logistiek, ICT, financiën

BEGROTING NA BEGROTINGSWIJZIGING	2014	2015	2016	2017
Personeelskosten	9.918.698	9.822.652	9.796.950	10.274.802
Werkingskosten	1.985.477	2.167.123	2.354.693	2.028.064
Investeringen	226.000	178.599	571.021	771.066
TOTAAL	12.130.175	12.168.374	12.722.664	13.073.932

Administratieve dossiers 2017	
Aantal behandelde bestelbonnen	915
Aantal behandelde dossiers door de politieraad	18
Aantal behandelde dossiers door het politiecollege	50
Aantal behandelde facturen	1.239

Aankopen 2017	
Vervoermiddelen	<ul style="list-style-type: none"> • 2 motorfietsen • 2 elektrische fietsen • 2 fietsen voor het fietsteam • 3 combi's waarvan 1 met Automatic Number Plate Recognition (ANPR) • 1 anoniem voertuig met snelheidsmeter en ANPR • 1 elektrisch voertuig • 1 wijkvoertuig
Functie-uitrusting	<ul style="list-style-type: none"> • Motorkledij voor 5 motorrijders • Fietskledij voor het fietsteam • 2 kogelwerende vesten klasse IV • 53 kogelwerende vesten (nieuw model)
Digitale middelen	<ul style="list-style-type: none"> • Mobiele printers • Beamer • Videocamera • Labelprinter • Camerabewaking voor het hoofdcommissariaat • Mobiele camera's
Infrastructuur	<ul style="list-style-type: none"> • Architect voor nieuwbouwproject te Kontich • Veiligheidscoördinator voor nieuwbouwproject te Kontich

3.3 Management van processen

De ondersteunende administratieve taken gaan zowel om gerechtelijke administratie, verkeersadministratie, als andere administratieve ondersteuning van andere diensten en teams van het politiekorps.

Het team Algemeen Secretariaat en Balie (ASB) voert op wekdagen tijdens de bureeluren het onthaal uit van het hoofdcommissariaat. Het onthaal is de wijze waarop de politie zich organiseert om de burgers in staat te stellen haar op een zo toegankelijk mogelijke wijze en tijdig te bereiken. Drie principes zijn daarbij belangrijk: de bereikbaarheid van de dienstverlener, de aanspreekbaarheid van de dienstverlener en het verschaffen van een afdoend antwoord aan de klant-burger.

Bedrijfsvoering: taken ASB

Aantal verwerkte/gecontroleerde en verzonden PV' s:	2017
Gerechtelijk	9 748
Verkeersongevallen	1 823
Verwerkte Kantschriften (opdrachten parket)	4 319
Verstuurde APO-dossiers (Autonomo Politie Onderzoek)	737
Eigen APO-dossiers	839
Ontvangen APO-dossiers andere zones	590
Briefwisseling IN	6 429
Bestuurlijke stukken	1 286
Kopieën PV's	93
Controles bevolking- en vreemdelingenregisters	4 326
Inschrijvingen wapenvergunningen-onderzoek	203
Briefwisseling verzekeringen	157



4. RESULTAATGEBIEDEN: BELANGHEBBENDEN



In de volgende paragrafen wordt een beeld gevormd over onze interne werking en de criminaliteitscijfers van de prioriteiten uit ons zonaal veiligheidsplan. In 2017 werden onze verschillende statistieken aan een proces van automatisering onderworpen. De onderstaande cijfers kunnen hierdoor licht afwijken van deze die de voorbije jaren werden verspreid. De criminaliteitscijfers en de gegevens over de werking worden zo nauwkeuriger en met minder manuren verzameld en verwerkt.

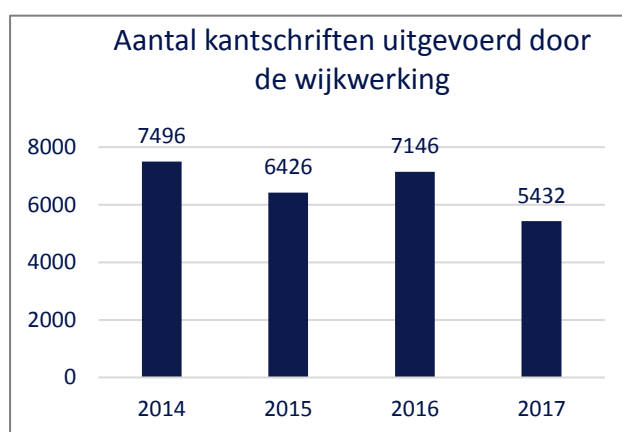
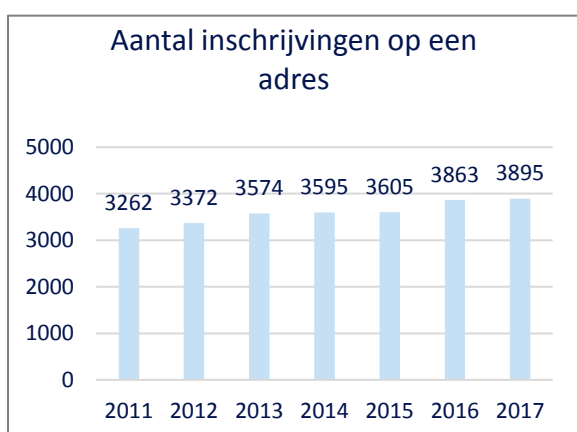
4.1 Basisfunctionaliteiten

De lokale politie HEKLA verzekert de basispolitiezorg, meer bepaald alle opdrachten van bestuurlijke (handhaving van de openbare orde, verkeershandhaving, ...) en gerechtelijke politie (onderzoeken) die nodig zijn voor het beheersen van lokale gebeurtenissen en fenomenen die zich voordoen op het grondgebied van onze zone.

4.1.1 Wijkwerking

Wijkinspecteurs zijn eigenlijk de ogen en oren van het korps binnen de verschillende deelgemeenten. Zichtbaarheid en aanspreekbaarheid zijn sleutelbegrippen in de werking die maximaal georiënteerd is op de behoeften en verwachtingen van de bevolking.

Onze wijkwerking voert allerhande taken uit. In 2017 voerden ze opnieuw bijna 4 000 controles uit om mensen in te schrijven in het bevolkingsregister. Dit jaar werden er minder kantschriften, opdrachten van onze gerechtelijke overheid, uitgevoerd dan de voorbije jaren.



4.1.2 Onthaal

De functie onthaal bestaat uit het geven van antwoorden aan burgers die zich fysiek, telefonisch of schriftelijk tot de politiedienst wenden. Zij worden er doorverwezen naar een interne of meer geschikte externe dienst. In de politiezone HEKLA kunnen burgers 24 uur op 24 terecht om klacht neer te leggen, aangifte te doen of informatie te vragen. Het onthaal in het hoofdcommissariaat te Edegem is permanent geopend.

