

Wat na brand?



Slachtoffer worden van een brand is een verschrikkelijke ervaring. Deze tips kunnen houvast bieden in de dagen en weken na de brand.

Eerste hulp na brand

- Voordat je de woning binnengaat, vraag je toestemming aan de brandweer en de politie.
 - De brandweer moet de woning veilig verklaren.
 - De politie moet de oorzaak achterhalen.
- Heb je een vermoeden van kwaad opzet? Meld dit zo snel mogelijk aan de politie.
- Indien de woning onbewoonbaar is, moet die worden afgesloten. De politie en brandweer kunnen je hierbij helpen of doorverwijzen.



Wie moet je contacteren?

- De huisarts indien je je onwel voelt.
- De eigenaar van de woning, als je de woning huurt.
- Je verzekeringsagent:
 - Er komt best zo snel mogelijk een schade-expert langs om de schade op te meten.
 - Vraag na of je recht hebt op een vervangwoning.
- De dierenarts indien je je dieren wil laten controleren.
- De nutsmaatschappijen: gas en elektriciteit, water en telecom.
- De post, als je langere tijd op een ander adres zal verblijven.



Wat moet je doen?

- Neem zoveel mogelijk foto's van de schade en schrijf al je beschadigingen op en vermeld de nieuwwaarde.
 - Ruim niets op en poets niets tot de schade-expert van de verzekering is langsgeweest.
 - Gebruik eventueel de inventarislijst van je verzekeringsagent als checklist.
 - Ga zorgvuldig te werk, je hebt meer in huis dan je denkt.
- Laat de gas- en elektriciteitsleidingen en alle daarop aangesloten apparaten door een erkend installateur controleren als je de woning weer mag gebruiken. Door de hitte en de rookgassen kunnen de installaties en apparaten beschadigd zijn, ook als je dit niet langs buiten ziet.

- De brandweer sluit in sommige gevallen de toevoer van gas of elektriciteit af en dan is een keuring voor gebruik verplicht.
- Maak de koelkast en diepvriezer leeg als de elektriciteit afgesloten werd.
- Verzamel belangrijke spullen, maar pas als dat veilig kan (eventueel onder begeleiding).



Wie kan je helpen?

- De brandweer, politie en gemeente kunnen je verder helpen.
 - Via de website van Brandweer Zone Rand kan je het interventieverslag opvragen voor de verzekering (openbaarheid van bestuur).
 - De politie heeft een dienst slachtofferhulp die jou verder kan helpen na deze ingrijpende ervaring.
 - Het OCMW kan met tijdelijke opvang helpen als dat niet via de verzekering of familie/vrienden kan.
 - De milieudienst weet waar je met het afval naartoe moet.
- Een gespecialiseerd poetsbedrijf kan helpen bij de opruiming. Zij kunnen er ook voor zorgen dat er geen verdere schade ontstaat door bv. daken te dichten en goederen veilig op te bergen. Contacteer hen best na toestemming van de verzekering.



Veiligheid en hygiëne

- Voedsel, conserven of medicijnen die uit een ruimte komen waar brand of rook is geweest mogen niet meer worden gebruikt.
- Verlucht elke ruimte waar het heeft gebrand goed vooraleer je erin aan de slag gaat. Laat de ramen openstaan terwijl je opruimt.
- Draag handschoenen en een stofmasker.
- Verpak kleiner afval in vuilniszakken en sluit die goed af.
- Gebruik nooit water om roet te kuisen, maar zuig het op met de stofzuiger.
- Controleer de afvoerpijpen.

Contact



- Voel je je niet lekker? Ga langs bij je huisarts.
- Ga je woning niet binnen voordat je toestemming hebt van de brandweer en de politie.
- Gebruik geen voeding of medicijnen uit een ruimte waar het heeft gebrand.
- Neem voldoende foto's en maak een overzicht van de beschadigde bezittingen.
- Contacteer de juiste instanties.

Schrijf hier nuttige telefoonnummers:

- verzekeringsagent:
- watermaatschappij:
- elektriciteitsmaatschappij:
- gasmaatschappij:
- andere:

Contactgegevens:



03 369 64 00
info@brandweer.zonerand.be