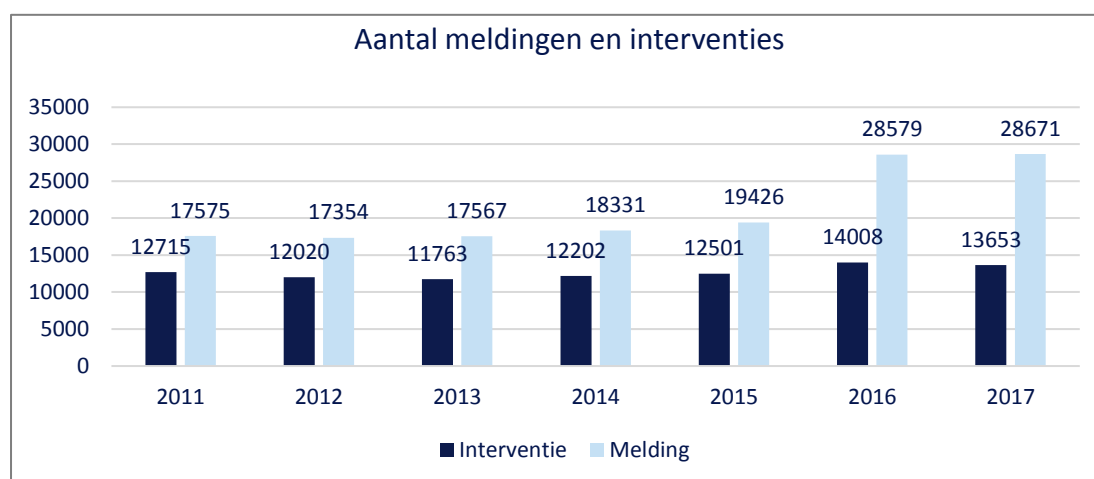
E-loket (via website Police.be):	2017
Afwezigheidstoezichten via het E-loket	241 (van de 632 in totaal)
Aangiftes/Klachten	67

Onthaalfunctie	2016	2017
Aantal bezoekers geregistreerd tussen 08.00 – 17.00u + 13.7 % t.o.v. 2016	10 171	11 557
Aantal ontvangen telefoons tussen 08.00 – 17.00u + 24.10 % t.o.v. 2016	13 077	16 229

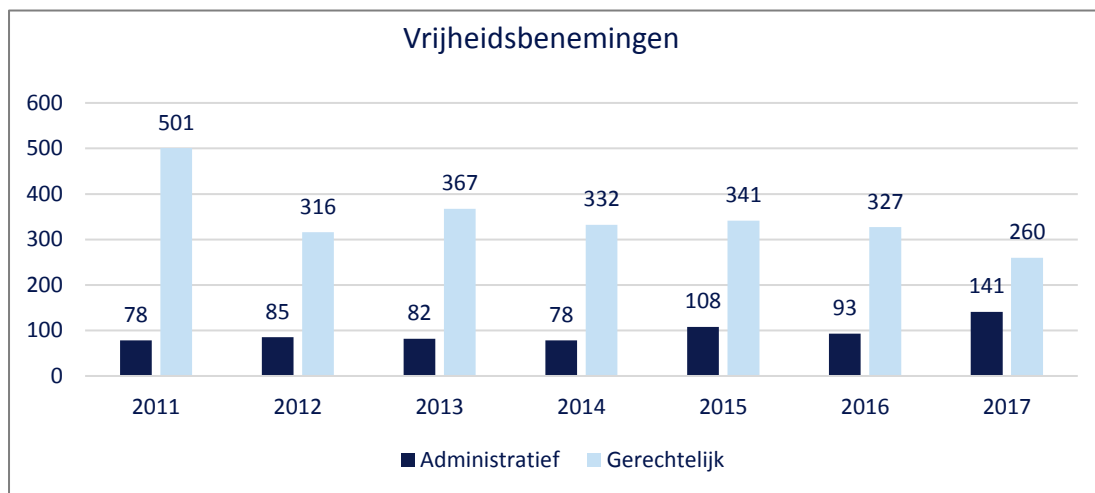
4.1.3 Dringende noodhulp - Interventie

De interventiedienst is de grootste afdeling van het korps en staat 24 uur per dag in voor de eerstelijns politie. Deze dienst komt ter plaatse om vaststellingen te doen of tussenkomsten op het terrein uit te voeren wanneer men het noodnummer 101 belt. Indien het niet noodzakelijk is dat de politie ter plaatse komt, kan men steeds klacht neerleggen of aangifte doen op het onthaal. Op die manier worden de interventieploegen maximaal vrijgehouden voor dringende gevallen. Er zijn steeds twee interventieploegen op het terrein. Deze ploegen worden nog aangevuld met toezichtploegen (FLEX-ploegen en DELTA-fietsploegen) die voornamelijk ingezet worden tegen specifieke lokale overlast of andere criminaliteitsfenomenen.

Onze permanentiediensten verzekeren constant het onthaal en de dringende noodhulp. Onze interventieploegen voerden in 2017, 16 353 de klok rond dringende en niet-dringende tussenkomsten uit.



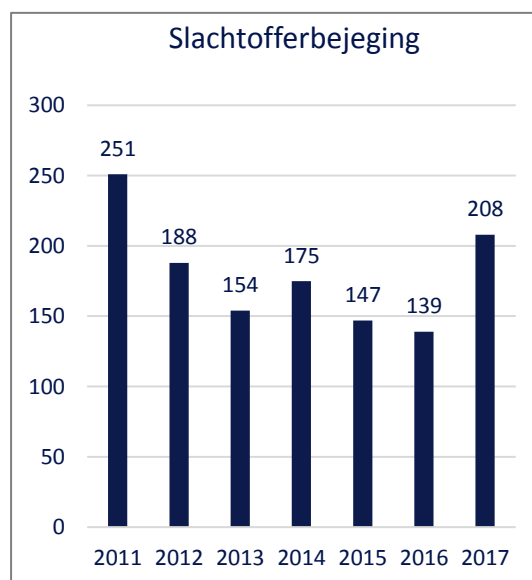
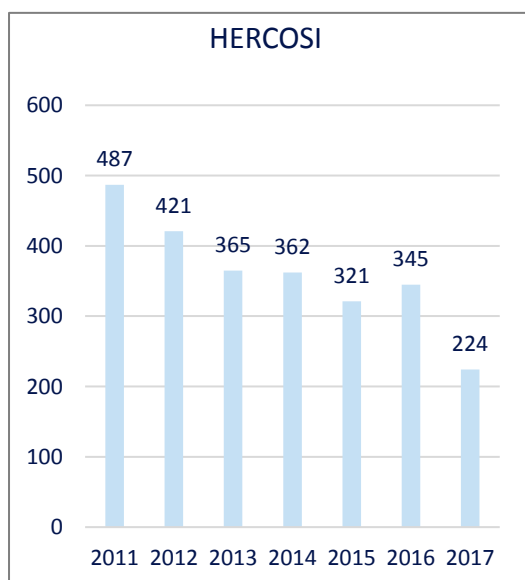
Onze cellen werden ook in 2017 iets minder gebruikt dan de voorbije jaren. Om allerlei redenen werden mensen van hun vrijheid beroofd. Dit kan in het kader zijn van een strafbaar feit of een bestuurlijke aanhouding.



4.1.4 Politionele slachtofferbejegening

De functie politionele slachtofferbejegening bestaat uit het geven van adequate opvang, informatie, bijstand aan het slachtoffer en doorverwijzing. Deze basisfunctionaliteit wordt binnen de politiezone uitgevoerd door alle leden van het korps, die hiervoor een opleiding kregen.

Na een woninginbraak krijgen de slachtoffers steeds het aanbod tot een herbezoek. In 2017 zijn 224 slachtoffers hierop ingegaan.

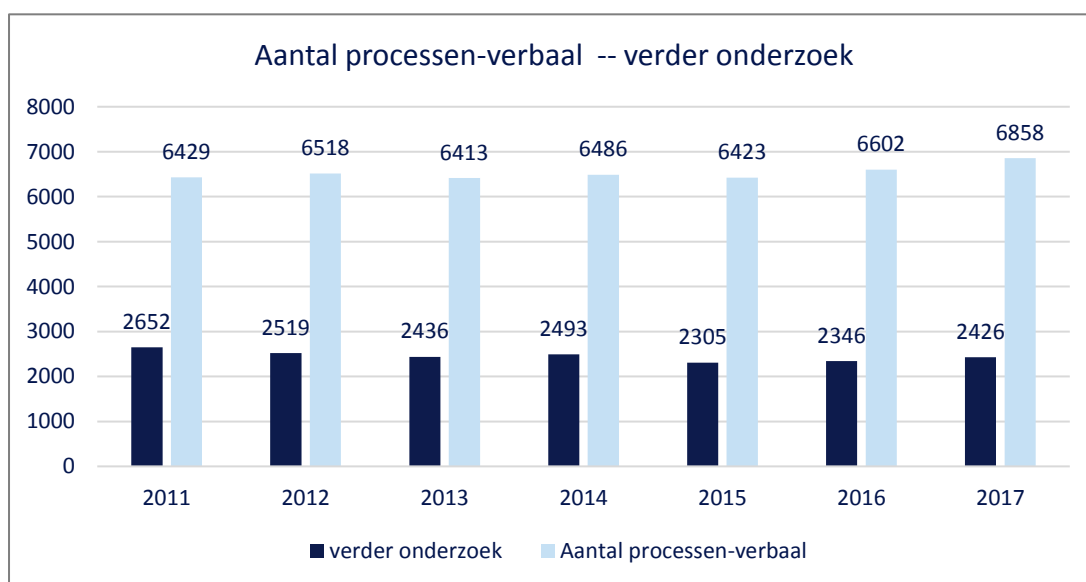


Slachtoffers verdienen onze aandacht en kunnen steeds beroep doen op onze diensten om hen onmiddellijk na eender welk misdrijf bij te staan of om hen correct door te verwijzen naar meer gespecialiseerde hulpverlening.

4.1.5 Lokale opsporing en lokaal onderzoek

De dienst recherche voert gerechtelijke onderzoeken uit die zich voornamelijk op lokaal vlak situeren. Voor het uitvoeren van de onderzoeken worden diverse afspraken gemaakt met verschillende betrokken partners zoals de gerechtelijke overheid, andere politiezones, de federale gerechtelijke politie, ...

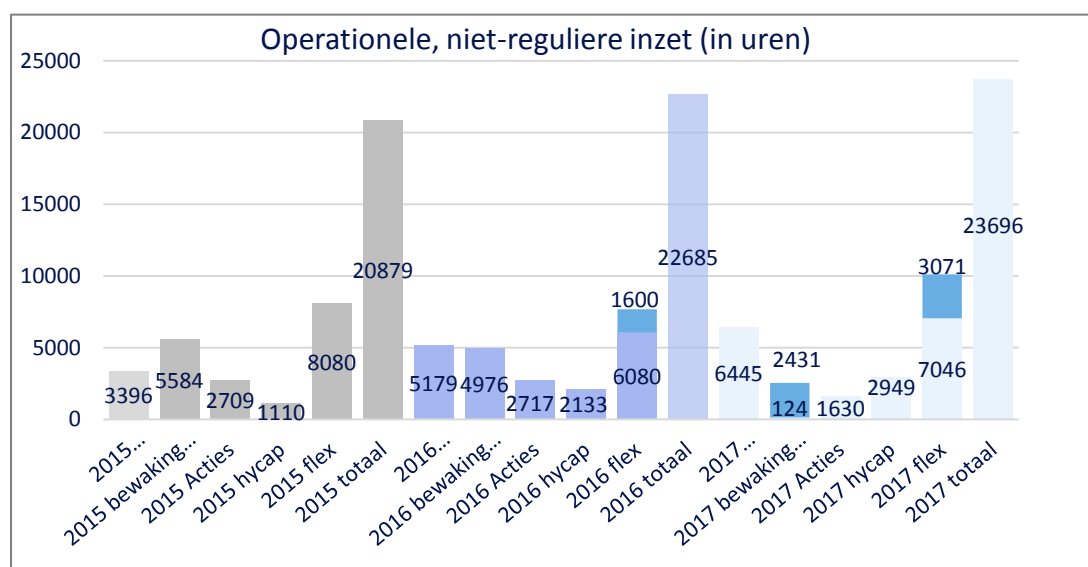
Elk jaar worden er bij de lokale politie heel wat verschillende feiten aangegeven. Een aantal van deze aangiftes betreffen verliezen van documenten of feiten waarbij, op basis van de aangereikte gegevens, geen bijkomend onderzoek mogelijk is. Ongeveer een derde van de aangiftes kan wel verder onderzocht worden. Deze onderzoeken worden deels uitgevoerd door de eerstelijnsdiensten. Voor de grotere onderzoeken of onderzoeken waarbij gespecialiseerde opsporingsmethodes worden gebruikt, wordt onze lokale recherche ingeschakeld.



4.1.6 Handhaving van de openbare orde

De functie handhaving van de openbare orde bestaat in het vrijwaren en, in voorkomend geval, het herstellen van de openbare rust, de openbare veiligheid en de openbare gezondheid. Dit omvat zowel de handhaving van de openbare orde tijdens evenementen van grote omvang (manifestaties, lokale festiviteiten, ...) als van kleinschalige activiteiten (wielervedstrijden, jaarmarkten,...).

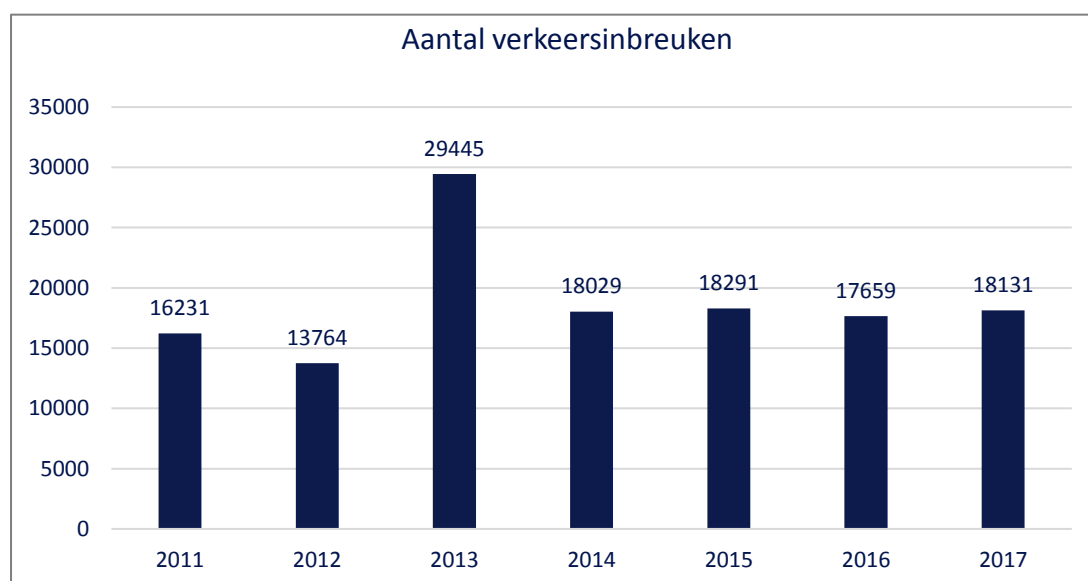
Het verhoogde dreigingsniveau voor aanslagen in ons land heeft ook vorig jaar voor meer werklast gezorgd. Er wordt meer ingezet op bewaking, op ordediensten bij evenementen en in zichtbare aanwezigheid op straat door middel van onze FLEX-ploegen. Daarnaast worden wij ook meer gevraagd solidair te zijn met andere politiezones en hen te versterken indien gevraagd. Dit ondermeer om hen bij te staan bij de ordedienst van grootschalige evenementen of bij bepaalde acties. In 2016 presteerden wij in dat kader zo'n 2000 uren meer. Vorig jaar kwamen daar nog eens 1000 uren bij.



4.1.7 Verkeer

De functie verkeer bestaat uit twee belangrijke pijlers, namelijk ondersteuning en verkeershandhaving. Onder het luik van de ondersteuning vallen onder meer de ongevalanalyse, het verlenen van adviezen en de gegevensverwerking. Het luik verkeershandhaving omvat onder meer het uitoefenen van toezicht (controles) en de daarmee gepaard gaande communicatie en sensibilisering.

Elke dag wordt er door onze ploegen aan verkeersveiligheid gewerkt. Onze verkeersdienst is bijna dagelijks op de baan voor controles op de verkeerswetgeving. Ook onze andere teams en diensten zetten regelmatig in op verkeersveiligheid. In 2017 werden er iets meer dan 18 000 processen-verbaal opgesteld voor verkeersinbreuken.

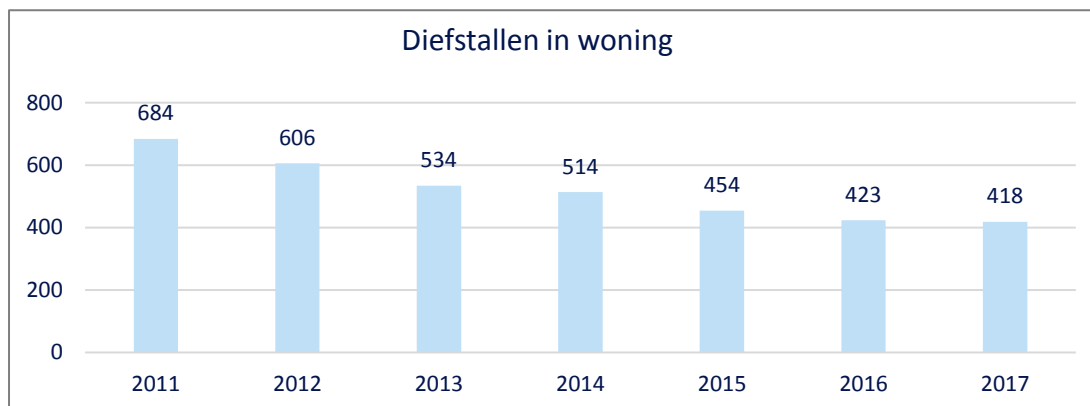


4.2 Zonaal veiligheidsplan HEKLA

Het zonaal veiligheidsplan is voor de politiezone HEKLA het beleidsplan met de gekozen strategische doelen. Enerzijds gaat het om prioritaire veiligheids- en leefbaarheidsfenomenen die we projectmatig samen met andere partners aanpakken. Anderzijds gaat het om de verbetering van onze interne werking. Bij de keuze van deze strategische doelen houden we rekening met het nationaal veiligheidsplan en met de verwachtingen van de leden van de zonale veiligheidsraad, de bevolking, eigen medewerkers en andere partners.

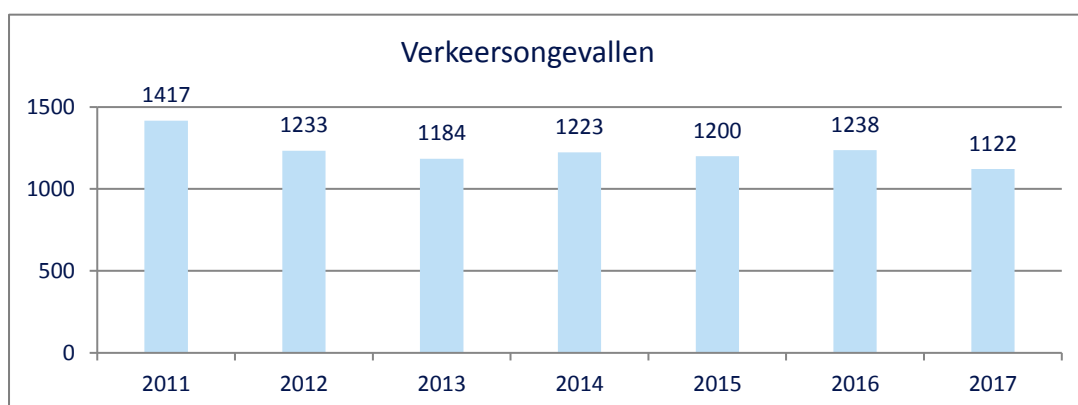
4.2.1 Prioriteit diefstal in woningen

Eén van de drie prioriteiten van de lokale politie HEKLA betreft diefstallen in woningen. Opnieuw dalen onze vaststellingen voor het zevende jaar op rij. Het verschil met 2016 is minimaal, maar ten opzichte van 2011 kunnen we een daling van 40% handhaven. We blijven dagelijks inzetten op dit fenomeen.



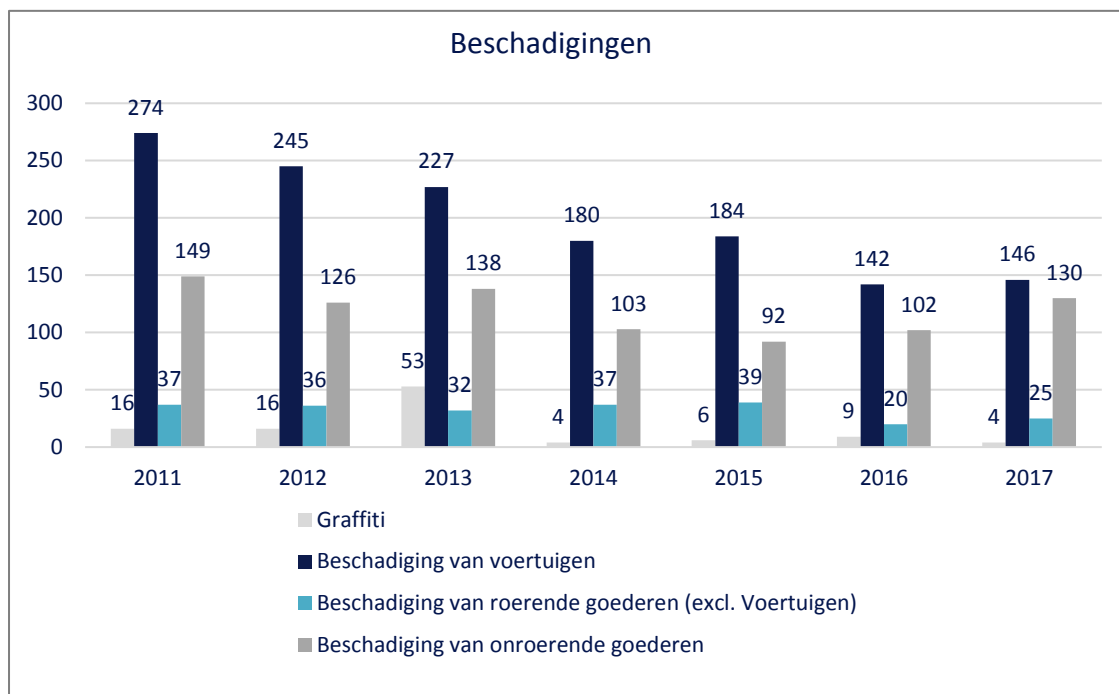
4.2.2 Prioriteit verkeersonveiligheid

Verkeer is een tweede grote prioriteit. Met uitzondering van 2011 (het hoge cijfer is hier grotendeels te verklaren door een wijziging in de afhandelingsprocedure), worden er door de lokale politie HEKLA jaarlijks zo'n 1 200 ongevallen vastgesteld. In 2017 stelden we echter maar een 1 122 ongevallen vast.

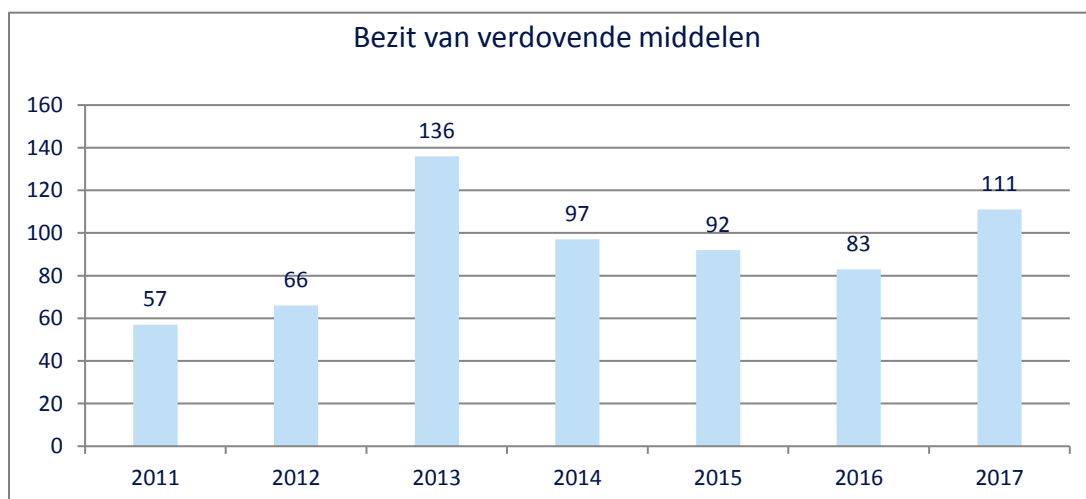


4.2.3 Prioriteit overlast

Overlast, onze derde prioriteit, wordt onderverdeeld in opzettelijke beschadigingen, kleine milieumisdrijven, bezit van verdovende middelen en geluidshinder.

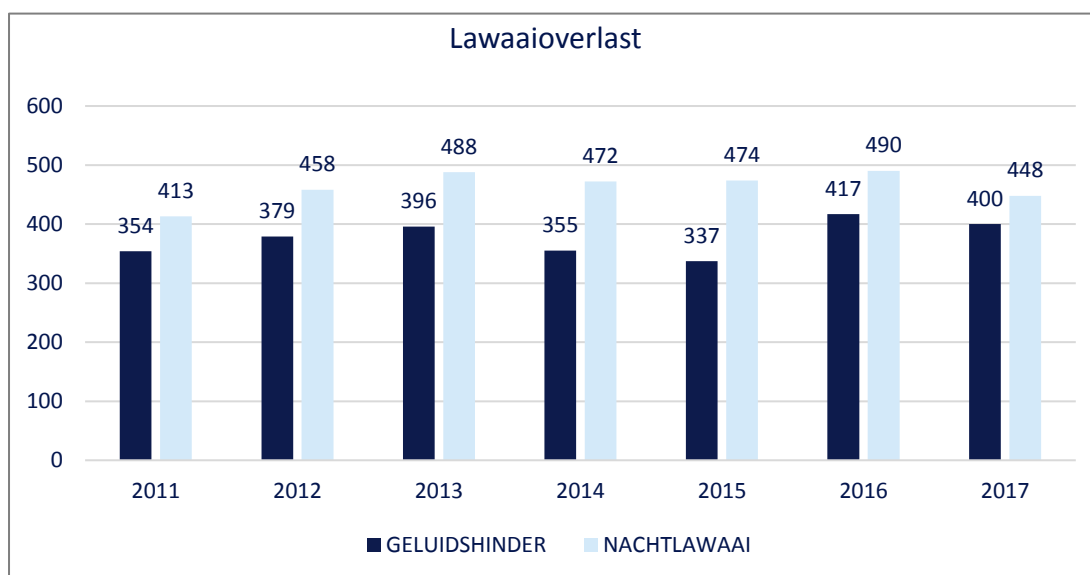


Zowel in 2014 als in 2016 werd er heel wat sluikstorten vastgesteld. Dit in tegenstelling tot de andere kleine milieumisdrijven, waarvan onze diensten slechts sporadisch melding krijgen. In 2017 normaliseerden deze cijfers opnieuw.



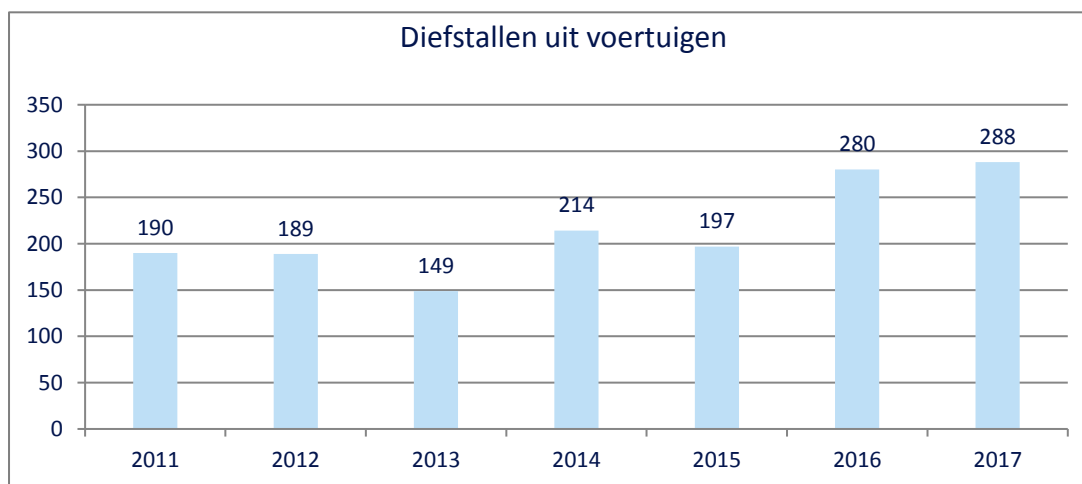
Ook bezit van verdovende middelen wordt aangepakt binnen onze prioriteit overlast. Het aantal feiten blijft gering in vergelijking met onze naburige politiezones. Het aantal vastgestelde feiten in 2017 was echter wel wat hoger dan de voorbije jaren.

In het laatste onderdeel overlast, namelijk ten gevolge van lawaai, zien we al een aantal jaren een stijging. In 2017 kwam hier een kentering en zien we een lichte daling voor wat lawaai-overlast betreft.



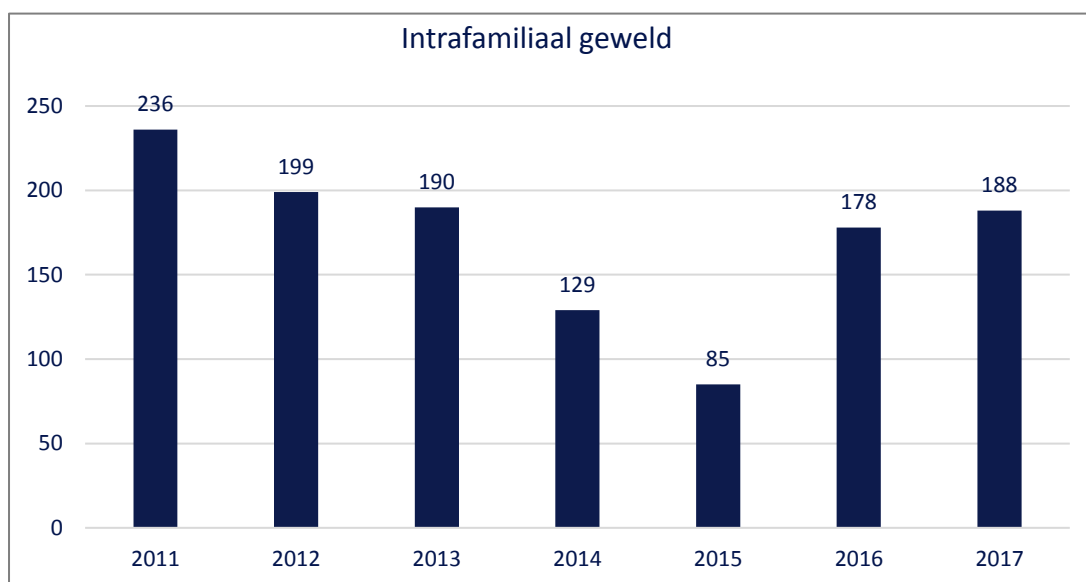
4.2.4 Aandachtspunt diefstal uit voertuigen

Opnieuw stelden we in 2017, gelijkaardig met 2016, een stijging vast in het aantal diefstallen uit voertuigen. Ook voor dit fenomeen wordt dagelijks ingezet op preventie repressie en nazorg.



4.2.5 Aandachtspunt intrafamiliaal geweld

Het tweede aandachtspunt, intrafamiliaal geweld, speelt zich voornamelijk af in de privésfeer. Aangiftes en klachten over deze problematiek zijn bijgevolg sterk afhankelijk van een aantal gezinsfactoren, waardoor we een zeer wisselend beeld zien doorheen de jaren. De daling van 2014 en 2015 is niet verdergezet in 2016 en 2017, toch blijft het aantal vaststellingen nog een stukje onder het aantal van 2013 en de jaren voorheen.



4.3 Nationale prioriteiten – inspanningen HEKLA

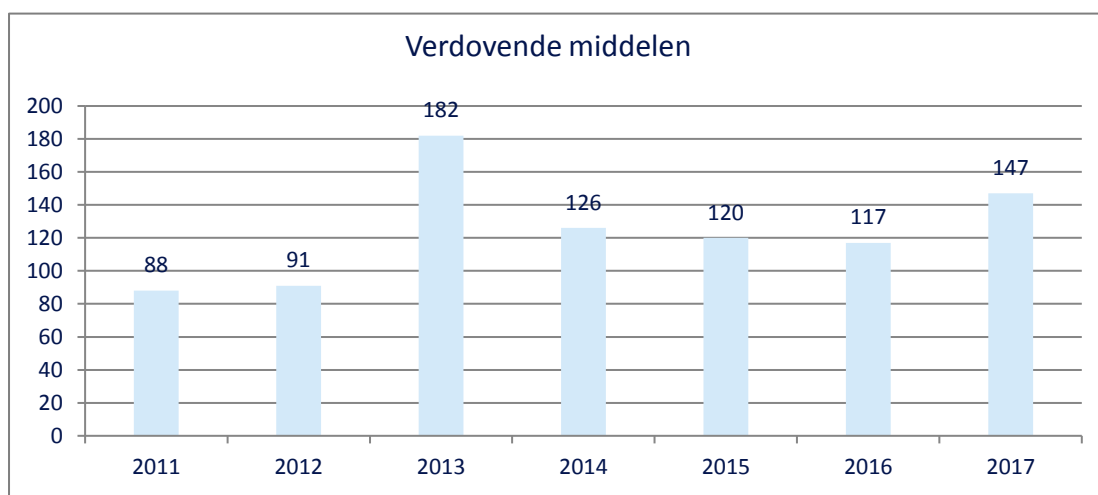
Vorig jaar werd een nieuw nationaal veiligheidsplan gestart. Van elke lokale politiezone wordt verwacht dat er ook inspanningen worden geleverd in het kader van deze nationale prioriteiten.

4.3.1 Radicalisering – extremisme – terrorisme

Met deze prioriteit uit het nationaal veiligheidsplan komt de lokale politie HEKLA gelukkig niet veel in contact. Uiteraard besteden wij wel de nodige aandacht aan elke vorm van informatie die ons ter kennis komt.

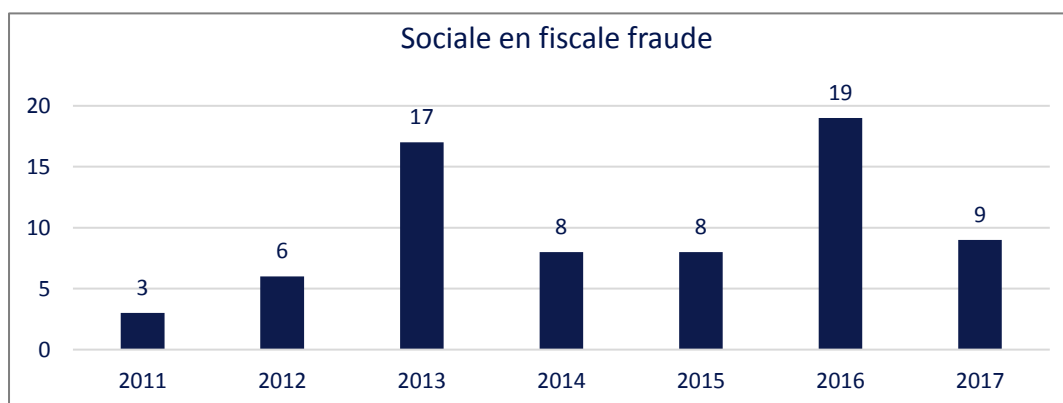
4.3.2 Geïntegreerd drugsbeleid

Onderstaande cijfers behelzen niet alleen de feiten van bezit van verdovende middelen, zoals ze in de zonale prioriteiten zijn vervat, maar ook alle andere strafbare daden zoals handel en fabricage van drugs. Ondanks de lage cijfers in vergelijking met andere zones, kenden we een lichte stijging in het jaar 2017. We controleerden vorig jaar dan ook een groter aantal personen, wat deze stijging kan verklaren.



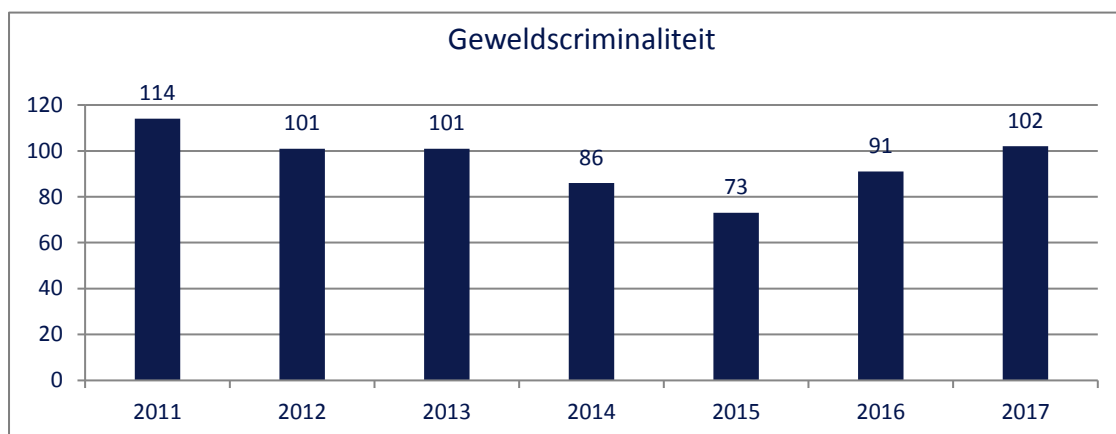
4.3.3 Sociale en fiscale fraude

Het aantal vaststellingen van het kader van fraude is al jaren zeer beperkt. Zowel gevallen van sociale als fiscale fraude komen sporadisch voor. In dat kader leveren we regelmatig bijstand aan de sociale inspectiediensten.



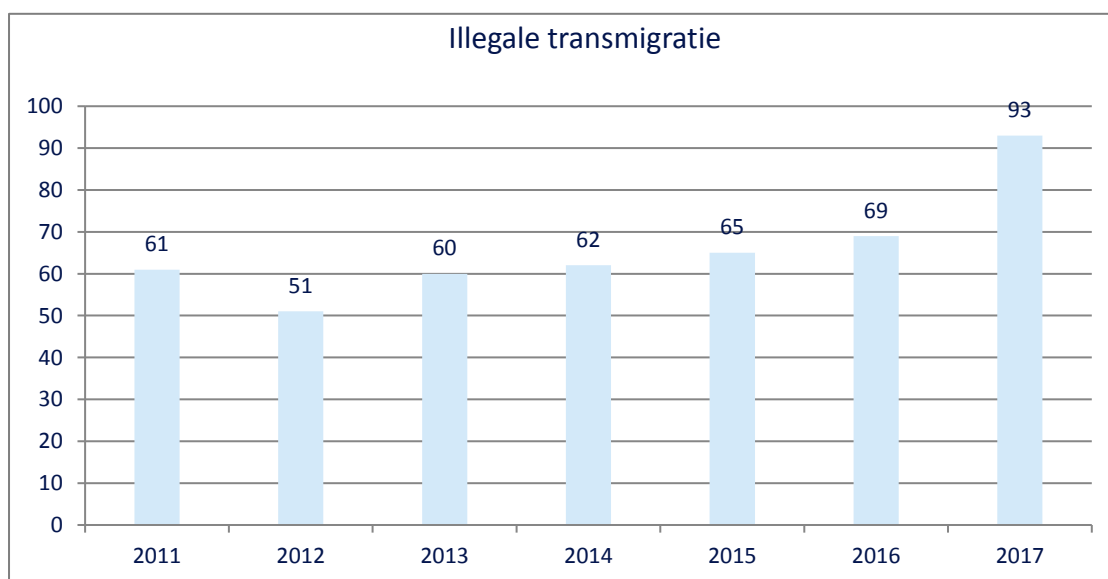
4.3.4 Geweldscriminaliteit

Alle strafbare feiten met gebruik van geweld zijn eveneens een prioriteit van het nationale veiligheidsplan. Na een lichte daling in 2014 tot 2016 komen we in 2017 opnieuw op het niveau van de jaren voor 2014. De meeste van deze feiten zijn gekoppeld aan het fenomeen intrafamiliaal geweld.



4.3.5 Illegale transmigratie en verbetering openbare orde

Het verbeteren van de openbare orde is moeilijk te meten. Uiteraard leveren wij dagelijks inspanningen in het kader van verkeersvlotheid en evenementen. Wat het aantal gevallen van illegaal verblijf betreft, is er een stijging merkbaar in 2017. De asielcrisis was op het grondgebied van de lokale politie HEKLA ook merkbaar: wij troffen regelmatig illegale vreemdelingen aan in laadruimtes van vrachtwagens.



5. VERBETEREN EN VERNIEUWEN



5.1 Kwaliteitszorg

De dienst kwaliteitszorg (KZ) heeft als doel de kwaliteit van de dienstverlening continu aan te passen aan de steeds wijzigende verwachtingen en behoeften van de overheden, partners, klanten, maatschappij en eigen medewerkers. Het gaat om het bepalen, bewaken, opvolgen en borgen of bijsturen van het steeds veranderend verbeterproces om te blijven voldoen aan de kwaliteitseisen in termen van effectiviteit en efficiëntie.

Alhoewel elke medewerker hierin een verantwoordelijkheid heeft, is er nood aan een korpsbrede aanpak om de krijtlijnen te verduidelijken die de leidinggevenden en medewerkers richting geven, stimuleren en waar nodig controleren en bijsturen. Er is heel wat controle op de activiteiten van de politie en niet alleen van het politiecollege, de politieraad en de zonale veiligheidsraad. Politiezones zijn tevens verplicht een eigen dienst Intern Toezicht te hebben, maar worden ook periodiek en stipt gecontroleerd door specifieke controlediensten als het Comité P en de Algemene Inspectie op de federale en lokale politie.

Felicities, klachten en suggesties met betrekking tot ons politieoptreden worden vanuit de dienst kwaliteitszorg van dichtbij opgevolgd. Zo trachten we elk dossier op een zo kort mogelijke termijn te behandelen en de burger een grondig antwoord te verschaffen.

Op het gebied van interne werking scoorden onze medewerkers zeer goed want van zowel van de Directie van de operationele politionele informatie, die de controle uitvoert op het gebruik van vertrouwelijke informatie, als vanwege de Algemene Inspectie die erin bestaat de werking van de diensten van de federale politie en van de korpsen van de lokale politie te inspecteren de ontvingen wij wederom in 2017 geen dossiers.

Politieoptreden	2014	2015	2016	2017
Felicities/bedanking van burgers t.a.v. personeel	32	23	20	20
Klachten van burgers	63	36	35	31
Dossiers Comité P	7	12	3	5
Dossiers Algemene Inspectie	1	2	0	0

5.2 Enkele felicitaties uit 2017

Dame was uitermate tevreden over het politieoptreden tijdens de vaststelling van een verkeersongeval (dame was in een vitrine te Edegem gereden), waarbij de vaststellers zeer professioneel, vriendelijk en attent waren.

Bewoner uit Aartselaar dankt een fietspatrouille voor hun adequaat optreden bij een overhellende boom die een gevaarlijke situatie veroorzaakte.

Dame was met haar voertuig vastgereden op de parking van het hoofdcommissariaat en dankt 3 personeelsleden voor hun hulpvaardigheid.

UZA dankt onze medewerkers van sociale zaken voor hun professionaliteit en hun aangename samenwerking met de zorgverleners.

Collega van Lokale Recherche PZ Antwerpen dankt collega's van PZ HEKLA voor hun hulp bij een huiszoeking te Kontich. Inzake opslag van afvalstoffen hebben zij contact gehad met de wachtofficier omdat er op het laatste moment nieuwe verwickelingen waren. Zij heeft heel snel gereageerd door een ploeg in de omgeving in burger te laten postvatten. Enkele dagen nadien bij nazicht merkte een ploeg op dat de verzegeling die aangebracht was door Lokale Recherche leefmilieu, losgekomen was. Zij hebben deze opnieuw verzegeld.

Burgemeester Kontich maakt zijn dankbetuiging over aan alle personeelsleden voor de hulpverlening tijdens de bedrijfsbrand te Kontich, Neerveld

Echtbaar dankt 2 inspecteurs voor hun discrete en professionele manier van handelen bij een slechtnieuwsmelding.

Felicitaties van de eerste minister Charles Michel en de korpschef van PZ Brussel – Elsene aangaande de bijdrage aan de goede organisatie van de NAVO-vergadering en de andere activiteiten die voor deze gelegenheid werden georganiseerd.

Vereniging dankt twee leden van het wijkteam Kontich voor de begeleiding van bedevaarders te Kontich - Waarloos.

Men dankt enkele personeelsleden voor de begeleiding van zijn verwarde moeder tijdens de festiviteiten aan de brandweerkazerne te Kontich.

Bedanking van 'De Buurtpolitie' voor de hulp en het advies van de afgelopen maanden.

De bestuurlijke directeur-coördinator (DIRCO) Leuven bedankt de zone voor de medewerking en ondersteuning voor de ordedienst Rock Werchter.

Men dankt de baliemedewerkster voor haar vriendelijke en efficiënte manier van werken.

Gemeentediensten van Edegem danken de dienst Interne en Externe Communicatie voor hun snelle reactie bij het verwerken van een melding (e-mail) van een burger i.v.m. een snelheidsbord.

5.3 Bloemlezing van onze prestaties in 2017

HEKLA deed, samen met twintig andere politiezones uit de provincie Antwerpen, mee aan een bevraging over **integriteit op het werk**. De bevraging werd georganiseerd door de KU Leuven. Gelijktijdig zette onze organisatie een stagiaire aan het werk om het huidige integriteitsbeleid van HEKLA te optimaliseren. Het thema “integriteit” werd ook extra onder de aandacht gebracht tijdens de jaarlijkse beleidsdagen.

Sinds 2017 zijn de kale muren van het hoofdcommissariaat op de eerste verdieping gevuld met werksfeerbeelden die de identiteit van onze politiezone en van onze collega’s weerspiegelen. Dit **fotoproject** krijgt ook de komende jaren zijn verdere uitwerking op de andere verdiepingen.

Onze zone investeerde eveneens in **‘mobile office’**. Dit systeem werd in de loop van 2017 verder uitgerold. Mobile office is een draagbaar computersysteem dat via een draadloze internetverbinding kan worden ingezet op het terrein (en bijgevolg ook thuis bij de HEKLA-bevolking zelf!). Door deze digitalisering zijn onze politiemedewerkers niet langer verplicht om naar het politiecommissariaat terug te keren om hun administratie op te stellen. Dit betekent een snellere dienstverlening en meer efficiënt blauw op straat!

Medio 2017 werkte HEKLA **interzonaal samen** met buurzone MINOS voor wat betreft het verlenen van een opleiding aan personeelsleden. Daar HEKLA en MINOS samenwerken met betrekking tot terugroepingen in het kader van slachtofferzorg, sloegen zij ook de handen in elkaar voor het bieden van een opleiding voor de medewerkers die deel uitmaken van deze pool. Deze opleidingen kaderden onder meer in het verlenen van slechtnieuwsmeldingen en het gebruik van de SAS-kit (Seksuele Agressie Set).

5.4 Een greep uit onze projecten voor 2018

HEKLA wenst het bestaand **fotoarchief te vernieuwen**, zowel voor intern gebruik als voor het voeden van onze externe communicatiemiddelen.

Het aanbod aan sociale hulpverlening is groot en evolueert. Het is dan ook onmogelijk voor iedere politiemans of -vrouw om de sociale kaart van de stad volledig van buiten te kennen en ook nog eens de recentste wijzigingen op te pikken. In het voorjaar van 2018 zal een stagiaire op de dienst Sociale Zaken ingezet worden voor het ontwikkelen van een **app- “sociale HEKLA- kaart”**. De app is een handig hulpmiddel om snel en accuraat door te verwijzen naar de juiste hulpverlening.

In samenwerking met de verschillende gemeenten zal HEKLA een uniforme **eenvoudigere werkwijze** aanleveren voor het aanvragen van **innames op het openbaar domein** zoals parkeerverboden, plaatsen van containers, wegenwerken, evenementen etc.

Het hoofdcommissariaat zal in 2018 voorzien worden van een **nieuw camerasysteem**. Het systeem zal ook toelaten om mobiele camera’s te plaatsen die gebruikt kunnen worden bij acties of evenementen.

De lokale politie HEKLA heeft haar **eerste elektrisch voertuig aangekocht**. De aankoop van dit volledig elektrisch voertuig, zonder CO²-uitstoot, is een eerste belangrijke stap naar een vergroening van het wagenpark. De wagen zal voornamelijk gebruikt worden door de logistieke dienst.

Met dit jaarverslag wil onze politiezone HEKLA een overzicht geven van haar activiteiten, opdrachten en realisaties in 2017. Het houdt onze organisatie meteen ook een spiegel voor en toont de identiteit van HEKLA naast het zichtbare van het lokale politiewerk en geeft een idee wat er zich allemaal achter de schermen afspeelt.

Het jaarverslag is één van de middelen die we gebruiken om transparant te communiceren en te informeren.

Ten slotte willen we langs deze weg de constructieve samenwerking met de lokale overheden, de interne en externe partners en de bevolking ondersteunen. Ook zetten we de gedrevenheid en het enthousiasme van het voltallige HEKLA-korps graag in de verf. De reguliere werking en de projecten worden gerealiseerd dankzij de medewerkers die dag en nacht klaar staan om de veiligheid en leefbaarheid in HEKLA te garanderen.

Samen hebben we één doel voor ogen: **“Samen werken, samen veilig.”**



Samen werken, samen veilig



Politie
HEKLA 5349

JAARVERSLAG 2017

Lokale politie HEKLA